



## E-News Helpdesk Chauffage PEB

**Cette e-news destinée aux techniciens chaudière PEB et conseillers chauffage PEB actifs dans la Région de Bruxelles-Capitale aborde les sujets suivants :**

1. Nos rencontres du 8 et 15 décembre 2020
2. Dès janvier 2021, posez vos questions au facilitateur bâtiment durable
3. Mise à jour des pages Web
4. Les E-news en 2021

---

### 1. Nos rencontres du 8 et 15 décembre 2020

Cette année, en raison de la crise sanitaire, nous avons organisé nos rencontres sous forme de deux webinaires à l'aide d'une plateforme virtuelle.

Vous avez été nombreux·ses à y participer de façon active et nous vous en remercions.

Le sujet phare était le nouveau logiciel qui sera mis à votre disposition début 2021. Vous trouverez ci-joint [le diaporama](#).

Nous répondrons aux questions que vous avez posées lors de ces webinaires dans la prochaine E-News.

---

### 2. Dès janvier 2021, posez vos questions au facilitateur bâtiment durable

Le marché public du helpdesk chauffage PEB assuré par Gas.be et Cedicol prend fin

cette année.

Dès janvier 2021, vous pourrez vous adresser au [Facilitateur bâtiment durables](#).

Le Facilitateur Bâtiment Durable est un service d'aide et d'accompagnement gratuit qui s'adresse aux professionnels du secteur du bâtiment (maîtres d'ouvrages, concepteurs, gestionnaires, responsables techniques, installateurs ou entreprises), aux copropriétés (de plus de 6 logements) ainsi qu'aux syndicats d'immeubles.

Ce service est organisé en 2 lignes :

- 1<sup>ère</sup> ligne : des personnes de contact répondent à la majorité de vos questions,
- Seconde ligne : des experts thématiques prennent en charge les questions plus spécifiques.

Le facilitateur bâtiment durable est accessible par téléphone et par mail : 0800 / 85 775 ou [facilitateur@environnement.brussels](mailto:facilitateur@environnement.brussels).

---

### 3. Mise à jour des pages Web

Les pages web de Bruxelles Environnement consacrées aux réglementations chauffage et climatisation PEB ont été mises à jour. Il y a 5 nouvelles pages, dont [une dédiée aux professionnels agréés](#).

Cette page est une boîte à outils où vous trouverez l'information qui vous intéresse. Elle rassemble également toutes les E-News et reprendra bientôt le lien vers le nouveau logiciel, ainsi que tous les supports pédagogiques pour pouvoir l'utiliser.

Découvrez-là dès maintenant et tenez cette boîte à outil à l'œil en 2021.

---

### 4. Les E-news en 2021

A partir de 2021 les E-news ne seront plus envoyées par le helpdesk chauffage PEB mais directement par Bruxelles Environnement. Le lay-out sera légèrement modifié mais nous veillerons à toujours vous tenir informé-e-s.

---

Courage à tous, nous vous souhaitons une bonne fin d'année !  
Bruxelles Environnement vous donne **rendez-vous en 2021**.

*Le siège de Bruxelles Environnement est fermé du 25 décembre 2020 au 4 janvier 2021.  
Toutes les questions qui nous parviennent durant cette période seront donc traitées au début du mois de janvier.*

---

Cet e-mail a été envoyé à [privacy policy](#)  
Vous pouvez nous contacter au 078 15 44 50 - [pebchauffage@helpdeskbru.be](mailto:pebchauffage@helpdeskbru.be)  
Plus d'infos sur : [www.pebchauffagebru.be](http://www.pebchauffagebru.be)

[Cliquez ici pour vous désinscrire](#)