

BEST

Expériences utilisateurs

20 mars 2026



simply
energy



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels

Sommaire

1. Outil BEST
2. Test & feedbacks
3. Simply à votre service



De Simply à BEST...



BEST

Brussels Energy Sharing Tool

TEST - Appel à projets

➤ 74 candidats

➤ 20 projets sélectionnés (FR/NL)

➤ 9 à 12 mois

BEST

Brussels Energy Sharing Tool

Phase de test diversifiée

- Configurations de partage
 - Pair à pair, même bâtiment, communauté
- Professionnels et particuliers
- Diversité de régimes TVA

Retours utilisateurs

 Confidentialité des données & RGPD

 Actions du support

 Fonctionnalités spécifiques



Confidentialité des données

- Données stockées sur des **serveurs européens**
- Accès uniquement à Simply et ses partenaires techniques
- Conformité totale assurée par des **experts RGPD**



Support Simply

↪ Helpdesk à chaque étape

↪ Par mail

↪ Par action directe sur la plateforme

↪ La configuration initiale est cruciale

↪ Offre de lancement : Simply assure la configuration





Supports Simply



- Guide d'utilisateur et guide de gestionnaire
- Guides évolutifs en amélioration continue

Guides

Utilisation en tant que producteur

Sélectionnez sur la page d'accueil votre opération de partage en cliquant sur son nom.

1. Tableau de bord

Le tableau de bord vous présente, pour l'intervalle de temps sélectionné, des graphiques des volumes d'électricité partagée et injectée sur le réseau.

Période : 1 JUIN 2023 - 30 JUIN 2023

Figure 8. Sélection de l'intervalle de temps considéré

Le graphe « Injection par producteur » permet de visualiser temporellement à quel moment l'électricité injectée est distribuée aux consommateurs de l'opération de partage.

Survolez le graphe avec votre souris pour visualiser les chiffres pour chaque intervalle de 30 minutes. Zoomez sur la période en utilisant la glissière en bas du graphe pour une analyse fine.

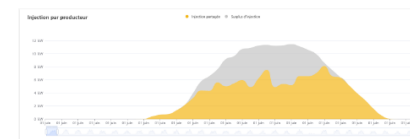


Figure 9. Injection par producteur

2. Factures émises

Cliquez sur « Factures émises » dans le menu pour accéder aux factures émises en votre faveur par le gestionnaire du partage.

2. Configuration initiale de l'opération de partage

Les étapes suivantes sont à répéter pour chaque nouvelle opération de partage, dans le cas où vous en gérez plusieurs.

La page d'accueil liste les opérations de partage dont vous êtes le gestionnaire ou l'interlocuteur unique.

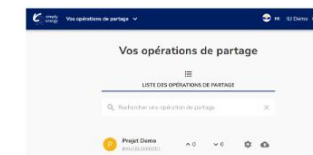


Figure 6. Page d'accueil

Vous retrouvez pour chaque opération de partage :

- Le nom du projet de partage
- L'identifiant automatique du projet
- Le nombre de producteurs et de consommateurs encodés
- Une icône pour personnaliser le logo et les couleurs de la page
- Une icône pour importer les données du partage de Sibelga (Cette étape se réalise dans un 2^e temps, cfr Import des données et génération de factures)

Cliquez sur un projet de partage pour accéder à sa page dédiée et configurer l'opération.

1.1. Présentation de la page

Le menu réductible à gauche comprend deux sections :

- **Suivi technique** : visualisation graphique des données du partage. Elle est à ce stade vide car aucune donnée n'a été importée.
- **Suivi administratif** : configuration de la facturation, des participants et espace de stockage de documents. Cette section doit être complétée avant de pouvoir importer les données du partage.



Fonctionnalités spécifiques

- Le support **multilingue** est-il possible ?
 - Oui, chaque participant choisit indépendamment sa langue d'utilisation
- Dois-je créer un compte utilisateur pour chaque compteur ?
 - Non, un compte **multi-compteur** est possible



Fonctionnalités spécifiques

- La gestion de **plusieurs partages** en parallèle est-elle possible ?
- Oui, un gestionnaire n'est pas limité à un partage



Fonctionnalités spécifiques

- Comment s'interfacer avec un logiciel comptable ?
 - Un export de l'état comptable en **format CSV** est possible
- La facturation électronique est-elle possible ?
 - Oui, **l'e-invoicing** est possible pour la facturation entre personnes morales (Peppol BIS)



Gérer soi-même
son partage d'énergie ?

Sautez le pas avec simply !



hello@simplyenergy.be

b2b@simplyenergy.be

www.simplyenergy.be

Avec le soutien de



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels