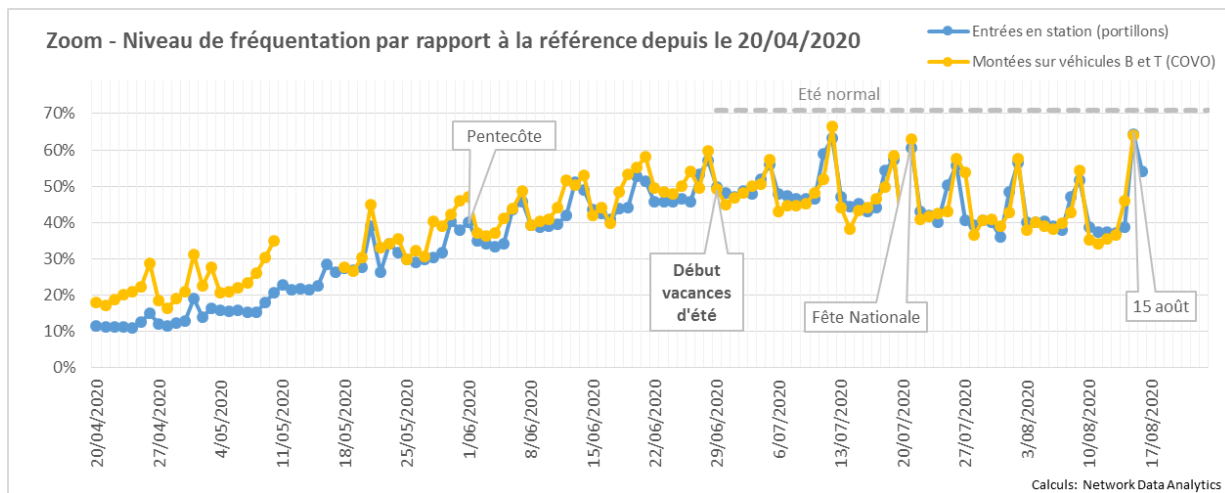


Webinar

26/08/2020



Evolution de la fréquentation du réseau



La fréquentation est descendue à 10-15% pendant le confinement.

Elle augmente progressivement ce qui constitue un élément de rassurance:

En juin

- 50% par rapport à la période de référence

En juillet –août

- 65% par rapport à l'été 2019

Capacité max. à partir du 1/9

Contexte

Impact sur la manière de travailler et impact sur la manière de vivre

- Le télétravail reste recommandé
- Les déplacements en général diminuent + volonté de décaler les horaires
- Moins d'usage du TP et plus de vélo, voiture et déplacements à pied
- Introduction du paiement sans contact

→ Rassurer les voyageurs

> Communication sur les mesures prises :

- Taux d'occupation des véhicules
- Mesures sanitaires
- Contrôle

> Nouveaux outils

- EMV (paiement sans contact)
- Informations sur le taux d'occupation des véhicules



Communication propreté & nettoyage

NOUS PRENONS SOIN DE VOTRE STATION,
AIDEZ-NOUS À LA GARDER PROPRE



JETEZ VOS DÉCHETS À LA POUBELLE



VOTRE STATION BOTANIQUE EST NETTOYÉE
2 À 4 FOIS PAR JOUR



AIDEZ-NOUS À LA GARDER PROPRE,
JETEZ VOS DÉCHETS DANS LES POUBELLES



Nettoyage accru des stations et des véhicules

Communication dans les véhicules, médias sociaux, ...:

<https://youtu.be/BJRBTLzY6u0>



DEPUIS LE DÉBUT DU COVID-19
LE NETTOYAGE EST RENFORCÉ À LA STIB



NETTOYÉS AVANT
CHAQUE MISE EN EXPLOITATION

+ 340
DE PERSONNES
TRAVAILLENT CHAQUE
JOUR POUR ASSURER
LA PROPRETÉ À LA STIB
(STATIONS DE MÉTRO ET PRÉMÉTRO, MATÉRIEL ROULANT)

EQUIPES DE
NETTOYAGE
AUX TERMINUS DE NOS LIGNES

DÉSINFECTION
DES ZONES DE CONTACT
EN STATION: VALIDEURS, ...

CHAQUE STATION
EST DÉSINFECTÉE ENTRE
2X ET 4X PAR
JOUR

KIT DE
DÉSINFECTION
POUR LES CONDUCTEURS
ET CHAUFFEURS

DÉSINFECTION DES
POSTES
DE CONDUITE
+ ZONES DE CONTACT:
BOUTONS POUSSOIR,
MAINS COURANTES, ...



Port du masque obligatoire

- L'expert explique : https://youtu.be/bcogjuaN_vM
- Contrôles par la Sécurité de la STIB + police
- Rappel visuel



Paieiment sans contact



Conclusion



Questions & Réponses