

PRIME ENERGIE C4 – POMPE À CHALEUR - CHAUFFAGE

Décision du 27 septembre 2018 du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale
d'approbation du programme d'exécution relatif à l'octroi d'aides financières en matière d'énergie

A- TRAVAUX ET BÂTIMENTS CONCERNÉS

Cette prime est accessible aux secteurs ci-dessous :	
Résidentiel (= maison unifamiliale ou appartement ou immeuble à appartements)	OUI
Tertiaire et industriel (= autres)	OUI
Cette prime est disponible pour une :	
Rénovation (bâtiment > 10 ans)	OUI
Construction neuve	OUI

Travaux éligibles à l'octroi de la prime C4 :

Mise en œuvre d'une pompe à chaleur destinée exclusivement à la production de chauffage ou à la production de chauffage combinée à l'eau chaude sanitaire.

B- MONTANT DE LA PRIME

POUR LES BÂTIMENT RÉSIDENTIELS

Montant	Maximum
A : 4250 € / unité de logement	50% des coûts éligibles de la facture
B : 4500 € / unité de logement	
C : 4750 € / unité de logement	

Les bâtiments résidentiels situés en zone **E.D.R.L.R.** (Espace de Développement Renforcé du Logement et de la Rénovation) ainsi que ceux en **Z.R.U.** (Zone de Rénovation Urbaine) bénéficient d'une majoration automatique de 10% du montant de la prime.

Les travaux ou investissements éligibles pour déterminer le montant maximum de la prime sont :

- la fourniture, la main-d'œuvre et l'installation exclusive de la PAC en ce compris, le cas échéant,
 - le démontage et l'évacuation de l'ancienne installation ;
 - les forages et excavations
 - les canalisations nécessaires pour capter la chaleur dans le sol ou dans l'eau.
 - Toute adaptation du réseau hydraulique tant au niveau de la distribution (canalisation) que de l'émission (radiateurs, convecteurs, etc.) ou du puisage permettant de garantir le bon fonctionnement de la PAC.
 - La fourniture et la main-d'œuvre relative à la pose des organes de régulation : vannes thermostatiques, vannes 3 voies, optimiseurs, thermostats d'ambiance, etc.
 - La fourniture et le placement de compteur électrique de passage et de compteur de chaleur.

Les travaux ou investissements non éligibles pour déterminer le montant maximum de la prime sont les coûts relatifs :

- au démontage et l'évacuation de citernes de mazout ;
- au réseau de distribution et d'émission ou de puisage et aux accessoires du système (vannes, instruments de mesure, etc.) et qui ne permettent pas de favoriser le bon fonctionnement de la PAC ;
- à la construction ou l'aménagement de locaux permettant d'abriter l'installation ;
- à la finition et à la décoration.

La facture de solde devra dissocier ces différents postes. En cas de facture globalisée, le demandeur joindra le devis détaillé permettant de dissocier ces différents postes.



POUR LES BÂTIMENTS TERTIAIRES

Montant

25 % des coûts éligibles de la facture

Les travaux ou investissements **éligibles** pour déterminer le montant maximum de la prime sont :

- la fourniture, la main-d'œuvre et l'installation **exclusive** de la PAC en ce compris, le cas échéant,
 - le démontage et l'évacuation de l'ancienne installation ;
 - les forages et excavations
 - les canalisations nécessaires pour capter la chaleur dans le sol ou dans l'eau.
 - La fourniture et le placement de compteur électrique de passage et de compteur de chaleur.

Les travaux ou investissements **non éligibles** pour déterminer le montant maximum de la prime sont les coûts relatifs :

- à la construction ou l'aménagement de locaux permettant d'abriter l'installation ;
- à l'installation du circuit de distribution, des appareils de chauffe (radiateurs, convecteurs, etc.) ou des points de puisages ;
- aux accessoires du système tels que le collecteur, les vannes, les instruments de mesure, etc. ;
- à la finition et à la décoration.

La facture de solde devra dissocier ces différents postes. En cas de facture globalisée, le demandeur joindra le devis détaillé permettant de dissocier ces différents postes.

C- CONDITIONS TECHNIQUES A RESPECTER

1. Pour les installations inférieures à 50kWth, les travaux doivent être réalisés par un installateur certifié RESCERT pour les pompes à chaleur et, le cas échéant, pour la géothermie superficielle. Pour obtenir la liste des installateurs certifiés, veuillez-vous rendre sur le site de RESCERT www.rescert.be/fr/lists.
2. Pour le résidentiel, seules les pompes à chaleur non-réversibles de type saumure/eau, eau/eau, air/eau fonctionnant avec un circuit d'eau chaude dans le bâtiment chauffé) sont éligibles au bénéfice de la prime.

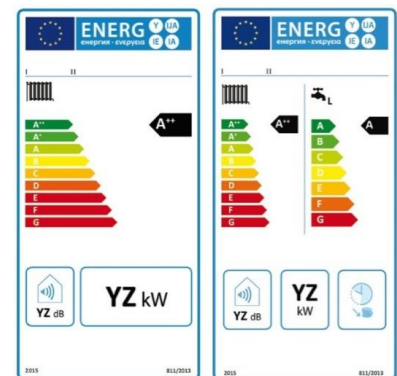
Pour le tertiaire, les pompes à chaleur réversibles sont éligibles.

3. Pour les pompes à chaleur dont la puissance nominale est inférieure à 70 kW :

La pompe à chaleur doit être au minimum de **classe énergétique A+** conformément au Règlement Délégué (UE) n°811/2013 de la Commission. Pour en savoir plus, consultez votre installateur;

Pour les pompes à chaleur dont la puissance nominale est supérieure à 70 KW :
le coefficient de performance (COP) de l'installation (selon EN 14511), doit être soit égal ou supérieur aux exigences de la dernière version de l'éco-label européen.

Si la pompe à chaleur n'est pas certifiée Eurovent ou DACH ou un autre programme approuvé par Bruxelles Environnement, la performance de la pompe à chaleur doit être prouvée par un rapport de test délivré par un institut indépendant répondant à la norme ISO EN 17025 et accrédité pour effectuer les tests selon la norme EN 14511; le rapport de test doit être mis à disposition par le fabricant de l'installation.



Rendement en mode chauffage (COP), selon la norme EN 14511

Le rendement de la pompe à chaleur doit être supérieur aux valeurs minimales prescrites ci-après pour le coefficient de performance (COP) et le rapport énergétique primaire (PER).

(source : Journal officiel de l'Union européenne - DÉCISION DE LA COMMISSION du 9 novembre 2007)

Type de pompe à chaleur Source chaude/ source froide	Unité extérieure [°C]	Unité intérieure [°C]	COP min.	COP min.	PER min.
			Pompe à chaleur électrique	Pompe à chaleur à gaz	
Air/eau	Bulbe sec entrée: 2 Bulbe humide entrée: 1	Température entrée: 30 Température sortie: 35	3,10	1,36	1,24
		Température entrée: 40 Température sortie: 45	2,60	1,14	1,04
Saumure/eau	Température entrée: 0 Température sortie: -3	Température entrée: 30 Température sortie: 35	4,30	1,89	1,72
		Température entrée: 40 Température sortie: 45	3,50	1,54	1,40
Eau/eau	Température entrée: 10 Température sortie: 7	Température entrée: 30 Température sortie: 35	5,10	2,24	2,04
		Température entrée: 40 Température sortie: 45	4,20	1,85	1,68

4. La PAC air/eau doit avoir une prise d'air extérieure ou hors du volume protégé ou sur l'air extrait de la ventilation.
5. La pompe à chaleur doit être **dimensionnée pour les besoins de chauffage du bâtiment**.
Pour prouver cela, le demandeur joindra à sa demande une étude de dimensionnement réalisée dans les règles de l'art de l'installation envisagée, comprenant au moins les éléments suivants :
 - a. les besoins énergétiques qui devront être couverts par l'investissement et éventuellement les consommations effectives avant l'investissement ;
 - b. l'estimation du potentiel de la source renouvelable d'énergie (géothermie,...);
 - c. les hypothèses de travail;
 - d. les calculs de dimensionnement de l'investissement et les valeurs de référence utilisées;
 - e. les caractéristiques techniques de l'installation ;
 - f. une estimation des économies d'énergie;
 - g. le calcul du montant de l'investissement;
 - h. la justification des choix techniques;
 - i. l'amélioration future de l'enveloppe ;
 - j. les normes et codes de bonnes pratiques utilisés.
 - k. pour une pompe à chaleur combinée eau sanitaire-chauffage : schéma de principe de l'installation reprenant les caractéristiques techniques de tous les composants ainsi que les éventuelles connexions aux réseaux existants.
6. Le cas échéant, l'installation sera munie de **compteurs électriques** de passage permettant de mesurer la consommation dédiée à l'utilisation de la pompe à chaleur et des auxiliaires de l'installation (c'est-à-dire les circulateurs, thermoplongeurs). Elle respectera la réglementation PEB telle que décrite dans l'annexe VIII concernant les exigences relatives aux installations techniques¹.
7. Le cas échéant, l'installation sera munie d'un compteur de chaleur permettant, en combinaison avec les compteurs électriques de passage, de mesurer la performance réelle saisonnière de l'installation.
8. Sont **exclus** du bénéfice de la prime :
 - a. les pompes à chaleur servant à **chauffer l'eau d'une piscine privée ou non-collective**;
 - b. Les **pompes à chaleur réversibles**, uniquement dans le résidentiel, permettant ou pouvant permettre la climatisation du bâtiment.
Pour prouver la non réversibilité de la pompe à chaleur, le demandeur joindra à sa demande :
 - une certification belge ou européenne attestant la non réversibilité de la PAC (cf. certification Certita voir www.certita.org/marque-certita/nf-pompe-chaleur)
OU une note technique élaborée par un organisme tiers reconnu et indépendant du fabricant;
 - **ET** une déclaration sur l'honneur de l'installateur de la non réversibilité de l'installation mise en œuvre accompagnée d'une note explicitant les raisons techniques pour lesquelles l'installation telle que mise en œuvre ne peut être utilisée pour la production de froid.

¹ Arrêté du 21 décembre 2007 du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale déterminant des exigences en matière de performance énergétique et de climat intérieur des bâtiments. Bruxelles, Moniteur belge du 5 février 2008.



D- LISTE DES DOCUMENTS À FOURNIR

- Formulaire de demande de Prime(s) Energie
- Attestation de l'entrepreneur
- Copie de toutes les **FACTURES DÉTAILLÉES²** au nom du demandeur, relatives aux prestations réalisées.

Ces factures doivent mentionner au minimum :

- l'adresse du bâtiment concerné
- la marque, le modèle et le n° de série de la PAC
- les coûts détaillés par poste
- le numéro d'entreprise de l'entrepreneur qui a effectué les travaux.

Pour les demandes de promesse : En lieu et place des factures détaillées, une copie du cahier des charges ou du devis détaillé, accompagné d'une note descriptive des travaux à réaliser et du matériel à installer.

- Copie des **PREUVES DE PAIEMENT** :
 - Pour les travaux d'un montant < 3 000 € : une copie du ou des extraits bancaires ou une facture portant à la fois la mention « pour acquit », la date et la signature du créancier;
 - Pour les travaux d'un montant ≥ 3 000 € : une copie du ou des extraits bancaires uniquement.
- Une **ÉTUDE DE DIMENSIONNEMENT** dans les règles de l'art de l'installation envisagée reprenant les différents éléments précisés au point « C : Conditions techniques à respecter »
- **PREUVE DE LA NON REVERSIBILITE DE L'INSTALLATION POUR LES INSTALLATIONS DANS LE RÉSIDENTIEL**
 - Copie de la **certification** belge ou européenne reprenant si la PAC est réversible ou non (cf certification Certita voir www.certita.org/listePompes.php) OU une **note technique** élaborée par un organisme tiers reconnu et indépendant du fabricant
- Pour les pompes à chaleur dont la puissance nominale est supérieure à 70 KW, si la pompe à chaleur n'est pas certifiée Eurovent ou DACH ou un autre programme approuvé par Bruxelles Environnement, une copie du **RAPPORT DE TEST DU COP** par un laboratoire d'essai indépendant, agréé pour l'essai en question. L'essai doit être réalisé sur la pompe à chaleur à pleine capacité, dans les conditions spécifiées dans le tableau des COP à atteindre et conformément à la norme EN 14511.
Sinon UNE COPIE DE LA CERTIFICATION Eurovent ou DACH.

E- PLUS D'INFO

Pour toute demande d'**information**, de **documentation** ou question relative au **traitement** de votre demande de prime :

Bruxelles Environnement
Service Info au 02/775.75.75
info@environnement.brussels

Pour en savoir plus la production de chaleur et les pompes à chaleur, visitez sur notre site internet www.environnement.brussels et notre [Guide Bâtiment Durable](#).

En particulier : [Optimiser la production et stockage pour le chauffage et l'eau chaude sanitaire](#)

F- DERNIERS CONSEILS

Les pompes à chaleurs présentent un meilleur rendement effectif lorsqu'elles fonctionnent à basse température (30-35°C), il est donc recommandé de :

- a. ne pas installer une pompe à chaleur dans un bâtiment peu ou mal isolé (besoins calorifiques spécifiques > 50 W/m²) ;
- b. de la raccorder à un système de distribution de chauffage adapté : chauffage par le sol ou ventilo-convecteurs ou radiateurs dimensionnés pour fonctionner à basse température.

Il est conseillé de combiner l'installation d'une pompe à chaleur avec le placement de capteurs photovoltaïques. Dans certains cas, il peut être intéressant de combiner cette prime avec :

- a. une chaudière au gaz d'appoint pour laquelle une prime **C1** peut être également obtenue ;
- un chauffe-eau solaire pour lequel une prime **C7** peut être obtenue.

² Attention : Veillez à ne pas accepter une facture de solde avant la fin des travaux afin de respecter le délai des 12 mois pour l'introduction de votre demande. En cas de non-respect de ce délai votre demande sera irrecevable

