



# Les services d'accompagnement proposés par la Région

Charline RICHARD

Bruxelles Environnement



# I. PRÉSENTATION DE L'ORATEUR/ORATRICE

Charline Richard travaille à Bruxelles Environnement sur l'accompagnement des copropriétés dans la rénovation énergétique de leur immeuble afin qu'ils puissent atteindre les objectifs PEB fixés par la région de Bruxelles-Capitale.

Faire le tour des services d'accompagnement à la rénovation gratuits mis à disposition des copropriétés par la Région

# PLAN DE L'EXPOSÉ

- I. Copropriétés multiples
- II. Accompagnements spécifiques
- III. Où trouver ces accompagnements ?

# I. Copropriétés multiples



# COPROPRIÉTÉS À BRUXELLES

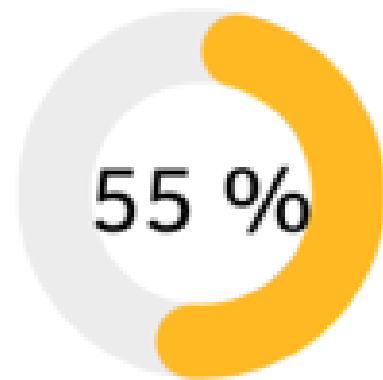


De nombreux  
enjeux  
sociaux pour  
la rénovation  
du bâti  
bruxellois



de locataires

les bailleurs ne paient pas les charges énergétiques, ce qui rend la rénovation moins attractive



de logements en copropriété

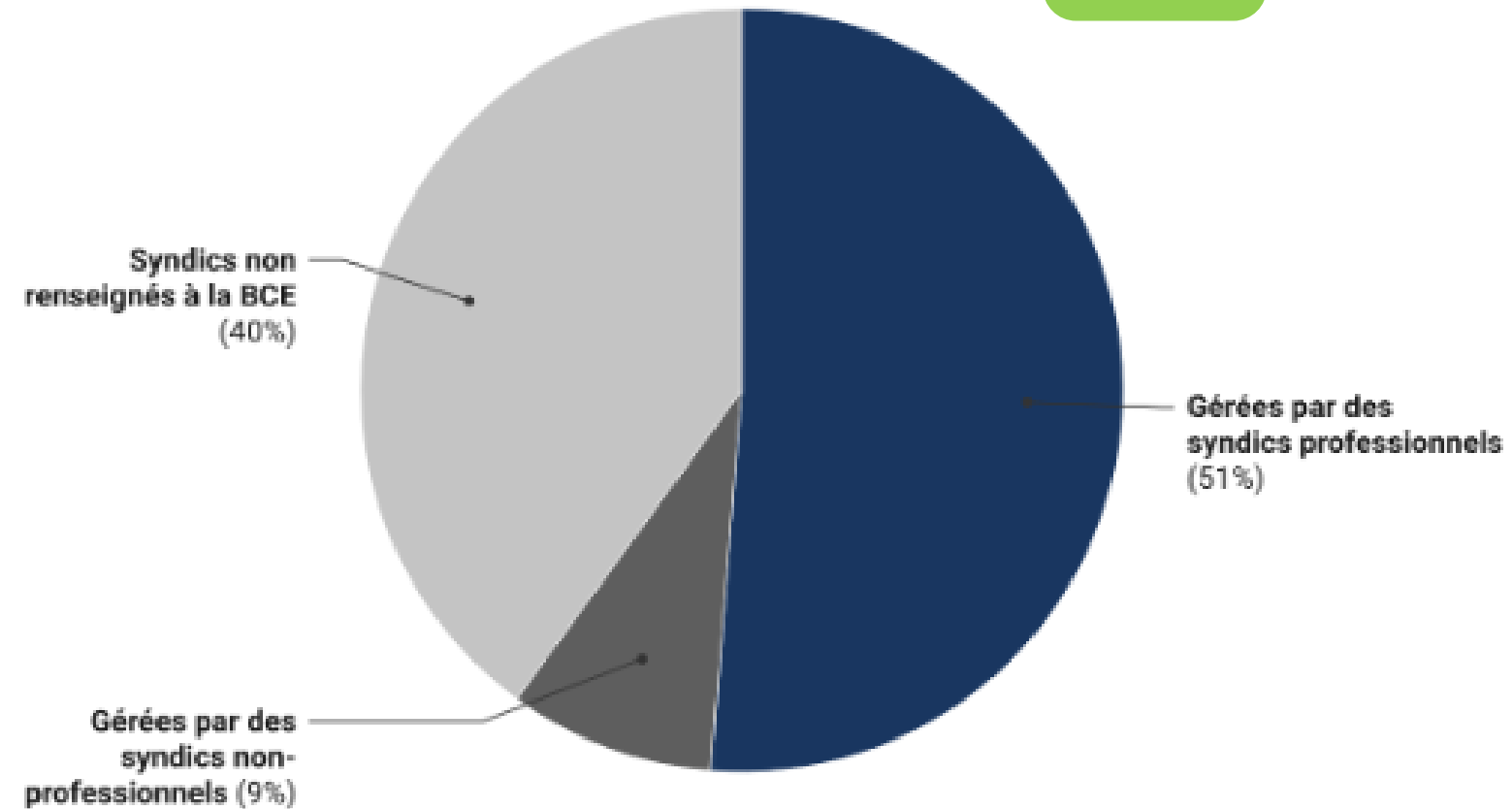
complexité du processus décisionnel



de ménages bruxellois en  
précarité énergétique



# COPROPRIÉTÉS MULTIPLES



+ Nombres de copropriétés non enregistrées ?

GESTION DES COPROPRIÉTÉS EN BELGIQUE

Source : *Banque Carrefour des Entreprises*

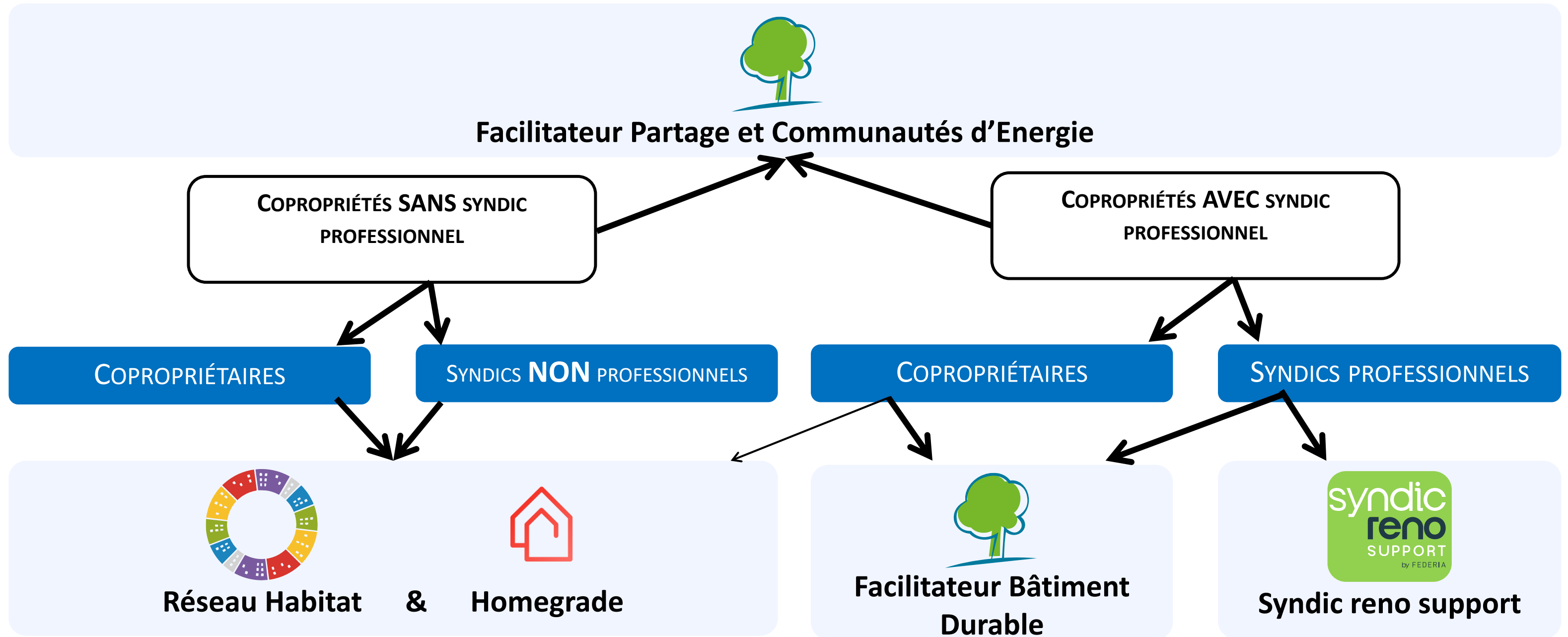


## II. Accompagnements spécifiques

### Adaptés à la multiplicité des copropriétés



## Services d'accompagnement gratuits mis en place par la région



Services d'accompagnement gratuits mis en place par la région



## Facilitateur Partage et Communautés d'Énergie

COPROPRIÉTÉS SANS SYNDIC  
PROFESSIONNEL

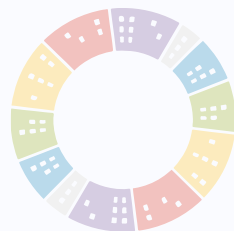
COPROPRIÉTÉS AVEC SYNDIC  
PROFESSIONNEL

COPROPRIÉTAIRES

SYNDICS **NON** PROFESSIONNELS

COPROPRIÉTAIRES

SYNDICS PROFESSIONNELS



Réseau Habitat

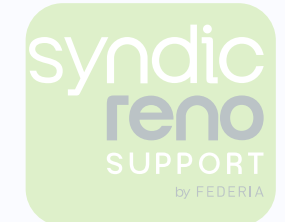


&

Homegrade



Facilitateur Bâtiment Durable

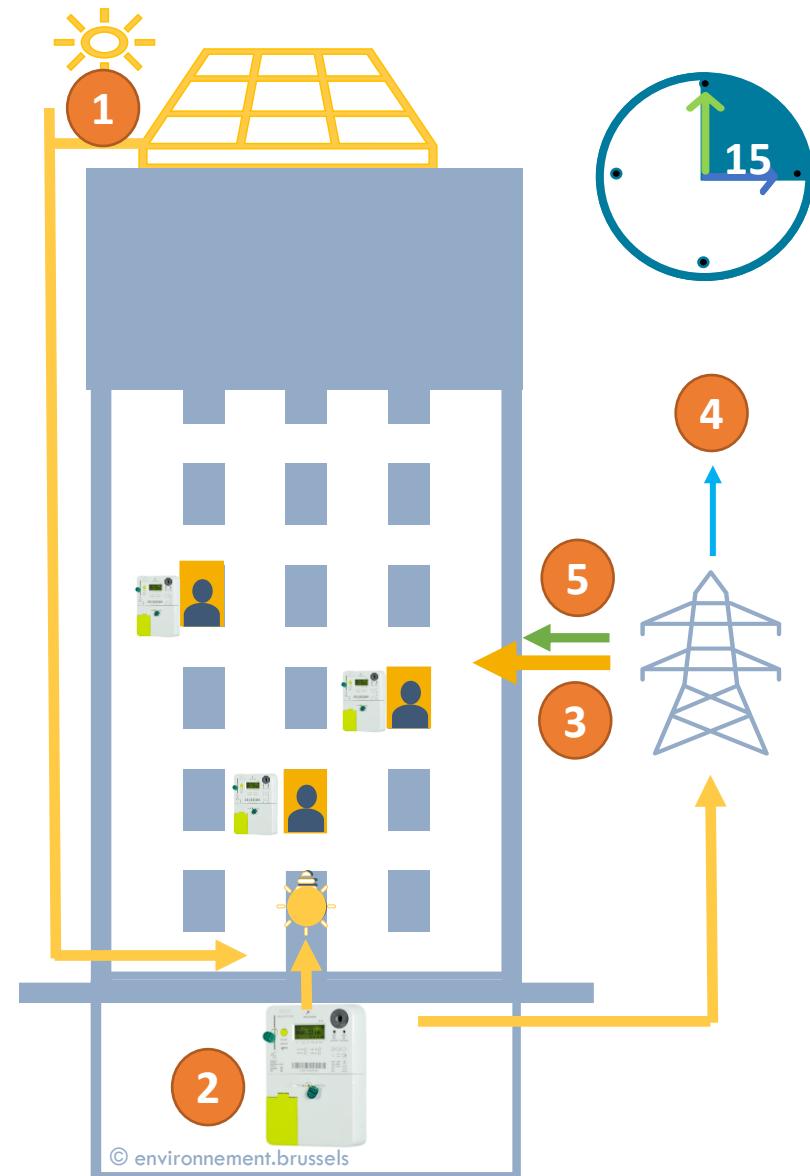


Syndic Reno Support





# Facilitateur Partage et Communauté d'Énergie



## Avec partage d'électricité au sein d'un même bâtiment

- 1 Production d'électricité
- 2 Autoconsommation instantanée compteur commun
- 3 Electricité partagée aux participants
- 4 Éventuel surplus vendu au fournisseur
- 5 Les participants achètent le reste de leur consommation au fournisseur

Source : Facilitateur PCE



## Services d'accompagnement gratuits mis en place par la région



Facilitateur Partage et Communautés d'Énergie

**COPROPRIÉTÉS SANS SYNDIC  
PROFESSIONNEL**

**COPROPRIÉTÉS AVEC SYNDIC  
PROFESSIONNEL**

**COPROPRIÉTAIRES**

**SYNDICS **NON** PROFESSIONNELS**

**COPROPRIÉTAIRES**



**Réseau Habitat**



**& Homegrade**





&



1. **Accompagnement / Information** sur la rénovation énergétique et la gestion de la copropriété
2. **Visite** du logement / immeuble
3. **Rapport** (situation actuelle, recommandations des priorités travaux, pistes financières,...)
4. **Présentation** en AG
5. **Comparaison** de devis

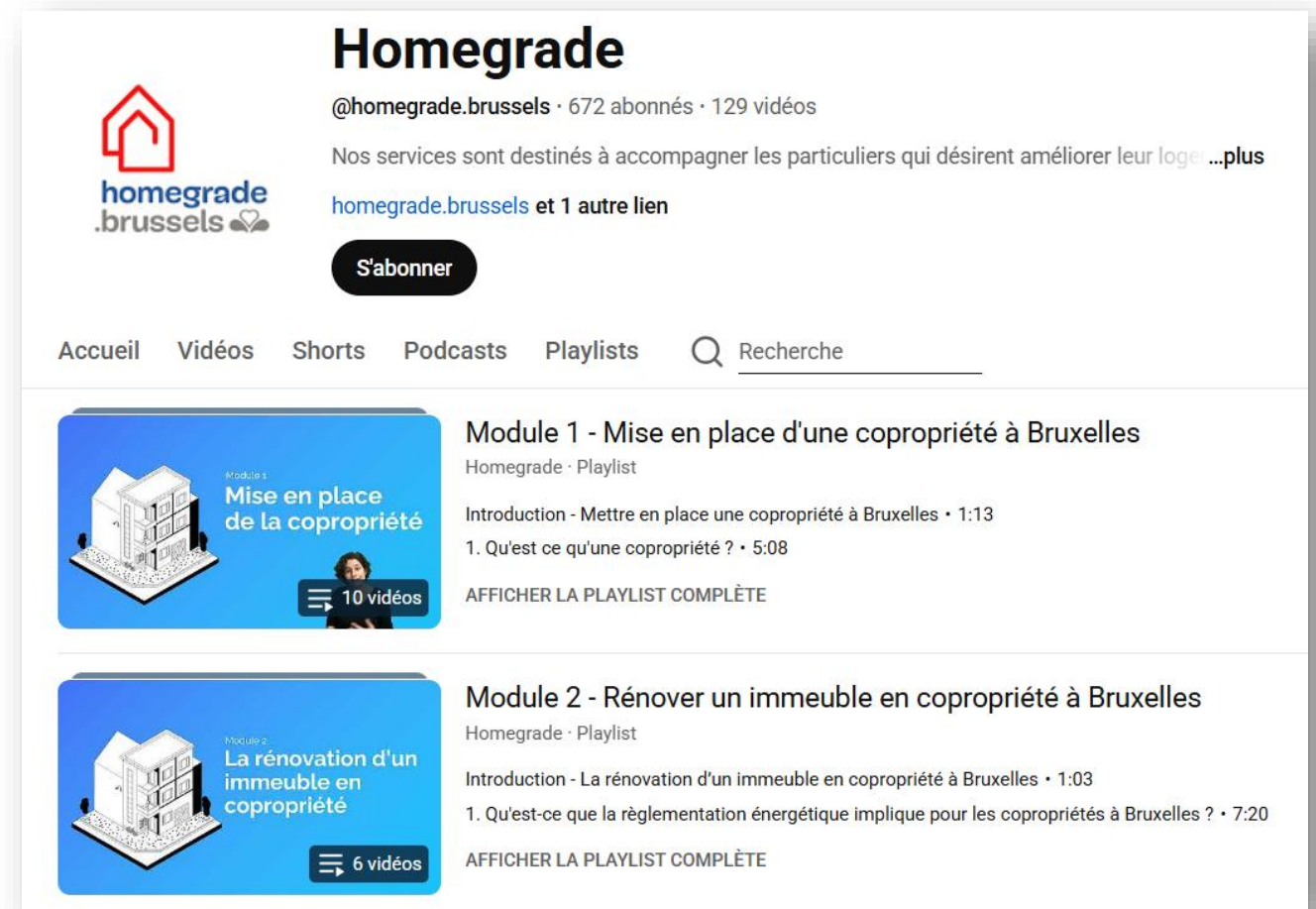
# Outils pour les copropriétaires et syndics NON professionnels

Module 1 : Mettre en place une copropriété à Bruxelles

Module 2 : La rénovation d'un immeuble en copropriété à Bruxelles

Module 3 : Prise de décision en copropriété et gestion des AG

Module 4 : Préparer le vote et les travaux



Source : Homegrade

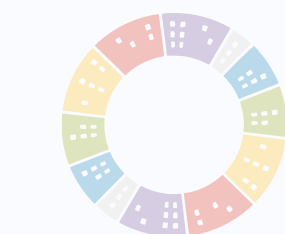
## Services d'accompagnement gratuits mis en place par la région

  
Facilitateur Partage et Communautés d'Énergie

COPROPRIÉTÉS SANS SYNDIC  
PROFESSIONNEL

COPROPRIÉTAIRES

SYNDICS **NON** PROFESSIONNELS



Réseau Habitat



& Homegrade

COPROPRIÉTÉS AVEC SYNDIC  
PROFESSIONNEL

COPROPRIÉTAIRES

SYNDICS PROFESSIONNELS



Facilitateur Bâtiment  
Durable





# Facilitateur Bâtiment Durable



## Quickscan énergétique de la copropriété

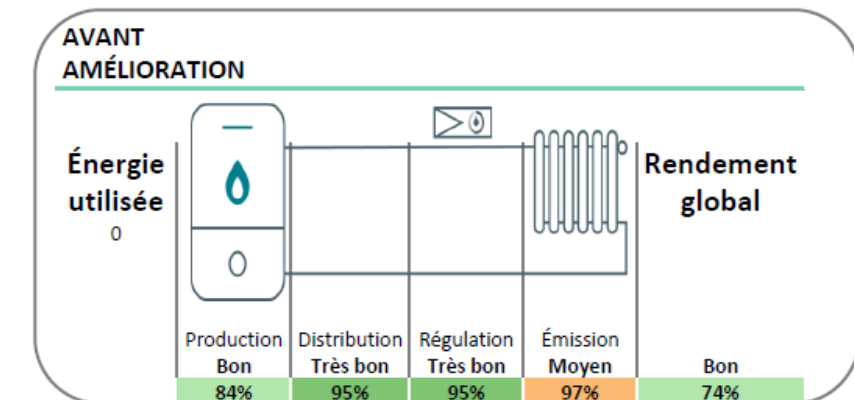
1. Visite de l'immeuble et récolte des données
2. Rapport Quickscan (diagnostic et recommandations des priorités travaux)
3. Présentation en AG facultatif

| Poste/Thématique               | Etat | Surface | Faisabilité | Performance | Priorités |
|--------------------------------|------|---------|-------------|-------------|-----------|
| Enveloppe                      |      |         |             |             |           |
| Murs extérieurs façade avant   | 2    | 3       | 1           | 3           | 6         |
| Murs extérieurs façade arrière | 3    | 3       | 4           | 4           | 3         |
| Toiture plate                  | 3    | 3       | 5           | 4           | 1         |
| Dalle                          | 2    | 2       | 3           | 2           | 5         |
| Fenêtres & portes              | 4    | 2       | 4           | 3           | 4         |
| Installations techniques       |      |         |             |             |           |
| Chauffage                      | 1    |         | 5           | 1           | 8         |
| ECS                            | 1    |         | 5           | 1           | 8         |

Ventilation  
Panneaux Photovoltaïque  
Le tableau qui suit explique la valeur des color

| Echelle | Etat         | Surface            |
|---------|--------------|--------------------|
| 5       | Très mauvais | >25%               |
| 4       | Mauvais      | entre 25 % et 20 % |
| 3       | Moyen        | entre 20 % et 15 % |
| 2       | Bon          | entre 15 % et 10 % |
| 1       | Très bon     | <10 %              |

Pour votre installation :  
Les chauffages sont électriques et individuels.  
L'appartement visité est équipé d'un chauffage électrique. Le schéma ci-dessous illustre les performances du système de chauffage de l'appartement.



- Production de la chaleur

- Votre chaudière présente encore de bons rendements, n'ayant pas dépassé son espérance de vie (entre 20 et 25 ans).

Source : Facilitateur BD



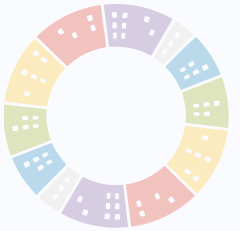
## Services d'accompagnement gratuits mis en place par la région

  
Facilitateur Partage et Communautés d'Énergie

COPROPRIÉTÉS SANS SYNDIC  
PROFESSIONNEL

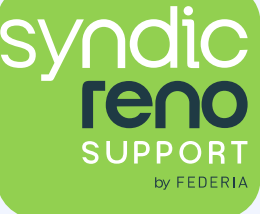
COPROPRIÉTAIRES

SYNDICS **NON** PROFESSIONNELS

  
Réseau Habitat &  Homegrade

COPROPRIÉTÉS AVEC SYNDIC  
PROFESSIONNEL

SYNDICS PROFESSIONNELS

  
by FEDERIA

**Syndic reno support**





Syndic reno support by Federia



## UN ACCOMPAGNEMENT CONCRET POUR LES SYNDICS



**Helpdesk** pour répondre à toutes vos questions relatives à la rénovation énergétique et durable des copropriétés



**FAQ** orientant vers les bons intervenants, informations et aides disponibles



**Catalogue de documents, liens et outils pratiques** pour vous accompagner dans les démarches propres au rôle de syndic



**Récolte de cas concrets et Reno Stories** pour partager les bonnes pratiques et mettre en valeur votre travail



**Cycle de formations spécifiques agréées IPI** couvrant les aspects techniques, de financement et juridiques de la rénovation



**Actualités techniques et juridiques** pour vous tenir informés dans le domaine de la rénovation des copropriétés

Source : Syndic reno support



# III. Où trouver ces accompagnements ?



Etapes d'une rénovation

Conseils et accompagnements

Copropriétés

Trouver des professionnels

Obligations

# RENOLUTION !

Découvrez ici comment la Région de  
Bruxelles-Capitale vous aide dans votre  
rénovation.

# COPROPRIÉTÉS

## Introduction

### Conseils aux copropriétés

1. Maîtrisez l'info sur les aides financières à la rénovation
2. Trouvez des professionnels ou professionnelles de la rénovation

### Informez-vous

1. Les outils d'aide à la rénovation
2. Guides des copropriétaires
3. Les services d'accompagnements
4. Les normes et règles

### Formez-vous

### Suivez l'actu

# OUTILS, SITES INTERNET, SOURCES

- Page Copropriétés dans Renolution

<https://renolution.brussels/fr/coproprietes>

- Facilitateur Partage et Communautés d'Energie : [facilitateur-pce@environnement.brussels](mailto:facilitateur-pce@environnement.brussels)
- Réseau Habitat : <https://reseauhabitat.be/>
- Homegade : <https://homegrade.brussels/>
- Facilitateur Bâtiment Durable : [0800 85 775](tel:080085775) ou [facilitateur@environnement.brussels](mailto:facilitateur@environnement.brussels)
- Syndic reno support by Federia : <https://www.syndicrenosupport.immo/fr/>

# CE QU'IL FAUT RETENIR

- Chaque copropriétaire, syndic, ACP peut faire appel aux services d'accompagnement proposés **gratuitement** par la région
- Rendez vous sur la page [Copropriétés dans Renolution](#)

# CONTACT

**Charline RICHARD**

*Gestionnaire de projet*

crichard@environnement.brussels

Bruxelles Environnement

