Suivi des plaintes collectives introduites auprès de Bruxelles Environnement – Mise à jour septembre 2026

Date d'envoi à Bruxelles Environnement	Périmètre	Description des nuisances	Date dossier complet[1]	Rapport des mesures	Recommandations de Bruxelles Environnement envers acteur(s) publics	Action(s) mise(s) en œuvre par les acteur(s) publics	Référence
05/09/2024	Rue des Thuyas, 2-16 à 1170 Watermael-Boitsfort	Nuisances vibratoires dues aux passages des bus et poids lourds	24/10/2024	Envoyé aux riverains et acteurs publics le 20/03/2025, info-fiche de résultats publiée le 21/05/2025	**Date** : 20/03/2025 **STIB** : • Faire respecter la vitesse de 30 km/h aux bus, au moyen de contrôles ponctuels **Commune** : • Réduire la fréquence de passage des véhicules lourds vu qu'il s'agit d'une voirie « poids lourds quartier » • Réparer les défauts dans la voirie en évitant de créer de nouveaux ponts de transmission des vibrations vers les habitations.	**STIB**: Avril 2025 Contrôles de vitesse des bus et sensibilisation des chauffeurs au respect des vitesses. **Commune**: 8/9/2025 • Échanges avec les riverains et analyse d'une modification de la circulation • Contrôle de vitesses • Ré-asphaltage • Phase clignotante des feux de circulation des carrefours Thuyas-Loutrier et Thuyas-Cèdres entre 20h00 et 07h00 • Perspective : radar fixe **STIB** : Février 2026 Nouvelle campagne de contrôle de vitesses des bus	WBF_Thuyas
05/06/2025	Avenue du Globe 229-243 à 1180 Uccle	Nuisances acoustiques d'un terminus provisoire du bus 54	31/07/2025	Non	Aucune recommandation car terminus déplacé par le gestionnaire en début de procédure	**Date** : 19/06/2025 **STIB**: terminus déplacé à Forest	COLL_2025_001
06/06/2025	Rue de Geneve 492 1030 Schaerbeek	Vibrations dues au passage des bus et des poids lourds sur un passage piétons	Incomplet	Non applicable	Non applicable	Non applicable	COLL_2025_002
01/08/2025	Rue de Verdun, 41-47 et 64-66 à 1130 Haren	Vibrations & bruit provoqués par passage des bus et des poids lourds sur un coussin berlinois	06/11/2025	Envoyé aux riverains et acteurs publics le 09/03/2026, info-fiche de résultats publiée le 20/03/2026	**Date** : 09/03/2026 **STIB** : • Détourner les bus par une voirie moins résidentielle • Respect du 30 km/h **Ville :** • Appliquer la spécialisation multimodale des voiries	**Date** : 19/03/2026 **STIB** : • Contrôle des vitesses des bus planifiée et rappel aux conducteurs de bus • La STIB ne compte pas détourner les bus sur une autre voirie	COLL_2025_003

[1] Le dossier complet comprend la description de la nuisance, la définition du périmètre et 1/3 signature

Date d'envoi à Bruxelles Environnement	Périmètre	Description des nuisances	Date dossier complet[1]	Rapport des mesures	Recommandations de Bruxelles Environnement envers acteur(s) publics	Action(s) mise(s) en œuvre par les acteur(s) publics	Référence
					• Remplacer le coussin berlinois par un dispositif provoquant moins de vibrations ou modifier ses fondations Les sociétés de bus scolaire n'ont pas été identifiés et donc n'ont pas pu être contactés par Bruxelles Environnement.	Bruxelles Environnement est en attente de la réponse de la **Ville de Bruxelles** .	
08/09/2025	Avenue de la Couronne 177-181 à 1050 Ixelles	Bruit et vibration provoqués par passage de bus sur plaque d'égout	17/09/2025	Non	**Date** : 03/10/2025 **Bruxelles Mobilité** : vérification sur le terrain et éventuelle réparation	**Date** : 14/10/2025 **Bruxelles Mobilité** : réparation effectuée	COLL_2025_004
04/10/2025	Avenue de la Fauconnerie, 105-111 à 1170 Watermael-Boitsfort	Bruit des moteurs des bus Iveco Hybride de la ligne 95. Frein moteur en descente	02/12/2025	Non	**Date** : 04/11/2025 **STIB** : demande d'information sur la problématique et demande de prendre des mesures d'atténuation	**Date** : 04/11/2025 **STIB** : Sensibilisation des conducteurs au bruit du frein moteur des bus hybrides	COLL_2025_005
20/11/2025	Rue Royale, 263 à 1030 Schaerbeek	Bruit et vibration provoqués par le passage des trams	Incomplet	Non applicable	**Non applicable**	Non applicable	COLL_2025_006
04/01/2026	Projet « Marchandises / City Gate I » à Anderlecht	Nuisances acoustiques de la circulation automobile, ferroviaire et des avions. Nouvelles constructions, isolation des façades mise en cause	30/01/2026	Pas de mesures. Info-fiche de recommandations envoyée à toutes les parties.	**Date** : 10/04/2026 **Promoteur/Citydev** : nouvelle campagne de mesures pour vérification de la norme NBN S 01-400-1 « Critères acoustiques pour les bâtiments résidentiels » au niveau de points supplémentaires, le cas échéant corriger l'isolation acoustique de façade **Infrabel** : Limiter, si possible, la durée de fonctionnement des moteurs aux diesel des locomotives en attente d'intervention	Bruxelles Environnement est en attente de la réponse d'Infrabel. **10/9/2026** : Citydev estime qu'il n'existe aucun élément objectif justifiant d'imposer à Citydev ou au promoteur la réalisation, à leur initiative ou à leurs frais, d'une nouvelle campagne de mesures acoustiques.	COLL_2026_001
13/01/2026	Rue Van Artevelde 102 à 1000 Bruxelles	Nuisances acoustiques et vibratoires,	30/01/2026	Non	**Date** : 30/01/2026 **Ville** : refaire le revêtement de voirie et déplacer la zone de conteneurs	**28/5/2026** : la **Ville** indique vouloir déplacer la zone de conteneurs. Aucune information si cela a été fait.	COLL_2026_002

Date d'envoi à Bruxelles Environnement	Périmètre	Description des nuisances	Date dossier complet[1]	Rapport des mesures	Recommandations de Bruxelles Environnement envers acteur(s) publics	Action(s) mise(s) en œuvre par les acteur(s) publics	Référence
		arrêt de bus STIB Buanderie (ligne 46) en direction Pannenhuis + conteneurs en trottoir encombrants			**STIB** : si possible déplacer l'arrêt et réduire le nuisances des moteurs des bus	**15/2/2026** : la **STIB** indique que l'arrêt est en place depuis 2020 à la demande de la Ville et difficilement déplaçable. Lignes exploitée à 70% par des bus électriques (moteurs silencieux). La STIB mène actuellement une réflexion sur le niveau sonore des annonces. La STIB ne compte pas prendre d'actions complémentaires.	
23/01/2026	Carrefour Rues Braemt et de la Ferme à 1210 Saint-Josse-ten-Noode	Nuisances vibratoires dues aux passages des bus et poids lourds sur un plateau	18/03/2026	Non	**Date** : 18/03/2026 **Commune de Saint-Josse-ten-Noode :** vérification sur le terrain et éventuelle réparation du plateau	Bruxelles Environnement est en attente de la réponse de la **Commune de Saint-Josse-ten-Noode**.	COLL_2026_003
09/02/2026	Avenue de Meysse, 105-125 à 1020 Bruxelles	Nuisances acoustique et vibratoires dues à la circulation des trams dans le dépôt et l'arrêt	26/03/2026	Oui	**Date** : 06/10/2026 **STIB :** • Réduire la vitesse : à court terme, limiter la vitesse des trams, particulièrement en période de nuit ; • Remplacer/Retirer les trams générant les nuisances acoustique et vibratoires les plus importantes ; • Rénover l'infrastructure : installer de nouvelles voies sur un système limitant la propagations des vibrations. **Bruxelles Mobilité :** • En cas de réaménagement de l'avenue de Meysse, et/ou de l'A12, prendre les mesures pour réduire le bruit routier.		COLL_2026_004
13/02/2026	Chaussée de Drogenbos 179-181 à Uccle	Plateau défectueux causant de fortes vibrations	20/04/2026	Non	**Date** : 20/04/2026 **Commune :** vérification sur le terrain et éventuelle réparation du plateau	**13/07/2026** : la commune de Uccle s'est rendue sur place et contacte un entrepreneur pour réparation	COLL_2026_005
13/02/2026	Avenue de Tervueren, 206-222 pair uniquement à 1150 Woluwé St-Pierre	Nuisances acoustique et vibratoires dues aux passages des trams 39 et	27/03/2026	Info-fiche envoyée aux riverains et acteurs publics le 12/08/2026	**Date** : 12/07/2026 **STIB :** A court terme : limiter la vitesse des trams, intensifier la fréquence de meulage des voies; A moyen terme : adapter le rayon des courbes, changer les modèles de trams, lubrifiants. **Bruxelles Mobilité et la commune** : appliquer la spécialisation multimodale des voiries et réduire la	En attente d'informations	COLL_2026_006

Date d'envoi à Bruxelles Environnement	Périmètre	Description des nuisances	Date dossier complet[1]	Rapport des mesures	Recommandations de Bruxelles Environnement envers acteur(s) publics	Action(s) mise(s) en œuvre par les acteur(s) publics	Référence
		44. Également bruit solidien et crissements			vitesse à 30 km/h au niveau de l'axe central de l'Avenue de Tervueren.		
07/03/2026	Rue du Luxembourg 18, à 1000 Bruxelles	Nuisances acoustiques et vibratoires dues aux passages des bus liés au mauvais état de la chaussée suite à des travaux d'impétrants, aggravé par le non-respect du 30 km/h par les bus en matinée et en soirée.	26/05/2026	Non	**Date** : 08/06/2026 **Bruxelles Mobilité :** demande de réparation au vu dégradation de la voirie	**Bruxelles Mobilité ne prévoit pas de travaux de réparation de la voirie**	COLL_2026_008
14/04/2026	Avenue Josse Goffin, 85 au 95 côté impair, à 1082 Berchem-Sainte-Agathe	Nuisances acoustiques et vibratoires dues aux passages des trams TNG	07/05/2026	Mesures planifiées			COLL_2026_009
24/04/2026	Chaussée de Neerstalle entre 310 et 330, à 1190 Forest	Nuisances acoustiques et vibratoires dues au passage des trams, bus, voitures et camions dus au mauvais état de la chaussée.	05/05/2026	Mesures planifiées			COLL_2026_010
04/05/2026	Avenue Van Volxem 233 à 1190 Forest	Nuisances vibratoires dues aux	02/06/2026	Mesures à planifier			COLL_2026_011

Date d'envoi à Bruxelles Environnement	Périmètre	Description des nuisances	Date dossier complet[1]	Rapport des mesures	Recommandations de Bruxelles Environnement envers acteur(s) publics	Action(s) mise(s) en œuvre par les acteur(s) publics	Référence
		passages des bus et poids lourds sur un casse vitesse installé au printemps 2025					