

RÉSEAU

MOBILITY MANAGERS

LE PROGRAMME - 21/03/2023

BRUXELLES

Petit-déjeuner
Accueil



1

COMMUNICATION en entreprise :

Comment accompagner ses collaborateurs
au changement de comportement



2.

TABLES RONDES

animées par des Mobility Managers
et experts en communication



1/4

1. & La communication & le changement de comportement

À RETENIR

En tant que Mobility Manager, on communique dans le but d'inciter à un **changement de comportement** de ses collaborateurs vers une mobilité **plus durable**.

L'humain est par nature réticent au changement. Ce changement de comportement se fait étape par étape : du « **changement mental** » au « **changement modal** ». C'est pour cela qu'il faut pouvoir utiliser les moyens adéquats pour pouvoir faire passer **son message**.



Pierre BERTIN



Elien RAPORT

Comment faire passer son message?

À RETENIR

- Profiter des **opportunités** que présentent les points de rupture (*covid, déménagement,...*) et des **événements de mobilité** (*printemps du vélo, SMOB,...*)
- 95% de nos actions découlent de notre **intuition** et notre **instinct**. Vos **communications** doivent donc jouer sur les **émotions** de votre public cible plutôt que sur des éléments rationnels.

- Inspirez-vous du modèle des 7E dans votre **communication**.
- Connaitre son public et **adapter** sa communication en fonction.



2. & Témoignages & tables rondes

“



BNP PARIBAS

Gert Martens – Mobility Manager chez BNP

Gert a partagé son expérience en tant que Mobility Manager d'une grande structure devant gérer plusieurs sites. Il a présenté la mise en place et la gestion d'un réseau d'éco-coaches, l'organisation de petits déjeuners cyclistes et la réalisation d'un film mettant en avant les ambassadeurs de la mobilité durable chez BNP.

Gert MARTENS

”



“

TRAJECT

Gaëlle Duffieux – Mobility experte et graphiste chez Traject

Gaëlle a partagé son expérience en tant que graphiste dans la mobilité. Elle a notamment souligné l'importance des infographies et a prodigué des conseils sur la manière de les réaliser : comment véhiculer le bon message de manière positive et illustrée.

Gaëlle DUFFIEUX



”



Héloïse NOLET

ICHEC
BRUSSELS MANAGEMENT SCHOOL

Héloïse Nolet de Brauwere van Steeland – Mobility Manager à l'ICHEC

Héloïse a partagé son expérience sur la mise en place de la stratégie de développement durable au sein de la Haute École et plus particulièrement sur le pôle mobilité. Elle a notamment mis en avant l'importance d'être soutenu par la hiérarchie mais également de la participation de toutes les parties prenantes, à savoir les professeurs, le personnel administratif, les élèves,...

”



“

**BO
SA**

FOD Beleid & Ondersteuning
SPF Stratégie & Appui

Myriam Bouveroux – Mobility Manager au SPF Bosa

Myriam s'occupe de gérer le réseau des Mobility Managers des SPF. Elle a présenté ses trucs & astuces pour sensibiliser les collaborateurs d'une administration à opter pour des modes plus durables. Myriam a également présenté l'importance de réaliser des actions communes avec les Mobility Managers des autres SPF.

Myriam BOUVEROUX



”

<https://environnement.brussels>
<https://mobilite-mobiliteit.brussels>



Linked in



SAVE THE DATE

Afterwork

Le futur de la mobilité · 25/05/2023



4/4