



**environnement.brussels**



## E-NEWS CHAUFFAGE PEB

Cher·e professionnel·le du secteur HVAC,

Dans cette e-news, vous trouverez le retour sur la soirée d'info chauffage PEB du 12/12/2023.

### **LA SOIRÉE D'INFORMATION CHAUFFAGE PEB DU 12/12/2023 ÉTAIT UN BEAU SUCCÈS**

Vous étiez plus de 160 professionnels actifs dans le secteur HVAC en Région de Bruxelles-Capitale à la soirée info chauffage PEB. Merci d'avoir fait de cette édition un réel succès.

Prenez quelques instants pour nous faire part de vos retours [via le Formulaire d'évaluation](#).



Au programme, il y avait :

- une table ronde avec les services d'accompagnement pour les professionnels et particuliers à Bruxelles ;
- la présentation d'une étude sur le parc des installations techniques à Bruxelles ;
- et la présentation sur la digitalisation des attestations.

[Cliquez ici pour voir ou revoir les slides de présentation.](#)

Voici les informations clés qui sont remontées lors de la soirée :

- Les services d'accompagnement auxquels vous pouvez faire appel, ainsi que vos clients, sont encore méconnus :

En tant que professionnel, vous pouvez adresser gratuitement toutes vos questions techniques et réglementaires au service [du Facilitateur Bâtiment Durable](#).

Le [service Homegrade](#) est là pour accompagner gratuitement les particuliers. Dans le cadre de leur accompagnement, les conseillers d'Homegrade redirigent notamment les particuliers vers les professionnels agréés, en utilisant [les listes de professionnels agréés](#) publiées sur le site de Bruxelles Environnement. Vous avez donc tout intérêt à vérifier si vos coordonnées sont à jour ou à les actualiser [via Irisbox](#).

Par ailleurs, ils ont souligné l'importance et l'utilité à ce que vous preniez le temps d'expliquer à vos clients, les remarques que vous notez sur les attestations.

- Le parc existant des installations techniques est âgé et encore majoritairement composé de chaudières gaz non à condensation et de chaudières atmosphériques (B11<sub>BS</sub>) :

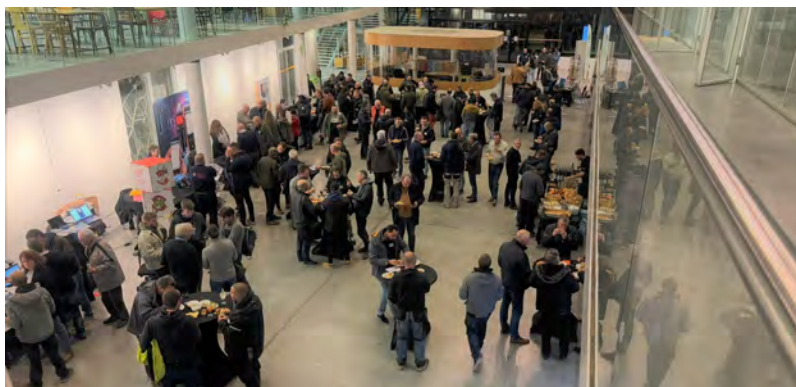
Ceci a notamment été mis en avant par une étude sur l'évolution des installations techniques des bâtiments en Région de Bruxelles-Capitale que nous vous invitons à lire. Vous trouverez les rapports de cette étude [dans la bibliothèque virtuelle de Bruxelles Environnement](#) en utilisant le mot « vecteurs » dans le moteur de recherche. Faire évoluer les installations de chauffage est un défi majeur que nous devons relever ensemble.

- Seules les attestations générées automatiquement par la plateforme EPB-Desk de Bruxelles Environnement sont officiellement valables et permettent aux propriétaires et aux locataires de respecter la réglementation chauffage PEB :

« [EPB-Desk](#) » est la plateforme web qui permet de gérer vos attestations et les échanges avec le Front Office du département Installations techniques PEB de Bruxelles Environnement qui effectue le suivi de vos attestations.

Pour remplir vos attestations, vous avez désormais le choix entre l'outil d'encodage de Bruxelles Environnement et ceux de sociétés privées qui communiquent avec EPB-Desk.

Nous avons hâte de nous rencontrer l'année prochaine pour l'édition 2024.



Nous vous souhaitons de joyeuses fêtes de fin d'année,

Le département Installations Techniques PEB et PLAGE