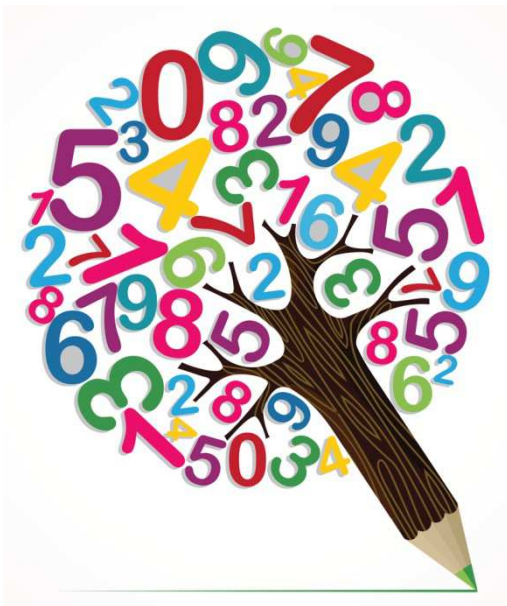


BENCHMARKING 2012

Comparez vos performances environnementales par rapport
à celles de votre secteur

Secteurs horéca, hôpitaux / homes, écoles / crèches, commerces



Version novembre 2013

Plus d'infos

ecodyn@environnement.irisnet.be

www.bruxellesenvironnement.be/ecomanagement



BENCHMARKING 2012 : COMPAREZ VOS PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES PAR RAPPORT A CELLES DE VOTRE SECTEUR

Secteurs horeca, hôpitaux / homes, écoles / crèches, commerces

SOMMAIRE

INTRODUCTION.....	3
HORECA.....	4
HOPITAUX - HOMES.....	9
ECOLES - CRECHES.....	11
COMMERCES.....	13
BIBLIOGRAPHIE.....	14



INTRODUCTION

QUEL EST L'OBJECTIF DE CE DOCUMENT ?

Le but de ce document est de permettre aux candidats au label/ labellisés de comparer leurs indicateurs de performance environnementale par rapport à ceux d'autres organismes de leur secteur et d'ainsi pouvoir se fixer des objectifs pour évoluer.

Les thématiques environnementales abordées sont la consommation d'énergie, la consommation d'eau, la consommation de papier, la production de déchets et la politique de mobilité.

LE BENCHMARKING, QU'EST-CE QUE C'EST ?

Selon l'**Institut du Benchmarking**¹, le benchmarking est une « *Démarche permanente de recherche, d'évaluation des produits et pratiques les meilleures et mise en oeuvre d'approches similaires visant à optimiser la performance de l'entreprise, ou de façon simplifiée, Recherche, Echange et Utilisation des Bonnes Pratiques* ».

L'objectif du benchmarking est donc d'identifier les processus les plus efficaces et professionnels pour aider l'organisation à atteindre ses objectifs, à déterminer un objectif "idéal" en termes de résultats, de qualité de service/produit et à améliorer les processus de l'organisation².

Dans le cadre d'un système de gestion environnementale visant l'amélioration continue des performances, le benchmarking peut être considéré comme une méthode d'appréhension des différences de performances basée sur le **suivi et la comparaison d'indicateurs représentatifs du secteur et permettant de fixer des objectifs d'amélioration continue réalistes**.

ET EN PRATIQUE ?

Dans le cadre du programme de labellisation « Entreprise écodynamique », nous vous recommandons deux types de benchmarking :

- **Benchmarking interne** : comparaison à l'intérieur de votre propre organisation (indicateurs de différentes années et/ou de différents sites pour une même année)
→ le fichier Excel de suivi des indicateurs disponible sur notre site internet peut vous y aider.
- **Benchmarking sectoriel** : comparaison avec des fonctions similaires à l'intérieur du même secteur d'activité (ex : bureaux avec/sans air conditionné, de surfaces similaires, ...)
→ Vous trouverez les données sectorielles dans ce document.

QUELLES DONNÉES ONT ÉTÉ UTILISÉES DANS CE DOCUMENT ?

Les données rassemblées dans ce document ne sont pas exhaustives. L'objectif principal de ce document est de soutenir les organismes dans leur démarche d'amélioration continue des performances environnementales en leur offrant une base de comparaison locale et des pistes à explorer.

Les données proviennent essentiellement de la compilation d'études réalisées pour Bruxelles Environnement. Les données de certaines études européennes disponibles dans le secteur public ont également été compilées dans ce document.

Les données des différentes études ont parfois une grande variabilité. Certains chiffres ont donc été arrondis et tous ces chiffres sont à considérer comme des tendances.

COMMENT UTILISER LES DONNÉES ?

Ce document vous donne, pour chaque thématique, différents indicateurs. Il est important de vous comparer par rapport à celui qui se rapproche le plus de votre situation. Dans tous les cas, il est important de contextualiser afin de mettre du sens dans votre analyse. Ces indicateurs sont en effet des tendances et doivent donc être utilisés avec précaution.

¹ <http://www.institutdubenchmarking.com/>

² <http://www.dicodunet.com/definitions/e-marketing/benchmark.htm>





HORECA



CONSOMMATION D'ÉNERGIE

A Bruxelles

Les indicateurs suivants sont des tendances moyennes pour la région de Bruxelles-Capitale.

Activité	Electricité kWh/m ²	Combustibles kWh/m ²	Nombre d'établissements de l'échantillon	Taille moyenne m ²
Hôtel HT	136	139	30	9506
Restaurant HT	375	547	9	750
Restaurant BT	473	981	7	136

Source : Bilan énergétique de la Région de Bruxelles-Capital, ICEDD pour Bruxelles Environnement, juin 2013- données 2011 Précisions sur les données : m² chauffés extérieurs, bâtiments avec et sans air conditionné, pas de correction climatique via les degrés-jours, HT= haute tension, BT=basse tension

En Europe

1° Etude européenne dans le cadre d'un projet Life

Rem : les consommations d'électricité et de combustible ne sont pas différenciées.

Hôtels (avec et sans restaurant confondus)

Type d'hôtel	Moyenne		Optimum	
	Kwh/nuitée	Kwh/m ²	Kwh/nuitée	Kwh/m ²
2 étoiles	96.4	299.6	58.6	209.9
3 étoiles	83.5	324.4	34.2	199.5
4 étoiles	77.8	357.6	33.7	185.6
5 étoiles	74.8	315.3	33.4	169.4

Source : Environmental initiatives by European tourism businesses, EcoTrans, université de Stuttgart, 2006
Echantillon : 466 établissements dans 15 pays européens (292 hôtels, 119 bed & breakfast, 55 campings)
Moyenne = moyenne arithmétique des consommations / benchmark = quantile 25%

Hôtels avec restaurants

Nbre de clients = nbre nuitées-clients + 0.25 * nbre de repas chauds

Type d'hôtel	Moyenne		Optimum	
	Kwh/nuitée	Kwh/m ²	Kwh/nuitée	Kwh/m ²
2 étoiles	56.9	39.8	31.7	22.0

Source : Environmental initiatives by European tourism businesses, EcoTrans, université de Stuttgart, 2006
Echantillon : 75 établissements dans 5 pays européens (Allemagne, Autriche, Espagne, Italie, France), de 2 à 3 étoiles
Coefficient 0.25 fixé par régression
Moyenne = moyenne arithmétique des consommations / benchmark = quantile 25%



Bed & breakfast

Type de Bed & breakfast	Moyenne		Optimum	
	Kwh/nuitée	Kwh/m ²	Kwh/nuitée	Kwh/m ²
2 étoiles	51.3	322.2	29.1	185.6
3 étoiles	28.4	273.6	20.7	186.0
4 étoiles	46.6	187.4	17.0	49.5
5 étoiles	26.4	140.3	24.8	94.7

Source : Environmental initiatives by European tourism businesses, Ecotrans, université de Stuttgart, 2006
Echantillon : 466 établissements dans 15 pays européens (55 camping, 119 bed & breakfast, 292 hotels)
Moyenne = moyenne arithmétique des consommations / benchmark = quantile 25%

2° Benchmark d'excellence selon le document de référence sectoriel touristique, édité dans le cadre d'EMAS

- Consommation totale d'énergie : ≤ 180 kwh/m² chauffé et refroidi
- Consommation totale d'électricité ≤ 80 kwh/m² chauffé et refroidi
- Eclairage : < 10 W/m² ou conso électrique < 25 kwh/m² chauffé et refroidi
- 50% d'énergie renouvelable produite sur place ou via des installations renouvelables hors site mais dans lesquelles l'hébergement a investi
- Laverie (petite) : < 2.0 kwh/kg textile ou machines A+++
- Laverie (plus grande) : ≤ 0.90 kwh/kg textile (hébergement) et ≤ 1.45 kwh/kg textile (restaurant)

Source : Final draft reference document on Best Environmental Management practice in the tourism sector, European Commission's Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies, Sustainable Production and Consumption Unit, June 2012



CONSOMMATION D'EAU

En Europe

1° Etude européenne dans le cadre d'un projet Life

Hôtels (avec et sans restaurant confondus)

Type d'hôtel	Moyenne		Optimum	
	Litre/nuitée		Litre/nuitée	
2 étoiles	454		283	
3 étoiles	424		210	
4 étoiles	335		201	
5 étoiles	594		310	

Source : Environmental initiatives by European tourism businesses, Ecotrans, université de Stuttgart, 2006
Echantillon : 466 établissements dans 15 pays européens (55 camping, 119 bed & breakfast, 292 hotels)
Moyenne = moyenne arithmétique des consommations / benchmark = quantile 25%

Hôtels avec restaurants

Nbre de clients = nbre nuitées-clients + 0.25 * nbre de repas chauds

	litres/nuitée	litres /client	litres/nuitée	litres /client
	399	231	274	150

Source : Environmental initiatives by European tourism businesses, Ecotrans, université de Stuttgart, 2006
Echantillon : 64 établissements dans 5 pays européens (Allemagne, Autriche, Espagne, Italie, France)
Coefficient fixé à 0.25 fixé
Moyenne = moyenne arithmétique des consommations / benchmark = quantile 25%



Bed & breakfast

Type de Bed & breakfast	Moyenne	Optimum
	litre/nuitée	litres /client
2 étoiles	289	180
3 étoiles	264	160
4 étoiles	235	91
5 étoiles	104	90

Source : Environmental initiatives by European tourism businesses, EcoTrans, université de Stuttgart, 2006
Echantillon : 466 établissements dans 15 pays européens (55 camping, 119 bed & breakfast, 292 hotels)
Moyenne = moyenne arithmétique des consommations / benchmark = quantile 25%

2° Benchmark d'excellence selon le document de référence sectoriel touristique, édité dans le cadre d'EMAS

- ≤ 140 l/nuitée client (hôtel tout service) et ≤ 100 l/nuitée client si les salles de bain sont partagées
- Débits dans la salle de bain: douches : ≤ 7 l/min ; robinets: ≤ 6 l/min (≤ 4 l/min pour les nouveaux robinets); chasse d'eau : ≤ 4.5 l/min
- Laverie : consommation totale d'eau pour le cycle de lavage complet : ≤ 5 l/kg textile pour une laverie d'hébergement et ≤ 9 l/kg textile pour une laverie de restaurant

Source : Final draft reference document on Best Environmental Management practice in the tourism sector, European Commission's Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies, Sustainable Production and Consumption Unit, June 2012



CONSOMMATION DE PAPIER

Pas de données récoltées pour le moment.



PRODUCTION DE DÉCHETS

A Bruxelles

Les chiffres suivants sont des tendances moyennes en région de Bruxelles-Capitale (échantillons petits).

Hôtels

Type de déchet	Hôtels avec restaurants	Hôtels avec ou sans petit déjeuner
	Kg moyen/chambre/semaine	
Tout-venant	2.9	1.9
Papier-carton	1.2	0.8
Verre	2.2	0.2
PMC	< 0.1	< 0.1
Huiles		
Litre moyen/chambre/semaine		
Huiles	0,2	Non significatif

Source : Etude « L'analyse du gisement, des flux et des pratiques de prévention et de gestion des déchets du secteur HoReCa en Région de Bruxelles-Capitale », Ecores et RDC-Intertek pour Bruxelles Environnement, août 2012 – Echantillon : 15 hôtels, de 0 à 4 étoiles, de 7 à 241 chambres (6 avec restaurant, 8 uniquement avec petit déjeuner, 1 sans cuisine)



Restaurants

Type de déchet	Restaurants	Snack-sandwicherie	Snack-friterie
	Kg moyen/semaine/établissement		
Tout-venant	110	50	90
Papier-carton	20	15	15
Verre	65	3	<<1
PMC	5	3	10
Litres moyen/semaine/établissement			
Huiles	15	4	80

Source : Etude « L'analyse du gisement, des flux et des pratiques de prévention et de gestion des déchets du secteur HoReCa en Région de Bruxelles-Capitale », Ecores et RDC-Intertek pour Bruxelles Environnement, août 2012 – Echantillon : 56 restaurants, 8 snack-sandwich, 10 snack-friterie, 3 snack-take away, 3 fast food

Type de déchet	Restaurants	Restauration rapide	Nbre répondants
	(g/couvert)		
Déchets totaux : tout-venant, verre, papier/carton, PMC (hors huile alimentaire)	1000	430	50 pour restaurants 19 pour restauration rapide
Déchets organiques	200	/	18 restaurants

Source : Etude « L'analyse du gisement, des flux et des pratiques de prévention et de gestion des déchets du secteur HoReCa en Région de Bruxelles-Capitale », Ecores et RDC-Intertek pour Bruxelles Environnement, août 2012

Vous trouverez ci-dessous un tableau de densités si vous voulez convertir vos données volumétriques en poids.

Densités utilisées (estimations réalisées en collaboration avec Fost Plus, Bruxelles Propreté et Valorfrit)

Type de déchet	Densité		
	Conteneur	Sac	Unité
Papier-carton	100 kg/m ²	65 kg/m ²	0.8 kg/carton
Verre	500 kg/m ²	/	380 g/bouteille de 75 cl
PMC	40 kg/m ²	40 kg/m ²	/
Huile	0.94 kg/litre	/	/
Déchets alimentaires	0.4 kg/litre		

En Europe

1° Etude européenne dans le cadre d'un projet Life

Moyennes :

- Poids moyen des déchets : 2 kg/ nuitée (49% tout-venant, 12% papier, 6% verre, 2% plastique et métal, 31% organique)
- Volume moyen des déchets : 6 litres/nuitée (55% tout-venant, 23% papier, 5% verre, 8% plastique et métal, 9% organique)

Source : Environmental initiatives by European tourism businesses, EcoTrans, université de Stuttgart, 2006
Echantillon : 36 hôtels (2 à 4 étoiles en Allemagne et Autriche)

2° Benchmark d'excellence selon le document de référence sectoriel touristique, édité dans le cadre d'EMAS

- Poids total des déchets (triés et non triés) ≤ 0.6 kg/nuitée client
- Au moins 84 % (en poids) des déchets sont recyclés
- Déchets tout-venant ≤ 0.16 kg/nuitée client

Source : Final draft reference document on Best Environmental Management practice in the tourism sector, European Commission's Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies, Sustainable Production and Consumption Unit, June 2012





POLITIQUE DE MOBILITÉ

Pourcentage d'automobilistes « lissé », selon la zone d'accessibilité (RRU)

Secteur	Zone RRU	A	B	C
Horéca		17,1 %	35,0 %	40,2 %

Source : Plans de déplacement d'entreprise, département stationnement et déplacement, Bruxelles Environnement, données 2011





HOPITAUX - HOMES



CONSOMMATION D'ÉNERGIE

A Bruxelles

Les indicateurs suivants sont des tendances moyennes pour la région de Bruxelles-Capitale.

Activité	Electricité kWh/m ²	Combustibles kWh/m ²	Nombre d'établissements de l'échantillon	Taille moyenne m ²
Hôpitaux	145	150	22	44 281
Homes	54	201	25	4 801
kWh/emploi		kWh/emploi		emplois
Hôpitaux	6 803	7 498	20	800
Homes	4 355	15 721	21	76
kWh/lit		kWh/lit		Lits
Hôpitaux	20 099	20 751	21	333
Homes	2 735	9 249	19	130

Source : Bilan énergétique de la Région de Bruxelles-Capital, ICEDD pour Bruxelles Environnement, juin 2013- données 2011 Précisions sur les données : m² chauffés extérieurs, bâtiments avec et sans air conditionné, pas de correction climatique via les degrés-jours



CONSOMMATION D'EAU

Pas de données récoltées pour le moment.



CONSOMMATION DE PAPIER

Pas de données récoltées pour le moment.





PRODUCTION DE DÉCHETS

Hôpitaux généraux et universitaires	Kg/jour/lit (données de 2001)
Déchets spéciaux	0.77
Déchets non spéciaux	6.5
Déchets incinérés	5.2
Déchets dangereux	0.13
Déchets valorisés (papier, carton,...)	1.1
Déchets radioactifs	0.02
Hôpitaux psychiatrique et gériatriques	
Déchets spéciaux	0.02
Déchets non spéciaux	2.84
Déchets incinérés	2.26
Déchets dangereux	0.02
Déchets valorisés (papier, carton)	0.56
Déchets radioactifs	0
Total des déchets spéciaux	0.79
Total des déchets non spéciaux	9.31
Total des déchets de soins de santé	10.10

Source : fiche IBGE : http://documentation.bruxellesenvironnement.be/documents/dec_9.PDF



POLITIQUE DE MOBILITÉ

Pourcentage d'automobilistes « lissé », selon la zone d'accessibilité (RRU)

Secteur \ Zone RRU	A	B	C
Santé	28,0 %	57,4 %	65,9 %

Source : Plans de déplacement d'entreprise, département stationnement et déplacement, Bruxelles Environnement, données 2011





ECOLES – CRECHES



CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Activité	Electricité kWh/m ²	Combustibles kWh/m ²	Nombre d'établissements de l'échantillon	Taille moyenne m ²
Enseignement communautaire	24	114	24	7 740
Enseignement officiel	23	144	50	4 145
Enseignement libre ou privé	32	83	20	9 910
Enseignement (moyenne des 3 ci-dessus)	27	114	94	6 289
	kWh/élève	kWh/élève		élèves
Enseignement communautaire	307	1 510	19	537
Enseignement officiel	251	1 657	27	399
Enseignement libre ou privé	214	871	19	762
Enseignement (moyenne des 3 ci-dessus)	252	1 294	65	545

Source : Bilan énergétique de la Région de Bruxelles-Capital, ICEDD pour Bruxelles Environnement, juin 2013- données 2011 Précisions sur les données : m² chauffés extérieurs, bâtiments avec et sans air conditionné, pas de correction climatique via les degrés-jours
Info sur le type d'enseignement : <http://www.enseignement.be/index.php?page=25568>

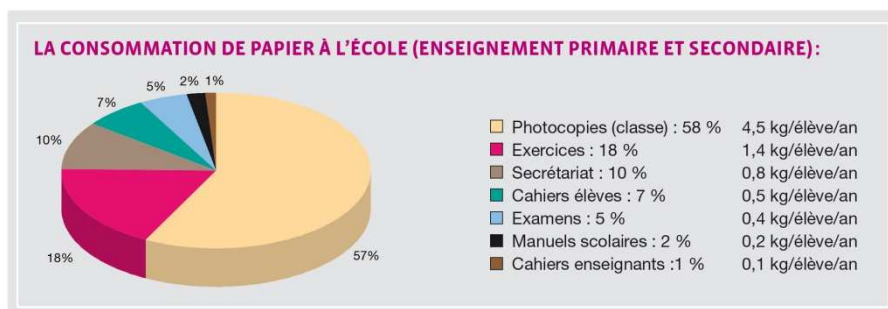


CONSOMMATION D'EAU

Pas de données récoltées pour le moment



CONSOMMATION DE PAPIER



Source : fiche IBGE – Yuluka : http://documentation.bruxellesenvironnement.be/documents/DosPedDechets_FR.PDF?langtype=2060





PRODUCTION DE DÉCHETS

Type de déchet	Indicateur Kg/élève.an en moyenne	Marge d'erreur
Tout-venant	11	Grande variabilité dans les données écart-type : 5.3 kg/élève.an (probabilité de 95% de se trouver dans l'intervalle 9.5 kg/élève.an, 12.9 kg/élève.an)
Papier-carton	13	Grande variabilité dans les données écart-type : 8 kg/élève.an
PMC	4	Grande variabilité dans les données écart-type : 2.9 kg/employé.an

Source : Etude « Evaluation des flux de déchets dans les écoles secondaires de transition », RDC-Intertek pour Bruxelles Environnement, 10 avril 2008 - Echantillon : 38 écoles



POLITIQUE DE MOBILITÉ

Pourcentage d'automobilistes « lissé », selon la zone d'accessibilité (RRU)

Secteur \ Zone RRU	A	B	C
Enseignement	20,9 %	42,8 %	49,2 %

Source : Plans de déplacement d'entreprise, département stationnement et déplacement, Bruxelles Environnement, données 2011





COMMERCE



CONSOMMATION D'ÉNERGIE

Type de commerce	Electricité kWh/m ²	Combustibles kWh/m ²	Nombre d'établissements de l'échantillon	Taille moyenne m ²
Commerce de gros et détail BT < 5000 m ²	101	115	15	517
Commerce de gros et détail HT < 5000 m ²	80	106	28	2 421
Commerce de gros et détail HT > 5000 m ²	92	55	17	18 122
Commerce HT (toutes surfaces confondues)	90	64	45	8 352
Supermarchés HT	495	242	13	935

Source : Bilan énergétique de la Région de Bruxelles-Capital, ICEDD pour Bruxelles Environnement, juin 2013- données 2011 Précisions sur les données : m² chauffés extérieurs, bâtiments avec et sans air conditionné, pas de correction climatique via les degrés-jours, HT= haute tension, BT=basse tension



CONSOMMATION D'EAU

Pas de données récoltées pour le moment



CONSOMMATION DE PAPIER

Pas de données récoltées pour le moment



PRODUCTION DE DÉCHETS

Type de déchet	Indicateur Kg/commerce.an en moyenne	Marge d'erreur
Tout-venant	1295	Grande variabilité dans les données
Papier-carton	1016	Grande variabilité dans les données (probabilité de 95% de se trouver dans l'intervalle 560 kg/commerce.an, 1480 kg/commerce.an)
PMC	20	Très peu d'échantillons (seuls 3 commerces sur 27 avaient sorti un sac bleu lors de l'étude)

Source : Etude « Evaluation des flux de déchets pour le secteur des bureaux », RDC-Intertek pour Bruxelles Environnement, 10 avril 2008 - Echantillon : 90 commerces



POLITIQUE DE MOBILITÉ

Pourcentage d'automobilistes « lissé », selon la zone d'accessibilité (RRU)

Secteur	Zone RRU	A	B	C
Grandes surfaces commerciales		31,6 %	64,7 %	74,3 %

Source : Plans de déplacement d'entreprise, département stationnement et déplacement, Bruxelles Environnement, données 2011



BIBLIOGRAPHIE

- Bilan énergétique de la Région de Bruxelles-Capital, ICEDD pour Bruxelles Environnement, juin 2011-données 2009
- Environmental initiatives by European tourism businesses, EcoTrans, université de Stuttgart, 2006
- Final draft reference document on Best Environmental Management practice in the tourism sector, European Commission's Joint Research Centre, Institute for Prospective Technological Studies, Sustainable Production and Consumption Unit, June 2012
- Etude « L'analyse du gisement, des flux et des pratiques de prévention et de gestion des déchets du secteur HoReCa en Région de Bruxelles-Capitale », Ecores et RDC-Intertek pour Bruxelles Environnement, août 2012
- Etude « Evaluation des flux de déchets dans les écoles secondaires de transition », RDC-Intertek pour Bruxelles Environnement, 10 avril 2008
- Plans de déplacement d'entreprise, département stationnement et déplacement, Bruxelles Environnement, données 2011
- fiche IBGE : http://documentation.bruxellesenvironnement.be/documents/dec_9.PDF
- fiche IBGE – Yuluka : http://documentation.bruxellesenvironnement.be/documents/DosPedDechets_FR.PDF?langtype=2060

