

## Exemplarité en gestion de la flotte dans le cadre du plan de déplacements d'entreprise

### PART 2

#### Voorbeeldgedrag vlootbeheer in het bedrijfsvervoerplan



1

### Verplichte bedrijfsvervoerplannen

VERPLICHTING VOOR BEDRIJVEN > 100 WERKNEMERS  
OP EENZELFDE SITE IN HET BRUSSELS GEWEST

Stap 1  
diagnose &  
actieplan

Formulier bedrijfsvervoerplan indienen

- Sites >200 werknemers: 15/10/2014
- Sites 100 tot 200 werknemers: 15/01/2015

Stap 2  
uitvoeren

Uw actieplan + verplichte maatregelen uitvoeren

Stap 3  
evalueren

Actualiseren om de 3 jaar



2

## voor een beter mobiliteitsmanagement

### SLIM ORGANISEREN VAN DE VERPLAATSINGEN MULTIMODAAL - INTERMODAAL



Dure, niet-flexibele bedrijfsvoeren



Budget voor flexibele mobiliteitsoplossingen

Oplossingen op maat

Multimodaliteit: meest efficiënte vervoermiddel voor elke verplaatsing



Slimme logistiek



3

## Extra verplichte maatregel



Besluit van 15/05/2014 wijzigd het besluit "bedrijfsvervoerplannen": **extra maatregel voor de gewestelijke en lokale overheden**

1. **Contactpersoon BVP**
2. **Informatie over uw BVP** voor de werknemers
3. **Bezoekers en werknemers sensibiliseren**
4. **Multimodaal toegangsplan**
5. **Aanmoedigen openbaar vervoer**
6. **Fietsenstalling**
7. **Bedrijfswagens & dienstwagens: Ecoscore**
8. **SMOG-Actieplan**
9. **Duurzaam vlootbeheer overheden: minder voertuigkilometers, milieuvriendelijkere vloot en overstap naar elektrische wagens**



4

## Wat moet u doen?

**Termijn : 31/12/2015**

**Formulier vlootbeheer** naar Leefmilieu Brussel – om de 3 jaar:

### 1. Gegevens *gebruik* wagens toevoegen aan samenstelling vloot ▶ *is EV mogelijk?*

- ✓ # km/dag
- ✓ # uren in de parking
- ✓ soort gebruik (stad/snelweg, lading, passagiers)

### 2. Doelstellingen

- ✓ verbetering gemiddelde Ecoscore
- ✓ minder voertuigkm voor dienstverplaatsingen
- ✓ minder wagens
- ✓ vervanging door fietsen en/of EV

### 3. Maatregelen om de doelstellingen te bereiken



## Formulier 'duurzaam vlootbeheer'

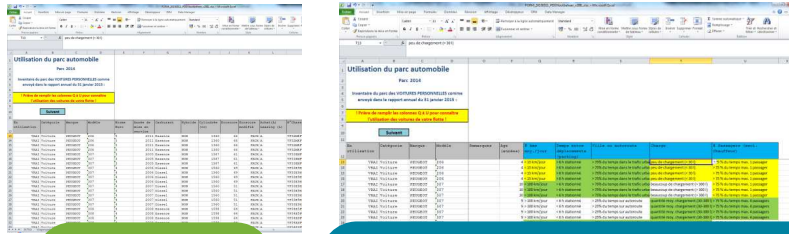
Bruxelles Gouvernement Région de Bruxelles-Capitale		FORMULAIRE		Bruxelles Gouvernement Région de Bruxelles-Capitale		FORMULIER	
Exemplarité des pouvoirs publics - transport				Voorbeeldgedrag overheden - transport			
GESTION DU PARC AUTOMOBILE				VLOOTBEHEER			
Nom de l'institution Naam van de instelling				Nom de l'institution Naam van de instelling			
Adresse Adres		N°/ boîte postale Rij. Bus		Adresse Adres		N°/ boîte postale Rij. Bus	
Code postale Postcode		Localité Gemeente		Code postale Postcode		Localité Gemeente	
Nom et prénom de la personne de contact Naam en voornaam Contactpersoon				Nom et prénom de la personne de contact Naam en voornaam Contactpersoon			
Fonction de la personne de contact Functie Contactpersoon				Fonction de la personne de contact Functie Contactpersoon			
Tél. Telefoon				Tél. Telefoon			
E-mail				E-mail			
Date / Datum				Date / Datum			
Choisissez votre langue: <input type="radio"/> FR				Kies uw taal: <input type="radio"/> NL			
<p>Ce formulaire doit être complété (en FR ou en NL) par toutes les institutions publiques de la Région de Bruxelles Capitale qui occupent plus de 100 travailleurs sur un même site, pour répondre à l'art. 12 § 2 de l'arrêté du 15 mai 2014 relatif à l'exemplarité des pouvoirs publics en matière de transport et modifiant l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 7 avril 2011 relatif aux plans de déplacements d'entreprises".</p> <p>Le formulaire dûment complété doit être envoyé en format Excel par e-mail à Bruxelles Environnement, au plus tard le 31 décembre 2015, à l'adresse suivante: <a href="mailto:pdcbv@environnement.brussels">pdcbv@environnement.brussels</a>.</p>							
<p>Dit formulier moet ingevuld worden (in FR of NL) door alle overheidsinstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die meer dan 100 werknemers tewerkstellen op eenzelfde site, om te voldoen aan art. 12 § 2 van het besluit van 15 mei 2014 betreffende het voorbeeldgedrag van de overheden inzake vervoer en ter wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 7 april 2011 betreffende de bedrijfsvervoerplannen".</p> <p>Het ingevulde formulier moet in Excel formaat per e-mail verstuurd worden naar Leefmilieu Brussel, ten laatste op 31 december 2015, naar volgend adres: <a href="mailto:pdcbv@leefmilieu.brussels">pdcbv@leefmilieu.brussels</a>.</p>							



>> Link

6

## Formulier 'duurzaam vlotbeheer' (1)



0. Formulier  
vooraf  
ingevuld vlot  
2014

(sept 2015)

1. Gebruik ► is EV mogelijk?

- ✓ # km/dag (<15km; <100km; >100km)
- ✓ # uren in parking (>6u; <6u / dag)
- ✓ > 75% stad; >25% snelweg
- ✓ lading (<30l; 30l-300l; >300l)
- ✓ # passagiers (75%: max 1; max 4; >4)



7

## Gegevens bekomen?

- Logboekjes
- Via reservatietool of reservatieaanvraag (! gegevens toevoegen?)

referentie startplaats; vb. Keuze uit:

1. depot (D)
2. thuis (T)
3. elders (E)

eigen schatting ==> %  
gebruikt volume van  
beschikbare vrachtruimte

datum	vertrektijd	aankomsttijd	startpunt	km-stand vertrek	km-stand aankomst	bestuurder	# passagiers	vrachtruimte gebruikt



8

# Formulier 'duurzaam vlootbeheer' (2)

**2.0 Analyse Potentieel**

- Fiets
- EV

**2.1 Doelstellingen**

- ✓ Gemiddelde Ecoscore
- ✓ # wagens (reductie)
- ✓ # fietsen
- ✓ # elektrische voertuigen
- ✓ # km/jaar

**2.1 Bepalen doelstellingen (werkblad)**



## Doelstellingen vastleggen? Strategisch aankopen en declasseren!

➤ Meest vervuilende voertuigen identificeren

En utilisation	Categorie	Marque	Modèle	Norme Euro	Année de mise en service	Carburant	Hybride	Cylindres (cc)	Ecoscore	Ecoscore modifié	Achat (A) (Leasing)
12	VRAI	Voiture	PEUGEOT 506	5	2011	Essence	NON	1360	66	66	FAXX_A
14	VRAI	Voiture	PEUGEOT 206	5	2011	Essence	NON	1360	66	66	FAXX_A
15	VRAI	Voiture	PEUGEOT 206	5	2011	Essence	NON	1360	66	66	FAXX_A
16	VRAI	Voiture	PEUGEOT 206	5	2011	Essence	NON	1360	66	66	FAXX_A
17	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	5	2005	Essence	NON	1587	61	61	FAXX_A
18	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	5	2005	Essence	NON	1587	61	61	FAXX_A
19	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	5	2005	Essence	NON	1587	61	61	FAXX_A
20	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2006	Diesel	NON	1560	48	48	FAXX_A
21	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2006	Diesel	NON	1560	48	48	FAXX_A
22	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2006	Diesel	NON	1560	48	48	FAXX_A
23	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2006	Diesel	NON	1560	48	48	FAXX_A
24	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2007	Diesel	NON	1560	51	51	FAXX_A
25	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2007	Diesel	NON	1560	51	51	FAXX_A
26	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2007	Diesel	NON	1560	51	51	FAXX_A
27	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2007	Diesel	NON	1560	51	51	FAXX_A
28	VRAI	Voiture	PEUGEOT 507	4	2007	Diesel	NON	1560	51	51	FAXX_A
29	VRAI	Voiture	PEUGEOT 508	4	2008	Essence	NON	1598	64	64	FAXX_A
30	VRAI	Voiture	PEUGEOT 508	4	2008	Essence	NON	1598	64	64	FAXX_A
31	VRAI	Voiture	PEUGEOT 508	4	2008	Essence	NON	1598	64	64	FAXX_A
32	VRAI	Voiture	PEUGEOT 508	4	2008	Essence	NON	1598	64	64	FAXX_A

Ecoscore < 50  
 Leeftijd > 10 jaar  
 Kilometerstand > 140.000 km  
 Kilometer per jaar < 5.000 km

Weinig gebruikt maar goede Ecoscore?  
 Reorganisatie pool



# Doelstellingen vloot(gebruik)

## ➤ Wagen vervangen... of niet vervangen?

Age (années)	# kms moy./jour	Temps entre déplacements (parking)	Ville ou autoroute	Charge	# Passagers (excl. Chauffeur)
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
10 < 100 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	beaucoup de chargement (> 300 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
10 < 100 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	beaucoup de chargement (> 300 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
9 > 100 km/jour	< 6 h stationné	> 25% du temps sur autoroute	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps max. 4 passagers	
9 > 100 km/jour	< 6 h stationné	> 25% du temps sur autoroute	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps max. 4 passagers	



Potentiel théorique pour le remplacement de voitures par des vélos (électriques):

Nombre de VP	% de flotte de VP
4	7%
8	14%

Potentiel théorique pour le remplacement de voitures par des voitures électriques (VEB):



# Doelstellingen vloot(gebruik)

## ➤ Wagen vervangen?

### ➤ Elektrisch?

Age (années)	# kms moy./jour	Temps entre déplacements (parking)	Ville ou autoroute	Charge	# Passagers (excl. Chauffeur)
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
4 < 15 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	peu de chargement (< 30 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
10 < 100 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	beaucoup de chargement (> 300 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
10 < 100 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	beaucoup de chargement (> 300 l)	> 75 % du temps max. 1 passager	
9 > 100 km/jour	< 6 h stationné	> 25% du temps sur autoroute	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps max. 4 passagers	
9 > 100 km/jour	< 6 h stationné	> 25% du temps sur autoroute	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps max. 4 passagers	
9 > 100 km/jour	< 6 h stationné	> 25% du temps sur autoroute	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps max. 4 passagers	
8 < 100 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps > 4 passagers	
8 < 100 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps > 4 passagers	
8 < 100 km/jour	> 6 h stationné	> 75% du temps dans le trafic urba	quantité moy. chargement (30-300 l)	> 75 % du temps > 4 passagers	

Potentiel théorique pour le remplacement de voitures par des vélos (électriques):

Nombre de VP	% de flotte de VP
4	7%
8	14%

Potentiel théorique pour le remplacement de voitures par des voitures électriques (VEB):



- Hoge Ecoscore, CNG, hybride
- Aangepast aan het gebruik (grootte, ...)

## Formulier 'duurzaam vlotbeheer' (3)

Mesures pour atteindre les objectifs prévus

	Mesure existante		Mesure prévue	
	DESCRIPTION	DESCRIPTION	PLANNING	(31/03/2014)
<b>3) améliorer à l'aide des déplacements de service à pied</b>				
a.1	Rendre les informations sur les déplacements à pied en ville (trajets, durée, sécurité, etc.)			
a.2	Actions de sensibilisation			
a.3	Autres mesures en rapport avec les déplacements de service à pied			
<b>4) améliorer à utiliser le vélo pour les déplacements de service</b>				
b.1	Raffortir les informations sur les déplacements à vélo en ville (trajets cyclables, conseils, sécurité, etc.)			
b.2	Nombre de vélos de service par catégorie (classique, électrique, pliable, vélo cargo, etc.)			
b.3	Vélo			
b.4	Accessoires vélo disponibles pour les cyclistes (p. ex. casque, vareuse, sacoche, matériel de réparation, etc.)			
b.5	Douches disponibles pour les cyclistes			
b.6	Prévoir des vélos dans la ville			
b.7	Actions de sensibilisation sur l'utilisation du vélo pour les déplacements de service			
b.8	Prime vélo pour les déplacements de service avec un vélo privé			
b.9	Autres mesures en rapport avec le vélo			
<b>5) améliorer à utiliser les transports en commun (TC) pour les déplacements de service</b>				
c.1	Raffortir les informations sur les TC (régimes, horaires, trajets, tarifs, etc.)			
c.2	Actions de sensibilisation			
c.3	Procédure simple pour le remboursement ou la mise à disposition de tickets pour les TC			
c.4	Autres mesures en rapport avec les TC			

### 3. Acties beschrijven en plannen

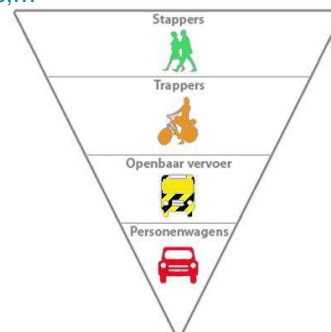
- ✓ Verminderen verplaatsingen (téléconférentie, reorganisatie leveringen,...)
- ✓ Wandelen, fietsen & OV voor dienstverplaatsingen
- ✓ Maatregelen rationeel autogebruik (Carsharing, taxis, Ecodriving,...)
- ✓ Maatregelen vlotbeheer (EV, Ecoscore,...)



13

## Acties voor dienstverplaatsingen

- Verplaatsingen vermijden
  - re-organisatie verplaatsingen intra-sites
  - ICT: satelietwerkplaatsen, teleconferenties,...
- Alternatieven aanmoedigen
  1. **Stappen**
  2. **Trappen**
  3. **Openbaar en collectief vervoer**
  4. **Personenwagens**
- Duurzaam vlotbeheer
  - Aankoop - afvoerbeleid
  - Ecodriving
  - Gebruik (airco, lading,...) & onderhoud (bandenspanning, roetfilter,...)



14

## Dienstverplaatsingen: fiets

- Dienstfietsen ter beschikking stellen (kopen of leasen):
  - ▶ 'klassieke' fiets
  - ▶ vouwfiets – intermodaal
  - ▶ elektrische fiets – langere, moeilijke trajecten
- Deelfietsen (vb. Villo!, Bluebike)
- Cargofietsen mogelijk (evt. Elektrisch)
- Fietspremie voorzien (0,22 €/km) voor dienstverplaatsingen privé-fiets
- Vorming - sensibilisering



## Waarom wordt de fiets niet gebruikt?

*Misschien wordt de fiets wél gebruikt? Gegevens? Wie wel, wie niet?*

- Kunnen de dienstverplaatsingen met de fiets (lading, afstand)?
- Is er een fietsenstalling?
- Zijn er dienstfietsen? Villo-abonnementen?
- Weet het personeel dat er dienstfietsen zijn?
- Kunnen ze gemakkelijk gereserveerd worden?
- Beantwoorden de fietsen aan de vraag (elektrisch, vouw, cargo)? Worden ze onderhouden?
- Durft het personeel de fiets op? Kennen ze goede routes?
- Hebben ze een stimulans nodig?
- Wordt dit gedrag aangemoedigd?



16



## Waarom wordt het openbaar vervoer niet gebruikt?

*Misschien wordt het openbaar vervoer wél gebruikt? Wanneer wel, wanneer niet?*

- Kunnen de dienstverplaatsingen met het OV (lading, afstand)?
- Heeft het personeel een abonnement?
- Kan het ticket gemakkelijk worden terugbetaald?
- Liggen de tickets klaar?
- Weet het personeel hoe ze er het snelste geraken?
- Wordt dit gedrag aangemoedigd?



17

## Hindernissen kennen om strategie voor verandering te bepalen

Barrières	Techniques
Manque de motivation	Engagement, valeurs, incitants
Oubli	Outils de rappel
Manque de pression sociale	Valeurs
Manque de connaissance	Communication, Leaders d'opinion
Sentiment d'impuissance ou perception de grande complexité	Step by step (kaizen)
Problème structurel	Changement structurel



18

## Gedragsverandering in gang zetten



19

## Financiële impact?

Belangrijke besparingen mogelijk:

- ▶ Minder voertuigen aankopen
- ▶ Minder kilometers  
=> minder brandstofkosten, minder onderhoudskosten
- ▶ Minder parkeerplaatsen



20

## Hulpmiddelen

- Fleet tool: [www.ecoscore.be/ecofleet](http://www.ecoscore.be/ecofleet)
- Website Leefmilieu Brussel
  - ▶ Infiches:
    - › Rekening houden met Ecoscore in uw car policy
    - › Duurzaam vlootbeheer bij overheden
    - › Dienstverplaatsingen
- Vormingen bedrijfsvervoerplannen, Salon van de mobiliteit,...



21

## Vragen?



Contact: [pdebvp@leefmilieu.irisnet.be](mailto:pdebvp@leefmilieu.irisnet.be)

[pdebvp@environnement.irisnet.be](mailto:pdebvp@environnement.irisnet.be)



22