



MAISON DE L'AUTISME

Comment concevoir un projet adapté ?

Claire HEUGHEBAERT

SAU-MSI



PRÉSENTATION DE L'ORATRICE

Claire Heughebaert est diplômée en urbanisme (Paris I-Paris VIII) et titulaire d'un Mastère en management urbain de l'ESSEC. Elle est chef de projet à la SAU depuis 2016.

La SAU est une société anonyme de droit public active sur le territoire de la Région de Bruxelles-Capitale créée en 2016.

Elle a deux missions principales :

- l'aménagement et la mise en œuvre opérationnelle de projets urbains sur des sites dont la propriété est publique ;
- la réalisation d'équipements pour des acteurs dont la construction n'est pas le métier.



OBJECTIFS DE LA PRÉSENTATION

- Présentation du **point de vue du maître d'ouvrage** et de sa responsabilité, à savoir : construire le projet le plus adapté possible aux besoins des futurs usagers
- Défi : Organiser **une maîtrise d'usages**
- **Application** au cas pratique de la Maison de l'Autisme



PLAN DE L'EXPOSÉ

- I. Présentation du projet de Maison de l'Autisme
- II. L'adaptation "facile" : PMR et acoustique
- III . L'adaptation "moins facile ..." : construire la maîtrise d'usages
- IV. Traduction dans le projet



I. PRÉSENTATION DU PROJET

Maison de l'Autisme



I. PRÉSENTATION DU PROJET

QUATRE GRANDES MISSIONS

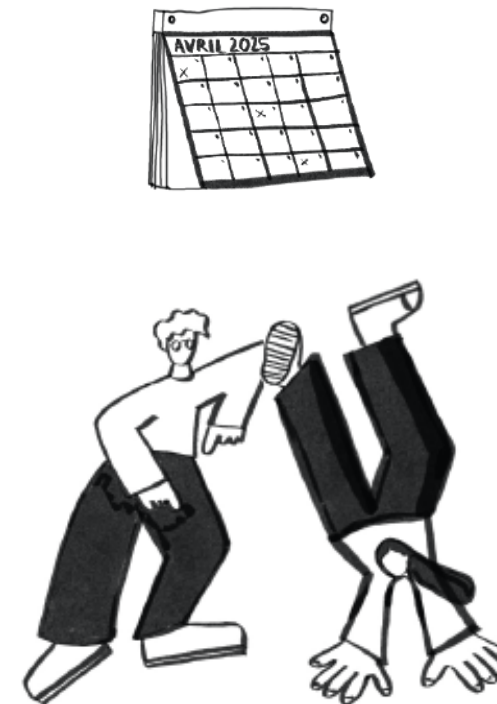
**INFORMATION,
ORIENTATION,
GUIDANCE**



**FORMATION,
SENSIBILISATION**



**LOISIR, RÉPIT,
RENCONTRE**



VEILLE, MONITORING



I. PRÉSENTATION DU PROJET

PAS DE REFERENCE ANALOGUE



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



maison de
l'autisme

FILIERE
TND

Site national d'informations
pour toutes les personnes concernées
par l'autisme et ses troubles associés

Rechercher



Découvrir la Maison de l'autisme

Parcours diagnostique

Fiches pratiques

Me former

Annuaire de ressources

Agenda / actualités

Accueil

Qu'est-ce que la Maison de l'autisme ?

Qu'est-ce que la Maison de l'autisme ?



SOMMAIRE

1. La Maison de l'autisme : un lieu d'information, d'écoute et de partage

2. Les missions de la Maison de l'autisme

3. À qui s'adresse la Maison de l'autisme ?

4. Que trouve-t-on sur place ?

5. Les services accessibles en ligne

6. Un lieu accessible et inclusif

7. Quand et comment venir à la Maison de l'autisme ?

8. À retenir

9. Ces contenus pourraient vous intéresser

La Maison de l'autisme : un lieu d'information, d'écoute et de partage

La Maison de l'autisme est un dispositif national souhaité par le président Emmanuel Macron lors de Conférence nationale du handicap du 11 février 2020 [✍](#) . Elle a ouvert ses portes en avril 2023 et a pour vocation de mieux accompagner les personnes autistes, leurs proches et les professionnels.

Elle propose de l'information fiable, de l'écoute, des conseils et des temps d'échange autour des troubles du neurodéveloppement – et de l'autisme en particulier.



Maison
de l'autisme

Services

Autistes

Aidants

Partenaires

Nous

Don

Votre voix compte

Bienvenue chez vous

Par et pour les personnes autistes, nos initiatives offrent des occasions de briser l'isolement et de s'ouvrir à une communauté inclusive et bienveillante. À travers un portail thématique interactif, des groupes de discussion, des webinaires et des activités sociales, nous créons des espaces où adultes autistes, parents et proches peuvent s'informer, échanger et partager leur vécu.



Autistes

[Du portail à la rencontre](#)



Partenaires

[Soutenir nos projets](#)



Aidants

[Services et ressources](#)



La Maison de l'Autisme de Mulhouse

Accueil

Agir avec nous

Qui sommes-nous ?

Nos actions

Nous contacter

Adhérer



Notre association est un Groupe d'Entraide Mutuelle (GEM) Autisme dont les objectifs sont de favoriser la socialisation, l'accès à l'autonomie et l'insertion professionnelle des adultes grâce à la pair-aidance.

Dès sa création le 30 septembre 2017, la MAM s'est voulue être un projet original et innovant fait par et pour des adultes autistes.

L'association dispose d'un local au 120 rue d'Illzach à Mulhouse ouvert du lundi au samedi de 9h à 17h.

Aubervilliers – FR
Source : <https://maisondelautisme.gouv.fr/>

Montréal - CA
Source : <https://lamaisondelaautisme.ca/>

Mulhouse – FR
Source : <https://www.maisonautismemulhouse.org/>

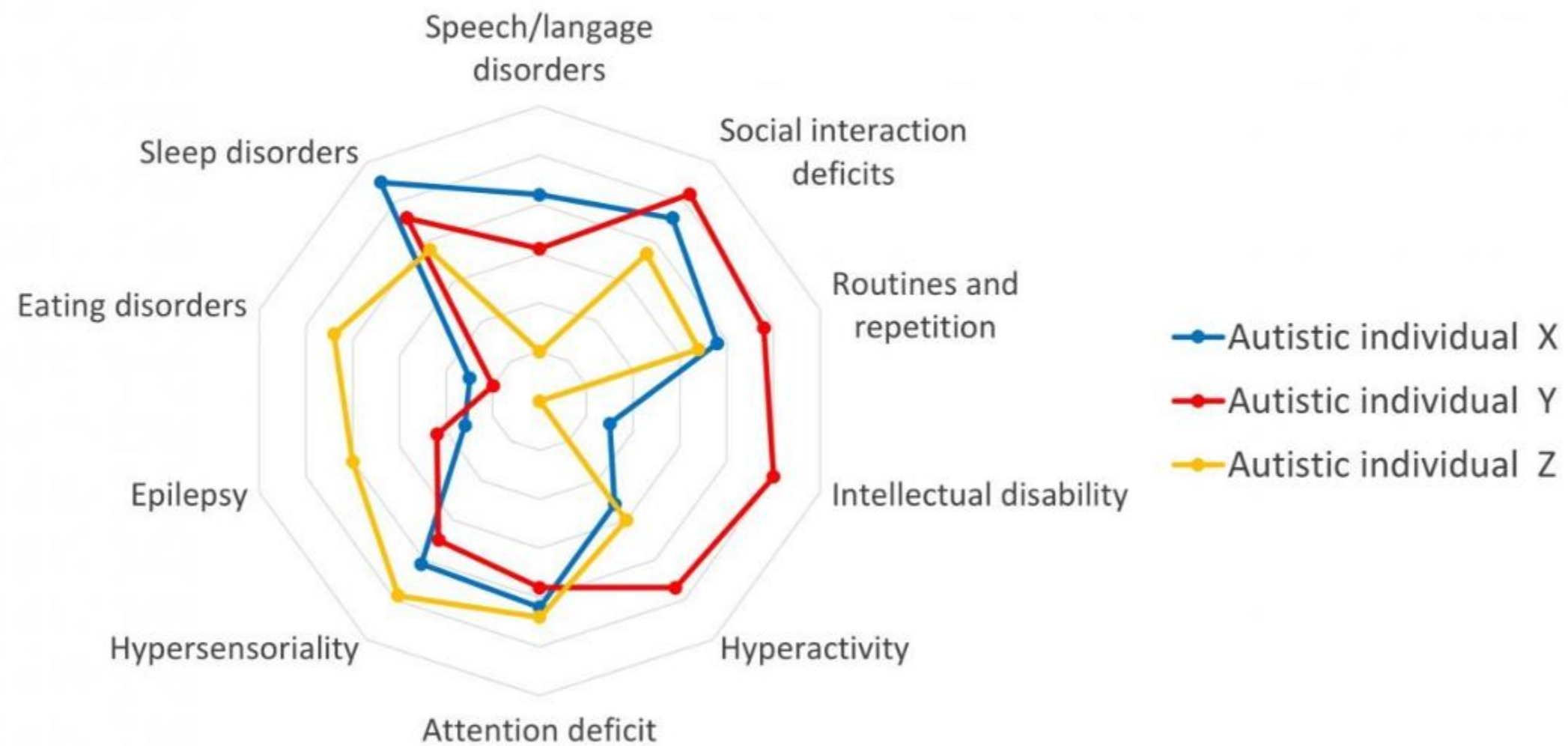


7

I. PRÉSENTATION DU PROJET

DES PROFILS D'USAGERS HETEROGENES ET « HORS NORMES »

Heterogeneity of symptoms and disorders associated with autism



I. PRÉSENTATION DU PROJET

UNE STRUCTURE À CRÉER

Maison de l'Autisme

La Maison de l'Autisme de Bruxelles s'engage à devenir le partenaire privilégié des personnes autistes, de leurs familles, des aidants proches et des professionnels actifs en Région bruxelloise.

Missions



Les 4 axes



Notre bâtiment



L'équipe de la Maison de l'Autisme de Bruxelles

L'équipe de la Maison de l'Autisme de Bruxelles

La Maison de l'Autisme de Bruxelles est portée par une petite équipe engagée et à l'écoute.

 **Charlotte Dubray** – Chef de projet

Charlotte coordonne l'ensemble des actions et veille au bon fonctionnement de la Maison de l'Autisme. Elle assure le lien avec les partenaires et travaille au développement des projets au service de la communauté.

 **Sofia Valma-Rantisits** – Assistante de projet

Sofia soutient la mise en œuvre des activités et contribue à l'accueil, à l'orientation des publics ainsi qu'à la gestion des communications de la Maison de l'Autisme.

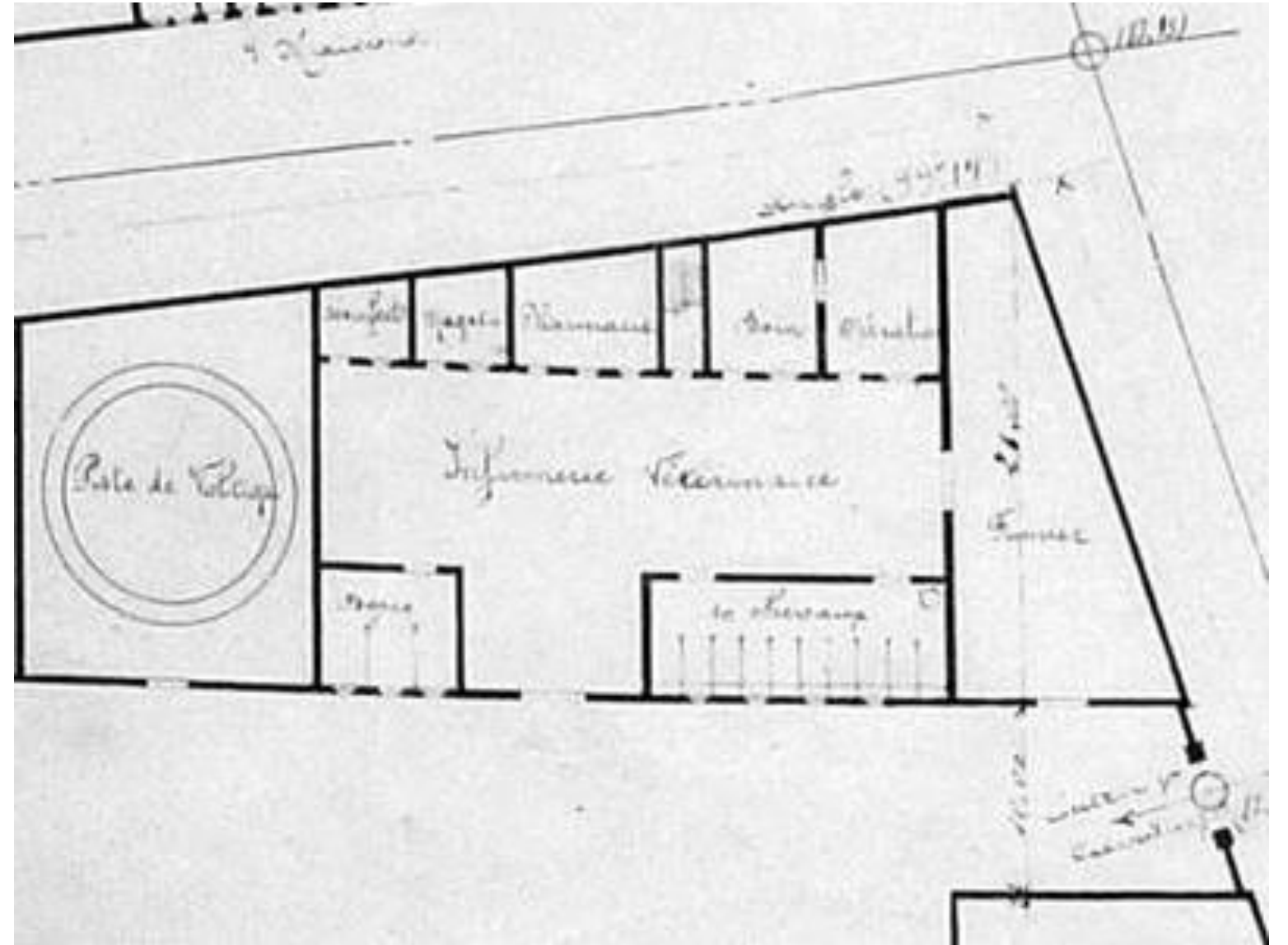
Ensemble, nous mettons tout en œuvre pour faire de la Maison de l'Autisme un espace d'information, de ressources et de rencontres accessible à tous.



I. PRÉSENTATION DU PROJET

UN SITE : L'OPPORTUNITÉ D'INTERVENIR EN TENANT COMPTE DU BÂTI EXISTANT

ORTHOPHOTOPLAN 2023



 Site Maison de l'Autisme

I. PRÉSENTATION DU PROJET

UNE IMAGE VALORISANTE : ARCHITECTURE, INCLUSION

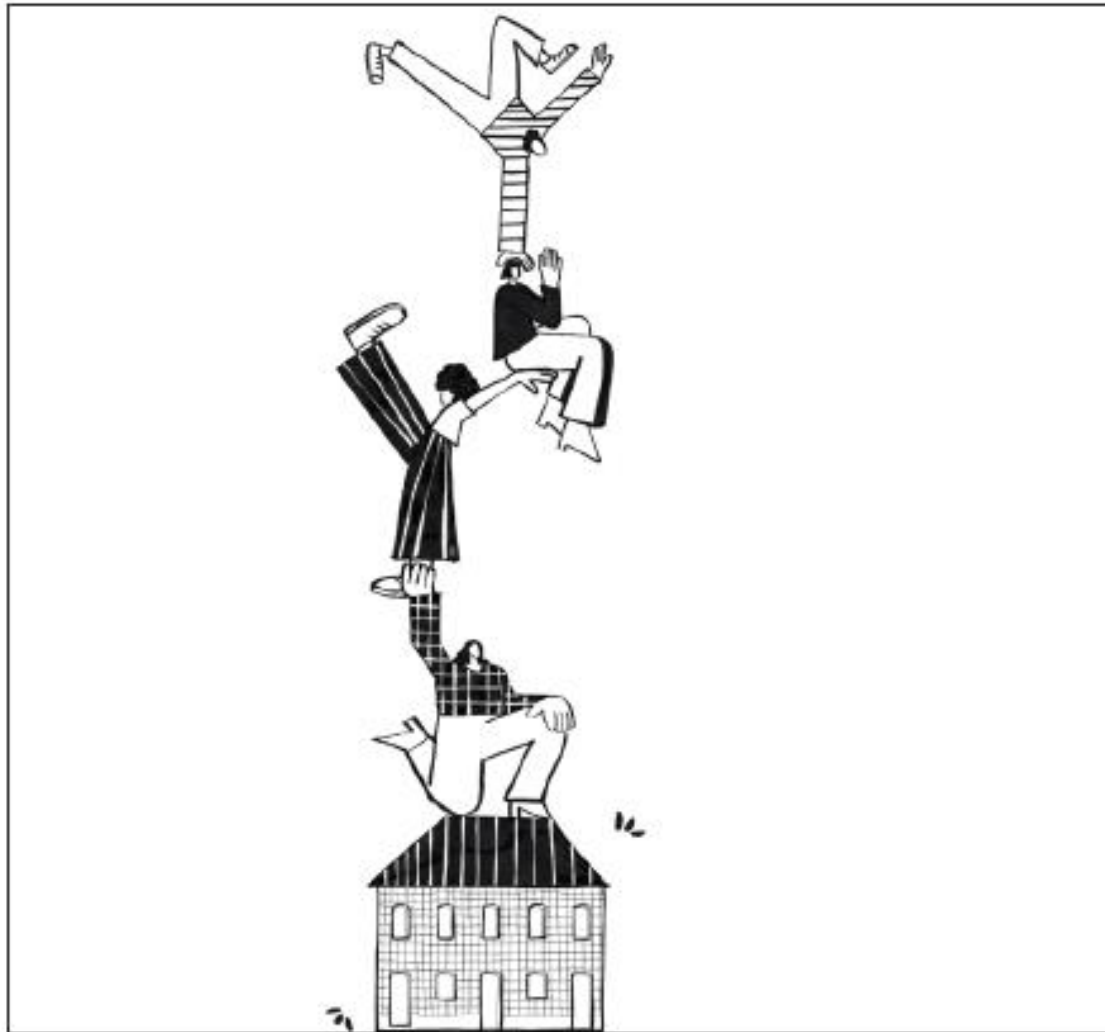


Permis espaces publics - 23 août 2022
novembre 2020

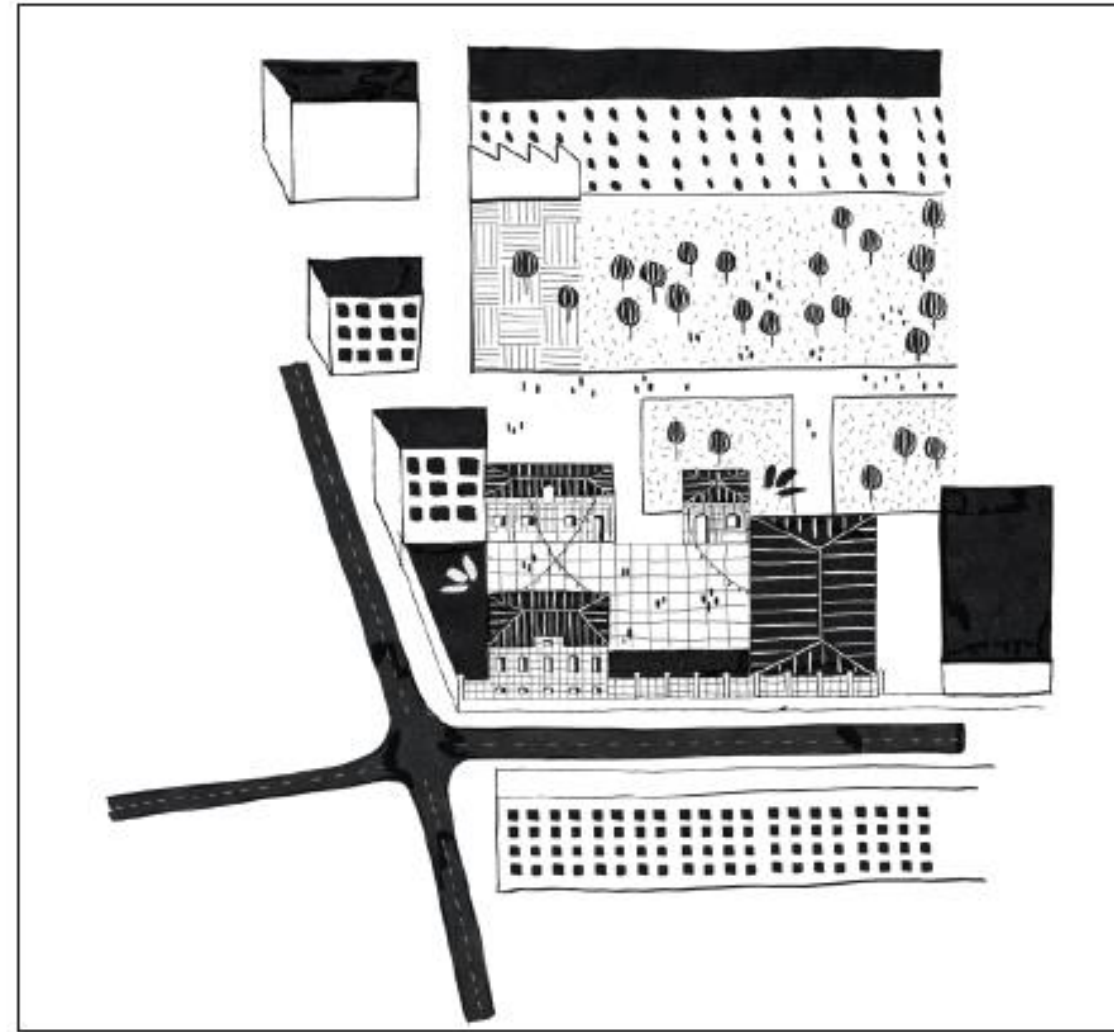


I. PRÉSENTATION DU PROJET

DES PREMIERES INTENTIONS



1. UN ESPACE PAR ET POUR LE CARE



2. L'ENCLAVE INCLUSIVE



I. PRÉSENTATION DU PROJET

DONNÉES CLÉS DU PROJET

SURFACES

Superficie du terrain : 1470 m²

Emprise au sol du projet : 955 m²

Superficie de plancher de tous les niveaux hors-sol : 1.415,5 m²

Superficie cour-jardin : 515m²

BUDGET

Etudes techniques préalables : 40.000 euros HTVA

Etude de programmation et diagnostic technique : 40.000 euros HTVA

Estimatif accompagnement participation : 7.800 € euros HTVA

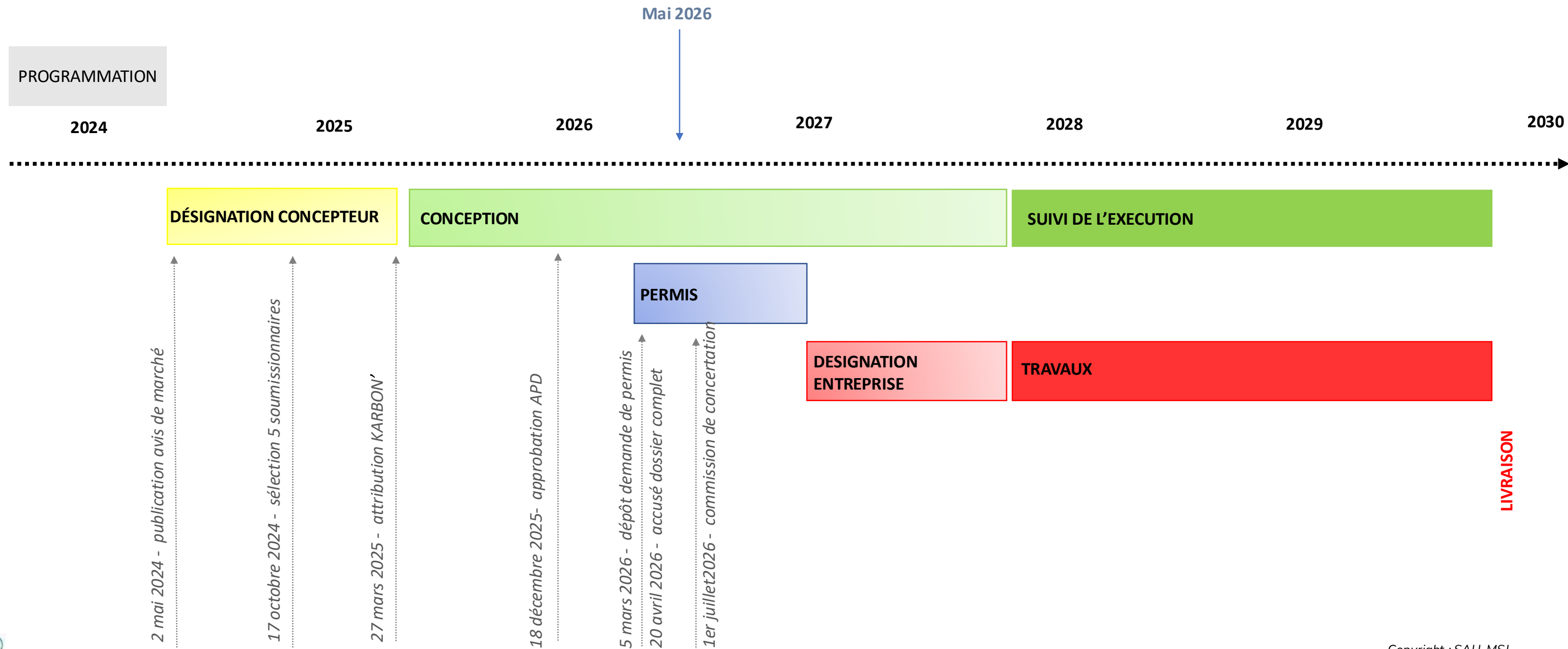
Estimatif études conception : 598.151.22 euros HTVA

Estimatif travaux (stade APD) : 3.987.674,79 € euros HTVA



I. PRÉSENTATION DU PROJET

ETAT D'AVANCEMENT



III . L'ADAPTATION “FACILE”

Accessibilité PMR et acoustique



II. ACCESSIBILITÉ PMR



Rapport d’analyse de plans pour accessibilité PMR

La maison de l’autisme

1050 Ixelles

Analyse réalisée sur base des plans transmis : le 21 janvier 2026
Date de l’envoi du rapport : 3 février 2026

- Experts accessibilité AccessAndGo-ABP asbl :
- Mme Stéphanie Herman
 - Mme Julie Martin
- Personnes de contact :
- Claire Heughebaert : c.heughebaert@sau-msi.brussels

AccessAndGo-abp asbl
Experts en accessibilité : Stéphanie Herman et Julie Martin
Rue de la Fleur d’Oranger, 1 bte 213 à 1150 Bruxelles



Entrée alternative : le portail d’entrée à la cour intérieure		
Le constat des normes imposées par le RRU		
PE1	V	Le passage de la porte se fait de plain-pied (autorisé avec un seuil de maximum 2 cm biseauté à 30°).
PE3	V	La largeur de passage libre est d’au moins 95 cm.
PE4	V	En dehors de tout débatement de porte, le palier précédant l’aire d’ouverture de la porte est d’au moins 150 cm * 150 cm minimum.
PE5	V	La porte est battante /à va et vient / coulissante.
Conformité à la législation		
La porte d’entrée alternative est conforme au RRU A CONDITION QUE les éléments non communiqués sur plans soient intégrés dans le cahier spécial des charges : • La résistance de la porte est de maximum 3 Kgf. • Les portes automatiques sont équipées d’un mécanisme de ralentissement avec un temps de verrouillage de 6 secondes minimum. • Le mécanisme commandant l’ouverture manuelle est à 80 cm du sol.		

La porte d’entrée depuis la cour intérieure (détail 1)		
Le constat des normes imposées par le RRU		
PE1	V	Le passage de la porte se fait de plain-pied (autorisé avec un seuil de maximum 2 cm biseauté à 30°).
PE3	V	La largeur de passage libre est d’au moins 95 cm.
PE4	V	En dehors de tout débatement de porte, le palier précédant l’aire d’ouverture de la porte est d’au moins 150 cm * 150 cm minimum.
PE5	V	La porte est battante /à va et vient / coulissante.
Conformité à la législation		
La porte d’entrée est conforme au RRU A CONDITION QUE les éléments non communiqués sur plans soient intégrés dans le cahier spécial des charges : • La résistance de la porte est de maximum 3 Kgf. • Les parties vitrées de la porte sont en verre de sécurité. • Les parties vitrées de la porte comportent un marquage contrasté. • Les portes automatiques sont équipées d’un mécanisme de ralentissement avec un temps de verrouillage de 6 secondes minimum. • Le mécanisme commandant l’ouverture manuelle est à 80 cm du sol.		

AccessAndGo-abp asbl
Experts en accessibilité : Stéphanie Herman et Julie Martin
Rue de la Fleur d’Oranger, 1 bte 213 à 1150 Bruxelles
☎ 02 772 18 95 - ✉ info@accessandgo-abp.be - 🌐 www.accessandgo-abp.be



Table à langer adulte murale et rabattable :



Longueur : 170 ou 190 cm de façon à convenir à une taille adulte
https://baticap.shop/1-accessibilite-pour-tous/sanitaires-accessibilite-erp-pmr-habitat/bain-douche-sanitaires-accessibilite-erp-habitat-pmr/lit-de-douche-pmr/264-14401-lit-douche-mural-avec-sans-receptacle-dossier-inclinable-pmr-accessibilite#562-receptacle_et_dossier_cree-non/565-taille_lit-190_cm/566-matiere_lit_de_douche-acier_peint_blanc/664-lit_de_douche_barriere-non

Expertise accessibilité PMR
aisément mobilisable,
pertinente, adaptée au projet
et au site

Dialogue et recherche de
solutions adaptées lors des
études préalables au dépôt de
la demande de permis



II. ACOUSTIQUE



PROJET MAISON DE L'AUTISME

16/10/2025

NOTE OBJECTIFS ACOUSTIQUES ET GABARITS

Rénovation d'un ensemble de bâtiments à valeur patrimoniale

PR24052939

Etude réalisée à la demande de :
KARBON ARCHITECTURE & URBANISME
Avenue de la Couronne 382 bte7
1050 BRUXELLES

Acoustics Studies & Measurements
Bureau d'étude acoustique agréé par la région wallonne

Responsables de l'étude :
Théo Sadler



4.3.3 Type 3 : $DA \leq 48dB$

- Variante 1 : Bloc terre cuite standard 190 + doublage

Gabarit total [mm]: 275

Composition :	ép. [mm]
Bloc terre cuite standard $\geq 190mm$ et min $800kg/m^3$	190
Vide - 10	10
Ossature métallique $\geq 50mm$ autoportante désolidarisée avec panneaux d'isolation en laine minérale ép. $\geq 40mm$	50
2 plaques de plâtre standard 2 x 12,5mm et min $9kg/m^2$ par plaque	25

- Variante 2 : Cloison légère double-ossature

Gabarit total [mm]: 210

Composition :	ép. [mm]
2 plaques de plâtre standard 2 x 12,5mm et min $9kg/m^2$ par plaque	25
Ossature métallique $\geq 75mm$ autoportante désolidarisée avec panneaux d'isolation en laine minérale ép. $\geq 60mm$	75
Vide - 10	10
Ossature métallique $\geq 75mm$ autoportante désolidarisée avec panneaux d'isolation en laine minérale ép. $\geq 60mm$	75
2 plaques de plâtre standard 2 x 12,5mm et min $9kg/m^2$ par plaque	25

4.3.4 Type 4 : $DA \leq 52dB$

- Variante 1 : Bloc terre cuite haute densité 190 + doublage

Gabarit total [mm]: 275

Composition :	ép. [mm]
Bloc terre cuite haute densité $\geq 190mm$ et min $1200kg/m^3$	190
Vide - 10	10
Ossature métallique $\geq 50mm$ autoportante désolidarisée avec panneaux d'isolation en laine minérale ép. $\geq 40mm$	50
2 plaques de plâtre standard 2 x 12,5mm et min $9kg/m^2$ par plaque	25

Expertise acoustique : données objectivables, référentiels existants, facile à appréhender



III . L'ADAPTATION MOINS FACILE CONSTRUIRE LA MAÎTRISE D'USAGES

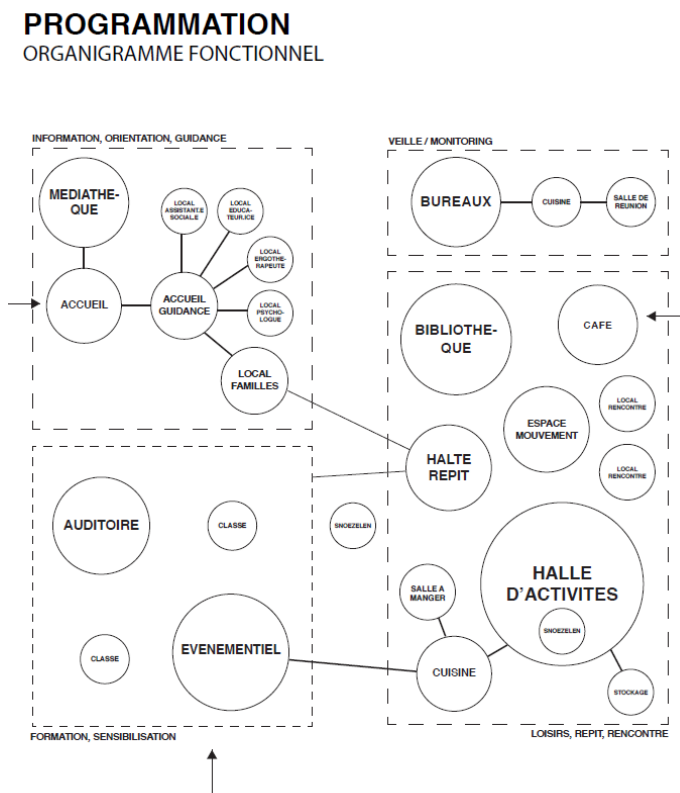


III. ORGANISATION DU DIALOGUE ET DU PROCESSUS

DÈS LE PROGRAMME, TESTER LE SITE ET TESTER AUPRÈS DU SECTEUR

Retranscrire les missions et besoins en données spatiales et prescriptions techniques

Vérifier la pertinence de la "traduction"



III. ORGANISATION DU DIALOGUE ET DU PROCESSUS

SE FAIRE ACCOMPAGNER

Se faire accompagner, non pas d'un « expert », mais d'un "facilitateur " en capacité de créer des moyens d'échanger, de mobiliser le secteur et des usagers, de décrypter et de servir de traducteur entre les besoins exprimés par les usagers et la conception spatiale

Trouver les bonnes personnes, mais dont le métier n'est pas forcément de répondre à des marchés publics ...



ANBESTEDENDE OVERHEI
MAATSSCHAPPIJ VOOR STEDELIJKE INRICHTING (MSI)
Naamloze vennootschap van publiek recht
Brederodestraat, 9
1000 Brussel

OPDRACHT CS-547 - ASS-DESKUNDIGE VOOR DE BEGELEIDING VAN HET PROJECT VOOR DE BOUW VAN HET HUIS VAN HET AUTISME VAN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST OP DE USQUARE-SITE - ELSENE

BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT



De MSI is op zoek naar een deskundige op het gebied van autismespectrumstoornis om haar te begeleiden bij de opvolging van de ontwerpstudies van het Huis van het autisme op Usquare (Elsene).

© SAU-MSI



Maison de l'Autisme - Bruxelles

4 février 2025 · 🌐

🔍 Recherche d'un(e) "expert(e)" en autisme pour la Maison de l'Autisme à Ixelles !
La Société d'Aménagement Urbain de la Région de Bruxelles-Capitale (SAU-MSI) lance u... En voir plus



© EMILIE NOËL



III. ORGANISATION DU DIALOGUE ET DU PROCESSUS

DIALOGUER



Dialoguer avec les futurs usagers qui sont les mieux placés pour connaître leurs besoins

Concier avec le secteur, tester à toutes les étapes : organiser une "maîtrise d'usages"



III. ORGANISATION DU DIALOGUE ET DU PROCESSUS

AVEC LES BONS OUTILS

© Maison de l'Autisme - SAU-MSI

Questionnaire sur le Projet Architectural MDA

1

Proposition Spatiale

Questions sur l'agencement des espaces et services

Accéder

2

Accueil

Questions sur l'espace d'accueil et ses fonctionnalités

Accéder

3

Foyer

Questions sur l'espace de vie commune

Accéder

4

Médiathèque

Questions sur l'espace multimédia

Accéder

5

Bibliothèque

Questions sur l'espace de lecture et documentation

Accéder

6

Observatoire

Questions sur l'espace d'observation

Accéder

7

Formation

Questions sur les espaces d'apprentissage

Accéder

8

Halle d'Activité

Questions sur l'espace principal d'activités

Accéder

9

Activités et Ateliers

Questions sur les espaces d'ateliers créatifs

Accéder

10

Cafétéria

Questions sur l'espace de restauration

Accéder

11

Cuisine

Questions sur l'espace de préparation culinaire

Accéder

12

Jardin

Questions sur les espaces verts extérieurs

Accéder

13

Sortie Usquare

Questions sur l'accès et la sortie du bâtiment

Accéder

Questionnaire adapté pour les personnes autistes non verbales

QUESTIONNAIRE



EXPERIMENTATION

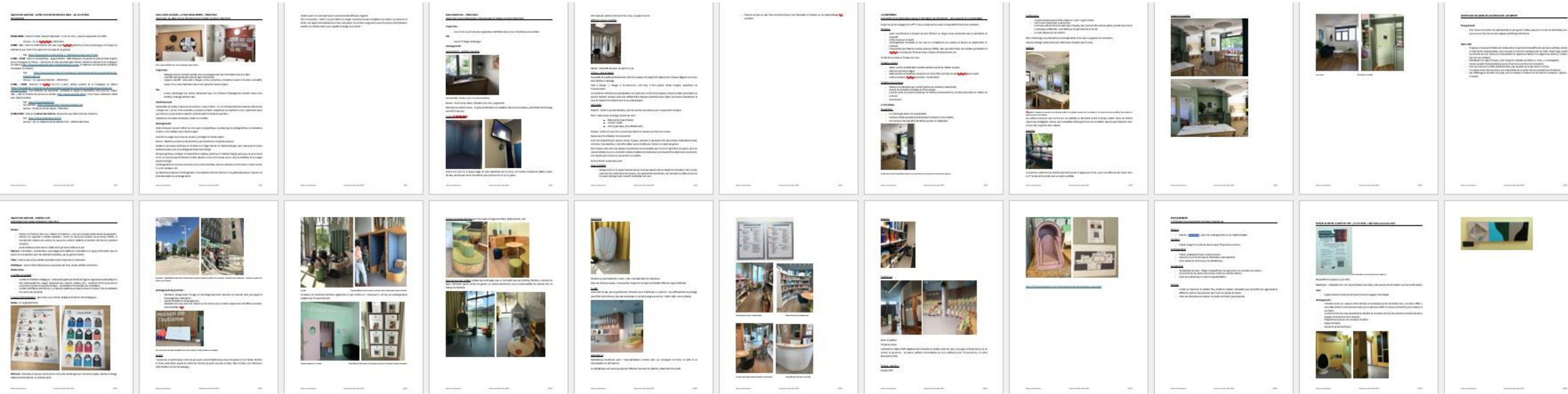


VISITES DU SITE



III. ORGANISATION DU DIALOGUE ET DU PROCESSUS

CAPITALISER



IV. TRADUCTION

Application dans le projet

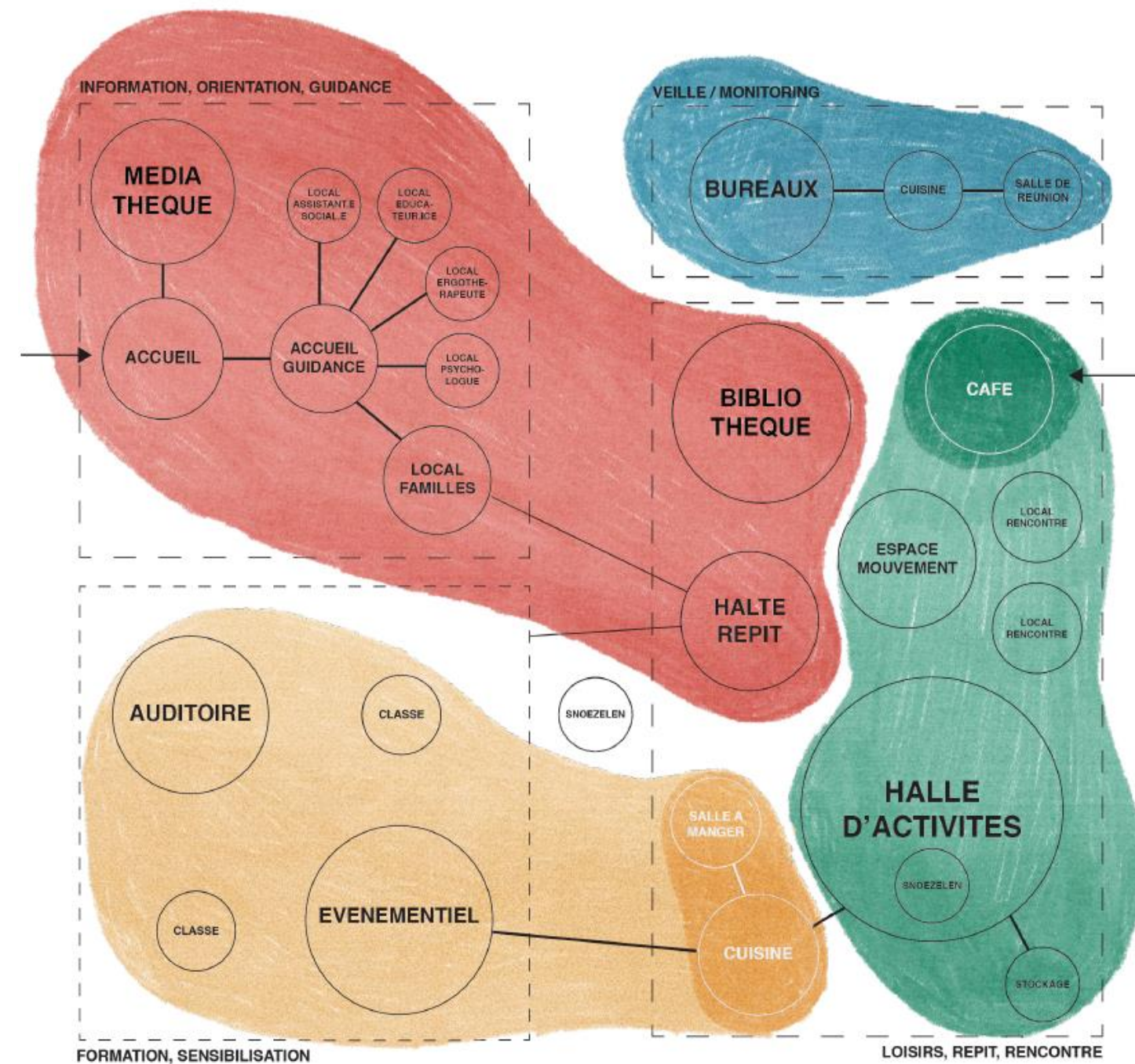


IV. TRADUCTION

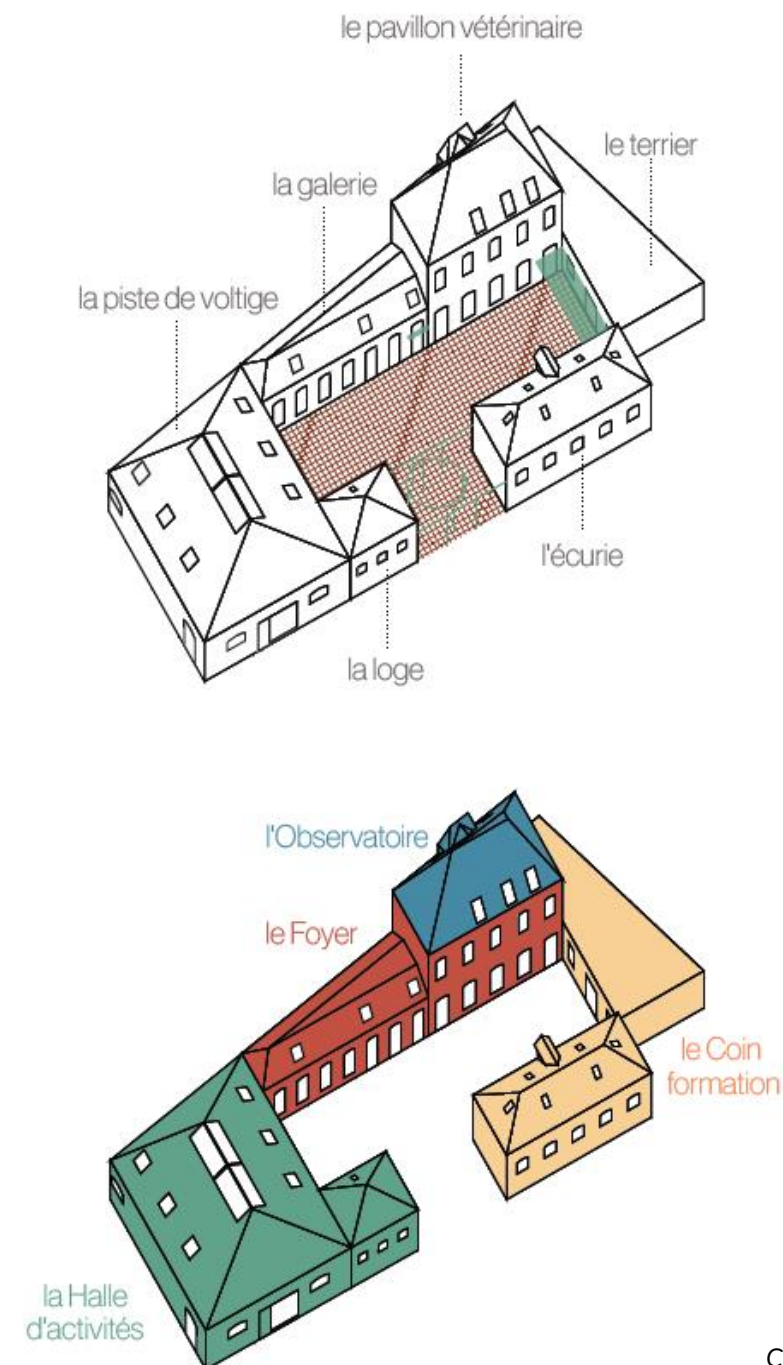
LA LISIBILITE DE L'ORGANISATION

Organigramme

De l'ancienne infirmerie vétérinaire à la Maison de l'Autisme

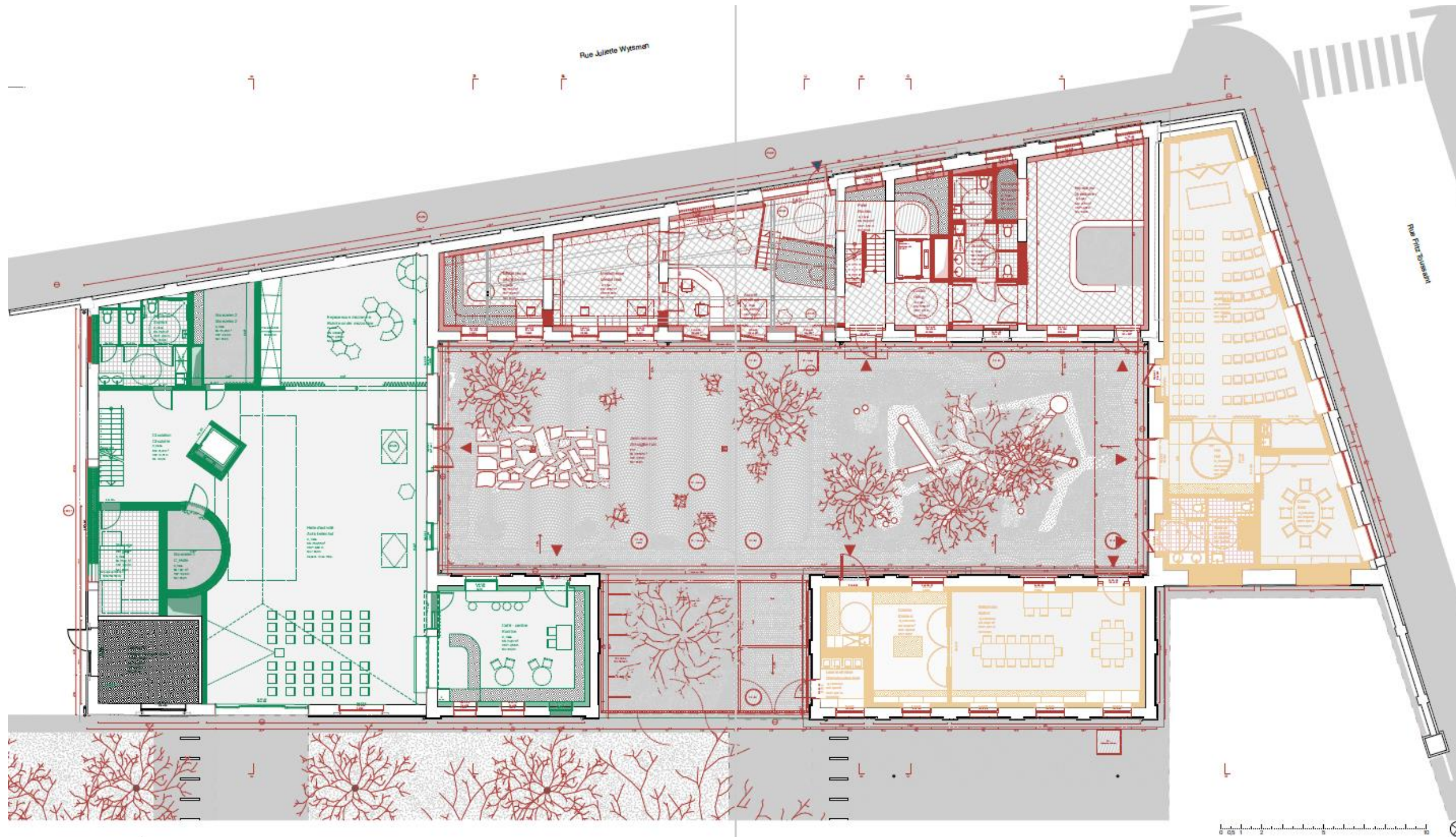


Faciliter le repérage



IV. TRADUCTION

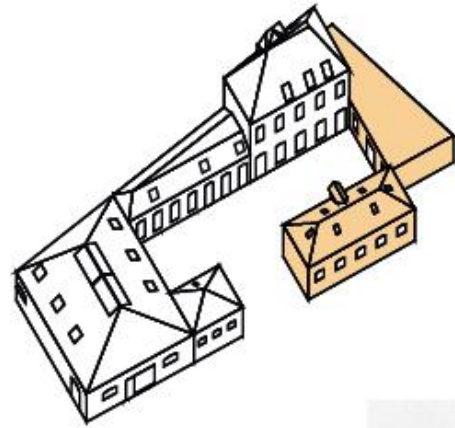
CIRCULER, SE METTRE A L'ABRI



Organiser des espaces de repli, des circuits pour pouvoir déambuler, donner la possibilité de toujours pouvoir s'échapper dès que l'on entre dans une pièce, etc.

IV. TRADUCTION

L'UNIVERS DE LA MAISON



Focus #2 le Coin formation



Concevoir pour tous
= concevoir mieux pour
chacun

Ne pas s'accommoder
d'aménagement ou de
configuration non
souhaitable

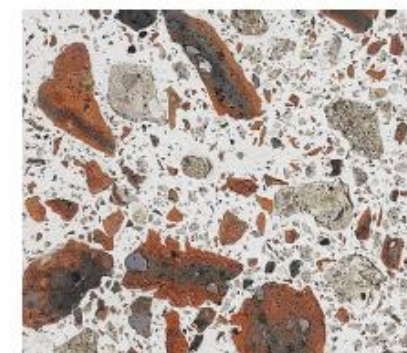
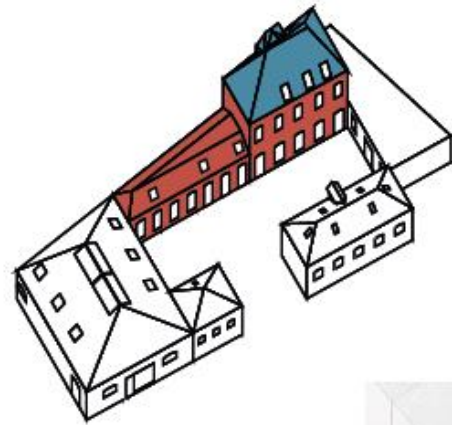


IV. TRADUCTION

CHOISIR SES CONTRAINTES

Focus #1

le Foyer, des espaces accueillants



Prioriser
(=rôle maître d'ouvrage)

Exemple : l'accueil.

Arbitrer entre

- besoin d'intimité (une entrée plus calme sur rue extérieure à Usquare)
- et accessibilité PMR



IV. TRADUCTION

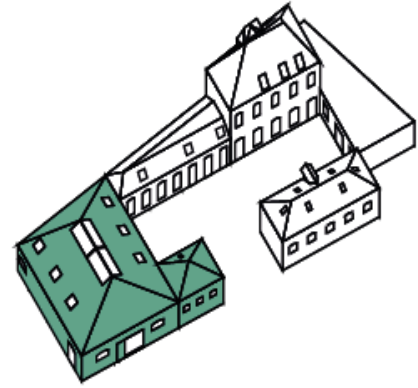
LA PLACE DE L'EAU

Doser entre fascination et danger

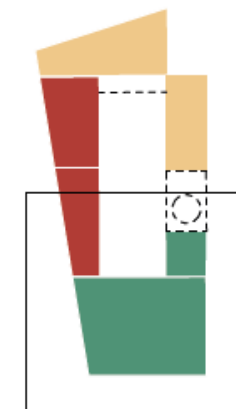


IV. TRADUCTION

GESTION



Focus #3
la Halle d'activités



LA HALLE D'ACTIVITÉS

7 grande halle

8 salle d'activités

* snoezelen

LES DÉPENDANCES

11 café

Envisager certains espaces en auto-gestion avec l'appui de la structure Maison de l'Autisme

CONCLUSION



CE QU'IL FAUT RETENIR

Pour le projet

- Construire les lignes directrices du projet avec une communauté de référents, d'usagers, de spécialistes ("maîtrise d'usages")
- Veiller à chaque étape au maintien du référentiel, à sa traduction spatiale appropriée avec cette "maîtrise d'usages" constituée

En tant que maître d'ouvrage

- Accepter de faire des choix qui créent aussi le projet
- Tirer parti du bâtiment existant pour guider le projet et son usage
- Sortir de la norme et faire des choix qui créent aussi le projet



Copyright: KARBON'



OUTILS, SITES INTERNET, SOURCES

- Maison de l'Autisme
<https://autisme.brussels/>
- Centre ACTE (Centre de Recherche dédié au Trouble du Spectre de l'Autisme)
<https://acte.ulb.be/index.php/fr/centre-acte>
- ASPECTS* Architecture for autism
<https://www.autism.archi/aspectss-impact>



CONTACT

Claire HEUGHEBAERT

Chef de projet

0491 56 05 08

c.heughebaert@sau-msi.brussels

SOCIÉTÉ D'AMÉNAGEMENT URBAIN

<https://sau-msi.brussels/>

