



Bonjour à toutes et à tous,

Nous avons le plaisir de vous annoncer que nous avons créé des vidéos ayant pour objectif d'améliorer la perception du certificat PEB et de promouvoir le métier de certificateur-trice PEB.

Le certificat PEB subit de nombreuses critiques qui découlent souvent d'une mauvaise compréhension de son objectif. Nous avons essayé d'y répondre grâce à la réalisation de ces vidéos que nous vous invitons à relayer.

Vous trouverez ci-dessous des explications concernant ces 3 vidéos ainsi qu'une proposition de mail-type à utiliser avant votre visite chez un ou une cliente. Vous les trouverez également sur notre site internet : www.certificat-peb.brussels

Par ailleurs, nous avons également ajouté une FAQ à la page [Certificat PEB habitation individuelle](#) pour répondre aux questions fréquemment posées. Si vous avez des suggestions pour l'améliorer par rapport aux questions que vous recevez souvent sur le terrain, n'hésitez pas à nous le communiquer en envoyant un mail à certibru-res@environnement.brussels

Vidéo didactique en animation – comprendre le certificat PEB en 3 minutes

Cette vidéo a pour objectif d'expliquer ce qu'est un certificat PEB, son objectif et ses utilités



Témoignage d'un certificateur PEB – le rôle du certificateur PEB

Ce témoignage a pour objectif d'expliquer le rôle du certificateur ou certificateur PEB et de démystifier cette activité auprès du public bruxellois.



Témoignage d'une certificatrice PEB – promotion du métier

Ce témoignage a pour objectif de promouvoir le métier de certificateur ou certificatrice PEB auprès d'un public professionnel.



Mail-type

Nous vous invitons à intégrer ces vidéos dans les mails que vous adressez à vos clients ou clientes pour préparer votre visite. Pour cela, nous vous proposons un mail-type dont vous pouvez vous inspirer.

Objet : Préparation de la visite pour le Certificat PEB

Cher(e) client(e),

Je vous remercie d'avoir fait appel à nos services et pour la confiance que vous nous avez accordée.

Comme convenu avec vous, je vais visiter votre logement afin de récolter les données nécessaires à l'établissement du certificat PEB que vous avez commandé. Cette étape est cruciale pour garantir la qualité de votre certificat PEB.

Pour préparer au mieux cette visite, je vous invite à lire [le document ci-joint](#) qui identifie les documents essentiels à rassembler et à me fournir lors de ma visite. Votre coopération dans la préparation de ces documents facilitera grandement le processus et vous permettra d'obtenir un certificat plus précis et complet.

De plus, afin de vous familiariser davantage avec le certificat PEB et pour mieux comprendre mon rôle en tant que certificateur, je vous propose de visionner ces deux courtes vidéos explicatives. Elles vous aideront à mieux appréhender les enjeux liés au certificat PEB et répondront probablement à la plupart de vos interrogations.

1. [Vidéo didactique en animation – comprendre le certificat PEB en 3 minutes](#)
2. [Témoignage d'un certificateur PEB – le rôle du certificateur PEB](#)

Enfin, une [FAQ existe sur le site de Bruxelles Environnement](#) pour répondre aux questions fréquemment posées concernant le certificat PEB.

Je reste à votre disposition pour toute question ou précision supplémentaire concernant

cette visite ou le processus de certification PEB. N'hésitez pas à me contacter par e-mail ou par téléphone.

Je vous remercie pour votre collaboration et votre compréhension.

Bien cordialement,
[Vos coordonnées]

Merci pour votre aide dans la diffusion de ces outils. Nous espérons qu'ils vous aideront également dans votre travail.

Belle journée et belles fêtes de fin d'année,

Le département Certification PEB.

EPB DESK & PLAGE

OUTILS

SUIVEZ-NOUS



RESTEZ INFORMÉS VIA NOS NEWSLETTERS

JE M'INSCRIS

Vous recevez cet e-mail car vous êtes abonnés à l'e-news certification PEB des habitations individuelles de Bruxelles Environnement.

BRUXELLES ENVIRONNEMENT • SITE DE TOUR & TAXIS • AVENUE DU PORT 86C/3000 B-1000
BRUXELLES