

Low emission mobility & social justice in Brussels and Europe

 **22** SEPTEMBER
2026

 **BRUSSELS
ENVIRONNEMENT**
Brussels, Belgium



Programme

Morning

9.00 - 9.15

WELCOME - Auditorium

- Bruxelles Environnement
- State Secretary of the Brussels-Capital Region for the Environment, responsible for Climate, Urban Renewal, Heritage and the Image of Brussels.

9.15 - 10.15

KEY NOTES - Auditorium

- Realising transport justice - University of Antwerp
- Low-emission mobility in Brussels - Bruxelles Environnement
- Questions and answers with audience

10.15 - 11.15

1st ROUND TABLE- Auditorium

Sustainable Mobility for All — Advancing Social Inclusion in Mobility Policy

11.15 – 11.30



COFFEE BREAK

11.30 – 12.30

2nd ROUND TABLE- Auditorium

The mobility transition under pressure: governing conflicts and public resistance

12.30 – 12.45



LUNCH BREAK

Table info: The LEZ4All Project
Pendant les pauses (atrium)

Afternoon

13.45 – 14.45

PARALLEL WORKSHOPS ROUND #1

The Mobility Guidance Office	Focus sur Bruxelles : les mesures bruxelloises pour l'inclusion et l'accessibilité dans les politiques de mobilité	Enabling sustainable mobility for low-income communities through cross-sector collaboration:	LEZ Play! — Comprendre les zones à faibles émissions à travers un jeu sérieux
• Organised by Area Metropolitana de Barcelona (LEZ4All) • In English	• Organisé par Bruxelles Environnement / Bruxelles Mobilité • En français	• Organised by Bruxelles Environnement (LEZ4All) • In English	• Organisé par Auxilia (LEZ4All) • En français
Terra	Auditorium	Sylva	Cafétéria / Aqua

15.00 – 16.00

PARALLEL WORKSHOPS ROUND #2

Mobilising AI for mobility advice	Développer et déployer les compétences d'accompagnement en mobilité inclusive et durable	Favoriser la mobilité durable pour les communautés à faibles revenus grâce à une collaboration intersectorielle	LEZ Play! — Experiencing Low-Emission Zones Through a Serious Game
• Organised by Area Metropolitana de Barcelona (LEZ4All) • In English	• Organisé par Auxilia (LEZ4All) • En français	• Organisé par Bruxelles Environnement (LEZ4All) • En français	• Organised by Auxilia (LEZ4All) • In English
Terra	Sylva	Auditorium	Cafétéria/ Aqua

16.00 – 16.30

CLOSING - Auditorium

- Bruxelles Environnement / Auxilia
- Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Mobilité, des Travaux publics, de la Sécurité routière et du Bien-être animal

16.30



CLOSING DRINK

Low emission mobility & social justice in the Brussels Capital Region

Ans Persoons

Secrétaire d'Etat du Gouvernement de la Région de Bruxelles – Capitale, chargée de l'Environnement, du Climat, de la Rénovation urbaine, du Patrimoine et de l'Image de Bruxelles



Key notes

Concrétiser la justice en matière de transport :
entre réduction de la pollution et amélioration de
l'accessibilité

*Realising transport justice: between reducing
pollution and increasing accessibility*



Thomas Vanoutrive

Associate professor at the Research Group for Urban Development

Faculty of Design Sciences

University of Antwerp

La mobilité à faibles émissions à Bruxelles : état des
lieux et aperçu des nouvelles mesures

*Low-emission mobility in Brussels: state of play and
overview of the new measures*



Sarah Hollander

Head of Department

Bruxelles Environnement

Table Ronde 1

Une mobilité durable pour tous — Promouvoir l'inclusion sociale dans les politiques de mobilité

Round table 1

Sustainable Mobility for All — Advancing Social Inclusion in Mobility Policy

MODERATOR



Juan Antonio Perez Lopez

Legal Assistant
European Commission, DG
MOVE, Social Aspects,
Passenger Rights & Equality



Andrea Rosso

Climate researcher
LINKS Foundation



Anabel Rubio

Head of Quality and Studies
Office | Public Transport
Planning Service
Barcelona Metropolitan Area
(AMB)



Benjamin Tollet

Molembike



Aurore Moerman

Officer in charge of social
inclusion
Bruxelles Mobilité



Jordi Jové Palou

Senior Sustainable
Mobility Technician
Barcelona Metropolitan
Area (AMB) – LEZ4All

Table Ronde 2

La transition vers la mobilité durable sous pression : gérer les conflits et la résistance du public

Round table 2

The mobility transition under pressure: governing conflicts and public resistance



Tim Cassiers

Air quality and mobility
expert
BRAL



Juan Pablo Orjuela Mendoza

Senior Manager, Zero Emission
Areas, Climate Solutions and
Networks
C40



Eva De Vrij

Project Lead for Citizen
Participation & Transport
Poverty
Mobiel 21



Florent Clavier

Head of Division, Air quality and
LEZ
Greater Paris Metropolitan Area



Lisa De Vos

Research collaborator
The Design Sciences Hub
University of Antwerp –
LEZ4All

MODERATOR

Programme

Morning

9.00 - 9.15

WELCOME - Auditorium

- Bruxelles Environnement
- State Secretary of the Brussels-Capital Region for the Environment, responsible for Climate, Urban Renewal, Heritage and the Image of Brussels.

9.15 - 10.15

KEY NOTES - Auditorium

- Realising transport justice - University of Antwerp
- Low-emission mobility in Brussels - Bruxelles Environnement
- Questions and answers with audience

10.15 - 11.15

1st ROUND TABLE- Auditorium

Sustainable Mobility for All — Advancing Social Inclusion in Mobility Policy

11.15 – 11.30



COFFEE BREAK

11.30 – 12.30

2nd ROUND TABLE- Auditorium

The mobility transition under pressure: governing conflicts and public resistance

12.30 – 12.45



LUNCH BREAK

Table info: The LEZ4All Project
Pendant les pauses (atrium)

Afternoon

13.45 – 14.45

PARALLEL WORKSHOPS ROUND #1

The Mobility Guidance Office	Focus sur Bruxelles : les mesures bruxelloises pour l'inclusion et l'accessibilité dans les politiques de mobilité	Enabling sustainable mobility for low-income communities through cross-sector collaboration:	LEZ Play! — Comprendre les zones à faibles émissions à travers un jeu sérieux
• Organised by Area Metropolitana de Barcelona (LEZ4All) • In English	• Organisé par Bruxelles Environnement / Bruxelles Mobilité • En français	• Organised by Bruxelles Environnement (LEZ4All) • In English	• Organisé par Auxilia (LEZ4All) • En français
Terra	Auditorium	Sylva	Cafétéria / Aqua

15.00 – 16.00

PARALLEL WORKSHOPS ROUND #2

Mobilising AI for mobility advice	Développer et déployer les compétences d'accompagnement en mobilité inclusive et durable	Favoriser la mobilité durable pour les communautés à faibles revenus grâce à une collaboration intersectorielle	LEZ Play! — Experiencing Low-Emission Zones Through a Serious Game
• Organised by Area Metropolitana de Barcelona (LEZ4All) • In English	• Organisé par Auxilia (LEZ4All) • En français	• Organisé par Bruxelles Environnement (LEZ4All) • En français	• Organised by Auxilia (LEZ4All) • In English
Terra	Sylva	Auditorium	Cafétéria/ Aqua

16.00 – 16.30

CLOSING - Auditorium

- Bruxelles Environnement / Auxilia
- Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Mobilité, des Travaux publics, de la Sécurité routière et du Bien-être animal

16.30



DRINK DE CLÔTURE

WORKSHOP

The Mobility Guidance Office: experiences with personalised advice to address social inclusion in the urban mobility transition



Time
13h45 – 14h45



Room
TERRA



Language
English

Description

In this session, panellists will present the experience of the Barcelona Metropolitan Area (AMB) in developing the Mobility Guidance Office as a tool to mitigate the negative social impacts of mobility policies. Participants will learn how this initiative supports affected groups, improves public acceptance, and contributes to a more inclusive transition towards sustainable mobility, ensuring that no one is left behind.

ATELIER

Focus sur Bruxelles : les mesures bruxelloises pour l'inclusion et l'accessibilité dans les politiques de mobilité



Heure
13h45 – 14h45



Salle
AUDITORIUM



Langue
Français

Description

Cette session présente les principales mesures d'accompagnement liées à la Zone de Basses Émissions (LEZ) de Bruxelles, suivies d'un échange sur leur mise en œuvre. Elle permettra d'explorer des moyens concrets pour mieux atteindre et impliquer les publics vulnérables dans la transition vers une mobilité durable.

WORKSHOP

Enabling sustainable mobility for low-income communities through cross-sector collaboration : lessons from a pilot project



Time
13h45 – 14h45



Room
SYLVA



Language
English

Description

In this session, participants will discuss the outcomes of the LEZ4ALL project, which aimed to build collaboration between organizations in the mobility and social sectors in order to better adapt and target shared mobility support measures to vulnerable groups. The project also sought to directly involve social sector workers in testing these measures and to empower them to become their first ambassadors.

ATELIER

LEZ Play! — Comprendre les zones à faibles émissions à travers un jeu sérieux



Heure
13h45 – 14h45



Salle
CAFETERIA



Langue
Français

Description

Découvrez LEZ Play!, un jeu sérieux développé par Auxilia dans le cadre du projet LEZ4All. À travers une expérience interactive, les participants exploreront les enjeux environnementaux et sociaux liés aux Zones à faibles émissions ainsi qu'à d'autres politiques de mobilité urbaine. Ils découvriront également les mesures d'accompagnement et les solutions de mobilité alternatives disponibles.

WORKSHOP

Mobilising AI for mobility advice: experience sharing and discussion on the technical, operational and institutional perspectives



Time
15h00 – 16h00



Room
TERRA



Language
English

Description

In this session, panellists will present how artificial intelligence and chatbots are being used to support mobility advice and user engagement. Participants will learn how these tools can provide personalized information, improve accessibility to mobility services, and support more informed travel choices. The discussion will highlight practical applications, key benefits, and lessons learned in integrating AI into mobility systems.

Développer et déployer les compétences d'accompagnement en mobilité inclusive et durable



Heure
15h00 – 16h00



Salle
SYLVA



Langue
Français

Description

La valeur de l'accompagnement en mobilité pour soutenir les personnes confrontées à la précarité de mobilité est aujourd'hui largement reconnue. Partout en Europe, l'accompagnement en mobilité se développe, ce qui pose la question de la formation des conseillers en mobilité. Quelles connaissances transmettre, à l'intersection des secteurs social, environnemental et de la mobilité ? Quelle posture professionnelle adopter ? Comment concevoir, mettre en œuvre et dispenser ces formations ?

ATELIER

Favoriser la mobilité durable pour les communautés à faibles revenus grâce à une collaboration intersectorielle



Heure
15h00 – 16h00



Salle
AUDITORIUM



Langue
Français

Description

Lors de cette session, les participants échangeront sur les résultats du projet LEZ4ALL, qui vise à renforcer la collaboration entre les organisations des secteurs de la mobilité et du social afin de mieux adapter et cibler les mesures d'accompagnement à la mobilité partagée pour les publics vulnérables. Le projet cherche également à associer directement les professionnels du secteur social à l'expérimentation de ces mesures et à leur permettre d'en devenir les premiers ambassadeurs.

WORKSHOP

LEZ Play! — Experiencing Low-Emission Zones Through a Serious Game



Time
15h00 – 16h00



Room
CAFETERIA



Language
English

Description

Come and discover the serious game “LEZPlay”, developed by Auxilia as part of the LEZ4All project, aimed at professionals in the transport and social sectors. It’s a great way to understand the environmental and social challenges associated with Urban Vehicle Access Regulations (Low Emission Zones, Low Traffic Zones, etc.), to understand how to implement these policies and to learn about the supporting measures and alternative transport solutions that can be put in place.

Programme

Morning

9.00 - 9.15

WELCOME - Auditorium

- Bruxelles Environnement
- State Secretary of the Brussels-Capital Region for the Environment, responsible for Climate, Urban Renewal, Heritage and the Image of Brussels.

9.15 - 10.15

KEY NOTES - Auditorium

- Realising transport justice - University of Antwerp
- Low-emission mobility in Brussels - Bruxelles Environnement
- Questions and answers with audience

10.15 - 11.15

1st ROUND TABLE- Auditorium

Sustainable Mobility for All — Advancing Social Inclusion in Mobility Policy

11.15 – 11.30



COFFEE BREAK

11.30 – 12.30

2nd ROUND TABLE- Auditorium

The mobility transition under pressure: governing conflicts and public resistance

12.30 – 12.45



LUNCH BREAK

Afternoon

13.45 – 14.45

PARALLEL WORKSHOPS ROUND #1

The Mobility Guidance Office	Focus sur Bruxelles : les mesures bruxelloises pour l'inclusion et l'accessibilité dans les politiques de mobilité	Enabling sustainable mobility for low-income communities through cross-sector collaboration:	LEZ Play! — Comprendre les zones à faibles émissions à travers un jeu sérieux
• Organised by Area Metropolitana de Barcelona (LEZ4All) • In English	• Organisé par Bruxelles Environnement / Bruxelles Mobilité • En français	• Organised by Bruxelles Environnement (LEZ4All) • In English	• Organisé par Auxilia (LEZ4All) • En français
Terra	Auditorium	Sylva	Cafétéria / Aqua

15.00 – 16.00

PARALLEL WORKSHOPS ROUND #2

Mobilising AI for mobility advice	Développer et déployer les compétences d'accompagnement en mobilité inclusive et durable	Favoriser la mobilité durable pour les communautés à faibles revenus grâce à une collaboration intersectorielle	LEZ Play! — Experiencing Low-Emission Zones Through a Serious Game
• Organised by Area Metropolitana de Barcelona (LEZ4All) • In English	• Organisé par Auxilia (LEZ4All) • En français	• Organisé par Bruxelles Environnement (LEZ4All) • En français	• Organised by Auxilia (LEZ4All) • In English
Terra	Sylva	Auditorium	Cafétéria/ Aqua

16.00 – 16.30

CLOSING - Auditorium

- Bruxelles Environnement / Auxilia
- Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Mobilité, des Travaux publics, de la Sécurité routière et du Bien-être animal

16.30



DRINK DE CLÔTURE

Low emission mobility & social justice in the Brussels Capital Region



Elke Van den Brandt

Ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Mobilité, des Travaux publics, de la Sécurité routière et du Bien-être animal

Low emission mobility & social justice in Brussels and Europe

 **22** SEPTEMBER
2026

 **BRUSSELS
ENVIRONNEMENT**
Brussels, Belgium

