



CPAS  
OCMW

BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
SINT-AGATHA-BERCHEM



CPAS  
OCMW  
BERCHEM-SAINTE-AGATHE  
SINT-AGATHA-BERCHEM

La réalité qui déconstruit les préjugés:  
Une enquête pour mieux connaître les  
habitudes et besoins des usagers

**CPAS de Berchem-Sainte-Agathe**

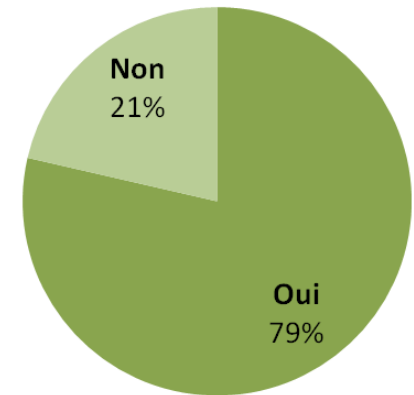
# L'enquête

- 177 personnes contactées – 56 participants
- Entretiens « face to face »
- **Objectifs:**
  - Mieux connaître le public du CPAS : leurs habitudes de vie et leurs besoins (habitudes alimentaires, gestion des déchets, participation, ...)
  - Complète le diagnostic Agenda 21 et influence le plan d'actions
- Janvier à mai 2013 (certains éléments encore d'actualité, d'autres ont évolué)

# Alimentation

- Une grande majorité des usagers cuisinent quotidiennement
- Souvent plus d'une heure par jour
- 79% achète des légumes frais (marché ou supermarché)
- 36% est intéressé de cultiver ses propres légumes

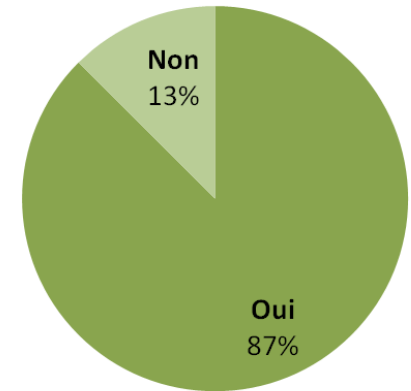
## Cuisinent quotidiennement



# Gestion des déchets et réemploi

- En 2013, le tri était déjà pratiqué par une grande majorité
- 5 personnes sur 56 compostent leurs déchets organiques (notamment via composts collectifs)
- 66% achète parfois des objets de seconde main
- 32% emprunte parfois du matériel à des connaissances (amis, voisins, famille)

Tri sélectif

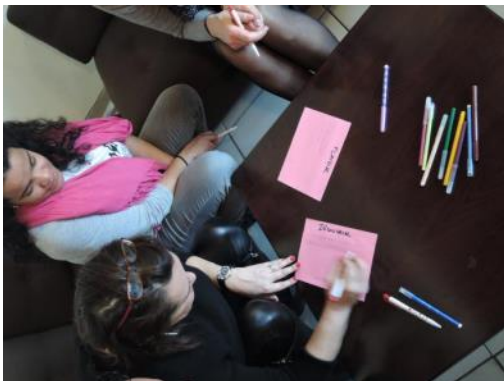
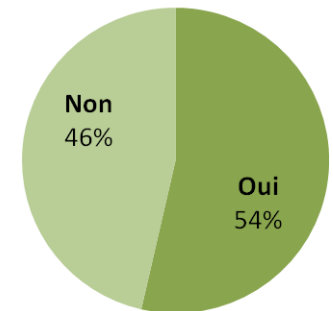




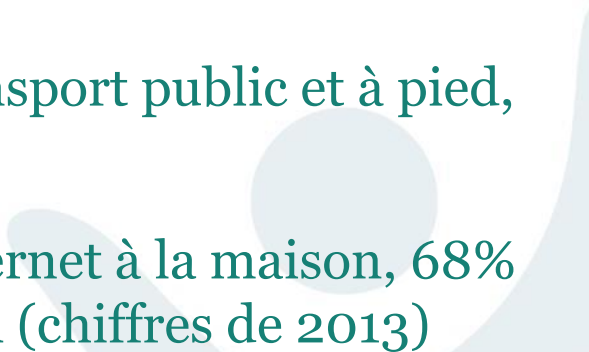
# Participation

- Seulement 25% ont déjà participé à des activités culturelles ou sportives à Berchem
- Plus de la moitié souhaite participer à plus d'activités collectives
- Intérêt de s'impliquer dans les projets du CPAS (50% des répondants)
- 60% fréquente parfois les parcs et espaces verts bruxellois
- 50 % ne sort jamais de Bruxelles

Envie de participer à plus d'activités collectives



## Et encore...

- **Logement et énergie:** 77% disent mettre en place des mesures pour consommer moins d'énergie
  - **Culture:** 21% connaissaient les tickets article 27 mais personne ne les utilisaient
  - **Transport:** se déplaçaient surtout en transport public et à pied, mais pas à vélo
  - **Communication:** 43% disposaient d'internet à la maison, 68% avaient une télévision, 91% avaient un gsm (chiffres de 2013)
- 

# Conclusion et recommandations

- Etendre l'enquête?
- Evaluer l'évolution des habitudes (alimentation, technologie, ...)
- L'enquête « face à face » comme outil de participation et de travail social





Merci de votre attention!



**AGENDA 21**  
CPAS Berchem-Sainte-Agathe  
OCMW Sint-Agatha-Berchem

**Contact:**

Jean-François Culot, Président du CPAS

Email: [info@cpas-ocmwberchem.brussels](mailto:info@cpas-ocmwberchem.brussels)

Téléphone: 02 482 13 30

