

FORMATION BÂTIMENT DURABLE

MOBILITÉ ET BÂTIMENTS DURABLES

PRINTEMPS 2022

Accessibilité universelle

Mises en situation (déficiência motrice et visuelle)

Cédric MARLIERE et Marianne DEGROOTE





- ▶ Cette sensibilisation à l'accessibilité universelle a pour objectifs :
 - d'expérimenter des situations de handicap
 - se rendre compte des obstacles rencontrés lors des déplacements quotidiens
 - définir le public cible de l'accessibilité environnementale
 - aborder une méthodologie de travail
 - partager les retours d'expérience autour d'un reportage photographique

- ▶ Au terme de la présentation, vous devriez être capable :
 - d'avoir un œil critique sur la réglementation
 - de consulter les référentiels pour une accessibilité effective
 - de prendre en compte l'accessibilité de votre projet dès l'esquisse
 - de mettre en pratique la méthodologie de travail



MISE EN SITUATION

QUELQUES NOTIONS LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ

CADRE LÉGISLATIF

EN PRATIQUE

- ▶ Méthodologie de travail
- ▶ Exemples : reportage photos



Parcours en fauteuil roulant

- Appréhender le maniement du fauteuil roulant
- Déceler les difficultés de déplacement
- Tester les fonctions du bâtiment (guichet adapté, ascenseurs, consignes, machine à café, etc.)

Parcours sous bandeau avec canne de locomotion

- Maniement de la canne (seul)
- Sortir du bâtiment et franchir une traversée piétonne
- Technique de guide

Débriefing



MISE EN SITUATION

QUELQUES NOTIONS LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ

CADRE LÉGISLATIF

EN PRATIQUE

- ▶ Méthodologie de travail
- ▶ Exemples : reportage photos



Organisation Mondiale de la Santé (OMS)

- Pas simplement un problème de santé
- Interaction entre la personne et la société

Organisation des Nations Unies (ONU)

- Interaction entre personnes avec incapacités et barrières comportementales et environnementales

Déficiência et incapacité = CAUSE

Handicap = CONSEQUENCE



« Une personne handicapée dans un aménagement accessible est une personne valide, et inversement, une personne valide dans un aménagement non accessible est une personne handicapée. Autrement dit, l'architecture crée ou supprime le handicap. »

Source / Bron : citation de Louis-Pierre GROSBOIS, issue de l'ouvrage "*Handicap et Construction*"

Permettre à tous de profiter pleinement et en toute **autonomie** de la vie en société.

Comment ?
En agissant sur l'**environnement**.

Source / Bron : Statbel (ibsa.brussels) (Année / Jaar : 2019)



8 LES 3 PILIERS DE L'ACCESSIBILITÉ

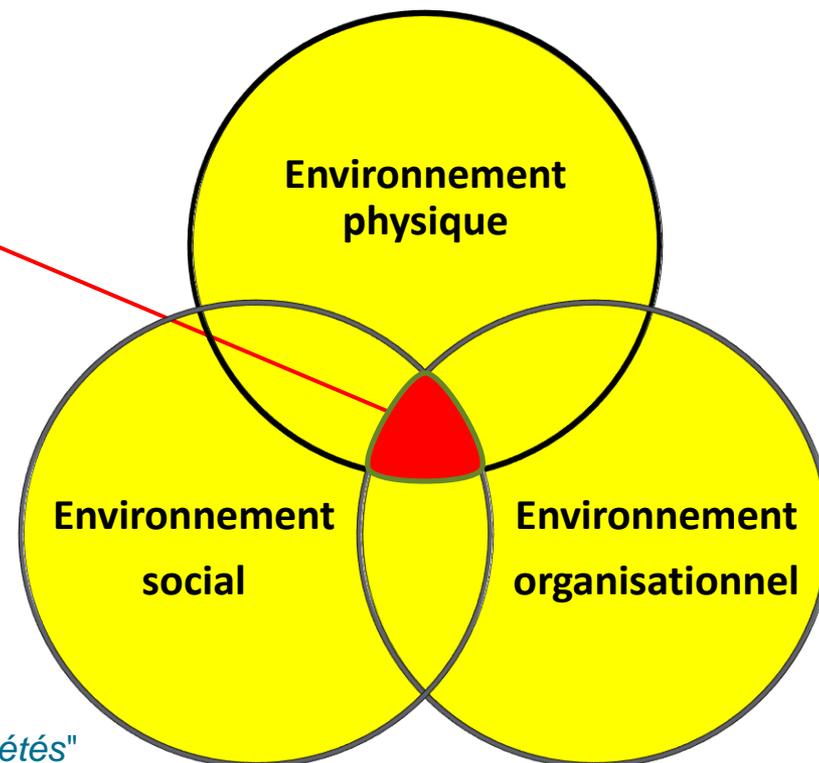
L'expérience client est à l'intersection de ces 3 environnements. Sa qualité est la résultante de leur bonne interaction.

➤ DÉMARCHE GLOBALE

La **conception pour tous** se définit comme :

"Une intervention sur les environnements, les produits et les services visant à ce que tous, y compris les générations suivantes, et sans égard à l'âge, aux capacités et origines culturelles, puissent participer pleinement à la vie de nos sociétés"

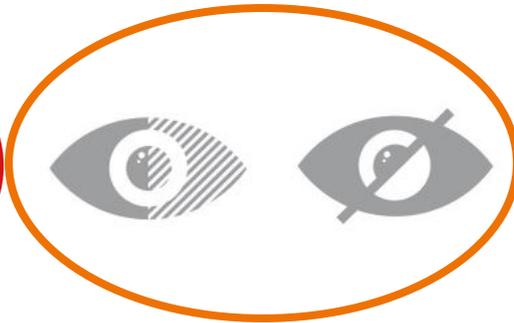
Source / Bron : Aragall, président du mouvement Design for all, 2002



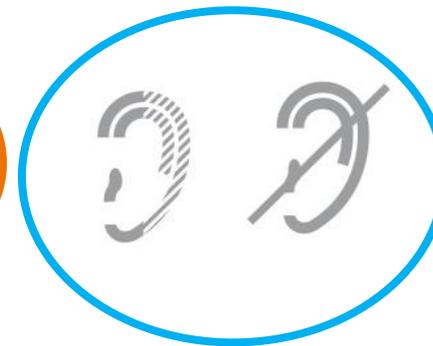
PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP (PSH)



déficiences
motrices



déficiences
visuelles



déficiences
auditives

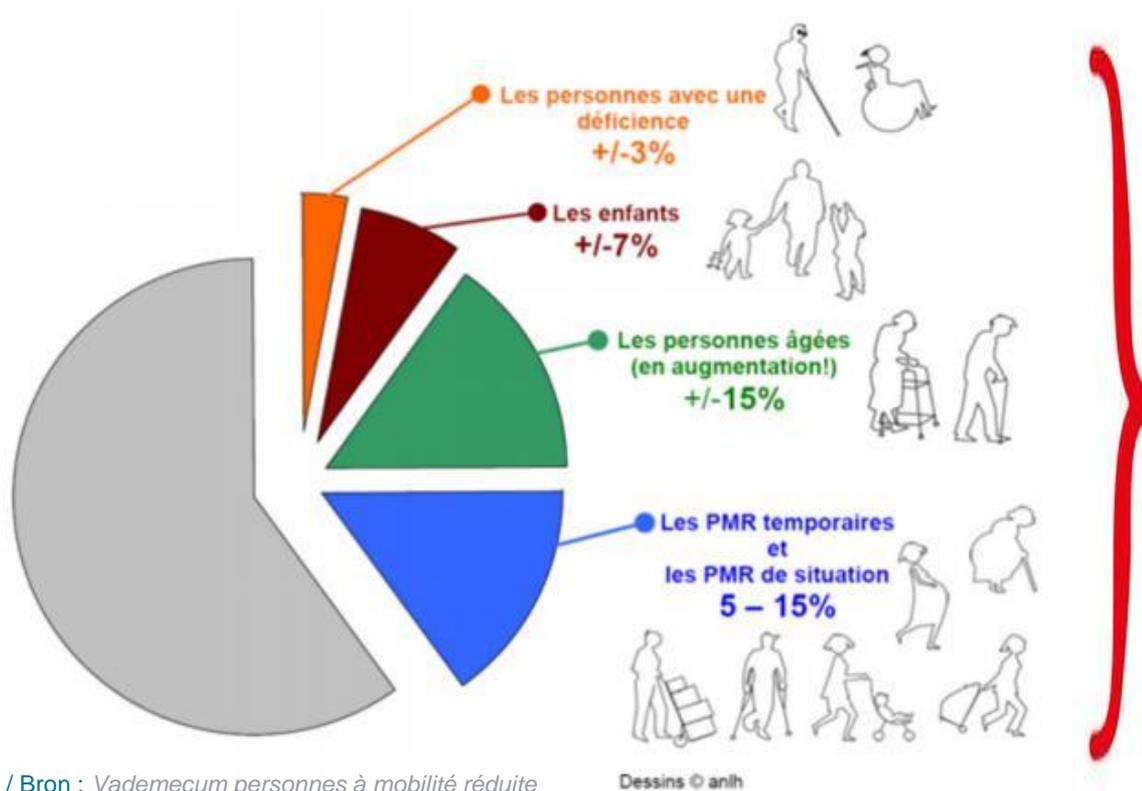


déficiences
cognitives





PUBLIC CIBLE DE L'ACCESSIBILITÉ



**30 à 40 %
de la population**



Source / Bron : *Vademecum personnes à mobilité réduite dans l'espace public, Bruxelles Mobilité, mai 2008*



ACCESSIBLE vs. ADAPTÉ



Accessible →
Collectivité

Adapté → Individu
Collectivité spécifique → Accessible et adapté



13 PRINCIPAUX BESOINS ENVIRONNEMENTAUX

Déficience motrice

- Largeur de **libre passage** et **aire de manœuvre**
- Caractéristiques du **sol**
- Dispositifs de **changement de niveau**
- **Limiter** déplacements et mouvements
- **Dégagements libres**
- **Aires de transfert**
- **Hauteurs** de vue et d'usage
- Manipulation "**poing fermé**"
- Protection corps chauffants, arêtes vives...
- **Signalétique**
- Accueil du **chien d'assistance**
- Espace et mobilier de **repos** →
- **Sécurisation** des déplacements →



14 PRINCIPAUX BESOINS ENVIRONNEMENTAUX

Déficience visuelle

- Environnement sonore et **qualité acoustique**
- **Usage intuitif** de l'espace et des équipements
- Sécurisation des **obstacles**
- Doublage **tactile** ou **sonore** des supports d'information visuels
- Largeur et hauteur de **libre passage + aire de manœuvre**
- Accueil du **chien guide**
- Finitions des **surfaces** et conditions d'**éclairage** → 



15 PRINCIPAUX BESOINS ENVIRONNEMENTAUX

Déficience auditive

- Conditions d'éclairage
- Finitions des **surfaces verticales**
- Configuration de l'**espace** et du mobilier
- Transcription **visuelle** des informations sonores
- Environnement sonore
- Qualités **acoustiques** → 



1. **Identification**
2. **Sol sans entrave**
3. **Ni marche, ni ressaut et horizontalité**
4. **Absence d'obstacle et prévention des dangers**
5. **Aire de manœuvre suffisante**
6. **Libre passage suffisant**
7. **Utilisation des commandes et des équipements**
8. **Signalétique**
9. **Confort d'usage**
10. **Evacuation**

extrait du Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible



MISE EN SITUATION

QUELQUES NOTIONS LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ

CADRE LÉGISLATIF

EN PRATIQUE

- ▶ Méthodologie de travail
- ▶ Exemples : reportage photos



Droit des personnes

- Convention ONU
- Loi anti-discrimination
- Ordonnances Handistreaming
- Accès des chiens d'assistance

Règlementation urbanistique...



20 ACCESSIBILITÉ DES INFRASTRUCTURES

1^{ère} Loi nationale en 1975

- relative à l'accès des personnes handicapées aux bâtiments ouverts au public
- complétée par l'A.R. du 9 mai 1977

Règlementations régionales d'urbanisme

- Région Bruxelloise : **RRU**, titres IV & VII
- Région Wallonne : **CoDT - GRU** (ex CWATUP), art. 414 & 415
- Région Flamande : Toegankelijkheid Verordening



21 ACCESSIBILITÉ DES INFRASTRUCTURES

Champ d'application des réglementations d'urbanisme

➔ uniquement en cas de **demande de permis d'urbanisme...**

des actes et travaux relatifs aux :

- Constructions neuves
- Extensions
- Transformations lourdes
- Changement d'affectation



Champ d'application particuliers

→ Là où des ... sont mis à disposition du public...



Prescriptions techniques

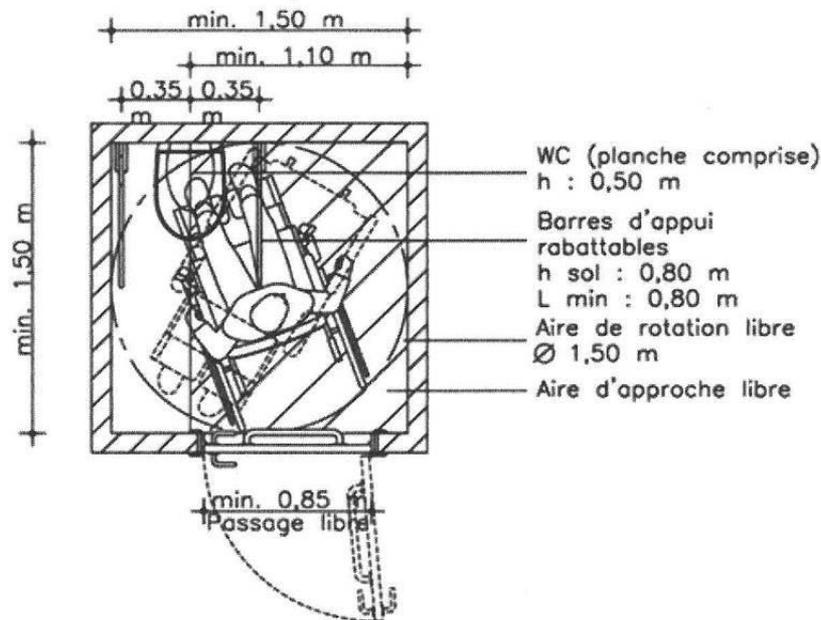
→ Exemple : Article 4 du RRU

- relatif à la voie d'accès
- *"... Le revêtement de sol de la voie d'accès est dur et antidérapant, sans obstacle au pied ou à la roue et assure une bonne orientation des personnes malvoyantes et non voyantes."*



Prescriptions techniques

→ Exemple : croquis issu des **annexes réglementaires du RRU**



Quels sont les principaux écueils ?

- Le **caractère interprétable** des différents champs d'application (généraux et particuliers)
- L'**absence de définition** d'un lieu "ouvert au public"
- Le **caractère interprétable** de certaines prescriptions
- Le **contrôle** (sur plans et après exécution)



MISE EN SITUATION

QUELQUES NOTIONS LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ

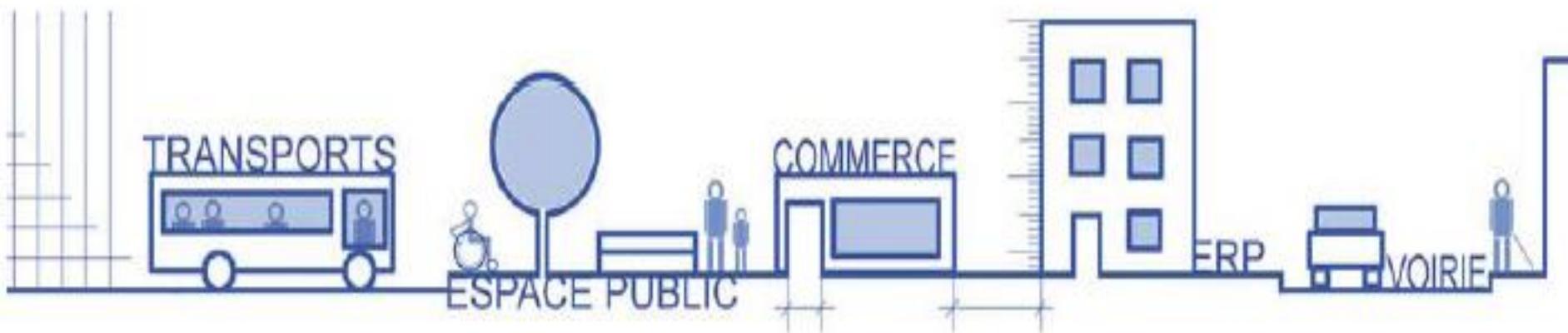
CADRE LÉGISLATIF

EN PRATIQUE

- ▶ **Méthodologie de travail**
- ▶ Exemples : reportage photos



L'ACCESSIBILITÉ EST UNE CHAÎNE...



Source / Bron : © CEREMA (ex Certu)

Approche macroscopique

Echelle microscopique



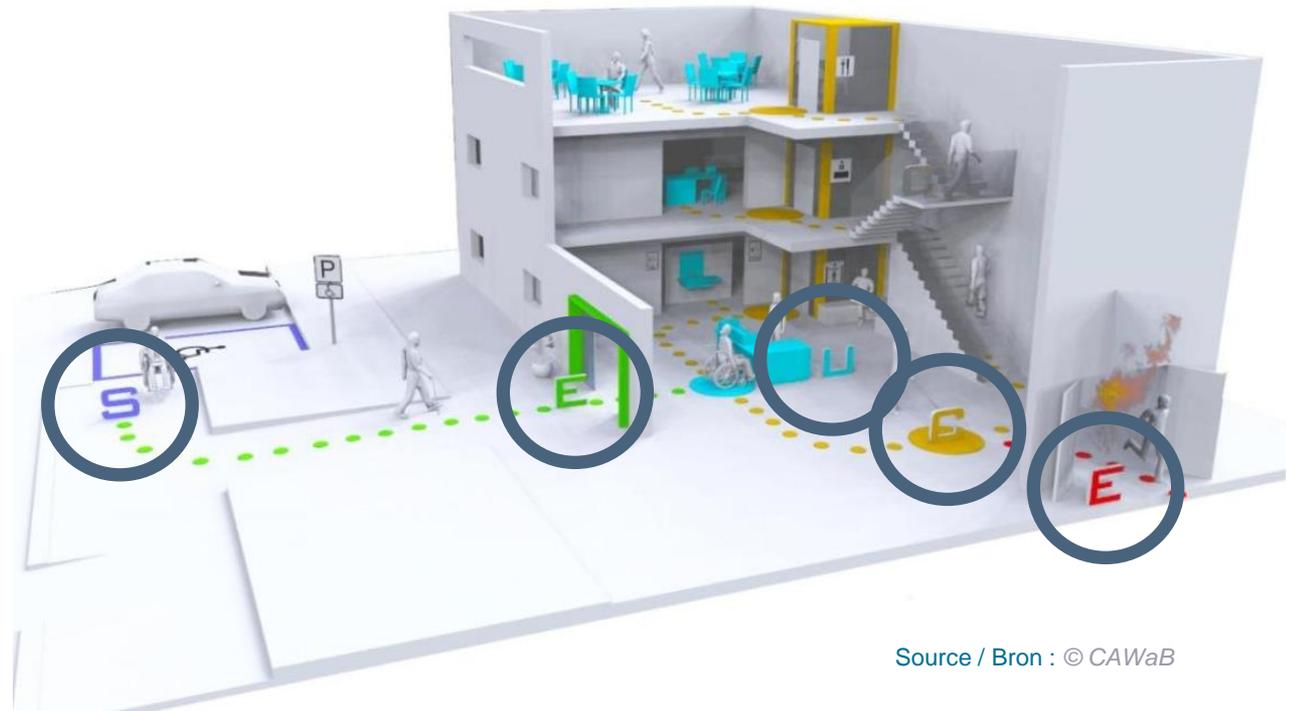
S → stationner

E → entrer

C → circuler

U → utiliser

E → évacuer

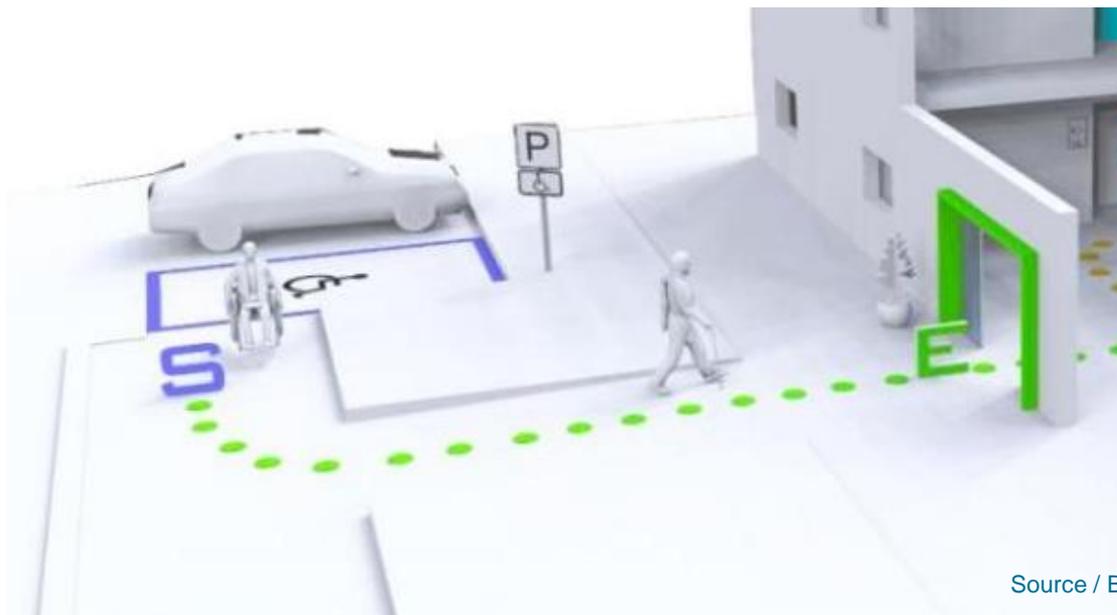


Source / Bron : © CAWaB

extrait du Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible



Stationner, c'est...
pouvoir identifier le parking et l'utiliser



Source / Bron : © CAWaB



Stationner, c'est... pouvoir identifier le parking et l'utiliser



Ce maillon comprend :

- L'**identification** du **cheminement** menant aux emplacements de **stationnement**
- L'**identification** des **emplacements**
- Les **caractéristiques** des emplacements de stationnement (horizontalité, planéité, dimensionnement...)
- La **manipulation** des éventuels **équipements** nécessaires à l'usage de la zone de **stationnement** (distributeurs...)



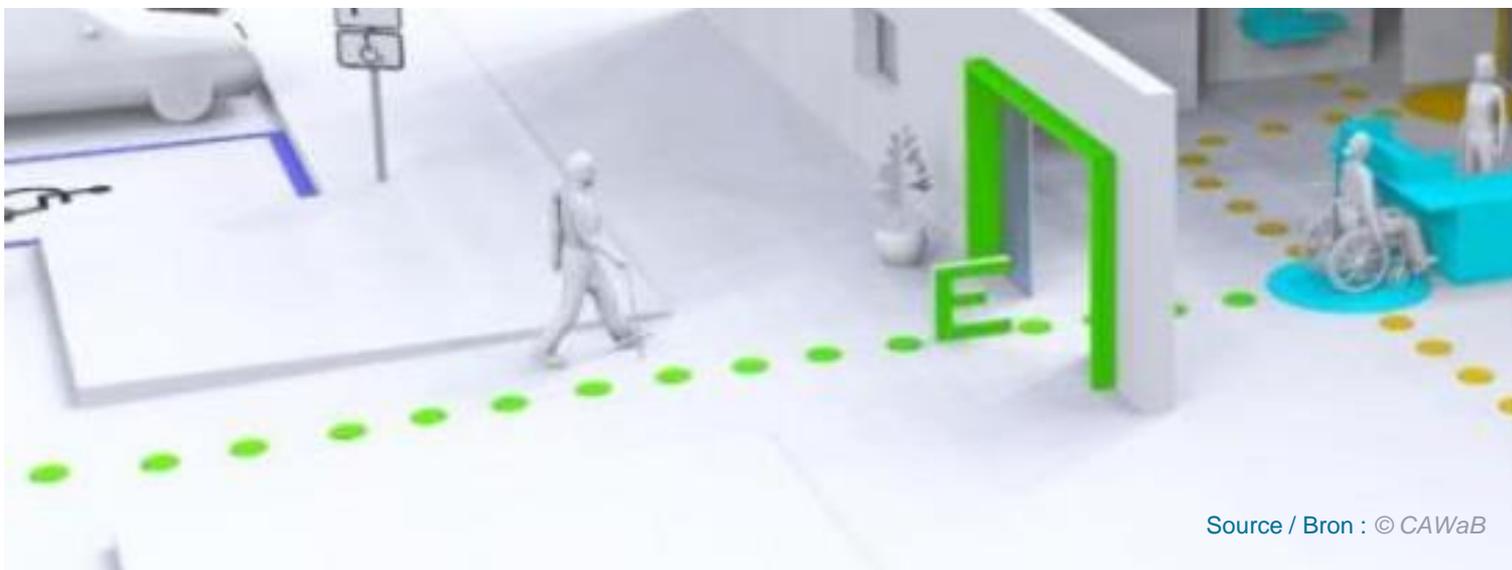
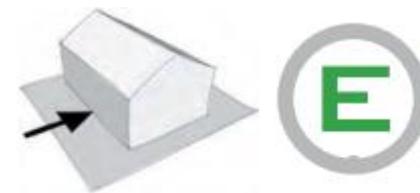
Stationner, c'est...

pouvoir identifier le parking et l'utiliser



Entrer, c'est...

**pouvoir accéder à l'entrée et entrer
dans le bâtiment**

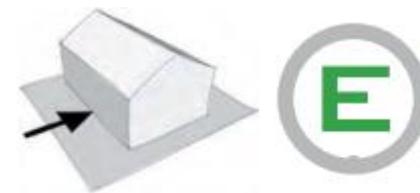


Source / Bron : © CAWaB



Entrer, c'est...

**pouvoir accéder à l'entrée et entrer
dans le bâtiment**



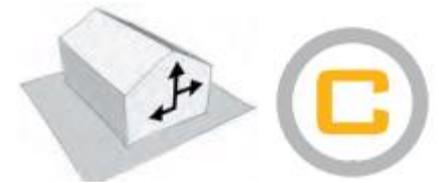
Ce maillon comprend :

- L'**identification** du **bâtiment** (enseigne, numéro de police)
- L'**identification** de son **entrée**
- L'identification et la praticabilité de la **voie d'accès** :
 - entre le domaine public (voirie) et l'entrée
 - entre le stationnement et l'entrée ou l'ascenseur (stationnement en ouvrage)
- La manipulation et le franchissement de la **porte d'entrée**
- L'identification, l'accès et la manipulation des **équipements de l'entrée** (boîte aux lettres, système d'appel, vidéophonie, ...)



Circuler, c'est...

**pouvoir circuler dans toutes les zones
du bâtiment et atteindre toutes les fonctions et services**

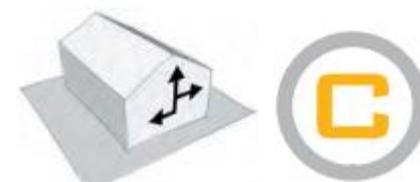


Source / Bron : © CAWaB



Circuler, c'est...

**pouvoir circuler dans toutes les zones
du bâtiment et atteindre toutes les fonctions et services**



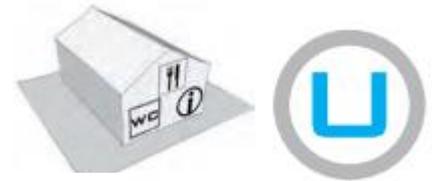
Ce maillon comprend :

- L'**identification** des différentes **circulations (horizontales et verticales)**
- L'**orientation** au sein du bâtiment (compréhension des cheminements et de l'espace)
- Les **accès** aux différents **types de circulations (horizontales et verticales)**
- La **compréhension** et l'**usage** des différents **équipements** présents dans les différents types de circulations (bouton de commande des ascenseurs, mains-courantes des rampes et escaliers...)



Utiliser, c'est...

avoir accès à toutes les fonctions,
services et équipements

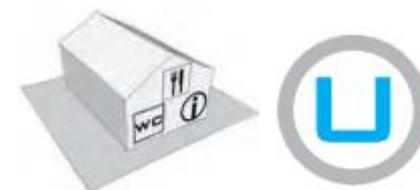


Source / Bron : © CAWaB



Utiliser, c'est...

**avoir accès à toutes les fonctions,
services et équipements**



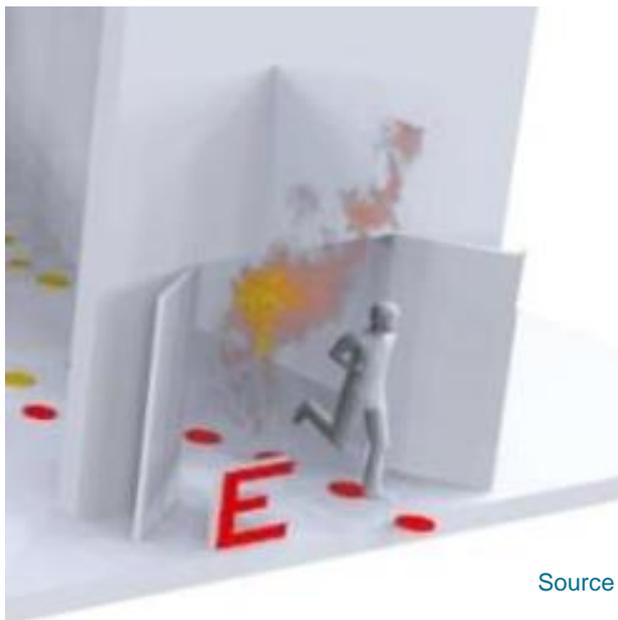
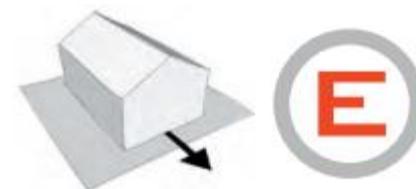
Ce maillon comprend :

- L'identification de l'ensemble des équipements et services du bâtiment
- L'accès aux différents équipements
- La compréhension de leur fonctionnement
- La manipulation des différents équipements



Evacuer, c'est...

pouvoir évacuer ou être évacué en sécurité

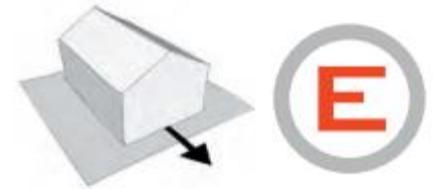


Source / Bron : © CAWaB



Evacuer, c'est...

pouvoir évacuer ou être évacué en sécurité



Ce maillon comprend :

- L'**identification** et la compréhension des **signaux d'alarmes**
- L'accès et la manipulation des **boutons d'alerte** et des **équipements de protection**
- L'identification et l'accès aux **cheminements d'évacuation** ainsi qu'aux **zones de refuge**
- La compréhension des **consignes** et autres **données** relatives à l'**évacuation**



MISE EN SITUATION

QUELQUES NOTIONS LIÉES À L'ACCESSIBILITÉ

CADRE LÉGISLATIF

EN PRATIQUE

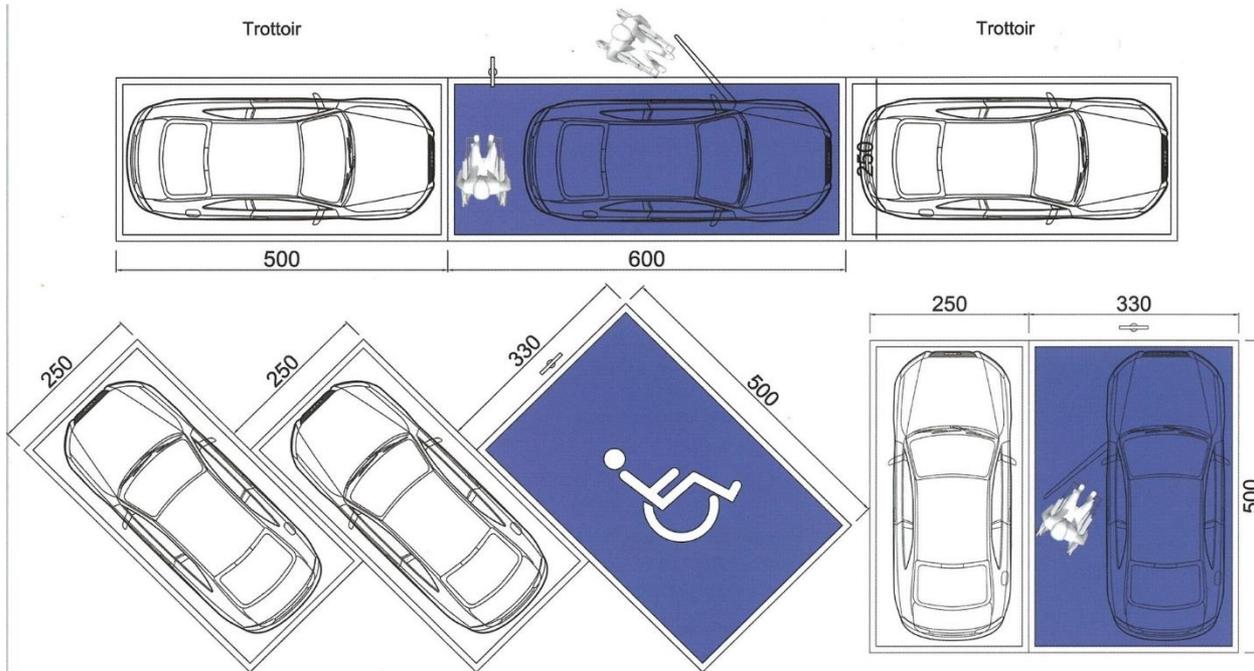
- ▶ Méthodologie de travail
- ▶ **Exemples : reportage photos**



L'emplacement réservé



L'emplacement réservé



Source / Bron : © CAWaB

- Localisation
- Signalétique
- Dimensionnement
- Caractéristiques du sol
- Plain-pied entre l'emplacement et le bâtiment
- Quota à réserver



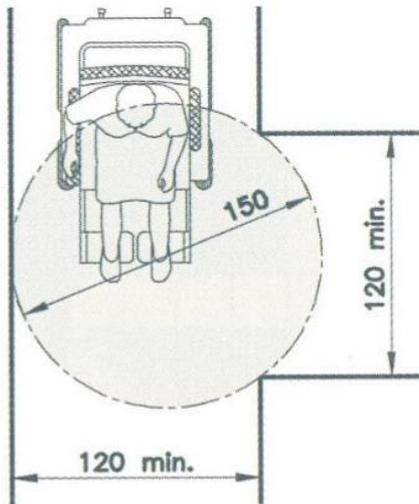
La voie d'accès



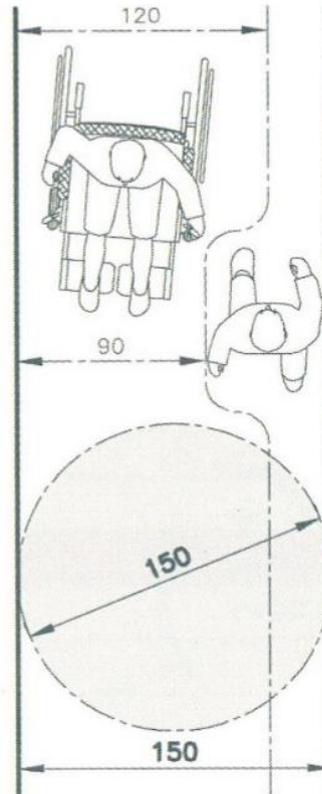
La voie d'accès



La voie d'accès



Source / Bron : © CAWaB



- Identique pour tous
- Signalétique
- Dimensionnement
- Caractéristiques du sol
- Absence d'obstacles ou prévention des dangers



L'entrée



L'entrée



Les portes



Les portes



Les portes



Les rampes d'accès



Les rampes d'accès



Les portes et leurs accès



- Plain-pied
- Identification
- Dimensionnement
- Aires de manœuvre
- Utilisation des équipements
- Prévention des dangers



Les ressauts



Les ressauts



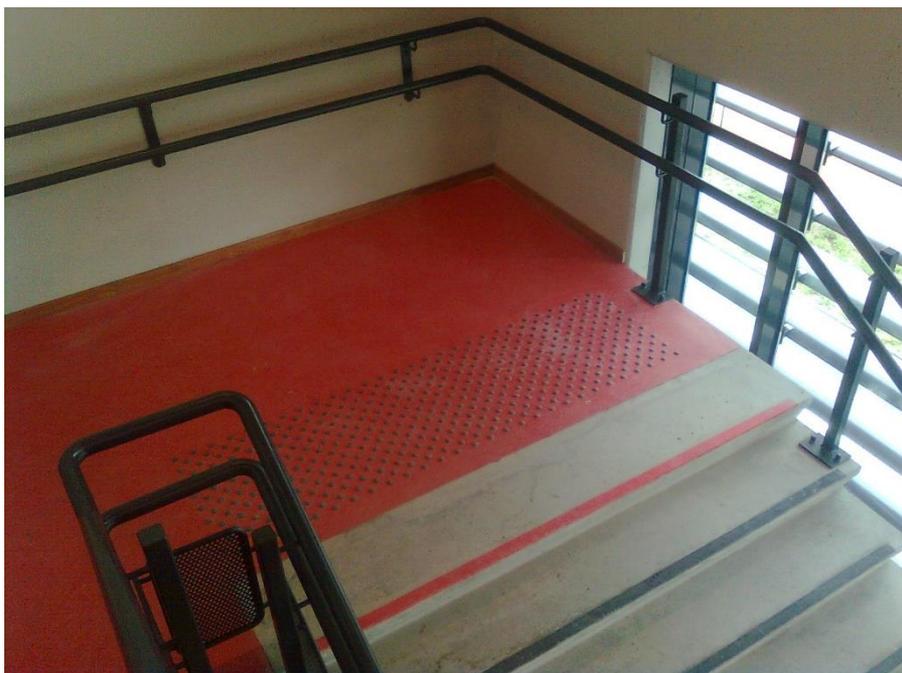
Les changements de niveau



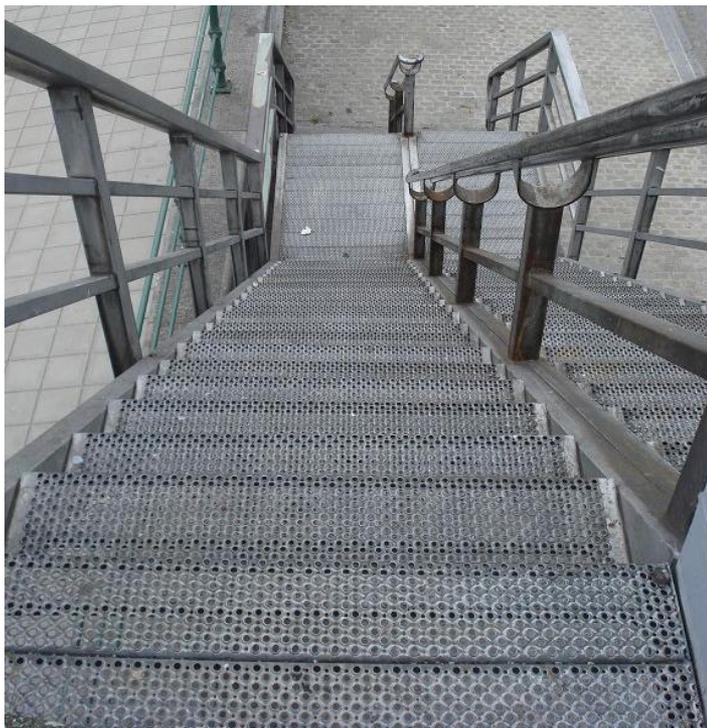
Les changements de niveau



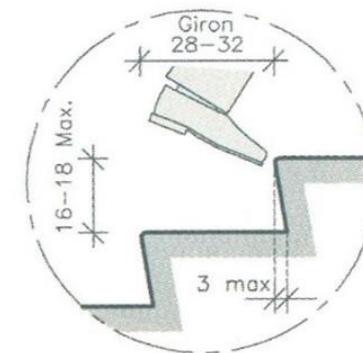
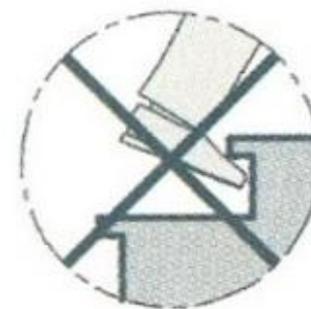
L'escalier



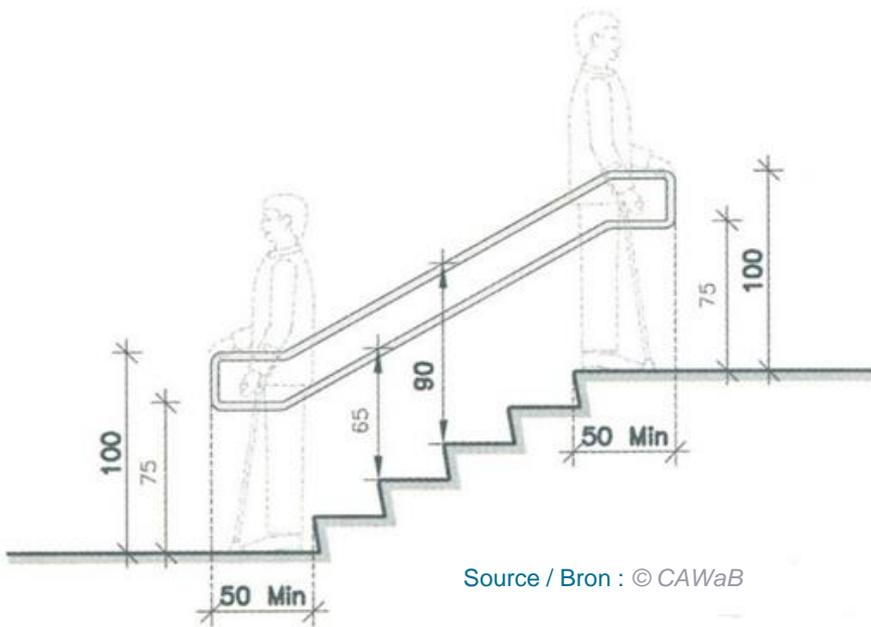
L'escalier



L'escalier



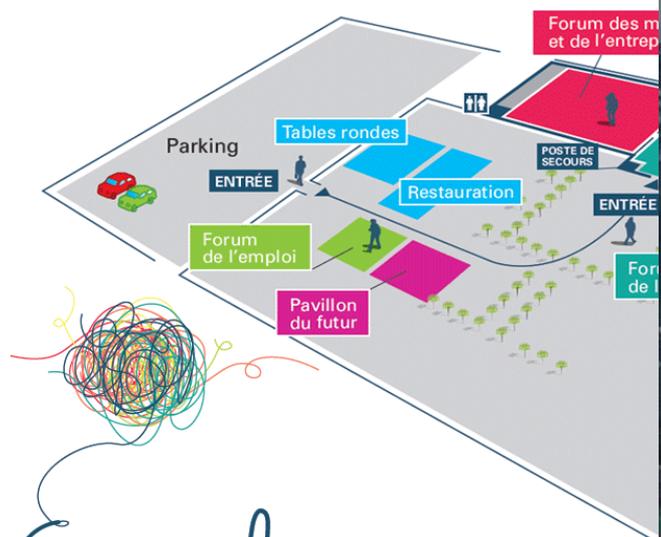
L'escalier



- Dimensionnement
- Marche et contremarche
- Utilisation des équipements (mains-courantes, etc.)
- Prévention des dangers
- Confort d'usage



La signalétique



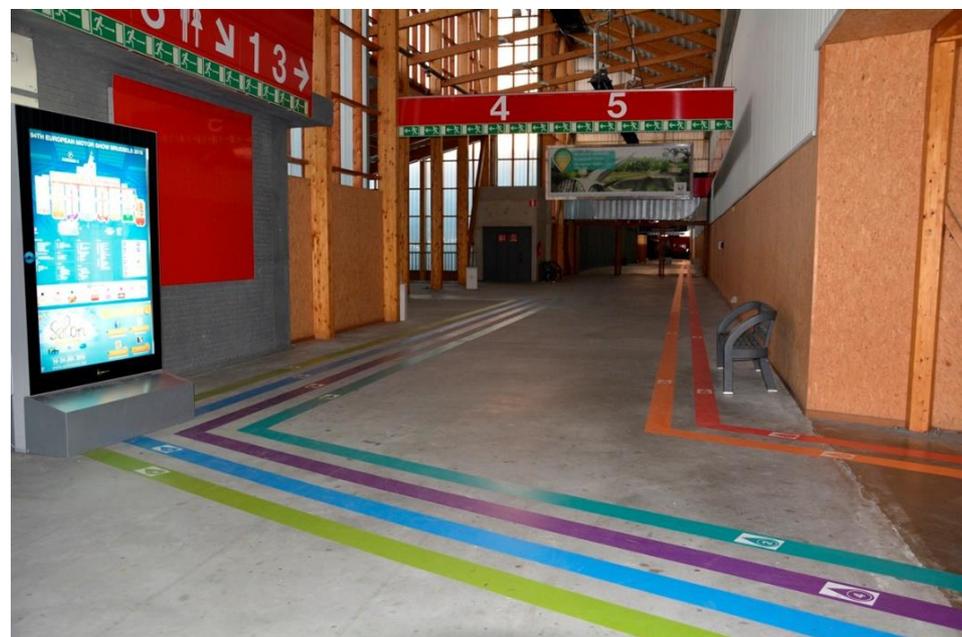
Carrefour de l'Orientation



La signalétique



La signalétique



La signalétique



- Lisibilité des espaces
- Localisation
- Continuité
- Identification
- Dimensionnement
- Confort d'usage
 - Visibilité
 - Lisibilité
 - Homogénéité
 - Compréhension
 - Multisensorielle



La sécurisation des dangers



La sécurisation des dangers



La sécurisation des dangers



La sécurisation des dangers



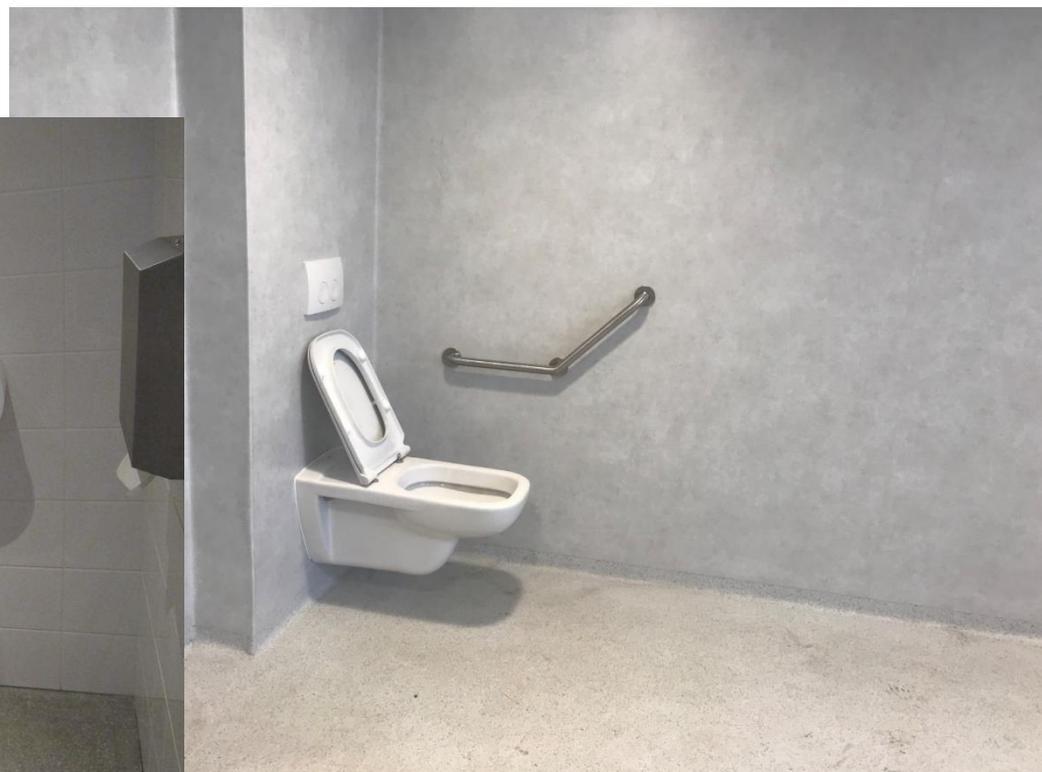
La sécurisation des dangers



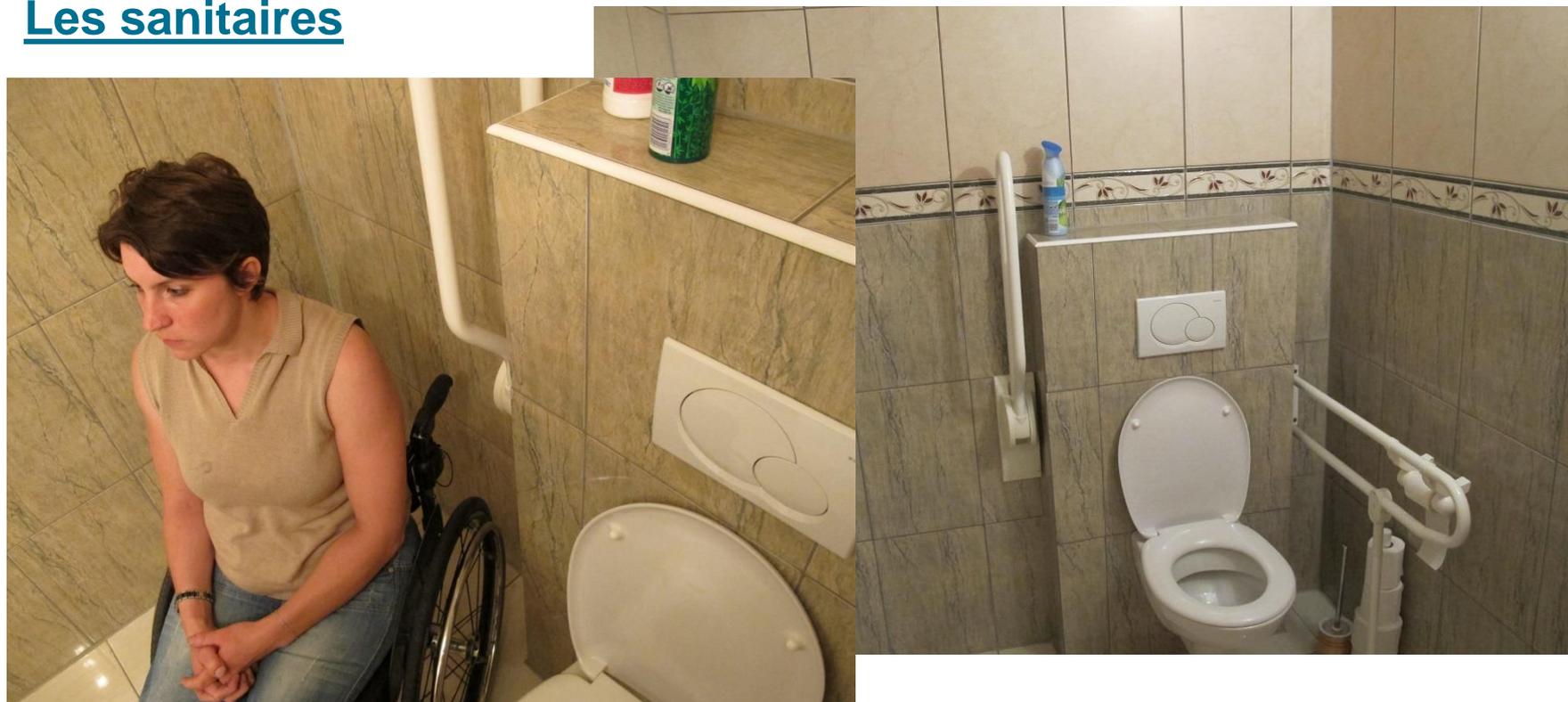
Les sanitaires



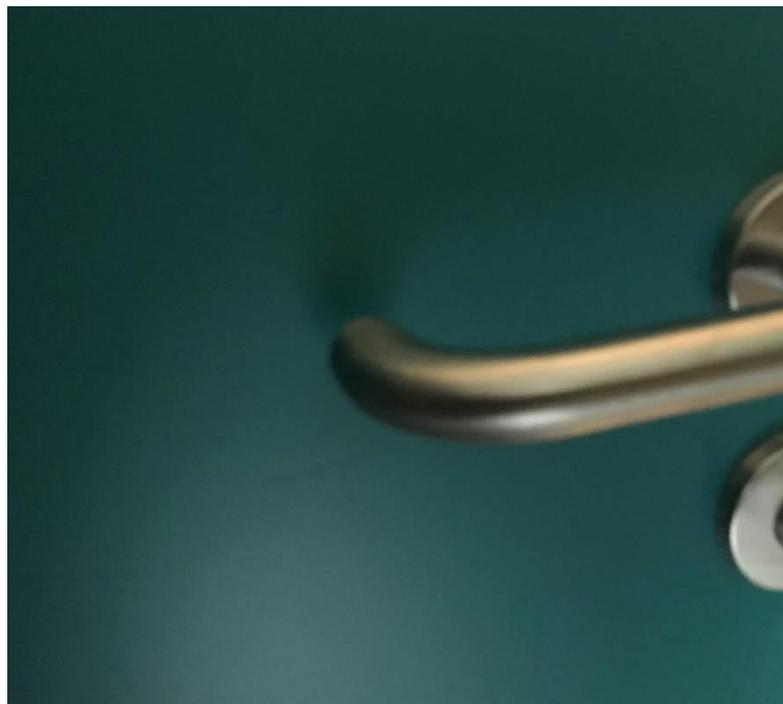
Les sanitaires



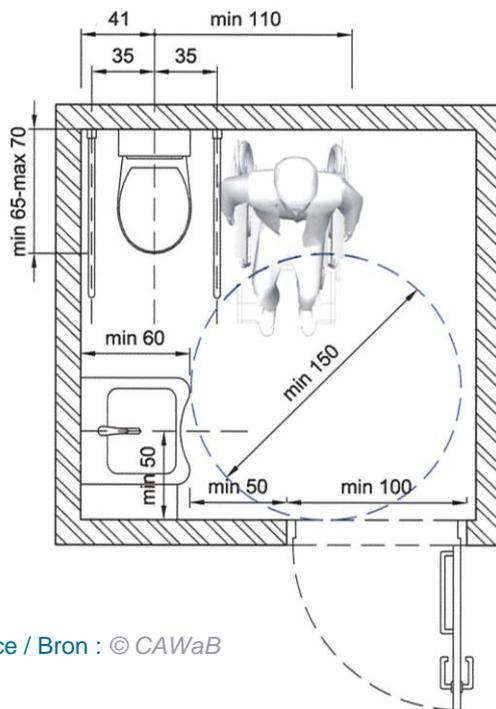
Les sanitaires



Les sanitaires



Les sanitaires



Source / Bron : © CAWaB

- Plain-pied
- Identification
- Dimensionnement
- Aires de manœuvre
- Utilisation des équipements
- Confort d'usage



L'accueil



Prévention incendie



Prévention incendie



évacuation

Dès l'audition du signal d'alarme ou sur ordre rejoignez immédiatement le point de rassemblement

Dirigez-vous immédiatement vers la sortie la plus proche.

Ne prenez pas l'ascenseur

Ne passez pas par le vestiaire.

Ne revenez pas en arrière sans y avoir été invité.

Dans la fumée, baissez-vous, l'air frais est près du sol.

Point de rassemblement

EVAC - www.galland-publications.com





- ▶ L'interaction entre les (3) **piliers de l'accessibilité**
- ▶ Les (10) **critères de conception**
- ▶ Le guide de référence : le **Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible** (© CAWaB)
- ▶ Privilégier autant que possible le recours aux **ressources et références issues de Belgique.**

- ▶ Prendre conseil auprès d'**associations spécialisées en matière d'accessibilité** et non auprès d'un unique individu en situation de handicap afin de garantir des **conditions d'accès adéquates à l'ensemble de la collectivité** (coordination des différents besoins)





Guide d'aide à la conception d'un bâtiment accessible

<https://cawab.be/Guide-d-aide-a-la-conception-d-un-batiment-accessible.html>



Sites internet

- ▶ <https://urbanisme.irisnet.be/lesreglesdujeu/les-reglements-durbanisme/le-reglement-regional-durbanisme-rru>
- ▶ <https://cawab.be/>
- ▶ <https://www.unia.be>



Photos et autres illustrations "non-référencées"

- ▶ réalisées par les collaborateurs d'Atingo



Formation

- ▶ <https://atingo.be/formation/>



Cédric MARLIERE et Marianne DEGROOTE

Formateurs et conseillers en accessibilité



Rue de la Pépinière 23
5000 Namur (Belgique)

☎ +32 (0) 81 / 24 19 37

✉ info@atingo.be

www.atingo.be

f Atingo.bureau

in Bureau Atingo



MERCI POUR VOTRE ATTENTION

