

## Déclaration Vie Privée dans le cadre du Facilitateur « Partage et Communautés d'énergie »

« Bruxelles Environnement » (ci-après « nous ») est une personne morale de droit public inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0236.916.956.

1. Nous sommes responsables du traitement de vos données à caractère personnel (ci-après « données personnelles ») dans le cadre de nos activités relatives à l'environnement au sens large.

Bruxelles Environnement exerce les activités suivantes dans le domaine de l'environnement au sens large :

- la qualité de l'air ;
- l'énergie ;
- les sols ;
- les nuisances sonores ;
- les ondes électromagnétiques ;
- la planification de la gestion des déchets ;
- la production, la construction et la consommation durable ;
- la nature et la biodiversité ;
- le bien-être animal ;
- la gestion de la Forêt de Soignes, des espaces verts et zones naturelles ;
- la gestion des cours d'eau non navigables ;
- la lutte contre le changement climatique.

2. Nous nous engageons, dans le cadre de nos activités et conformément à la réglementation applicable au niveau de l'Union européenne, soit le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données (ci-après « RGPD »), à garantir une sécurité et une confidentialité appropriées de vos données personnelles, ainsi qu'à respecter votre vie privée.

3. Nous collectons vos données personnelles dans le cadre du Facilitateur « Partage et Communautés d'énergie ».

Deux types de service sont offerts par le Facilitateur :

- Un accompagnement individuel des demandeurs dans toutes les étapes de réalisation de leurs projets, quelles que soient les activités considérées. À titre d'exemple, le Facilitateur accompagne les porteurs de projets sur le modèle économique approprié, la mobilisation des participants, l'acquisition d'une installation de production, le choix de la personnalité juridique, la rédaction de statuts, le choix d'une clé de répartition, la rédaction de contrats, la facturation, etc. ;
- Un portefeuille d'outils standardisés qui ont pour objectif de vous aider dans la mise en place et la gestion de votre projet. Le portefeuille d'outils proposé par le Facilitateur s'étoffera progressivement.

3.1. Nous collectons vos données personnelles principalement lorsque :

- Vous remplissez les formulaires suivants :
  - Le formulaire d'identification et de contact ;
  - Le formulaire de retour d'expérience ;
  - Les données de consommation, d'injection, d'autoconsommation.

Vous nous transmettez les documents suivants :

- Conventions nécessaires au partage ;
- Devis ou autres documents techniques pour analyse économique ;
- Contrat de fourniture/production pour analyse économique ;
- Votre projet de facture pour partage d'énergie en cas de problème à utiliser ou encoder avec l'outil de facturation ;
- Votre projet de modèle économique pour évaluer votre encodage.

3.2. Les données sont collectées auprès de vous ou d'un tiers autorisé à communiquer vos données.

4. Les catégories de données personnelles que nous traitons sont les suivantes :

- **À partir du formulaire d'identification :**
  - La catégorie de demandeurs : un citoyen, une entreprise, une autorité publique, autre (à préciser) ;
  - Les autres acteurs envisagés dans le projet parmi les catégories de personnes suivantes : citoyens, autorités publiques, entreprises (publiques ou privées), autre (à spécifier), je ne sais pas encore ;
  - Le type d'activité à entreprendre parmi les options suivantes : production d'énergie, partage d'énergie, fourniture, mobilité électrique partagée, efficacité énergétique, autre (à spécifier) ;
  - Dans le cadre d'une activité de production ou de partage d'énergie, le type d'installation(s) sur lequel se base le projet : la ou les installation(s) de production existante, nouvelle, je ne sais pas encore ;
  - Le périmètre ou le lieu d'implantation du projet : un bâtiment, un quartier, une commune, la Région de Bruxelles-Capitale, au-delà des frontières régionales, je ne sais pas encore ;
  - Le type d'énergie : électricité, chaleur, électricité et chaleur, je ne sais pas encore ;

## Déclaration Vie Privée dans le cadre du Facilitateur « Partage et Communautés d'énergie »

« Bruxelles Environnement » (ci-après « nous ») est une personne morale de droit public inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0236.916.956.

- La technologie d'énergie envisagée : solaire photovoltaïque, solaire thermique, éolien, géothermie, cogénération, je ne sais pas encore ;
  - Vos remarques éventuelles ;
  - Vos données d'identification et vos coordonnées, en tant que demandeur :
    - Prénom ;
    - Nom de famille ;
    - Adresse-mail ;
    - N° de téléphone ;
    - Code postal ;
  - Vos préférences relatives à l'entretien :
    - Dates et heure proposées pour l'entretien ;
    - Modalités de l'entretien (présentiel ou vidéoconférence) ;
  - Vos préférences de langue relatives à l'accompagnement (français, anglais ou néerlandais).
- **À partir du formulaire de retour d'expérience :**
- Évaluation de la mission ;
  - Volet général.

5. Vos données personnelles sont traitées en vue de l'accomplissement d'une mission d'intérêt public ou d'une mission relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi Bruxelles Environnement, en tant que responsable du traitement (article 6(1)(e) du RGPD).

5.1. Sur base de l'article 6(1)(e) du RGPD, nous traitons vos données en vue :

- De faciliter le développement d'opérations de partage et de communautés d'énergie en Région de Bruxelles-Capitale ;
- D'assurer votre accompagnement et de vous rendre le plus autonome possible dans le cadre de la gestion de votre projet ;
- De vous fournir de l'information pertinente ;
- De réaliser des retours d'expérience ;
- De créer des outils standardisés.

5.2. Le cadre légal est constitué principalement des textes suivants:

- Directive 2019/944 du Parlement européen et du Conseil du 5 juin 2019 concernant des règles communes pour le marché intérieur de l'électricité et modifiant la directive 2012/27/UE ;
- Directive 2018/2001 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 relative à la promotion de l'utilisation d'énergie produite à partir de sources renouvelables.

6. Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la période nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et ultérieurement jusqu'à l'expiration des obligations de conservation légales.

Vos données à caractère personnel sont conservées jusqu'à la fin de l'accompagnement. À la fin de l'accompagnement, les données relatives à votre projet sont conservées sous forme agrégée. Vos données de contact sont conservées après la fin de l'accompagnement à des fins de communication, de retour d'expérience, de rapportage et de suivi.

7. Les données sont, dans la limite de ce qui est permis par la loi et nécessaire aux fins indiquées ci-dessus :

7.1. Traitées par nos services internes, soit le Département Transition des Professionnels – Division Energie air climat et bâtiments durables.

7.2. Communiquées aux tiers suivants :

- Facilitateur « Partage et Communautés d'énergie ».

8. Un document d'information sur notre politique de protection des données personnelles est disponible sur demande si vous désirez obtenir davantage d'informations sur nos bonnes pratiques en la matière, ainsi que sur vos droits que le RGPD vous confère. Ce document constitue une version détaillée de la présente Déclaration Vie Privée.

9. Moyennant demande écrite datée et signée ainsi qu'en apportant une preuve de votre identité, vous pouvez obtenir de notre part, gratuitement, la communication écrite de vos données, la rectification ou la suppression de données qui sont inexactes, incomplètes ou non pertinentes. Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement et vous avez le droit de vous opposer à la poursuite d'un traitement.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter par e-mail [facilitateur-pce@environnement.brussel](mailto:facilitateur-pce@environnement.brussel) ou par courrier (Bruxelles Environnement, Avenue du Port 86C Boîte 3000 (Site de Tour & Taxis), 1000 Bruxelles).

Vous pouvez également prendre contact avec le délégué à la protection des données par e-mail [privacy@environnement.brussels](mailto:privacy@environnement.brussels) ou par courrier (Bruxelles Environnement, Privacy, avenue du Port 86C/3000, 1000 Bruxelles).

## Déclaration Vie Privée dans le cadre du Facilitateur « Partage et Communautés d'énergie »

“Bruxelles Environnement” (ci-après « nous ») est une personne morale de droit public inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0236.916.956.

Conformément à l'article 77 du RGPD, vous pouvez également vous adresser ou déposer une plainte auprès de l'Autorité de protection des données à l'adresse suivante : 1000 Bruxelles, Rue de la Presse, 35 ([contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)) ou auprès de l'autorité de contrôle du pays de votre résidence habituelle.