

Vorming Duurzame overheidsopdrachten





Programma van de dag

Programme de la matinée

9h15 : Accueil

9h20 : Enjeux environnementaux, sociaux et de santé liés au matériel IT et pistes de solutions dans le cadre des marchés publics _ **CODUCO, Rob Renaerts**

9h40 : La certification de durabilité pour les produits IT : aperçu des critères, du processus de certification et du contrôle du label TCO Certified _ **Barton Finn, Purchaser Engagement Manager, TCO.**

10h00 : Questions/réponses

10h10 : Témoignage du Groupement d'achat de matériel informatique pour l'enseignement supérieur et la recherche française (MatInfo) qui propose à ses adhérents un accord cadre pour l'acquisition, la livraison et, le cas échéant, l'installation et la mise en service de matériels informatiques neufs, répondant aux critères du label TCO et EPEAT ainsi qu'à plusieurs autres critères environnementaux (garantie, démontabilité, etc.) _ **Francis Vivat, Ingénieur-informaticien, EcoInfo/CNRS,**

10h35 : Témoignage de CF2D, entreprise d'économie sociale, qui propose la vente de matériel informatique re-valorisé, du dépannage informatique ainsi que le recyclage et la valorisation de matériel informatique _ **Bernard Goffinet, directeur et Mustapha Jabour, Coordinateur chez CF2D**

10h55 : Questions/réponses

11h00 : Fin



Doelstellingen

Vermindering verbruik energie, papier en inktpatronen: zuinigere toestellen, hergebruik en recyclage

Verlenging levensduur: langere garantietijden, makkelijk te repareren

Oplossing End-of-life: criteria rond demontage en aparte opdracht voor ophaling van oud IT-materiaal

Lagere toxiciteit: minder gebruik van producten met schadelijke stoffen

Betere Ergonomie: aankoop van ergonomische producten

Strategie

1. Behoefteanalyse uitvoeren
2. Technische specificaties schrijven
3. Criteria controleren





Behoefteanalyse





Behoefteanalyse : wat heb ik nodig ?

Slechte keuze:

- Vlaamse provincie: 600 personeelsleden en 50 verschillende soorten printers
- Federale overheid: twee kelders vol met oud IT materiaal
- Iedereen krijgt dezelfde computer

Slechte producten:

- Draadloze muizen
- Individuele printers



Oplossingen

1) Maak een grondige analyse van de behoeften:

- Welke diensten/producten zijn noodzakelijk?
- Welke performantie is vereist?
- Welke hoeveelheden zijn noodzakelijk?
- Kan ik diensten combineren (printer en scanner)?
- Welke producten heb ik nog beschikbaar ?

2a) Vertaal deze behoeften naar een goed gedefinieerd aantal producten/diensten dat beschikbaar is op de markt.

2b) Plaats deze behoeften in uw lastenboek en laat de opdrachtnemer vrij om een aanbod te doen op basis van zijn ervaring.



Oplossingen

2a) Vertaal deze behoeften naar een goed gedefinieerd aantal producten dat beschikbaar is op de markt.

Nadeel

- Zelf marktanalyse uitvoeren

Voordeel

- Duidelijkheid voor de indieners
- Makkelijk te gunnen
- Prijzen kunnen makkelijker worden ingeschat



Oplossingen

2b) Plaats deze behoeften in uw lastenboek en laat de opdrachtnemer vrij om een aanbod te doen op basis van zijn ervaring

Nadeel

- De vergelijking van de offertes vraagt voldoende technische kennis

Voordeel

- Er moet geen vertaling van de behoeften naar producten worden uitgevoerd
- U kan gebruik maken van de expertise van de sector



Behoefteanalyse : Conclusie

Na een correcte behoeftenanalyse :

- Beschik je over een goed idee wat je nodig hebt
- Weet je op welke manier je het lastenboek zal schrijven
- Heb je een idee wat er met je huidige IT materiaal zal gebeuren

Schrijven van het lastenboek





Waarom afzonderlijke fasen?

Kwalitatieve selectie: is het bedrijf in staat om het project uit te voeren? Niet van toepassing voor IT-materiaal, wel voor bepaalde diensten zoals hosting.

Technische specificaties: wat moet het bedrijf doen? Welke producten moeten geleverd worden ?

Gunningscriteria: hoe selecteren we het beste aanbod?

Uitvoeringscriteria: hoe moet het contract tijdens de uitvoering worden beheerd?



Verschillende productgroepen

Printers en scanners

Laptops, computers en schermen

Servers, data room, services “in the cloud”

Overige producten: GSM, beamers, headsets



Printers en scanners: technische specificaties

Beste referentie: Blauwe Engel label*. Diverse printers van alle grote merken op de markt.

Instellingen van de printer: recto verso, fast draft, zwart-wit, ...

Energieverbruik*: verwijzen naar Energy Star criteria

Overige criteria: geluidsemissies*, design voor recyclage*, emissies* (VOC, ...), gevaarlijke stoffen*, ...

Printers en scanners: gunningscriteria

Herbruikbare inktpatronen: criteria in label Blauwe Engel, kwaliteitsgarantie via DIN 33870

Life cycle cost

- aankoopprijs
- onderhoud en herstelling
- kostprijs energie (op basis van energieverbruik en goed gedefinieerd gebruiksscenario)
- kostprijs inktpatronen (op basis van verbruik gedurende duur van het contract)



LCC tool beschikbaar op de website van de EU Commissie

Laptops, computers en schermen

Beschikbare referenties

- Labels: TCO, EPEAT en EU Ecolabel (schermen)
- GPP toolkit



Opgelet: er zijn weinig gelabelde producten beschikbaar op de markt



Laptops, computers en schermen: technische specificaties

Technische specificaties - criteria

- Energieverbruik: label Energy Star - GPP toolkit
- Instructies voor demontage: GPP toolkit
- Repareerbaarheid: GPP toolkit
- Visuele ergonomie: TCO certified
- Levensduur batterij: TCO certified en GPP toolkit
- Gevaarlijke producten: EU Ecolabel, GPP toolkit en TCO



Laptops, computers en schermen: technische specificaties

Gunningscriteria

- Verlengde garantieperiode: GPP toolkit
- Conflictvrije mineralen: EU Ecolabel of TCO certified
- Energieverbruik: label Energy Star en/of Life Cycle Cost

Life Cycle Cost op basis van aankoop prijs en energieverbruik.

LCC-tool beschikbaar op de website van de EU Commissie.

Servers, data rooms en in the cloud service


Beschikbare referenties :

- GPP toolkit (producten)
- Blauwe Engel (diensten)
- TCO label (producten)



Groot verschil tussen online diensten en servers in eigen beheer.

Diensten zijn moeilijker te controleren: het is vaak onduidelijk in welke locatie de data gehost worden.



Servers en data rooms: technische specificaties / gunningscriteria

Energieverbruik:

- Diensten (GPP toolkit):
 - Renewable Energy Factor berekend via EN 50600 (gebruik groene energie)
 - Effectiviteit stroomverbruik (PUE) via EN50600
- Producten:
 - GPP toolkit: Eff_{ACTIVE} (energie-efficiëntie op basis van EN303470)
 - TCO certified: Energy Star

Servers en data rooms: overige criteria

Enkel voor aankoop producten

- Verlengde garantieperiode
- Instructies voor demontage
- Repareerbaarheid



De volgende criteria kunnen ook worden opgenomen in het lastenboek, maar zijn moeilijker te verifiëren:

- Gebruik van conflictvrije metalen
- Gebruik van schadelijke stoffen (zware metalen...)
- Goede arbeidsomstandigheden in productie

Overige producten

Weinig labels en/of tools op de markt, uitgezonderd:

- TCO certified: headsets, projectoren en GSM
- Blauwe Engel voor projectoren
- EPEAT: GSM

U kunt de criteria van deze labels gebruiken in de gunningscriteria van uw opdracht.



End-of-life

Opdracht uitschrijven voor de ophaling van de verschillende producten.

In sommige gevallen is het uitschrijven van een opdracht niet nodig en kan de opdracht gegund worden volgens « aanvaarde factuur ».

In Brussel is CF2D een gekend sociaal economie bedrijf dat deze opdrachten aanneemt.



Verificatie van de offertes





Verificatie

Technische, gunnings- en selectiecriteria

Alle criteria moeten te controleren zijn via attesten, labo testen...

Uitvoering van de opdracht

Indien een bewijs pas kan geleverd worden bij uitvoering (beschikbaarheid reservestukken), voorzie een voldoende hoge boete in geval van non-conformiteit.

Autodeclaratie

Sluit autodeclaratie uit als bewijsstuk.

Benoem de aanvaarde bewijzen in het lastenboek.



Verificatie

Enkele tips

Vraag liever minder criteria maar voorzie een goede controle.

Omschrijf duidelijk de documenten die moeten worden aangeleverd.

Voorzie boetes in geval van non-conformiteit.

Controleer de uitvoeringsvoorwaarden jaarlijks (in-the-cloud-services).



Voorbeeld: IT-materiaal

criterium

De volgende weekmakers mogen niet voorkomen in externe wisselstroom en gelijkstroom voedingskabels:

- i) weekmakers op basis van ftalaten: DEHP, BBP, DBP, DIBP. Maximaal toegestane concentratiegrens: 0,1% per gewicht van de polymeer kabelmantel per ftalaat.
- ii) middellangketenige gechloreerde paraffines (MKCP's) Alkanen C14-17. Maximaal toegestane concentratiegrens: 0,1% per gewicht van de polymeer kabelmantel.

Verificatie

Verificatie vindt plaats op basis van de gespecificeerde testmethode en de controle op concentratiegrenzen.

- a) weekmakers op basis van ftalaten: DEHP, BBP, DBP, DIBP.

Testmethode: EN14372, EPA8270D of daaraan gelijkwaardig.

- b) middellangketenige gechloreerde paraffines (MKCP's) Alkanen C14-17
Testmethode: EPA8270D, EPA3550C of daaraan gelijkwaardig.



Conclusie





6. Conclusies

Behoefteanalyse

Een goede behoefteanalyse is noodzakelijk. U kan van de expertise van de bedrijven gebruik maken, maar voorzie dan voldoende expertise bij de gunning van de opdracht.

Productgroepen

- Voor printers en scanners is de markt goed ontwikkeld.
- Voor laptops en computers zijn er diverse mogelijkheden om criteria te introduceren in uw lastenboek, maar zijn er weinig labels beschikbaar.
- Voor servers en datacenters is het best te focussen op energieverbruik.



6. Conclusies

Tools

Maak gebruik van de tools die voorhanden zijn:

- GPP toolkit
- Ecolabels: Blauwe Engel, TCO certified, EU Ecolabel, EPEAT.

Verificatie

Controleer grondig alle technische specificaties en voorzie boetes in het lastenboek in geval van problemen.





Duurzame Consumptie

CODUCO
Consomation Durable

Rob Renaerts
Directeur
0032 488 994488
rob@coduco.be
www.coduco.be