

Mobilité & logistique : Développement durable, optimisation des flux

Webinaire du réseau des mobility managers bruxellois :
Bruxelles Mobilité et Bruxelles Environnement

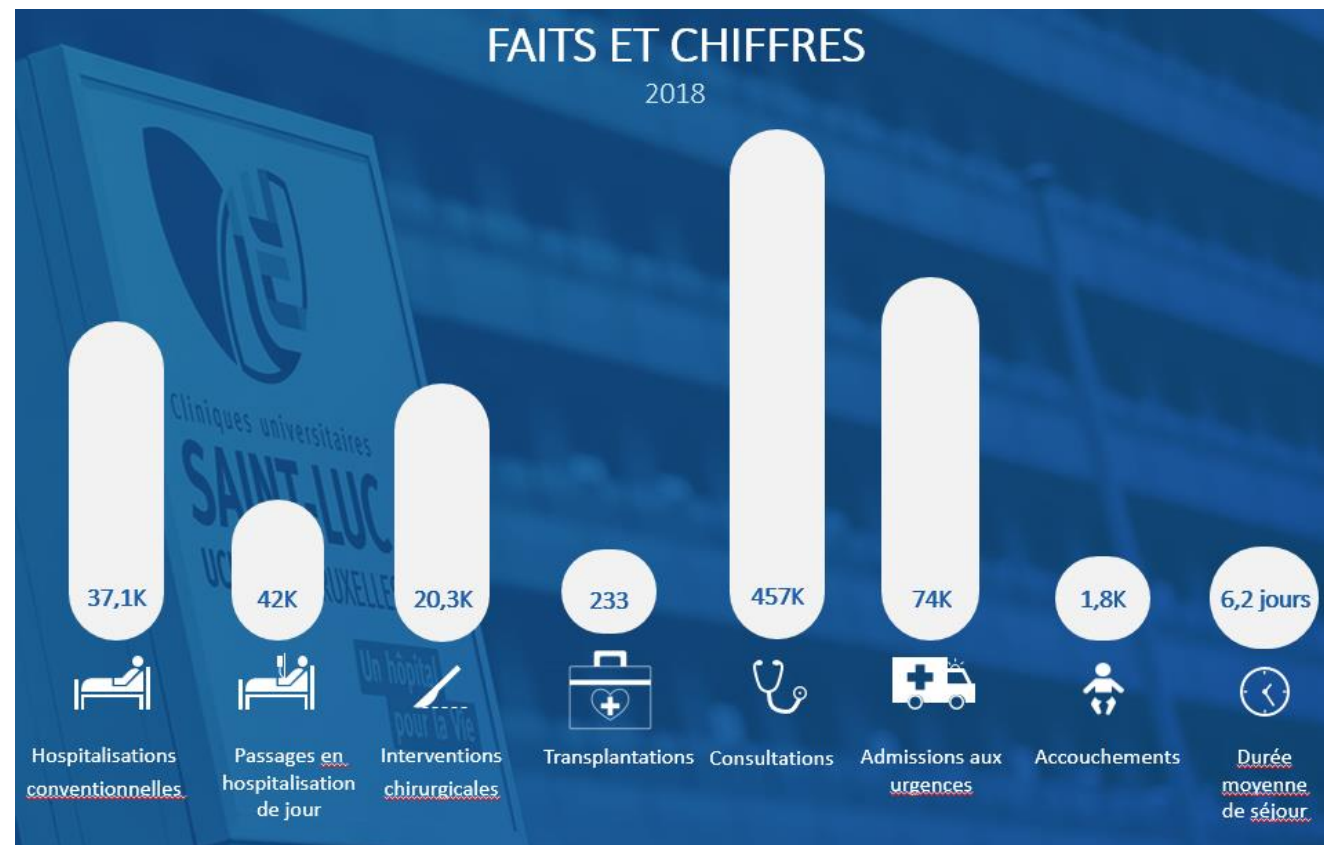
18-10-2022



Les Cliniques Universitaires Saint-Luc

c'est ... « une petite ville »

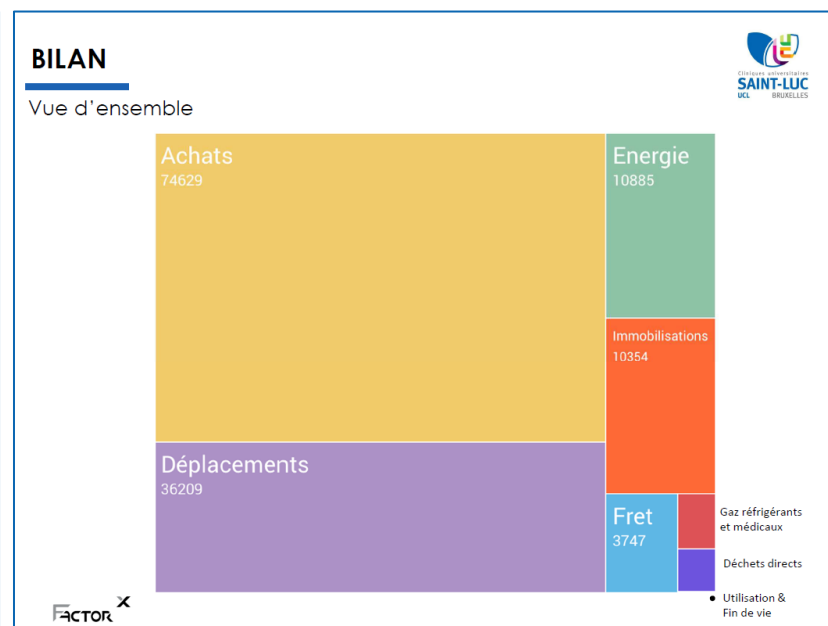
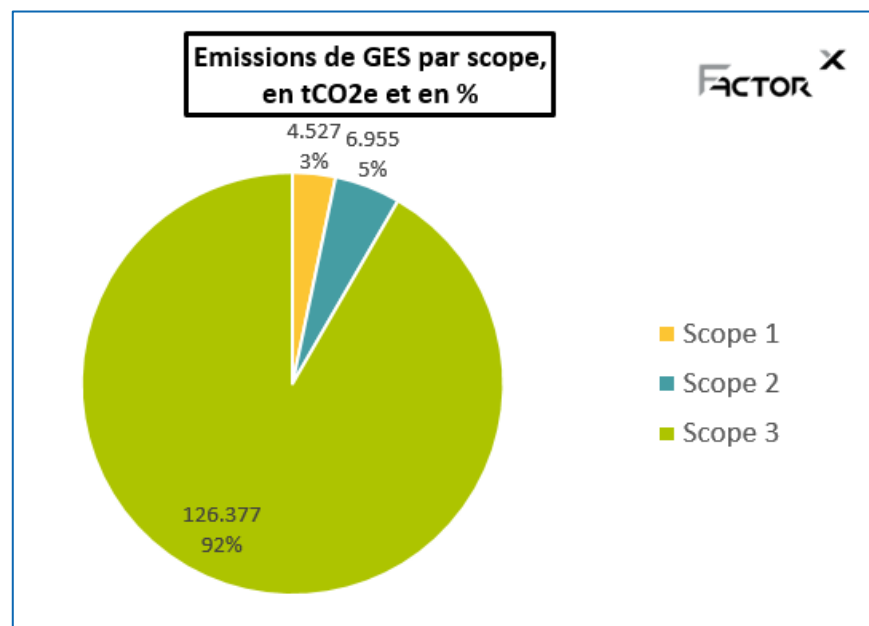
- Le personnel
 - +6.000 employés
 - Et des stagiaires, étudiants, intérimaires, ...
- Les patients et visiteurs
- Des soins, des restaurants, des magasins, du stock, et de quoi loger, nourrir, vêtir le personnel et les patients, ...
- Des ateliers techniques, un datacenter et des besoins technologiques, ...
- L'évacuation de tous les types de déchets produits (« parc à conteneur »)



Mobilité, gestion des flux

Quelle place dans le développement durable des CUSL ?

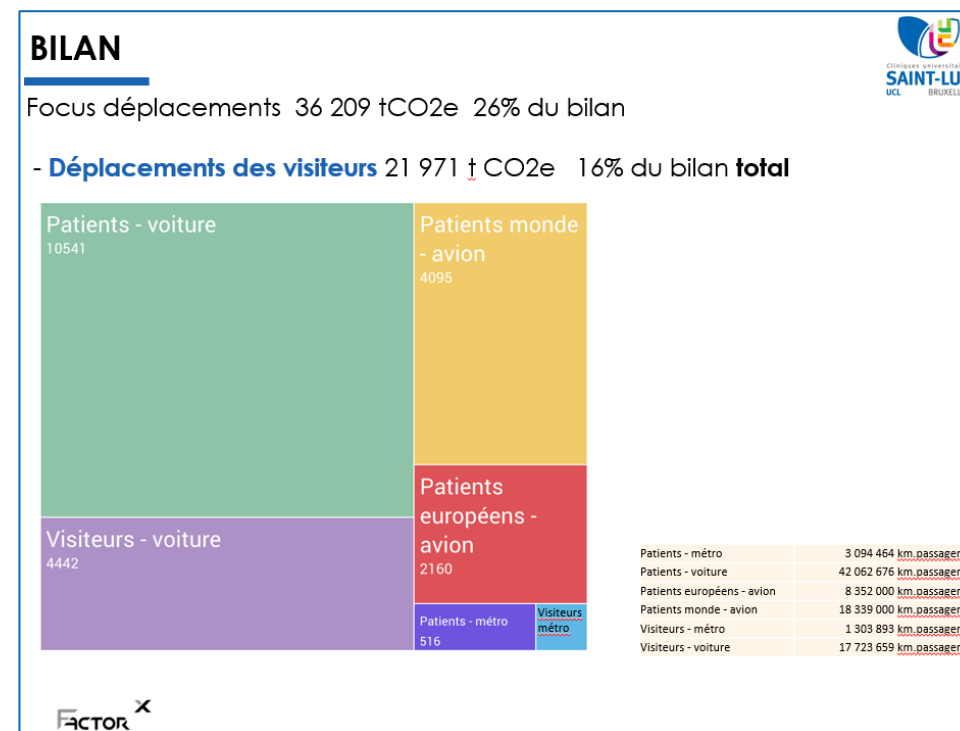
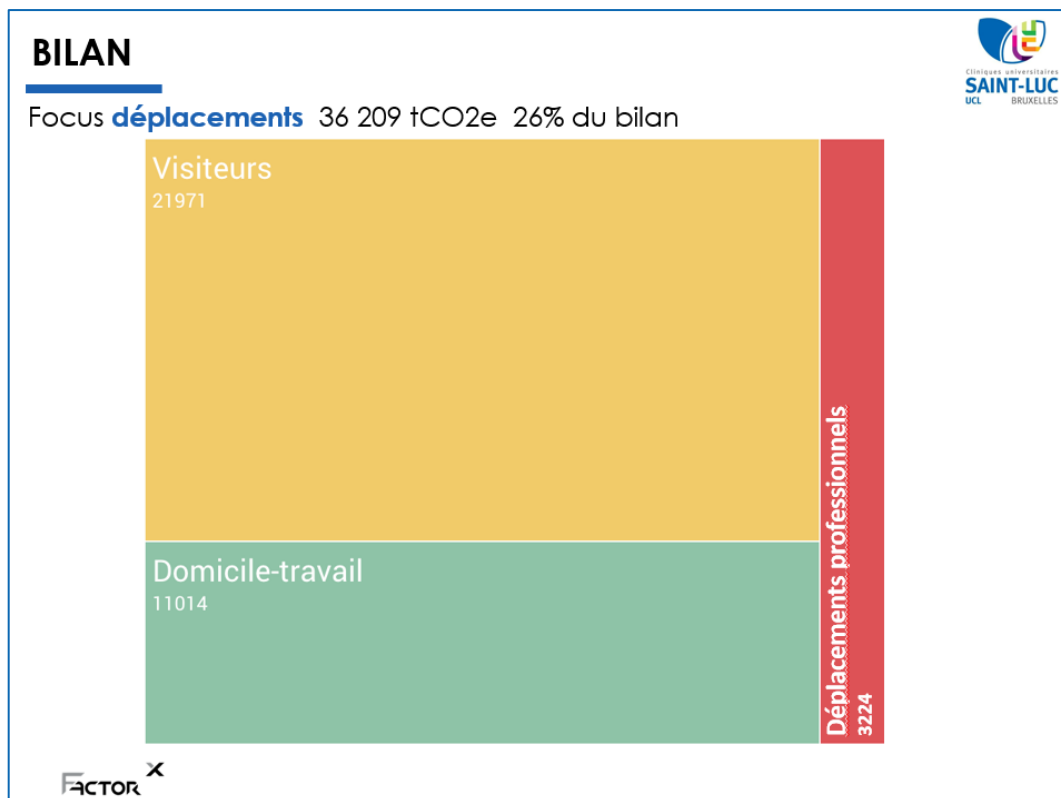
- Les cliniques ont commencé leur réflexion par un bilan « gaz à effet de serre » (GES) en 2018 : CO₂, CH₄, NO₂, ...
- Scopes 1 (émissions directes) + scope 2 (émissions indirectes énergie) + scope 3 (émissions indirectes autres)
 - → les achats incluent toutes les émissions des fournisseurs et de leurs fournisseurs (production, transport, ...)
 - Déplacements = n°2 !!
 - Plus importants que l'énergie, les déchets, ...



Mobilité, gestion des flux

Quelle place dans le développement durable des CUSL ?

- Priorités « Mobilité » = Mobilité des patients + Mobilité domicile-travail
- Différents projets sont en cours (hors sujet de cette présentation)



Et au niveau des flux logistiques ?

Quelques réflexions

- Mobilité logistique = Pas le focus prioritaire identifié lors du bilan GES
- Pas de flotte interne de transport
 - Flux entrant évalué (par jour, hors pharmacie & alimentation) :
 - 17 camions 19T
 - 25 camionnettes
 - 14 voitures
 - externes : principalement des livreurs (sous-traitants des fournisseurs)
 - Flux sortant
 - Lié à des marchés publics (déchets, blanchisserie, ...)
 - Ou « courriers » externes appelés par les services de l'institution : DHL, PostNL, ...
- Nombreux fournisseurs variés

→ *Peu* de leviers *directs* pour agir sur la mobilité « logistique » des CUSL

On abandonne, alors ?

**Non ! Des pistes d'actions
indirectes existent ...**

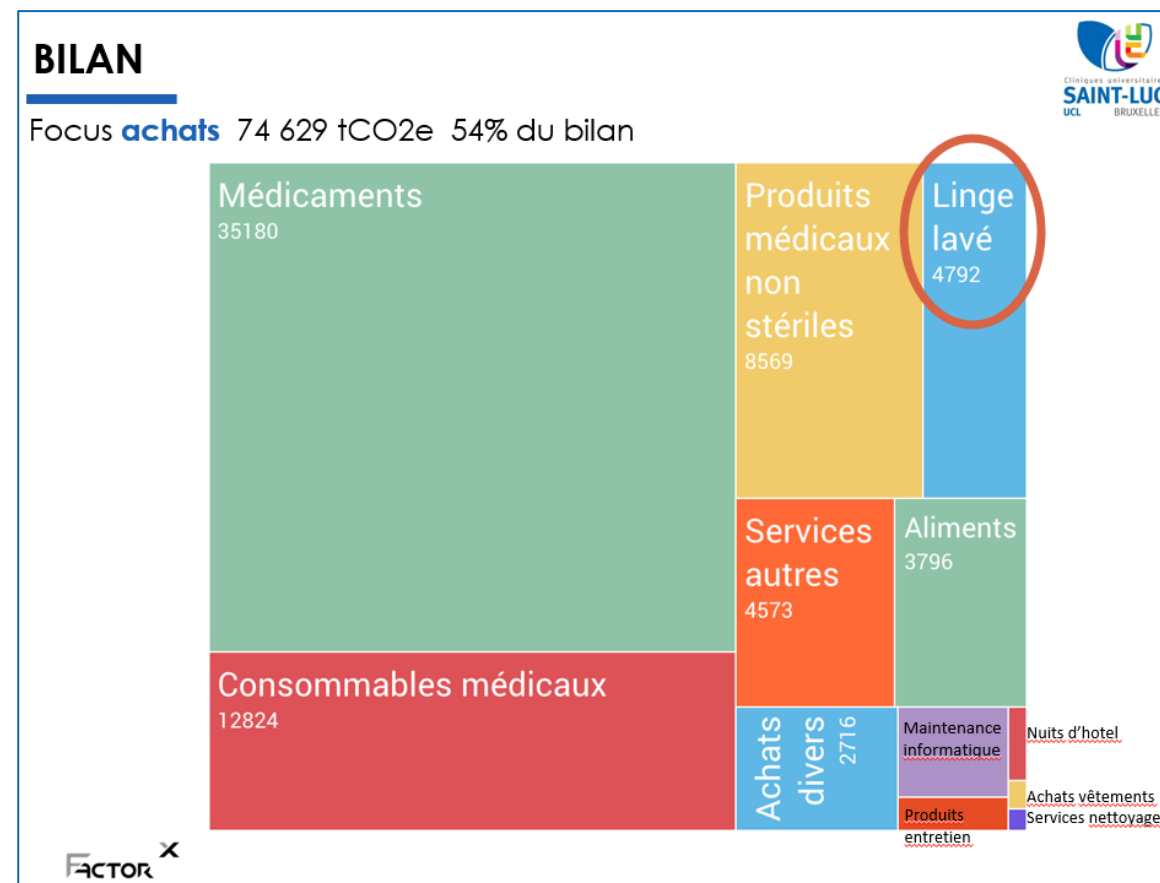


Pistes d'actions

Les achats & marchés publics

Le bloc « achats » est très important dans notre bilan GES.

- En tant que clients, nous avons un impact sur nos fournisseurs
- En tant qu'émetteur de marchés publics, nous pouvons
 - Choisir les critères de sélection du fournisseur
 - Influencer leur manière de produire, consommer, transporter



Pistes d'actions

Les achats & marchés publics

- Exemple :
 - La blanchisserie est un secteur qui utilise beaucoup d'énergie et nécessite beaucoup de transports
 - 2 camions 5 à 6x/semaine Woluwe <> Villers-le-Bouillet
 - → *Clause environnementale* dans les critères d'attribution du marché public

4.6	Environnement	5
	<p><i>Le soumissionnaire décrira, en annexe Q7, tous les moyens qu'il met en œuvre pour l'écologie, l'environnement, tels que par exemple : le recyclage de l'eau, des plastiques, les labels d'éco-responsabilités, gestion de l'énergie ...</i></p> <p><i>Il détaillera en particulier le type, nombre, âge et éco-score des véhicules de transport dédiés au présent marché.</i></p>	

Pistes d'actions

Le stockage

La manière de commander et stocker a un impact sur la mobilité :

- Tout gestionnaire de stock cherche un optimum entre
 - la *quantité* stockée (immobilisation de marchandises, risque de péremption, besoin d'espace de stockage)
 - le *nombre de commandes/livraisons* (suivi administratif répété, risque de ruptures)

La question environnementale vient s'ajouter dans la réflexion :

limiter le nombre de livraisons = moins de trajets !

> Cette réflexion entre également dans l'analyse de la pertinence d'une plateforme logistique de réseau



Pistes d'actions

L'élargissement des heures de livraison

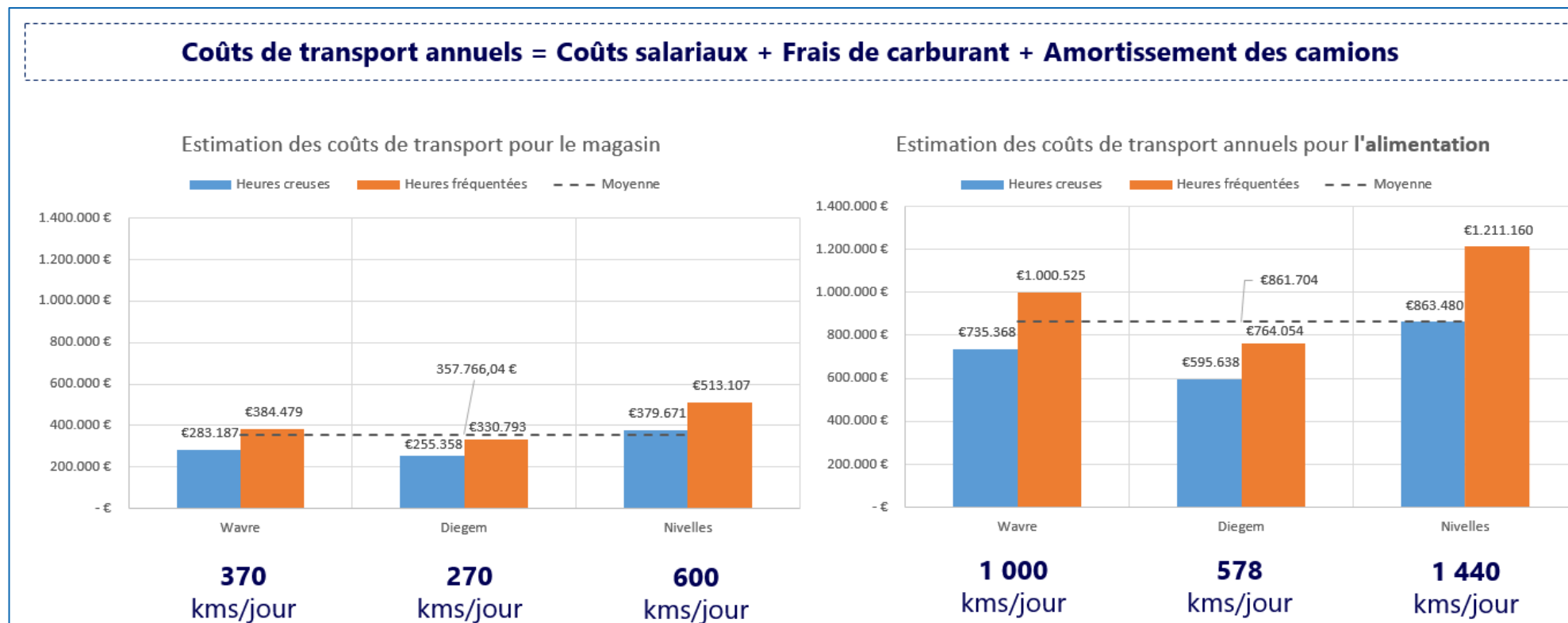
- Actuellement, la réception des CUSL est ouverte de 7h à 16h en semaine
- Nous souhaitons *élargir la plage horaire d'ouverture* de 6h à 22h
- Avantages :
 - Possibilité pour nos fournisseurs/livreurs d'optimiser leurs tournées
 - Augmentation de l'accessibilité hors des heures de pointe (moins d'embouteillages)



Pistes d'actions

L'élargissement des heures de livraison

- Le transport en heures fréquentées peut engendrer jusqu'à 30% de cout supplémentaire !



Conclusion

Le bilan GES nous a permis d'identifier des priorités d'actions.

Concernant la mobilité :

- La mobilité des visiteurs et du personnel est notre focus prioritaire
- La mobilité logistique reste un point important, considérant nos émissions indirectes.

Les pistes d'actions pour réduire les émissions indirectes existent : négociations avec les fournisseurs, méthodes d'approvisionnement et de stockage, gestion des réceptions, ...

**Merci pour
votre attention**



Cliniques universitaires
SAINT-LUC
UCLouvain BRUXELLES

