

FORMATION BIEN-ÊTRE ANIMAL

ETABLISSEMENTS AGRÉÉS

HYGIÈNE / INFRASTRUCTURES

Notes de cours préparées par Anne VERMEYLEN

04 DECEMBRE 2025 (4H30)





PROGRAMME:

Mercredi 03/09/2025: **Partie commune: Principes généraux (4h30)**

Mercredi 10/09 : **Développement comportemental, sélection, chiens mordeurs (13h-17h30)**

Jeudi 04/12 : Hygiène et infrastructures (8h-12h30)

8h-9h30: INFRASTRUCTURES

9h30-9h45: Pause

9h45-11h15: HYGIENE

11h15-11h30: Pause + café

11h30-12h30: Ateliers pratiques

INFRASTRUCTURES



27.04.2007 – ARRÊTÉ ROYAL PORTANT LES CONDITIONS D'AGRÉMENT DES ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX ET PORTANT LES CONDITIONS DE COMMERCIALISATION DES ANIMAUX

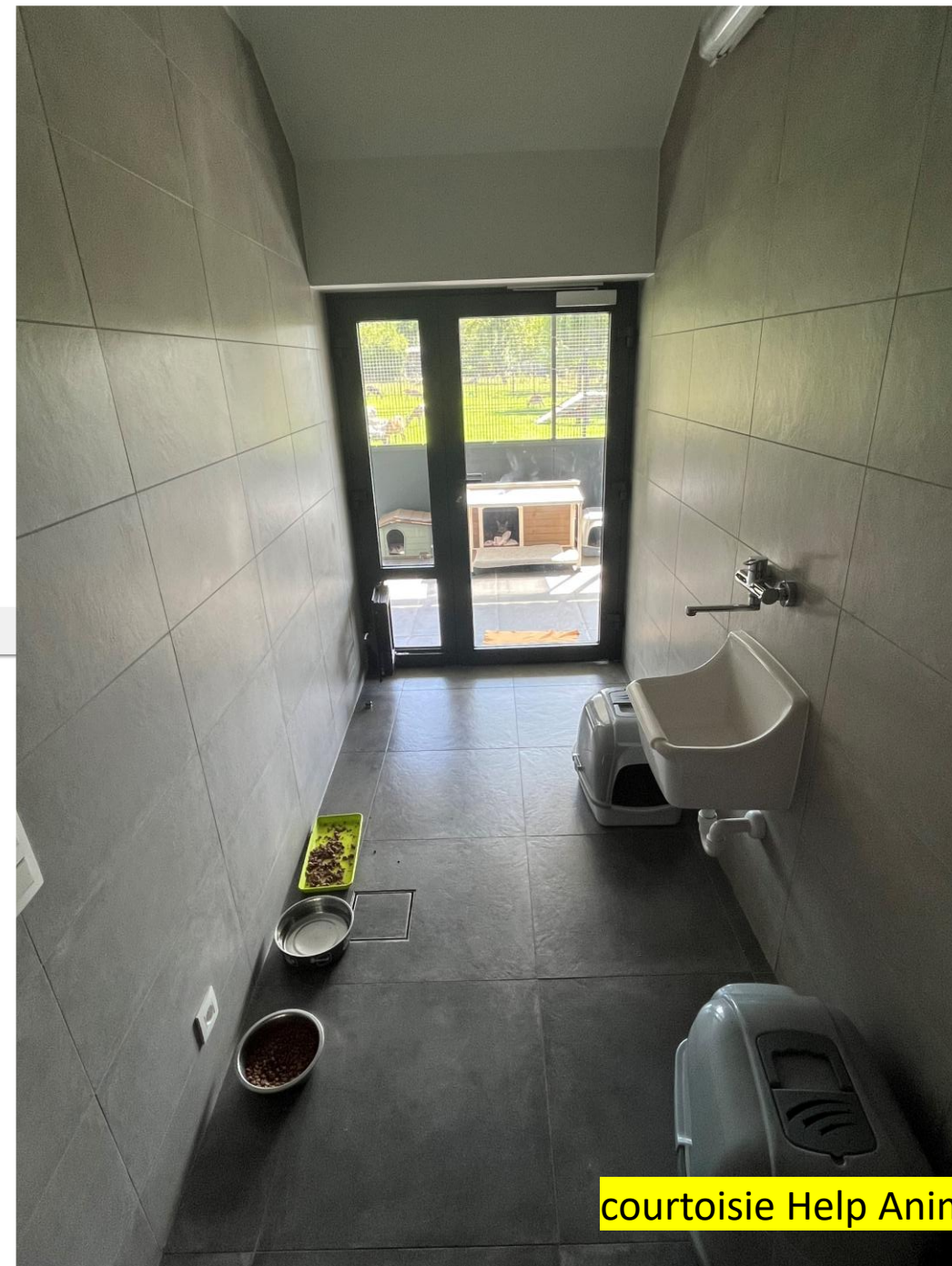
Equipement

Les animaux sont logés :

- avec suffisamment d'espace en fonction de la taille des animaux : déplacement aisé des animaux et entrée est suffisamment large (surface : annexes AR)
- au moins un côté de l'enclos permet à l'animal de voir à l'extérieur de celui-ci
- enclos intérieurs et extérieurs
- quand uniquement enclos extérieurs : ombre pendant les périodes chaudes et un abri contre le froid, les courants d'air, la pluie et l'humidité du sol.

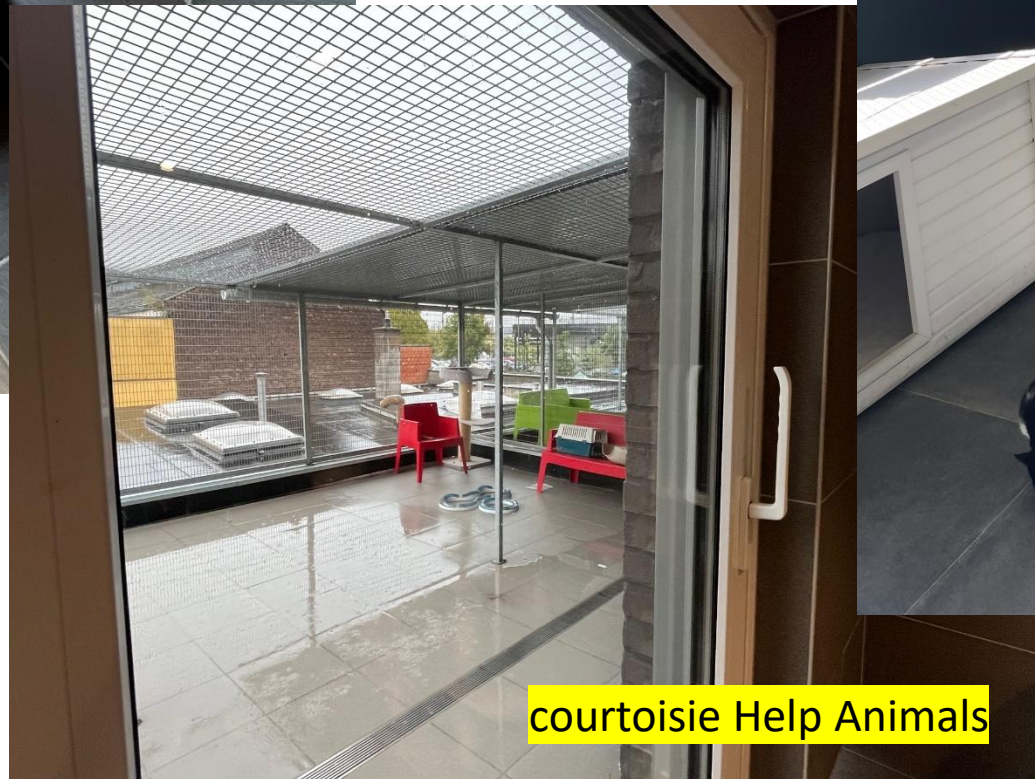
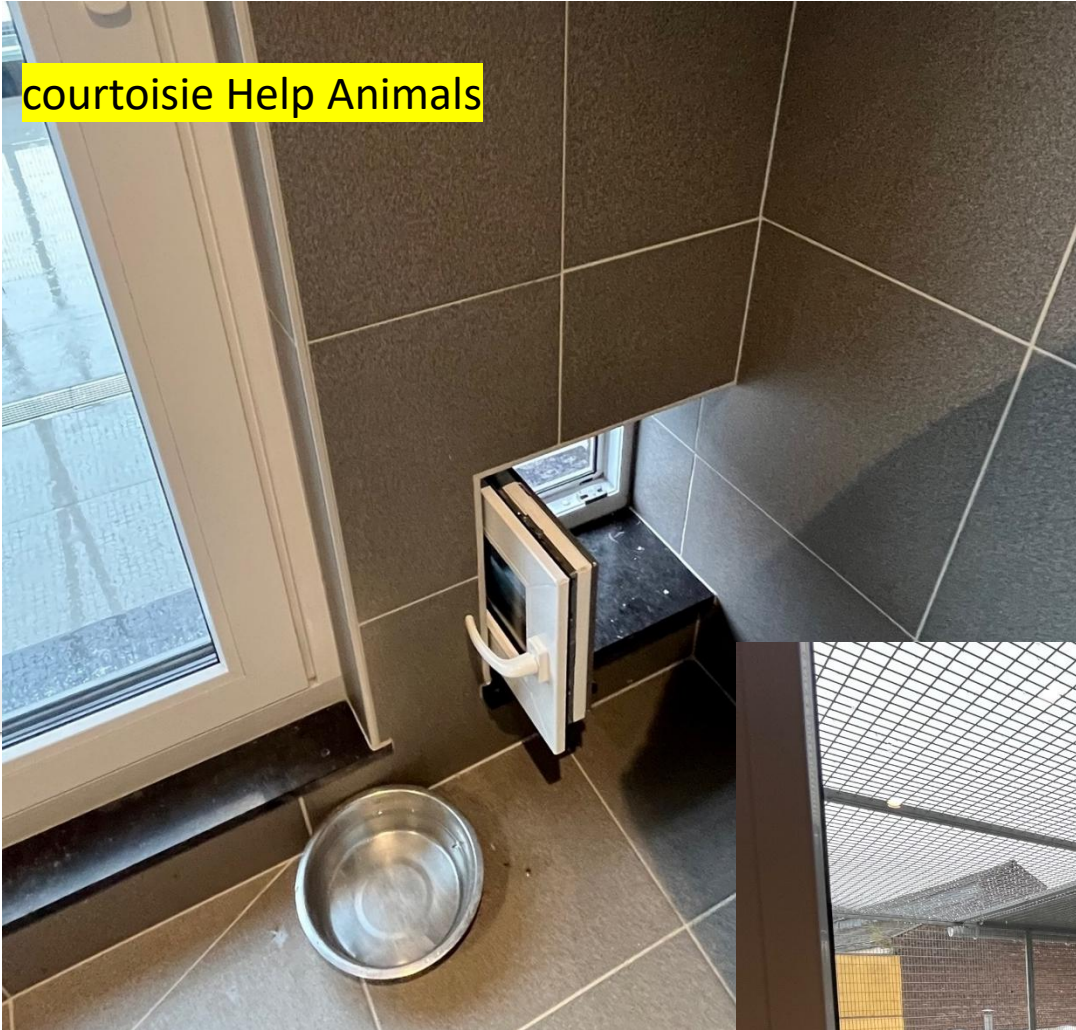


courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals

courtoisie Help Animals

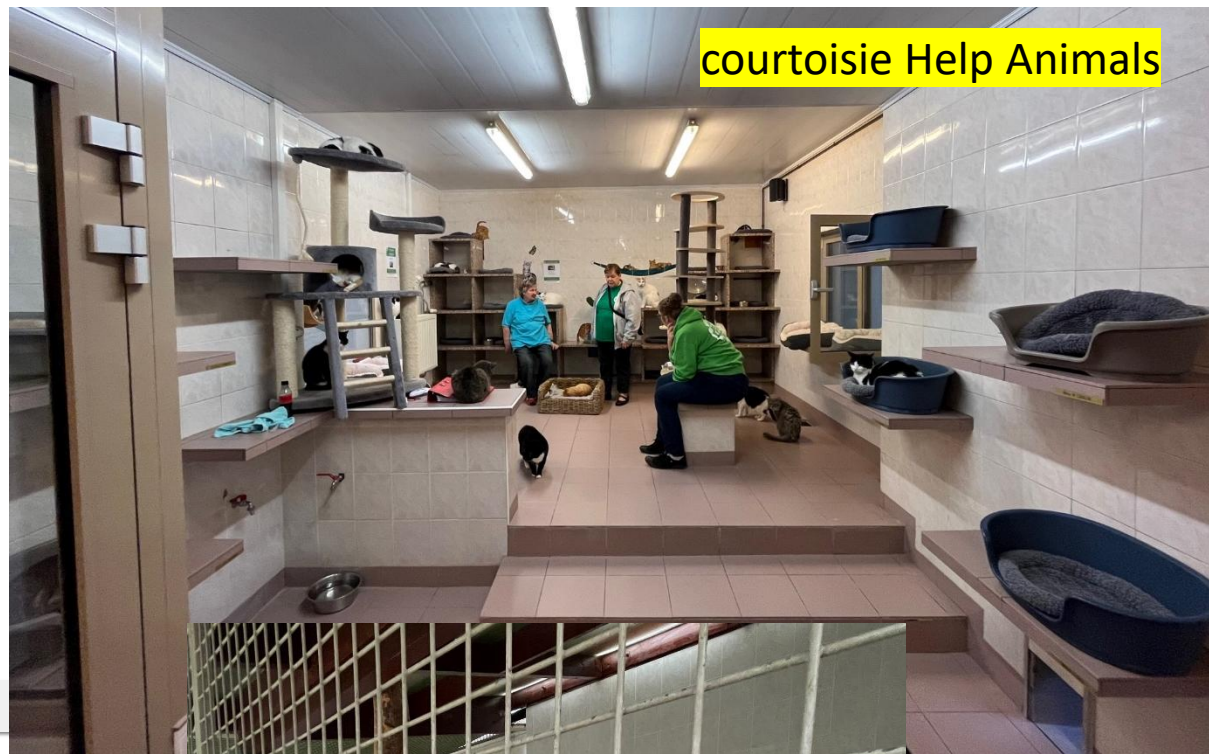


courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals





courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Les animaux sont logés :

- en tenant compte du comportement spécifique de l'espèce
- pas d'environnement monotone = enrichissement
 - chats : aire de repos à différents niveaux, objets à escalader et objets pour faire faire les griffes
- séparation entre les enclos pour éviter aux animaux de se blesser entre eux



UMontréal



courtoisie Help Animals





27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Les animaux sont logés :

- température et humidité relative adaptées à l'espèce
- éclairage naturel ou artificiel respectant les cycles de lumière naturelle
- aération / ventilation suffisante





27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Les animaux sont logés :

- en fonction de l'état des animaux : gestation/allaitement des petits
→ local spécifique pour les mises-bas et allaitement

Avec matériaux de nidification adéquats et source de chaleur appropriée



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Enclos :

- eau potable en permanence et renouvelée régulièrement.
- alimentation adaptée à leur âge, à leur poids et à leur niveau d'activité ainsi qu'à leurs besoins spécifiques en quantité suffisante
- nourriture non consommée ou souillée régulièrement éliminée







27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Enclos :

- Aire de repos sèche et confortable
- Litière suffisamment absorbante dans les bacs à chat
- Renouvellement régulier de la litière
- Eventuellement une aire supplémentaire couverte de pelouse, de gravier ou d'un autre revêtement adéquat



27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Séparation des locaux :

- locaux d'hébergement
- cuisine/buanderie/sanitaires
- locaux de stockage de matériel propre
- locaux de stockage des aliments et des matières premières (bonnes conditions d'hygiène + réfrigération si stockage de viande fraîche, poisson ou autres denrées périssables)
- locaux de stockage des cadavres/déchets/litière sale/déjections

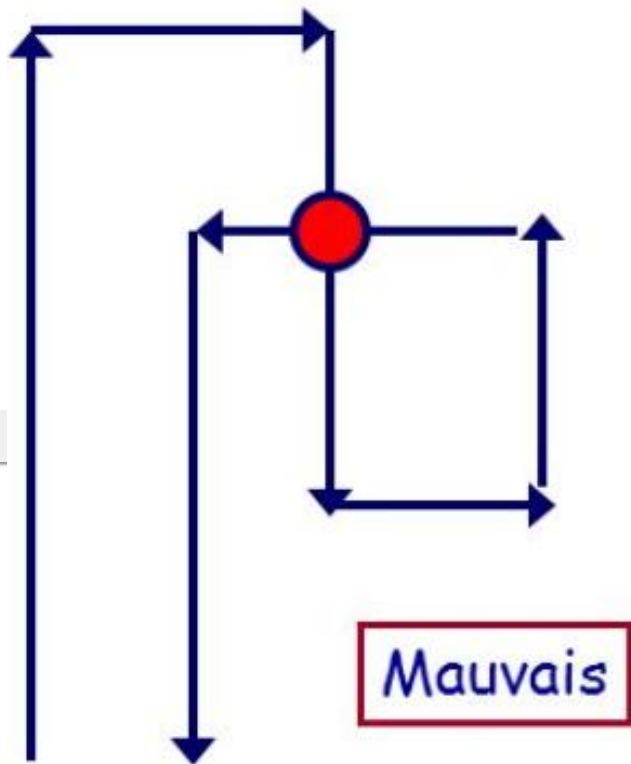
Marche en avant : du propre vers le sale



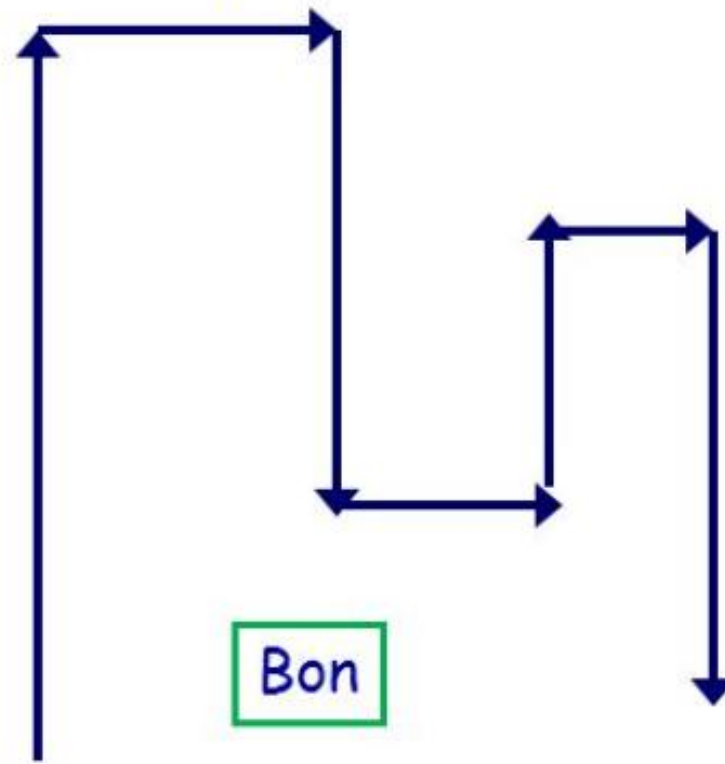
Quand des zones sales vers les zones propres



gestion de l'espace et / ou du temps



Mauvais



Bon

Quand marche en avant dans le temps : PREVOIR DES COULOIRS SUFFISAMMENT LARGES

Atwebster.fr - Maison et mobilier



Il sera fait abondamment référence à ce document accessible gratuitement en ligne.

GBP Hygiène VT <https://fr.readkong.com/page/hygi-ne-v-t-rinaire-guide-de-bonnes...>

SOMMAIRE

PAGE 2	PRÉFACE
3	LE GROUPE DE RÉDACTEURS : « Le trombinoscope »
4	FICHE 1 - LAVAGE DES MAINS LORS DES ACTES DE SOINS NON CHIRURGICAUX
6	FICHE 2 - LAVAGE DES MAINS EN SITUATION PRÉ-CHIRURGICALE PROTOCOLE GÉNÉRAL LAVAGE/FRICTION DÉSINFECTION DES MAINS PROTOCOLE GÉNÉRAL SAVONNAGE DÉSINFECTION DES MAINS
10	FICHE 3 - CRITÈRES DE CHOIX DES PRODUITS DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION
14	FICHE 4 - PRINCIPES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION DES SURFACES LES ÉTAPES DU NETTOYAGE ET DE LA DÉSINFECTION DES SURFACES
16	FICHE 5 - MARCHE EN AVANT
18	FICHE 6 - HYGIÈNE DES « OUBLIÉS » DU QUOTIDIEN
22	FICHE 7 - PRINCIPES DE NETTOYAGE ET STÉRILISATION DU MATÉRIEL DE CHIRURGIE MODE DE CALCUL DE FIN DE VALIDITÉ DE STÉRILITÉ
26	FICHE 8 - PRÉPARATION DE L'ANIMAL ET ANTISEPSIE DU SITE OPÉRATOIRE PRÉPARATION DU SITE CHIRURGICAL VERSION CANINE PRÉPARATION DU SITE CHIRURGICAL VERSION EQUINE
32	FICHE 9 - GESTION DES DASRI : DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS A RISQUES INFECTIEUX TRI DES DÉCHETS D'ACTIVITÉS DE SOINS
36	FICHE 10 - POINTS DE VIGILANCE EN PRATIQUE ITINÉRANTE
40	FICHE 11 - RÈGLES D'HYGIÈNE LORS D'HOSPITALISATION BIOSÉCURITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS BIOSÉCURITÉ DANS LES HÔPITAUX POUR VEAUX MALADES
42	FICHE 12 - SENSIBILISATION DU PUBLIC - VALEURS COMMUNICANTES BIEN VIVRE AVEC LES ANIMAUX DE LA FERME... Quelques notions d'hygiène BIEN VIVRE AVEC UN ANIMAL DE COMPAGNIE... Quelques notions d'hygiène BIEN VIVRE AVEC SON CHEVAL... Quelques notions d'hygiène
48	FICHE 13 - TRUCS ET ASTUCES - MISE EN GARDE
50	FICHE 14 - AUTOÉVALUATION
64	FICHE 15 - POUR EN SAVOIR PLUS....

fiches roses : les fondamentaux **fiches bleues** : les basiques **fiches vertes** : les procédures techniques



Marche en avant

POURQUOI ?

Pour **éviter les contaminations croisées** entre les animaux lors des soins qui leur sont prodigués.
Pour une mise en oeuvre dans l'espace et dans le temps.

QUI ?

- Les vétérinaires quel que soit leur statut.
- Les ASV et l'ensemble du personnel y compris les stagiaires.

QUAND ?

Lors des actes médicaux ; ce qui suppose de :

- Programmer ces actes selon une **chronologie précise** : commencer par les actes a priori sans risques ou à risques faibles pour terminer par ceux qui sont sources de contamination;
- Exécuter si possible les actes contaminants dans un **espace dédié** permettant d'engager ensuite un processus de nettoyage et de désinfection adapté.
- **Organiser la circulation des personnels** du secteur le plus propre vers le secteur à risques.

AVEC QUOI ?

- Des **locaux** conçus et gérés selon le principe de la « marche en avant »;
- Des **tenues changées après tout acte** susceptible de transmettre des pathogènes;
- Du **matériel** adapté, correctement nettoyé et désinfecté.

COMMENT ?

AVANT tout acte,

- ▶ **Choisir le local ou la zone adapté(e) à la nature de l'acte.**
- ▶ Choisir un local ou une zone offrant une **nettoyabilité** adaptée à l'acte.
- ▶ Mettre en oeuvre des règles d'hygiène convenant à chaque situation.
- ▶ Réunir et préparer tout le matériel nécessaire pour ne pas avoir à se déplacer.

PENDANT l'acte:

- ▶ Porter **une tenue adéquate et des gants** afin de protéger les soignants et les animaux soignés des contaminations ultérieures.
- ▶ Veiller à l'hygiène **des mains et à la disponibilité de gants jetables à volonté.**
- ▶ **Ne pas se déplacer du secteur souillé vers un secteur propre.**

APRÈS l'acte :

- Changer de tenue ou jeter la tenue et les gants jetables.
- **Se laver les mains - rejoindre le local propre.**
- Revêtir une tenue propre.

GBP Hygiène VT, p. 16

PIÈGES ET ERREURS

- Se fier par défaut à une tenue « apparemment propre ».
- Manipuler des objets susceptibles d'être contaminés (faute d'asepsie, interruption des soins par un acte banal) pendant et après l'acte.
- S'interrompre sans précaution pour effectuer un acte banal : répondre au téléphone, signer un document, une ordonnance, échanger une poignée de mains, ouvrir ou fermer une porte...
- Se déplacer dans un autre local pour ramener du matériel manquant.
- Oublier de se laver les mains en fin d'acte, ne pas l'exiger des personnels et du détenteur de l'animal si risques avérés.
- Ne pas procéder au nettoyage et à la désinfection immédiatement après l'acte.
- Ne pas nettoyer le petit matériel d'examen (stéthoscope, thermomètre, garrots, otoscopes, tondeuses etc.).
- Ne pas nettoyer les poignées de portes, les téléphones ; claviers et autres objets du quotidien.
- Ne pas veiller à la propreté des flacons de médicaments entamés ou de désinfectants sur les paillasse.
- Ne pas disposer de poubelles adaptées aux déchets de soins.

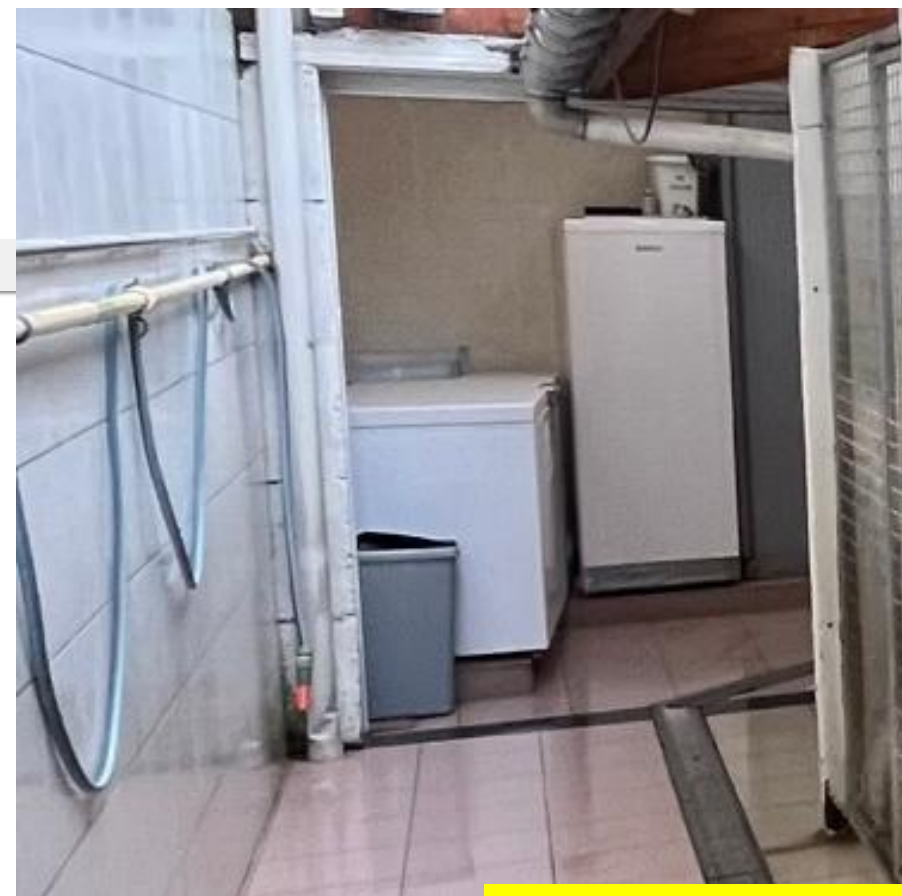




courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



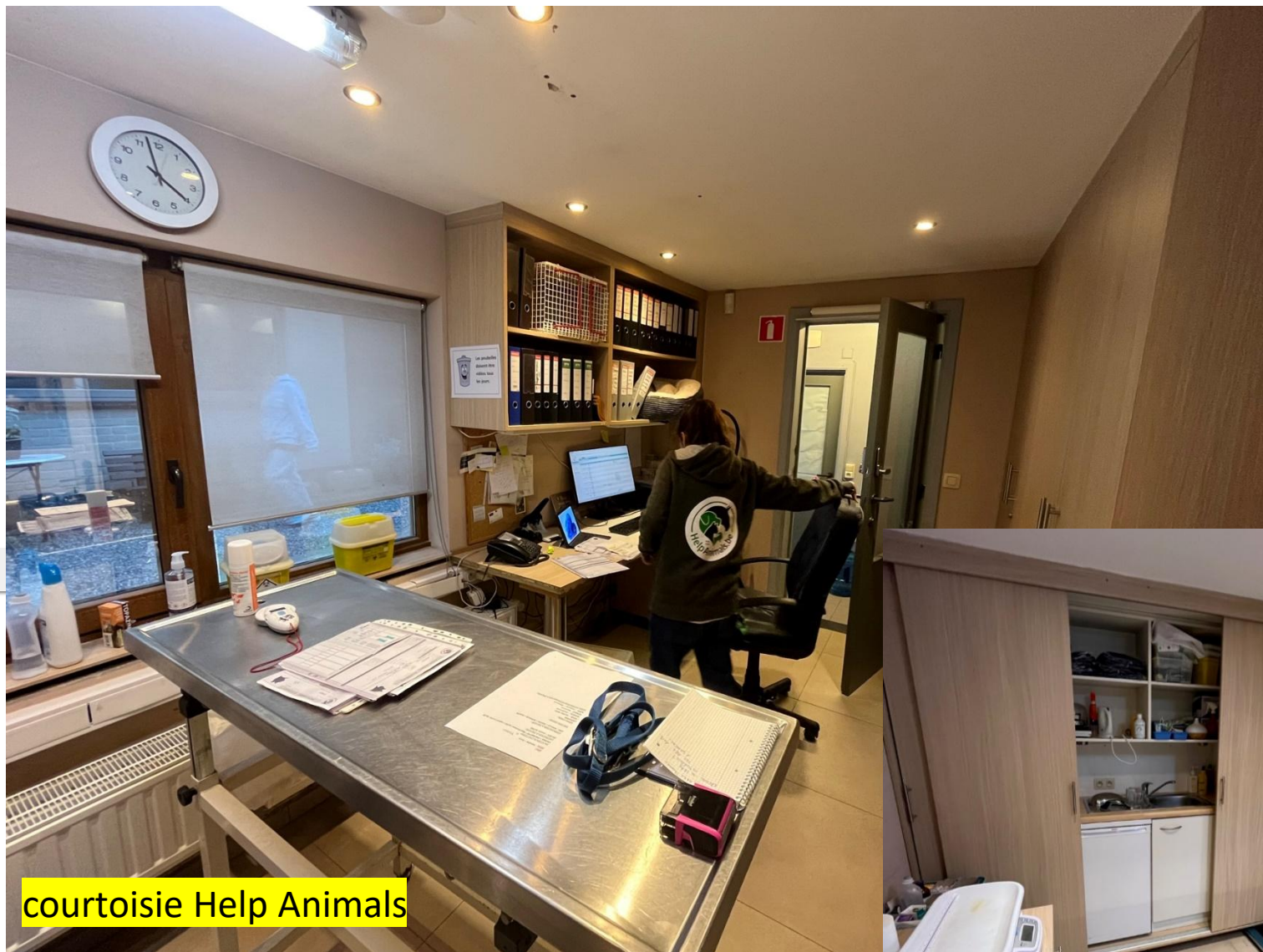
27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Local pour examens, soins et interventions vétérinaires mineures

équipé :

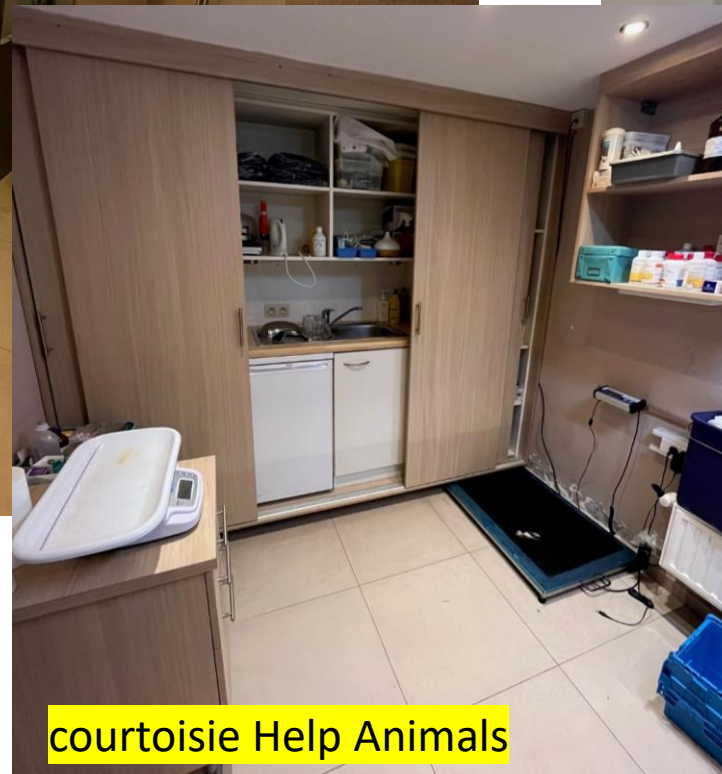
- d'un point d'eau courante;
- de produits désinfectants;
- d'un éclairage suffisant pour réaliser des interventions;
- d'une table d'examen;
- d'une cage d'isolement;
- d'une prise de courant électrique;
- de murs et d'un sol pouvant être lavés et désinfectés.



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals



27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Local de quarantaine

- isolé des autres animaux et en dehors du public et des lieux de passage fréquents
- suffisamment vaste pour héberger tous les animaux entrants, dans des enclos séparés selon les sources
- suffisamment ventilé
- revêtu d'une surface solide et lavable au sol et sur les murs jusqu'à la hauteur d'un mètre
- disposant d'eau froide et d'eau chaude.

Durée minimale de séjour dans la quarantaine : **cinq jours** (sauf avis vétérinaire ou du Service)



Quarantaine : principes généraux

- Connaître l'état sanitaire des animaux à l'achat (confiance)
- Ne pas oublier de protéger l'homme des risques biologiques
- Marche en avant et règle des 3 'S'
(Séparation du secteur **S**ain du secteur **S**ouillé) :
 - Dans un local séparé
 - Animaux visités après les autres, lors des soins quotidiens
- Matériel et cages dédiés à la quarantaine
- Mesures de biosécurité : pédiluve, gants jetables, désinfection des mains
- Surveiller l'appétit, le comportement, l'élimination et le poids des animaux



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals





27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Matériaux de construction

- solides et résistants aux conditions atmosphériques
- sans risque de blessure et empoisonnement
- sol égal, bien drainé, imperméable et facile à nettoyer
- pas de fond en bois (sauf pour le lieu de repos) ni caillebotis



MATÉRIAUX

Source: Shelter Medicine for Veterinarians and Staff, 2013

Sol

Meilleur : béton, terrazzo/granito, revêtement de sol en caoutchouc soudé

Mieux : caoutchouc recyclé, linoléum, liège/caoutchouc

Bon : carrelage

Acceptable : carreaux de tapis

Inacceptable : peinture, peinture époxy, bois, vinyle

Mur

Meilleur : surface solide, verre, ciment dur à la truelle, plâtre

Mieux : systèmes de revêtement mural

Bon : bloc de béton avec face polie, carrelage

Acceptable : panneaux renforcés de fibre de verre

Inacceptable : bois, panneau mural peint, vinyle, revêtements muraux, blocs de béton standard

Plafond

Meilleur : enduit acoustique cimentaire pulvérisé, plâtre (chats), lamelles de bois

Mieux : panneaux muraux en gypse peint, acoustique, tuile (chats)

Acceptable : carreaux acoustiques (chiens)



courtoisie Help Animals



UNamur



UNamur



27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

Equipement

Système d'alarme contre l'incendie

Numéro de tel personne de contact en cas d'urgence hors heures d'ouverture à l'entrée de manière visible

Alarme incendie Silentone





AFFICHAGE

Courtoisie Help Animals



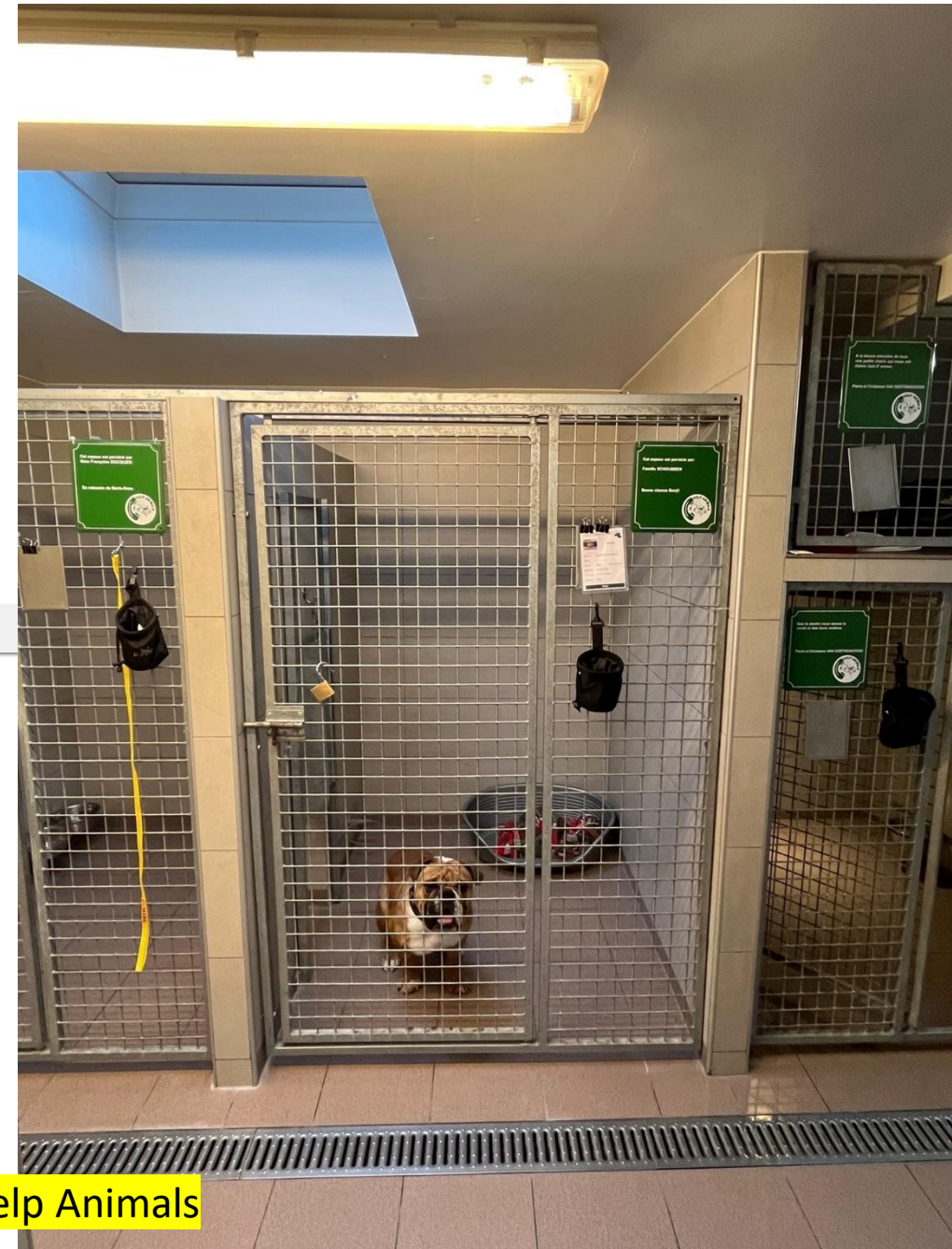
SAS = SECURITE

courtoisie Help Animals





CHIENS



courtoisie Help Animals



courtoisie Help Animals





courtoisie Help Animals







RONGEURS - LAPINS



courtoisie Help Animals

HYGIENE



HYGIENE ?

« Ensemble des principes, des pratiques individuelles ou collectives visant à la conservation de la santé, au fonctionnement normal de l'organisme. »

LAROUSSE

→ Moyens préventifs

→ Moyens curatifs



27.04.2007 – AR AGRÉMENT ÉTABLISSEMENTS POUR ANIMAUX

§ 5. Le responsable prend les précautions et dispositions nécessaires pour assurer la bonne santé des animaux. Cela implique notamment :

- 1° l'isolement adéquat des animaux malades;
- 2° que les animaux nouvellement arrivés bénéficient d'une surveillance adéquate et soient isolés si nécessaire;
- 3° le nettoyage et la désinfection réguliers des logements pour animaux et des locaux ainsi que des matériaux avec lesquels les animaux sont en contact;**
- 4° des mesures contre l'entrée d'animaux indésirables et vecteurs de maladies;
- 5° la lutte contre les parasites internes et externes;
- 6° la séparation des espèces ou des animaux asociaux par nature ou non.



HYGIENE = BASE DU BE ?



Besoins comportementaux

Besoins fondamentaux :
sécurité de la santé/ du corps
→ = hygiène

Pyramide de Maslow = pyramide des besoins



HYGIENE ?

Garantir l'hygiène = Implémenter une situation de sécurité et de **bien-être**.

Pour cela il y a plusieurs batailles à remporter!

Il va falloir:

- Connaître l'ennemi, ses armes et ses faiblesses.
- Disposer de moyens de défense.
- Mettre en place une tactique efficace !



Les risques mécaniques /ergonomiques

Transport de charge lourde

- Utiliser le matériel disponible pour faciliter les manipulations : transpalettes, diables
- Demander de l'aide au besoin : porter à 2

Code du travail que la charge maximale:



=15 kg



=25 kg

Nettoyage

- Attention au sol humide
- Utiliser du matériel adéquat

Gestes répétitifs/Mauvaises postures

- Respecter les principes de base en ergonomie



Les risques mécaniques / ergonomiques

Morsures et griffures

- Attention particulière selon l'espèce : techniques spécifiques de contention ou matériel adéquat
- Risque d'infection par des germes zoonotiques et de surinfection par des germes commensaux dans les 12 à 24h

NB : + de 50 % des morsures de chat et 18 % de chien s'infectent et séquelles >>>>



Que faire ?

- Interrompre le travail
- Ne pas faire saigner
- Nettoyer immédiatement la plaie à l'eau et au savon, rincer
- Désinfecter avec une solution antiseptique à base d'alcool ou de dérivés chlorés (Dakin ou eau de javel diluée à 10%) avec temps de contact 5 min
- Attention pas de suture si prise en charge tardive > 8h
- Antibiothérapie quand plaies profondes / morsure aux mains ou visage / si travailleur immunodéprimé





Risques liés à l'utilisation d'objets coupants, tranchants ou piquants / AES Accidents avec exposition au sang

Quand ?

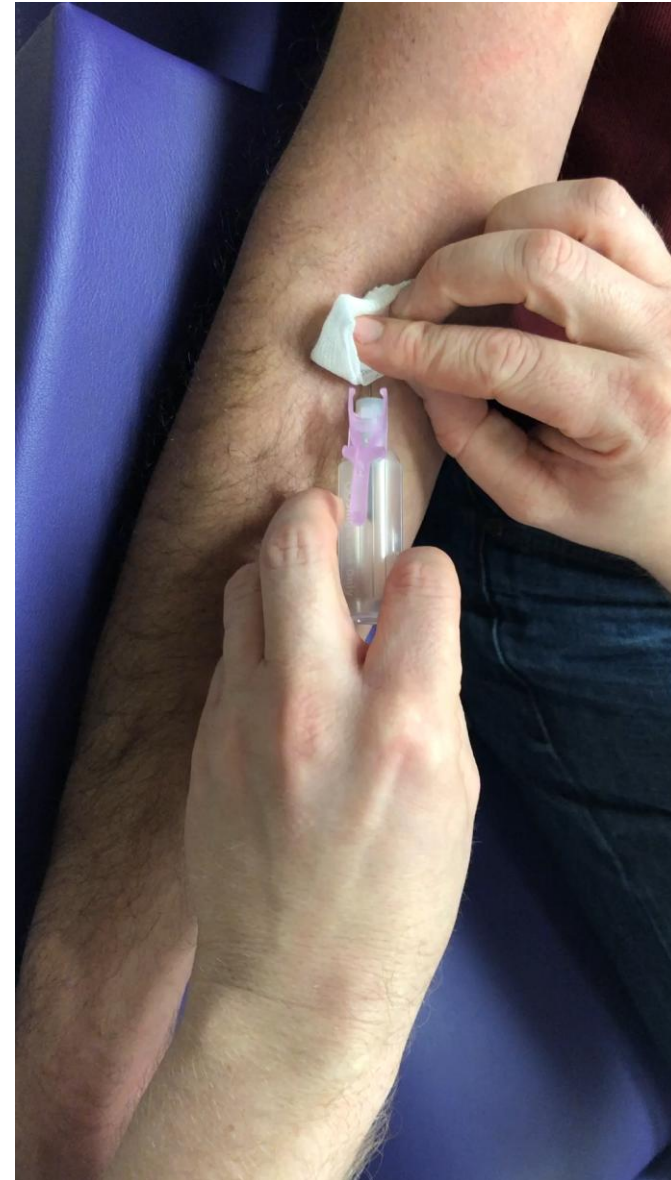
1. piquûre d'aiguille
2. chute/glissement d'un objet tranchant (boite de conserve)
3. cassures inattendues (ampoules / bouteilles)
4. lors du rangement et du nettoyage des objets tranchants réutilisables
5. lors de l'élimination du matériel à usage unique
6. lors du transport du matériel ou des déchets

Bonnes pratiques (pour les dispositifs médicaux) :

- Porter des gants
- Porter une tenue adaptée lors de risque de projection (lunettes/masque)
- Utiliser des dispositifs médicaux dotés de mécanismes de sécurité et de protection intégrés
- Interdire la pratique du recapuchonnage des aiguilles
- Jeter les CTP dans des conteneurs adéquats placés le plus près possible des zones d'utilisation



Dispositifs de sécurité des aiguilles





Elimination des objets PCT

- Choisir le conteneur à aiguilles adapté (volume/orifices d'introduction)
- Contrôler l'état du conteneur lors du premier usage (couvercle bien fixé ?)
- Placer le conteneur à côté du lieu d'utilisation (pas de transport)
- Eviter de trop remplir le conteneur
- Ne pas forcer lors de l'introduction de l'objet dans le conteneur
- Fermer de façon définitive le conteneur rempli
- Ne pas casser les objets tranchants après emploi.



Conteneur spécifique
pour évacuation des
lames de bistouri



Les risques physiques

- ❖ Atmosphère humide = glissade ou chute
- ❖ Brûlures (notamment par rayonnement)
- ❖ Électrocution



Les risques chimiques

- ❖ Produits d'entretien : irritants, allergisants
 - attention aux concentrations / mettre des EPI
 - connaître les pictogrammes de toxicité
- ❖ Venins



Explosif



Inflammable



Comburant



Gaz sous pression



Corrosif



Toxicité aiguë



Nocif ou irritant



Danger pour la santé



Danger pour l'environnement





Abstract



Le risque allergique / d'irritation :

L'allergie est une hypersensibilité de l'organisme à des substances généralement inoffensives et présentes dans l'environnement.

Contamination : par contact
 par inhalation

Facteurs influençants :

- Intensité de l'exposition : corrélation directe avec la gravité des symptômes
- Temps passé dans l'animalerie : planification des tâches

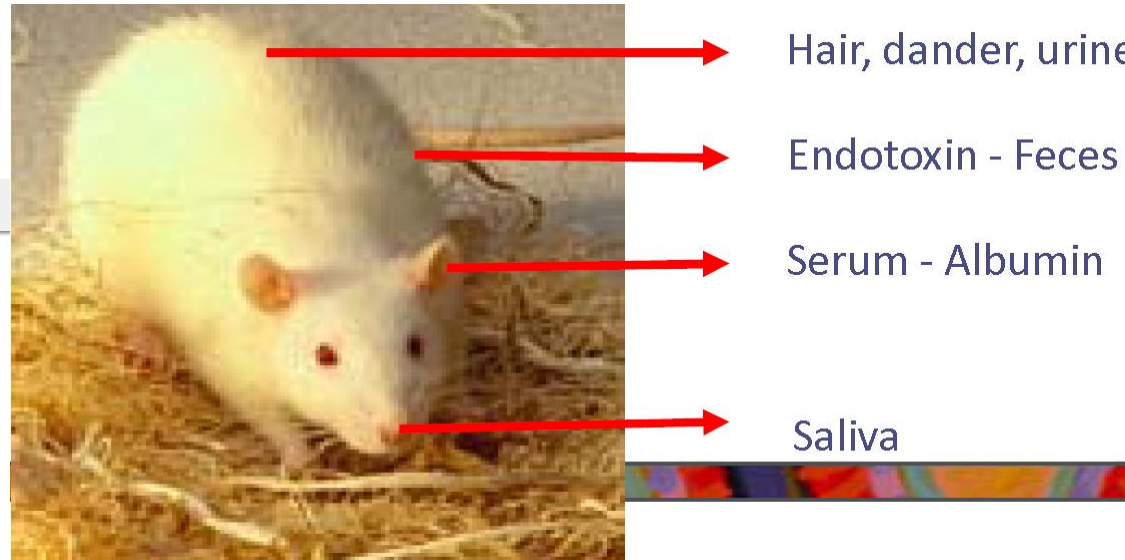
Antécédents : allergie, atopie, tabagisme



Le risque allergique / d'irritation :

1^{ère} source de contamination = Allergènes animaux :

URINE, salive, squames, poils, matières fécales, sérum



Surtout les rongeurs et lapins (manipulation de leur litière)



- 2^{ème} source de contamination = Litière : poussières



Rafle de maïs



Sciure



Carrés de cellulose



Copeaux de différentes granulométrie



Autres sources de contamination

- Les gants en latex

Allergie	Symptômes	Mesures préventives
Gant de latex	rougeur irritation lésion cutanée démangeaison	porter d'autres sortes de gants (nitrile, PVC, etc.)



Symptômes d'allergie

- rhino-conjonctivite : éternuements, écoulement nasal, picotements du nez et des yeux, yeux rouges et larmoyants
= Hypersensibilité immédiate (10-15 min) / récurrence (4-6 h)
- Urticaire/eczéma de contact : plaques rouges surélevées sur tout le corps, démangeaisons, éruptions cutanées
- Asthme : crises de toux, respiration sifflante, difficultés respiratoires, essoufflement anormal
- Anaphylaxie : picotements de la peau (main, cuir chevelu), rougeur du visage, oedème face, lèvres, langue (difficulté à parler, à avaler), gêne respiratoire (œdème laryngé), hypotension, collapsus



Prévention du risque allergique

Ventilation appropriée

Humidité relative: 50 à 60%

Nettoyage humide

Manipulation de la litière avec des EPI ?

Choix du type de litière (dépoussiérée)

Respect du nombre maximal d'animaux par local





Traitement de l'allergie

Traitement antihistaminique au long cours (Zaditen, Zyrtec avec interruption pour éviter accoutumance)

Désensibilisation (cobayes, hamsters, cheval, chats, chiens).
Succès 30%

Souris, rats : tests de provocation (asthme?)

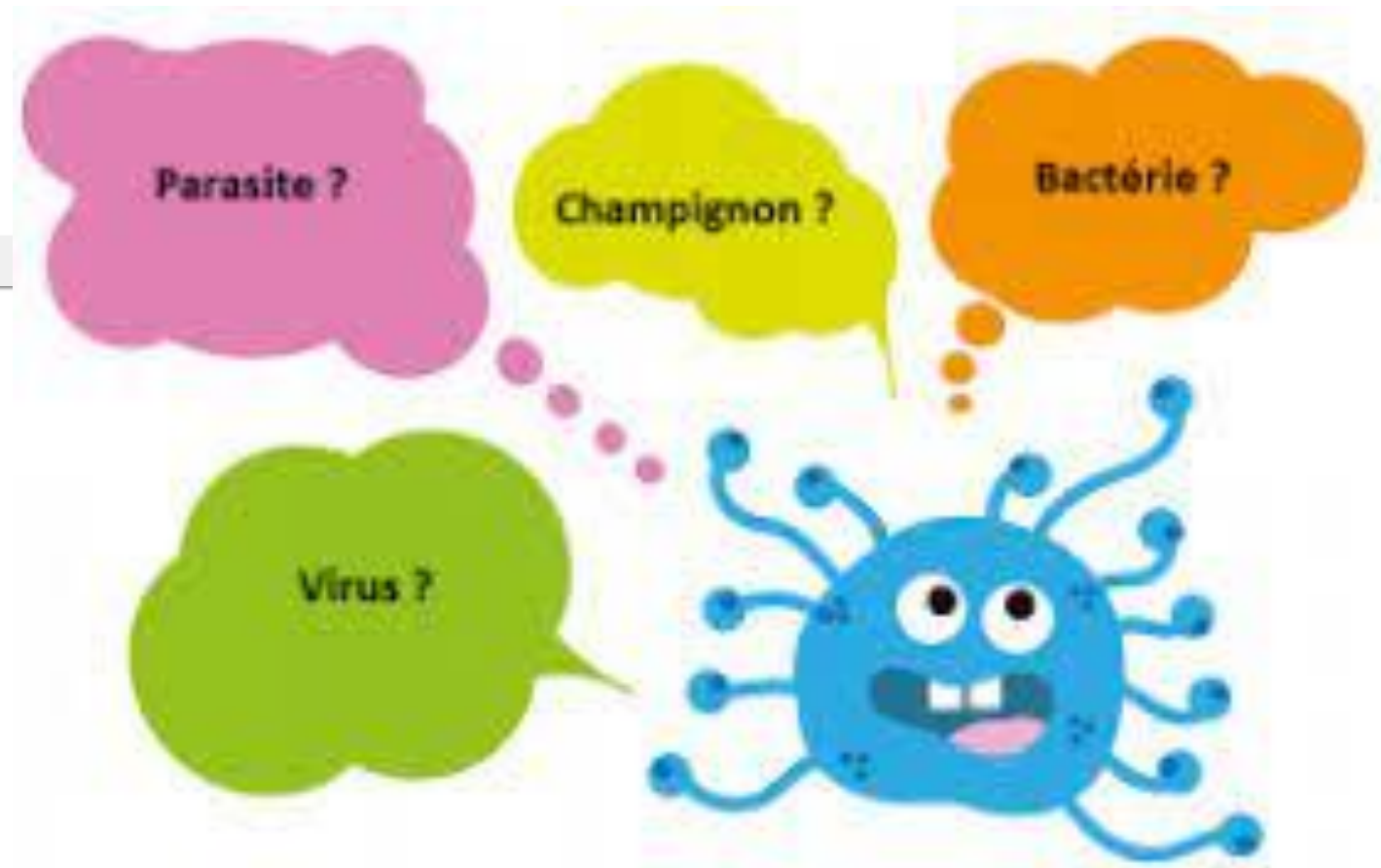
Eviter contact direct, masque...

= Maladie professionnelle



Les risques (micro)biologiques

CONNAITRE L'ENNEMI BIOLOGIQUE ET SON FONCTIONNEMENT!!!





CONNAITRE L'ENNEMI BIOLOGIQUE



Les armes des bactéries

- Toxines
- Spores
- Vitesse de multiplication et autonomie
- Commensales ou pathogènes
- Spécifiques ou opportunistes

Exemple: vitesse de multiplication:
20 ' par division, si 2 bactéries à T0,
à T 24 h= $4,72 \cdot 10^{21}$ soit 4720
milliards de milliards de bactéries!

➔ si 2 habitants sur la terre, en
11 h, on dépasse la population
mondiale.



CONNAITRE L'ENNEMI BIOLOGIQUE



Les armes des virus

Se multiplie dans une cellule vivante
Spécifiques (FIV) ou non spécifiques (rage)

Mutation (H5N1)

Nus (parvo) ou enveloppés (coryza)

Antibiotiques

Latence (herpes, Felv)

Oncogènes (Felv)



CONNAITRE L'ENNEMI BIOLOGIQUE



Ectoparasites

- Puces, tiques, parasites de la gale

Endoparasites

- Protozoaires : *Toxoplasma gondii*
- Helminthes : *Tænia*, douves, ascaris (*Toxacara canis*), oxyures

Les armes des parasites

- Vecteurs : moustique, mouche
- Cycles
- Résistance, latence



CONNAITRE L'ENNEMI BIOLOGIQUE



Champignons et levures

- Dermatophytoses (teignes)
- Aspergilloses
- Candidoses

Armes des champignons et levures

- Résistance
- Spores
- Portage asymptomatique



LA CHAÎNE D'INFECTION

Le réservoir = source de l'infection, lieu dans lequel s'accumulent et prolifèrent les agents biologiques

Vivant : tout ou une partie d'un être humain malade ou non (peau, salive, greffon, sang...) ou d'un animal (cuir, laine, urines, cerveau, MF, viande) ou d'un végétal

Notion de porteur sain/asymptomatique ex : leptospirose du rat

Notion de porteur malade ex : toxocarose du chiot

Inanimé :

- environnement souillé par l'animal : sol (agent du tétanos) / matériel
- poussières / saletés
- eau (virus de l'hépatite A, amibes, agent du choléra)
- objet contaminé (seringue, bistouri)



LA CHAÎNE D'INFECTION

Portes de sortie

Par les orifices naturels : sécrétions et excréments : vomissements, salive, larmes, éternuements, faeces (endoparasites)

Par les lésions cutanées : sang, pus



LA CHAÎNE D'INFECTION

Modes de propagation

Directe : homme - homme ou animal - homme

Indirecte : via vecteur (souvent insecte avec ou sans X) : piquûre ou dépôt)
via véhicule : support inerte (stylo-souris ordi)

Notion de contamination croisée



LA CHAINE D'INFECTION

Portes d'entrée

Voie respiratoire par inhalation via l'air (poussières-aérosol : fonction de la taille des gouttes d'eau)

Voie cutanée-muqueuse par contact

Inoculation : plaie / griffures / morsures / piqures d'insectes

Voie orale / gastro-intestinale / oro-fécale

Directe par ingestion et indirecte par les mains souillées (le plus fréquent en milieu professionnel)

Voie placentaire et lactée : de la mère aux petits

Voie génito-urinaire

NB : Nombre de germes nécessaire pour avoir une infection est fonction du mode de contamination : par inoculation = < nombre vs. via la peau intacte = > nombre



Le risque zoonotique

Maladies infectieuses ou parasitaires qui se transmettent naturellement des animaux vertébrés à l'homme et vice-versa

- Notion de transmissibilité = pas allergie, pas intoxication
- Agents divers : bactérie, virus, parasite, mycose, prion
- Transmission naturelle = pas bioterrorisme
- Rôle de l'environnement

Vice-versa: inter-transmissibilité homme/animal
animal/homme



ZOONOSES EN REFUGE

Exemples :

- Toxoplasmose par voie digestive : mains souillées par la litière des chats et portées à la bouche
- Gale ou teigne par contact direct avec des lésions cutanées des rongeurs et des lapins (*chiens / chats*)
- Maladie de la griffe du chat ou bartonellose
- Pasteurellose (morsure-griffure chat/chien)
- Staphylococcie
- Leptospirose (rat)
- Echinococcose
- Chorioméningite lymphocitaire et rat bite fever (morsure du rat)
- Campylobactériose (oiseaux)
- Salmonellose (mains à la bouche)



SE PROTÉGER DES ANIMAUX (ZOOLOSES)

- Se laver les mains après chaque contact, y compris des soins
 - Eviter le léchage du visage, des lèvres
 - Eviter l'occupation des lits des humains
 - Utiliser une vaisselle dédiée aux animaux
-



CE QU'IL FAUT RETENIR :

- Un refuge n'est pas un milieu naturel
= équilibre modifié
- Connaître les causes biologiques et leurs armes
- Certaines mettent en péril notre santé : ZOONOSES !
- L'hygiène : c'est aussi des dangers non biologiques
- Comprendre les mécanismes d'attaque



LES MOYENS DE DÉFENSE

Immunité
Et
Bonnes pratiques d'hygiène



LES MOYENS DE DÉFENSE : L'IMMUNITÉ

Immunité:

- Passive
- Induite
- Locale / Générale
- Transplacentaire et Colostrum

Mais immunosuppression, immunodépression.

Ex: FIV = Virus de l'immunodéficience féline = virus dans la salive du chat transmis lors de bagarre entre chats ou partage de gamelle ou toilettage mutuel



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

1. Procédures en matière de nettoyage et de désinfection

- Bonne méthode.
- Bon produit.
- Bon rythme.
- Bonne sécurité.



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

2. Lutte contre les nuisibles

- Sociétés spécialisées.
- Rats, souris... mais aussi prédateurs extérieurs.
- Insectes, oiseaux.
- Dégâts directs ou indirects.
- Vecteurs.
- Sécurité, Anti Vit K.

Ex : Urine de rongeurs → leptospirose

MF rongeurs → toxoplasmose



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

3. Qualité de l'eau utilisée

- Eau potable.
- Eau de citerne vs Eau distillée.
- Eau souillée.
- Récipient (étiquette).



courtoisie Help Animals



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

4. Maîtrise de la chaîne du froid et/ou du chaud

- Décongélation / Congélation.
- Température.
- Ruptures.
- Matériel.
- Enregistrement des données.



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

5. Santé du personnel

- Collègues.
- Animaux.
- Portage.
- Excrétion.
- Vaccination
- Médecine du travail.



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

6. Hygiène personnelle

- Délicat.
- Bijoux, cheveux ...
- Staphylocoques.
- Grippe.
- Mains.
- Vêtements : EPI.

Protège l'animal ou le patient mais pas le porteur du masque

Gant à usage unique :

- Protection limité dans le temps
- Porosité du gant au bout de 30 min
- Date d'utilisation



GEL HYDRO-ALCOOLIQUE



1. Charger minimum 3 ml de gel par paume de main. Tremper 5 sec le bout des doigts dans le gel disposé dans la paume opposée



2. Friction paume contre paume et doigts entrelacés



3. Friction paume contre dos et doigts entrelacés



4. Friction pouces et espaces inter-digités et éminences thénar et hypothénar



5. ET 6. Friction extrémités doigts et ongles



7. Friction circulaire
► Poignets
► Avant-bras
► Coudes

PROTOCOLE GÉNÉRAL LAVAGE FRICTION DÉSINFECTION DES MAINS

2 X 1 À 3 MINUTES
(SELON NOTICE)





SAVON ANTISEPTIQUE OU DOUX SELON PROTOCOLE

PROTOCOLE GÉNÉRAL SAVONNAGE DÉSINFECTION DES MAINS

6 MINUTES



1. Charger le savon sur main humide et savonner



R
I
N
Ç
A
G
E



2. Nettoyage ongles et brossage



3. Séparation partie brosse / partie éponge mousse

R
I
N
Ç
A
G
E



4. Savonnage paumes doigts espaces inter-digités éminences thénar et hypothenar



5. Savonnage pouces dos et espaces interdigités



6. Savonnage (avec brosse ou mains nues) en mouvements circulaires poignets puis avant-bras

R
I
N
Ç
A
G
E



7. Rinçage des doigts vers les coudes



8. Séchage par tamponnage linge stérile



PIÈGES ET ERREURS



- **Interrompre la procédure** pour effectuer un geste ou un acte imprévu (signer un document, répondre au téléphone ...).
Répondre au téléphone portable au cours d'une procédure de soins, d'un examen clinique ou de nettoyage-désinfection.
En outre, les téléphones sont rarement nettoyés.
- Faute de papier, secouer ses avant-bras dirigés vers le bas pour éliminer l'eau de rinçage.
- **Sécher ses mains avec un linge accroché à proximité.**
Ne pas respecter le temps minimal de savonnage de 60 secondes.
- Garder son alliance, sa montre ou tout autre bijou.
- Avoir des ongles longs ou vernis, conserver un pansement qui protège une plaie...



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

7. Formation

- Initiale.
- Continue.
- Notices.

CONTENU

- Les risques pour la santé
- Les précautions à prendre pour éviter l'exposition
- le port et l'utilisation des EPI
- Les modalités de tri, de collecte, de transport et d'élimination des déchets
- La conduite à tenir en cas de maladie animale
- La conduite à tenir en cas d'accident



8. Conception et l'entretien de l'infrastructure et de l'équipement

- Choix des matériaux.
- Circulation des biens et des personnes.
- Marche en avant.
- Surfaces.
- Evacuation de solide, de liquide et de gaz.
- Planning d'entretien.
- Produits et méthode d'entretien.



9. Gestion des déchets

- Tri sélectif.
- Recyclage.
- Infectieux, coupants, tranchants.
- Fumiers.
- Cadavres.
- Eaux usées.

PIÈGES ET ERREURS

- Négliger le risque infectieux.
- Ne pas informer les salariés sur les procédures à mettre en place.
- Ne pas respecter les codes couleurs.
- Ne pas identifier et dater les contenants.
- Ne pas fermer les contenants de façon étanche et inviolable.
- Ne pas tomber dans l'excès consistant à tout mettre dans les DASRI y compris des déchets non-infectieux (coût).
- Se piquer avec une aiguille contaminée en remettant le capuchon de protection.



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

10. Contrôle des produits entrants

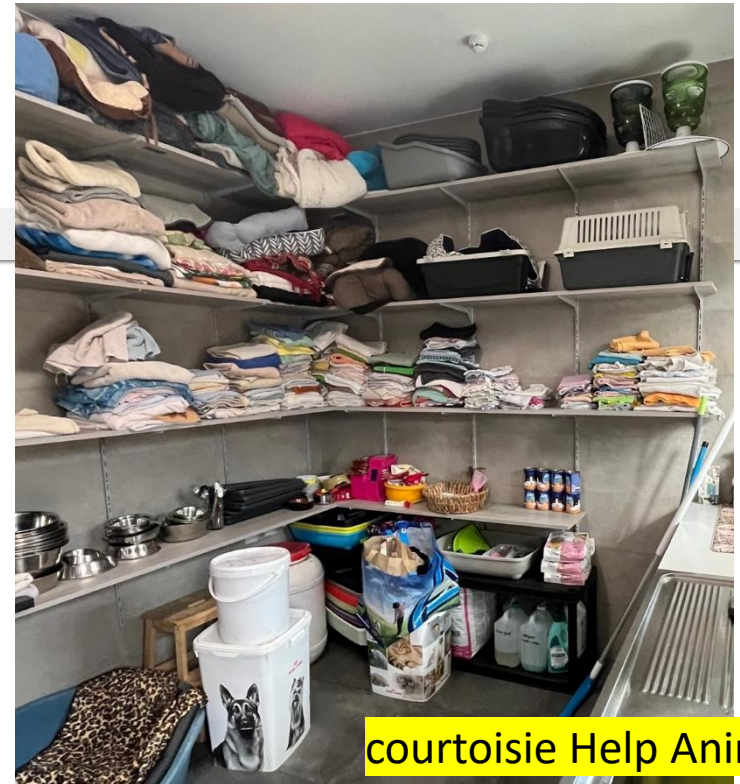
- Contrôle de la commande, de l'origine....
- Contrôle de la qualité, de l'intégrité...
- Contrôle de la température de transport.
- Délai de traitement.
- Produits dangereux.



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

11. Mesures pour éviter toute contamination physique, chimique ou microbiologique

- Etat initial.
- Transport.
- Stockage.
- Contamination croisée.
- Distribution, vente (placement de l'animal).
- Contrôle, autocontrôle.
- Enregistrement des données.



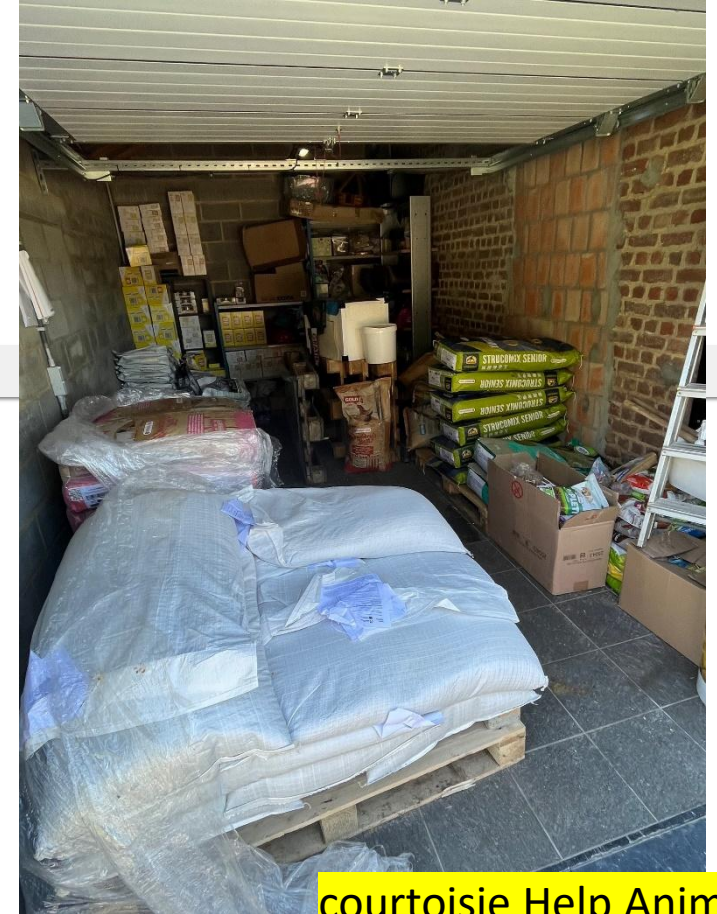
courtoisie Help Animals



LES MOYENS DE DÉFENSE : LES BONNES PRATIQUES D'HYGIÈNE

12. Manipulation des produits (y compris leur emballage, entreposage et transport)

- Hygiène.
- Température.
- Chocs.



courtoisie Help Animals



LES MOYENS DE CONTRE ATTAQUE

- Nettoyage
- Désinfection
- Dispositifs spéciaux



LA SALETÉ

5 M d'Ishikawa = 5 sources de contamination

Les 5 M recensent les 5 groupes de facteurs susceptibles d'être à l'origine de l'émergence d'un danger ou d'en augmenter la probabilité d'apparition

- Matières premières
- Milieu
- Matériels
- Main d'œuvre
- Méthodes



LA SALETÉ INVISIBLE – LE BIOFILM

Biofilm

Communauté composée de différents microorganismes : bactéries, algues, champignons, protozoaires.

Adhérence aux surfaces

Production d'une matrice adhésive et protectrice (tartre)

→ Protection des germes : inefficacité des antibiotiques et des désinfectants

Ex : plaque dentaire : 500 espèces ≠

Ex : rainures dans les planches à découper la nourriture



NETTOYAGE ET DÉSINFECTION

Sources: ANSES 2017: Rapport Expertise collective GBP Animaleries, FNMJ et PRODA.F., 2016 : GBP Animaleries

Sous-section 2. - Soins aux animaux et gestion de l'établissement

Art. 5. § 5. La personne responsable doit prendre les précautions et les dispositions nécessaires pour assurer la bonne santé des animaux. Il s'agit notamment:

3 ° le nettoyage et la désinfection réguliers du logement et des locaux pour animaux et des matériaux avec lesquels les animaux entrent en contact;



JOUER SUR LES MOTS

3 niveaux d'hygiène :

1° Décontamination.

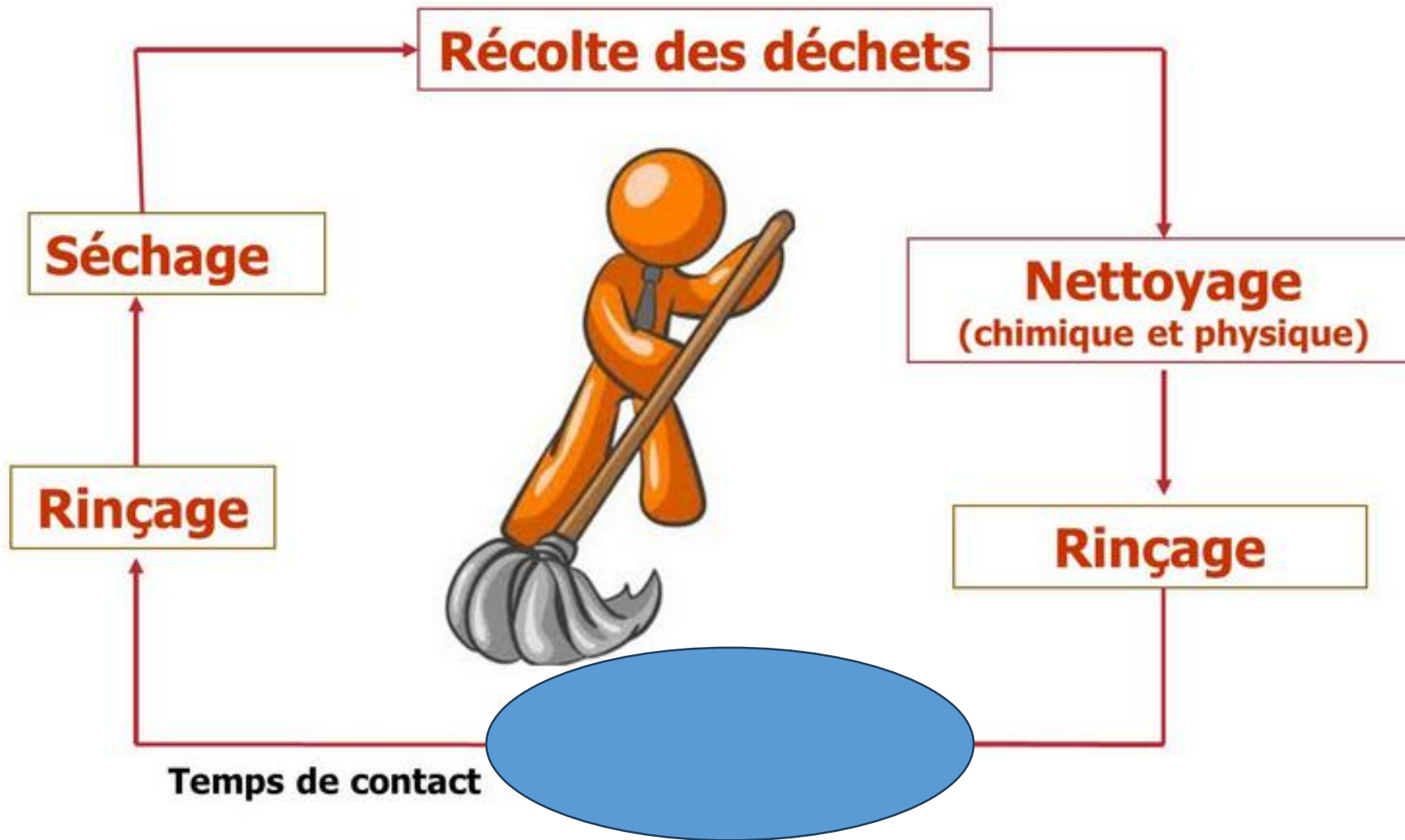
- Diminution des agents infectieux et diminution du risque pathogène.

2° Désinfection.

- Elimination complète mais temporaire des agents infectieux et donc du risque pathogène.

3° Stérilisation et asepsie.

- Elimination complète et durable.





RÈGLES GÉNÉRALES

« Mieux vaut un bon nettoyage sans désinfection qu'une désinfection sans nettoyage »

1 : **Nettoyer** (retrait des déchets visibles ou invisibles) – 80% des agents infectieux

2: **Désinfecter** (destruction des agents pathogènes restants sur les surfaces propres, de manière temporaire) – 20% des agents infectieux

(**Stériliser**: destruction durable et complète)



Choix des produits en fonction :

- Sécurité des êtres vivants, des matériaux et de l'environnement
- Degré de saleté (propreté visible + réduction du biofilm)
- Lieux à traiter :
hôpital ≠ élevage, particulier

3.

CRITÈRES DE CHOIX DES PRODUITS DE NETTOYAGE, DE DÉSINFECTION

POURQUOI ?

Pour **un choix raisonné des produits** (selon les spectres d'activité, les caractéristiques physico-chimiques, la nature du support à traiter et la nature des salissures et contaminations).
Pour participer à l'hygiène des locaux et à l'hygiène corporelle des vétérinaires et auxiliaires (lavage des mains, des vêtements de travail...).

QUI ?

Le(s) responsable(s) de l'entretien et de l'hygiène.

QUAND ?

Avant de choisir et référencer tout produit d'entretien - désinfectant.
En cas de constat d'inefficacité - de rupture du fabricant - à la suite de publications de nouveaux concepts scientifiquement étayés.
Faire un point une fois par an (contrôle de la pertinence des choix).

AVEC QUOI ?

- **Une liste des produits nécessaires en fonction des principaux besoins.**
- **Un cahier des charges :**
 - Exigences de base :** principes actifs (niveau de désinfection souhaité- spectre d'action) -toxicité - compatibilité avec certains matériaux - types d'adjuvants - temps de contact minimum - modalités d'application (trempage, pulvérisation ...)
 - Critères de choix :** indications -situations rencontrées - présentation - durée de conservation - prix
 - Critères de pondération :** biodégradabilité et écotoxicité - promotions commerciales
- **Les textes réglementaires éventuels** - obligations -normes (en particulier biocides)

COMMENT ?

Grâce aux informations des fournisseurs : notice d'emploi - étiquettes - dossier technique - fiche des données de sécurité.

VÉRIFIER :

- ▶ Composition en principe actif et adjuvants - Activité antimicrobienne.
- ▶ Temps d'application - Mode d'élimination du produit - Rinçabilité.
- ▶ Compatibilité et incompatibilité avec les matériaux de destination.
- ▶ Toxicité - Précautions d'emploi - Protection du personnel.
- ▶ Conditions de conservation - Stabilité des produits avant et après ouverture en conditions d'utilisation.
- ▶ Qualité du fournisseur.

Comparer les produits disponibles sur le marché.



Choix des produits

PIÈGES ET ERREURS

- Confondre NETTOYAGE (entretien et maintenance propreté = action mécanique+ détergents) et DESINFECTION (élimination des bactéries, virus, champignons et parasites).
- Oublier d'agir sur la QUALITE DE L'AIR (contrôle de l'efficacité et entretien des systèmes de ventilation).
- Ne pas LIMITER le nombre de produits (risque d'interactions) - Ne pas faire le TRI parmi les produits.
- Négliger d'UNIFORMISER les protocoles, de définir des fréquences d'entretien.
- Utiliser des éponges plutôt que des MICROFIBRES
- Penser PRIX plutôt que COÛT, COÛT plutôt qu'EFFICACITE.
- Documents introuvables, difficilement consultables, non mis à jour.



NETTOYER = RENDRE QUELQUE CHOSE PROPRE

Enlever les déchets organiques, on vise la propreté physique

- action mécanique (brosser, diluer, aspirer, solubiliser)
Ne pas abimer le support (érosion, pression)

- action chimique avec un détergent (propriétés tensio- actives)

- produits à usage alimentaire
- concentrations et conditions d'utilisation
- température (augmenter l'effet détergent)
- fréquence
- éponges (utiliser ?), torchons, serviettes



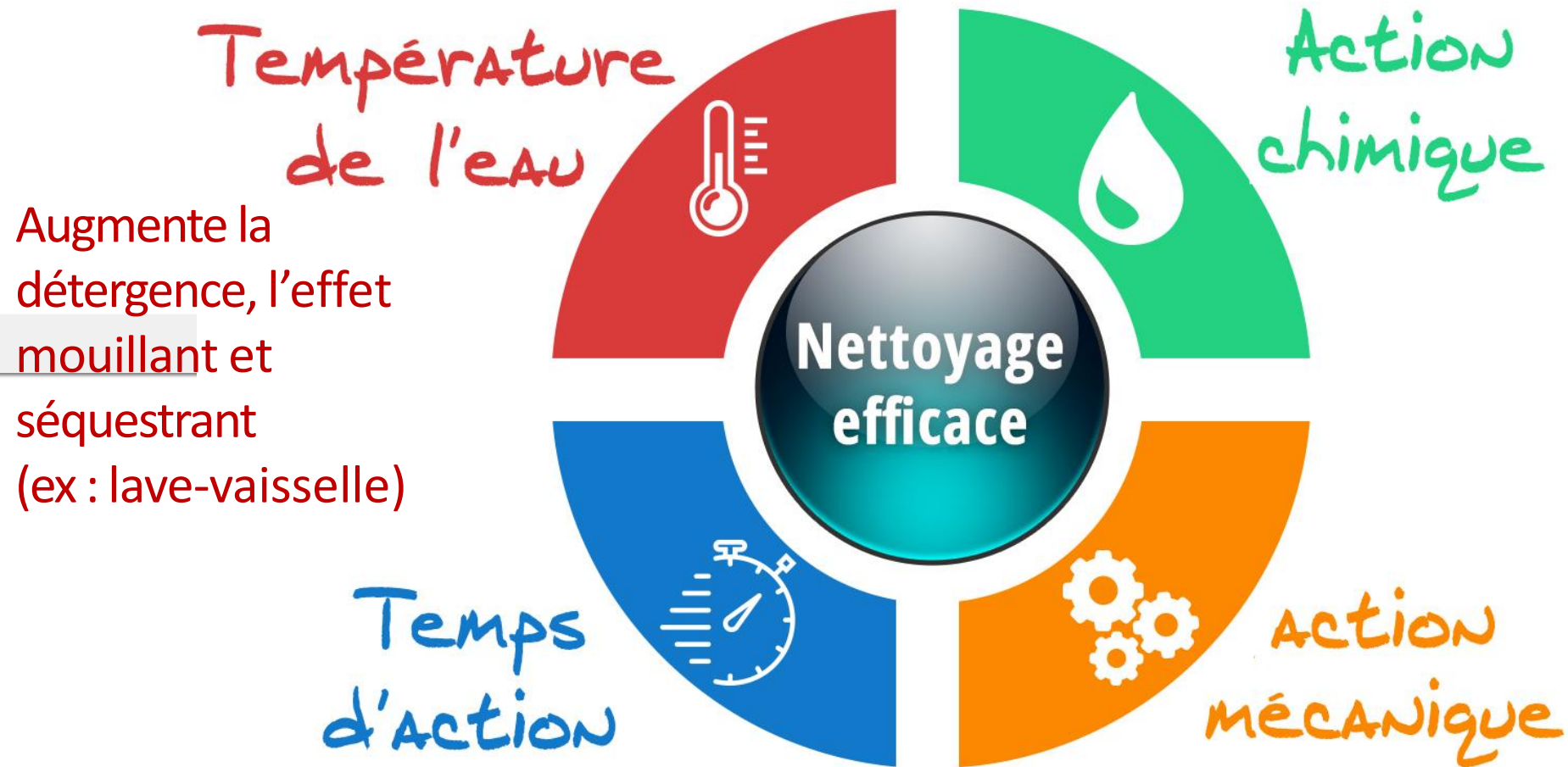
Gaze non-tissée de fibres synthétiques pour le balayage humide des sols

DAMITE





CERCLE DE SINNER





DÉSINFECTER: DÉTRUIRE OU EMPÊCHER LA CROISSANCE DE MICRO-ORGANISMES PATHOGÈNES (GERMES DE L'ENVIRONNEMENT)

On vise la propreté microbiologique.

Dilution, température d'utilisation (60-80°C), concentration,
temps d'application, rinçage

Fréquence (avant tout nouveau lot d'animaux)

Rémanence

Faire sortir les animaux (sont de la matière organique !), y compris pendant le temps de contact et le rinçage

Chatterie : Spot-cleaning (pas de nettoyage ni désinfection 'à fond' mais localement, dans la cage de l'animal si logé seul, avec peu de manipulations)

Désinfectants : propriétés

- **Spectre d'activité**

- bactéricide, virucide, sporicide, fongicide Généralement mauvais contre les spores (champignons et bactéries)

- **Rapidité d'action**

- Rapide pour les mains et chaussures
- Plus lent pour les pièces

- **Concentration**

- Si > aux recommandations : coagulation des protéines
- Si < aux recommandations => Résistance

- **Temps de contact à respecter**

- **Stabilité** (connue) pendant le temps d'action
- **Inactivation** par d'autres produits et produits organiques (protéines/eau dure) Donc sur surface propre

Ex: détergents anioniques et composés quaternaires ammonium

- **Influences extérieures**

pH (chlorés + efficaces si pH acide vs Ammonium pH alcalin) et température de l'eau (max 35°)

- **Respect des matériaux** lors de l'application (chlore sur le fer)

- **Innocuité** pour l'homme : toxicité systémique, cutanée, produit volatil



Choix du produit en fonction des germes

Les pathogènes les moins résistants

- Virus ARN
- Mycoplasma
- Virus enveloppé
- Protozoaires
- Gram +
- Mycoses gram-
- Mycobactéries
- Spores de champignons
- Spores bactériens
- Oocystes de protozoaires

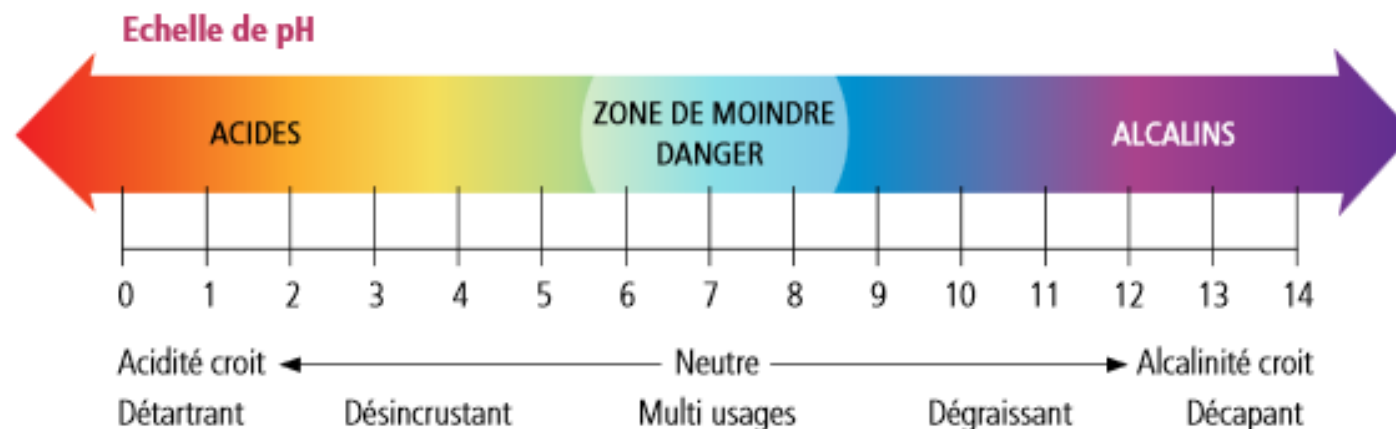
Les pathogènes les plus résistants



Eau de Javel

Dilution en fonction de la cible :
1/32^e Parvovirus
1/10^e Teigne





	Fonction	pH du produit	Exemple
Détartrant	retirer le tartre des sanitaires	acide fort pH entre 2 et 0	gel détartrant WC ou autre (pH 1)
Désincrustant	retirer le voile calcaire des revêtements	acide faible pH entre 5 et 2	vinaigre (pH 3) et taux en acide acétique de 5 à 8%
Multi-usages		neutre pH entre 7 et 5 ou entre 7 et 9	liquide vaisselle et produit vitres, produit multi surfaces
Dégraissant	enlever les graisses	alcalin pH entre 9 et 14	produit lave-vaisselle, lessive, cristaux de soude
Décapant	retrouver l'état initial d'un revêtement	alcalin fort pH entre 13 et 14	décapant émulsion, décapant four



Comment connaître le pH ?

Le pH est indiqué sur la fiche technique ou sur la fiche de sécurité (FDS) du produit, ou encore sur l'étiquette de celui-là. A défaut, le test du pH s'effectue grâce à un "papier tournesol" : il se colore en fonction du pH du produit.

- <https://docplayer.fr/762959-Comment-choisir-et-acheter-ses-produits-d-entretien.html>



Choix des produits de nettoyage et désinfection

CRITÈRES DE CHOIX		DÉTERGENTS	NETTOYANTS - DÉSINFECTANTS	CE QU'IL FAUT CONTRÔLER
SPECTRE D'ACTIVITE	Bactéricide - Virucide Fongicide - Levuricide	Salissures adhérentes ou non - d'origine organique ou minérale	Large mais en rapport avec les objectifs nécessaires et fixés	FICHES TECHNIQUES ET ETIQUETAGE
ZONES A TRAITER		Halls - Bureaux - locaux techniques Matières (carrelage, verre, inox, plastique...)	Salle d'attente - Salles de consultations Salles de préparation - Chirurgie Chenils - Laboratoire	Prévoir une zone de stockage en veillant aux incompatibilités de stockage
VITESSE D'ACTION TEMPS DE CONTACT	Respecter normes et préconisations du fabricant	La plus rapide possible Action sur le biofilm	En 30 sec., 1 min, 5 min ... 15 min ...	Respect des normes et préconisations du fabricant
ACTIVITE CONSERVEE CHIMIO-COMPATIBILITE INCOMPATIBILITES	En présence ou non de détergents - de facteurs environnementaux (matières organiques / inorganiques)	Amphotères Alcalins pour les matières organiques Acides pour les matières inorganiques Ne pas mélanger acides et alcalins	Ne pas associer Ammoniums quaternaires et Acide peracétique ou H2O2 / Chlore et chlorhexidine Sensibilité à la chaleur (eau de javel) Conservation	Limiter le nombre de produits pour éviter les interactions dangereuses. Ne jamais mélanger les produits Vérifier la date de péremption (eau de javel s'utilise dans les 3 mois suivant sa fabrication)
DONNEES DE SECURITE ET PLUS PARTICULIEREMENT DONNEES A DOSE D'EMPLOI	Produits irritants - corrosifs Toxicité Mise en place du principe de substitution chaque fois que possible	Blouse et gants de ménage	Equipements de protection à prévoir ? Contact limité avec l'utilisateur (notion de risque cancérigène mutagène reprotoxique) Attention à la compatibilité du flaconnage si transvasement	Irritations - brûlures de la peau Irritations des voies respiratoires Identification des dangers à dose d'emploi Remplir le document risques professionnels
PRÉCAUTIONS ENVIRONNEMENTALES	Absence d'écotoxicité Biodégradabilité	Protection de l'environnement (rejets), de l'habitat (toxicité) du produit ou de ses produits de dégradation	Prise en compte des résistances croisées et des phénomènes de co-sélection	Mentions d'écotoxicité dans le fichier technique Eliminer les flacons vides en déchetterie
FACILITE D'UTILISATION	Lutter contre la formation d'un biofilm	Traces après utilisation	Respect des concentrations (dosage)	Vérifier que l'étiquetage soit connu et compréhensible par tous
EFFET RESIDUEL SUR LES SURFACES TRAITEES	Calcul du coût au litre d'utilisation	Acceptable	Compatibilité avec les aciers inoxydables, les non-ferreux, les PVC, les silicones...	Compatibilité avec les matériaux traités
ECONOMIE			Ratio coût / bénéfice acceptable	Calculer le coût d'une procédure
PRESENTATION FLACONNAGE	Volumes adaptés à la manutention Au stockage A la fréquence d'utilisation	Flacons à diluer ou prêts à l'emploi	Prêt à l'emploi Flacon doseur - Pompe - Sachet dose - Spray	Flaconnages adaptés à l'utilisation (fréquence - manipulation)
STABILITE ET CONSERVATION	Stockage entre + 5 °C et + 35 °C	Stabilité du produit non dilué: flacon non-ouvert/flacon ouvert Stabilité du produit dilué: durée de conservation en récipient ouvert ou fermé/ ou toute préparation diluée sera jetée après utilisation		Incompatibilités de stockage (Cf. pictogramme de danger)
ODEUR		Agréable et acceptable par tous	Inodore ou acceptable par tous	
PRESTATAIRE DE SERVICE	Inscrire les exigences dans le contrat	Composition des produits de nettoyage - dosage - méthodes - matériels et accessoires utilisés - périodicité - évacuation des déchets		Rencontrer les fournisseurs en amont Contrat d'entretien

CATEGORIE	Tps de contact?	Rinçage?
Hypochlorite de Sodium (Eau de Javel)	Au moins 10 min	OUI
Ammoniums quaternaires	Au moins 10 min	OUI
Peroxymonosulfate de potassium (Virkon®, Trifectant)	Au moins 10 min	NON
Hypochlorite de Calcium (Wysiwash®)	Au moins 2 minutes	NON
Dichloroisocyanurate de Sodium (Bruclean®)	Au moins 10 minutes	OUI
Peroxyde d'Hydrogène Accéléré (Accel® TB)	De 1 à 5 minutes	NON



Pas avec Eau de Javel
Composant des solutions
commerciales

Désinfectants de surfaces						
Principe actif	Usage clinique	Spectre activité	Précautions / Risques	Incompatibilité	Conservation	Remarques
Alcools (alcool éthylique)	Désinfection du petit matériel médico-chirurgical	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries: ++ Spores : - Virus : + Champignons: +	- Non actif sur les spores - Inflammable, volatil	Avec d'autres désinfectants	- Jusqu'à la date de péremption - Fermer après chaque emploi	- Aucune toxicité - Tendance à durcir les plastiques - Pas d'action rémanente
Aldéhydes	Désinfection du matériel médico-chirurgical, surfaces	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries: + Spores : ++ Virus : + Champignons: ++	- Très irritant sur la peau et les muqueuses - Allergisant - Odeur désagréable - Doit être manipulé avec des gants			- Biodégradable - Ne peut pas être utilisé comme antiseptique - Inactivé par les matières organiques - Fixe les prions
Ammoniums quaternaires (Chlorure de benzalkonium)	Utilisés avec d'autres principes actifs	Gram + : +++ Gram - : + Mycobactéries: - Spores : - Virus : +/- Champignons: ++	- Réaction d'hypersensibilité - Doit être manipulé avec des gants - Ne pas utiliser avec les composés anioniques	- Substances anioniques ex. savon - Autres désinfectants	Si solution de pré-désinfection, changer toutes les 2 semaines	- Non actif sur les spores et les mycobactéries ainsi que certains Gram- - Attention à la contamination des solutions moussantes
Amines (Glucopro-ta Alkylamine)	Désinfection des surfaces et des	Gram + : ++ Gram - : ++ Mycobactéries : ++ Spores : ++ Virus : ++ Champignons : +	- Pas de toxicité connue	- Aldéhydes - Substances anioniques, ex. savon - Autres désinfectants		- En association avec les ammoniums quaternaires (Alkylamine) - Peu actif sur les virus enveloppés

Pas
pour les
chats

Cages
Sol



Solution 2,6% - Concentration commerciale

Désinfectants de surfaces (2)						
Principe actif	Usage clinique	Spectre activité	Précautions/Risques	Incompatibilité	Conservation	Remarques
Composés chlorés (Eau de Javel)	- Désinfection des surfaces (javel)	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries : + Spores : ++ Virus : ++ Champignons : +	- Irritant à forte concentration - Corrosif pour les métaux	- Métaux Corrosion Inox	- Non dilué: 1 mois au frigo - Dilué: utiliser tout de suite	- Ne pas mélanger avec d'autres produits - Attention à la date de validité
Oxydants (eau oxygénée, permanganate de potassium, acide péracétique)	- Désinfection des filtres hémodialyse (acide péracétique) - Désinfection eau (permanganate de potassium)	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries : ++ Spores : +++ Virus : + Champignons : +	- Produits desséchants et dangereux - Risque de brûlures - Ne pas utiliser pour irrigations de cavités - Pas de contact avec les yeux - Explosif	- Corrosif pour les métaux		- Coloration brune Usage: pulvérisation
Phénols	- Désinfection des surfaces et du matériel de soins	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries : + Spores : - Virus : +/- Champignons : +	- Non sporicide - Très irritant pour la peau	- Corrosif pour le caoutchouc et certains plastiques - Néfaste sur le plan écologique		- Large spectre d'action - Facile à associer avec un détergent - Peu inactivé par mat. organiques

Eau de javel

Milieu propre : 0,1% de Chlore actif (200ml Javel à 2,6% pour un volume final de 5 L)

Milieu sale : 0,5% de Chlore actif (1L Javel à 2,6% pour un volume final de 5 L)



Désinfectants de surfaces (2)

Principe actif	Usage clinique	Spectre activité	Précautions/Risques	Incompatibilité	Conservation	Remarques
Composés chlorés (Eau de Javel)	- Désinfection des surfaces (javel)	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries : + Spores : ++ Virus : ++ Champignons : +	- Irritant à forte concentration - Corrosif pour les métaux	- Métaux	- Non dilué: 1 mois au frigo - Dilué: utiliser tout de suite	- Ne pas mélanger avec d'autres produits - Attention à la date de validité
Oxydants (eau oxygénée, permanganate de potassium, acide péracétique)	- Désinfection des filtres hémodyalyse (acide péracétique) - Désinfection eau (permanganate de potassium)	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries : ++ Spores : +++ Virus : + Champignons : +	- Produits desséchants et dangereux - Risque de brûlures - Ne pas utiliser pour irrigations de cavités - Pas de contact avec les yeux - Explosif	- Corrosif pour les métaux		- Coloration brune Usage: pulvérisation
Phénols	- Désinfection des surfaces et du matériel de soins	Gram + : +++ Gram - : +++ Mycobactéries : + Spores : - Virus : +/- Champignons : +	- Non sponcide - Très irritant pour la peau	- Corrosif pour le caoutchouc et certains plastiques - Néfaste sur le plan écologique		- Large spectre d'action - Facile à associer avec un détergent - Peu inactivé par mat. organiques



Nocolyse



Nocolyse+



Nocolyse One Shot



Nocolyse Food





Le tableau suivant donne quelques exemples de produits de substitution

Utilisation	Danger	Produits de substitution
Produits pour vaisselle	Détergents composés d'agents nettoyants irritants pour la peau et pouvant provoquer crevasses, dessèchement et allergies.	Savon de Marseille ou savon noir. Cristaux de soude : détachent et redonnent de l'éclat aux verres (trempage avec de l'eau chaude, aux casseroles et poêles (couche de cristaux + eau bouillante).
Produits pour laver les vitres	Contiennent de l'ammoniaque et peuvent déclencher des irritations des voies respiratoires. L'exposition prolongée est encore plus dangereuse.	Papier journal froissé avec du vinaigre d'alcool dilué dans l'eau.
Produits pour laver le sol	Peuvent être toxiques ou provoquer des irritations, voire des allergies respiratoires.	Mélange d'eau et de vinaigre blanc, ou savon de Marseille. Si le sol est vraiment très sale, utiliser un produit multi usage d'origine végétale.
Eau de Javel	Ne nettoie pas, mais décolore et désinfecte (inutile de l'utiliser comme détergent). Son utilisation excessive ou imprudente peut provoquer des maux de tête et des nausées, des brûlures aux yeux et sur la peau.	Cristaux de soude, savon de Marseille, savon noir, vinaigre d'alcool, citron.

Source: Nettoyage & Produits d'entretien – ABBET
(Assoc. Brux. pour le BE au travail)



Action virucide :

La majorité des désinfectants sont actifs ... mais pas tous !

Virus nus plus résistants.

L'activité du virucide dépend du mode d'action du principe actif et de la concentration.

Exemple :

- Activité antibactérienne: dilution à 1 %.
- Activité virucide: dilution à 2%.

Exemple :

- Ammoniums quaternaires peu actifs sur virus nus.
- Eau de Javel très efficace avec une bonne concentration!



ET ENCORE DES REMARQUES - RAPPELS

- Une désinfection n'est efficace que sur une surface nettoyée
- Pour le nettoyage, un nettoyant est plus performant qu'un nettoyant-désinfectant
- Pour la désinfection, un désinfectant est plus efficace qu'un nettoyant-désinfectant
- MAIS un nettoyant-désinfectant en solution hydro-alcoolique permet une meilleure conservation, a un spectre plus large, donne un séchage rapide et améliore l'effet nettoyant
- Recontamination rapide par mouvements d'air car pas de rémanence des désinfectants
- ~~Balayage à sec~~
- Essuyage humide > essuyage sec
- Surfaces humides: attention au biofilm → détartrage.
- Ne jamais mélanger plusieurs produits !
- Ne pas rincer si possible après un désinfectant (sauf si présence animale, si matériaux sensibles ...).



PIÈGES ET ERREURS

- Utiliser un nettoyeur haute-pressure.
- Différer nettoyage et désinfection après utilisation des surfaces.
- Ne pas respecter les facteurs d'efficacité des détergents et désinfectants: temps d'action / concentration / température.
- Mélanger les produits chimiques (risques de réactions exothermiques, de dégagement de gaz ...)
- remplacer un produit par un autre.
- Utiliser des produits corrosifs pour les supports (diminution de la nettoyabilité - formation de biofilms sur les surfaces corrodées).
- Stocker un produit chimique dans un contenant différent de celui d'origine, un contenant non identifié.
- Manipuler sans protection.
- Ne pas veiller à l'entretien des «outils» de nettoyage et de désinfection.
- Ne pas contrôler régulièrement les dates de péremption.

GBP Hygiène VT, p. 12



CHIENS/CHATS

Nettoyage

Eau savonneuse au quotidien de préférence chaude

Pour les chats : eau vinaigrée

Désinfection

Dettol ou eau bicarbonatée (1 à 4 c.à s./1 litre d'eau)

une fois par semaine ou lors d'un changement d'animal

Eau de javel pour le bac à litière des chats.



L'ORGANISATION DU NETTOYAGE ET LES PLANNINGS

POURQUOI ?

Garantir LA PROPRETÉ : (matériel, locaux) - réduire la quantité de micro-organismes sur un support, une surface, apportés par les souillures ou les biofilms.

Nettoyer : élimination des salissures, visibles ou non, avec des détergents.

Désinfecter : Lutter efficacement contre les micro-organismes pathogènes : (réduction du nombre ou mieux, destruction) pour atteindre un niveau de contamination le plus bas possible, avec des désinfectants.

Prévention des infections exogènes et nosocomiales chez les patients - Protection des personnels.

QUI ?

Toute personne fréquentant un établissement de soins vétérinaire.

QUAND ?

À tout moment: entre chaque consultation, examen, hospitalisation ou intervention chirurgicale, entre chaque visite d'élevage ou visite à domicile - lors du passage des équipes de nettoyage.

AVEC QUOI ?

- **Chariot de ménage** : 2 seaux (lavage+ rinçage) - balais -lave-ponts -raccroirs - pelle - raclettes - serpillières - chiffons - lavettes microfibres - sacs poubelles - produits d'entretien - gants de ménage - panneau « sol glissant»
- Nettoyage mécanique: monobrosse - autolaveuse - appareil à vapeur.
- **Détergents et Désinfectants** : cf. Fiche n° 3 « Critères de choix des produits»

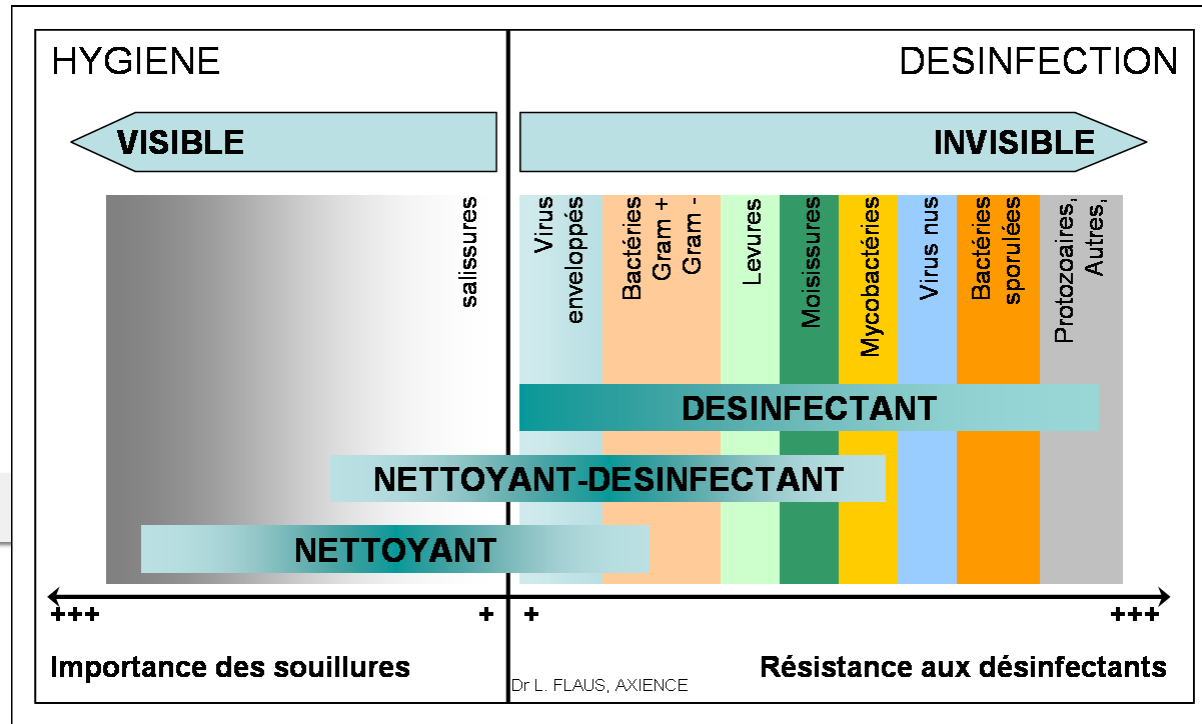
COMMENT ?

ORGANISER LE TRAVAIL

- **Tenue vestimentaire adaptée** : tunique - pantalon - chaussures - bottes - gants de ménage - éventuellement lunettes - masque
- **Former le personnel - Expliquer les critères de choix du matériel** : maniabilité - ergonomie - service après-vente - entretien
- Respecter les procédures en particulier la méthode de la marche en avant (cf. fiche 5)
- **Identifier les paramètres influençant l'hygiène** des locaux, du matériel et des personnes:
 - ▶ Architecture des locaux - déplacements - circulation des humains et animaux
 - ▶ Nature et état des surfaces et matériels (nature des supports - détection des niches bactériennes) - nature des souillures.
 - ▶ Fréquence et qualité du nettoyage - principes généraux d'utilisation des produits utilisés - critères de choix et spectre d'activité des produits.
 - ▶ Comportement des intervenants au sein de l'établissement de soins.
- **Evaluer régulièrement** les pratiques et résultats obtenus.



LES PLANNINGS : CHOIX DES PRODUITS ET DES FRÉQUENCES



Ex: Si risque faible: nettoyant tous les jours.

Si risque moyen: nettoyant tous les jours ou nettoyant-désinfectant.

Si risque élevé: 1 jour : nettoyant et 6 jours : nettoyant-désinfectant ou carrément un désinfectant spécifique après le nettoyant



LES PLANNINGS

Fonction de la zone (risques)

Lieu	Passage	Souillure	Utilisation à risque	Risque global
Salle d'attente, couloirs, consultation	+++	+++	+	++
Chirurgie, salle de préparation	+	+	+++	+++
Salle de soins, chenil	+	+++	++	+++
RX, labo, bureau	+	+	+	+



4.

PRINCIPES DE NETTOYAGE ET DE DÉSINFECTION DES SURFACES LES PRINCIPES D'HYGIÈNE EN DIX ÉTAPES



OBJECTIF SPECIFIQUE	ETAPES	MODALITES
 Adapter le choix des produits aux objectifs recherchés Protéger peau / yeux et voies respiratoires du personnel	1 - FICHES SÉCURITÉ PRODUITS	Connaître les fiches produits – former le personnel / les éleveurs Porter les équipements et protections individuels PORT DE GANTS à prévoir selon risque de niveau de contamination des mains
 Renouveler l'air ambiant	2 - AERATION	AERER - OUVRIR les fenêtres
 Dégager la zone de travail - Faciliter le nettoyage Abaisser le niveau de contamination Prévenir l'inactivation des produits désinfectants par les matières organiques	3 - RANGEMENT - PRÉ-NETTOYAGE DÉTREMPE	EVACUER les déchets - DEGAGER les supports RACLER - DETREMPER les supports encrassés par imprégnation humide PRELAVÉ à l'eau chaude (50-60 °C)
 Eliminer les matières organiques	4 - RINÇAGE INTERMÉDIAIRE	Eau claire en aspersion - Elimination de l'eau résiduelle
 Eliminer les salissures, souillures et traces physiques Eliminer les biofilms	5 - NETTOYAGE LAVAGE	UTILISER UN DETERGENT adapté aux supports et aux souillures concernées DANS L'ORDRE : plafonds, murs, sols puis zones de contacts des mains 4 Facteurs combinés ▶ FROTTER = Action mécanique ▶ DOSER LA CONCENTRATION = Action chimique du détergent ▶ TEMPS de contact ▶ TEMPERATURE de l'eau Aspersion – Détrempe Ou Nettoyage avec du papier jetable - Eventuellement immersion dans une solution détergente bactéricide
Eliminer l'eau stagnante, les détergents et les mousses	6 - RINÇAGE ABONDANT	Utiliser un second seau
 Détruire ou inactiver les micro-organismes	7 - DÉSINFECTION	IMPORTANCE DU TEMPS DE PAUSE ▶ Chimique : par immersion ou application (spray de table) ▶ Chimico-thermique ▶ Thermique
 Eliminer le produit désinfectant Eviter la recontamination	8 - RINÇAGE FINAL	A l'eau claire
 Protéger le matériel désinfecté de la contamination	9 - SÉCHAGE EVENTUELLEMENT STOCKAGE	Egouttage - ESSUYAGE avec papier jetable Sur un rayonnage ajouré Dans un LOCAL SPECIFIQUE ou dans un PLACARD propre et fermé
 Respecter les fréquences Savoir ce qui a été nettoyé, par qui et quand Savoir et comprendre en cas de problème Eviter les oublis	10 - ENREGISTRER	Enregistrer les initiales = RESPONSABILISER Etablir un plan de nettoyage



Annexe I : Technique « Spot Clean » pour le nettoyage des cages des chats en quarantaine

Pour diminuer le niveau de stress des chats en quarantaine, le nettoyage des cages par la technique « **Spot Clean** » doit être privilégié. Celle-ci consiste à nettoyer la cage en y laissant le chat et en nettoyant les portions souillées seulement. Aucun produit nettoyant ne doit être vaporisé directement dans la cage.

Des sarraus spécifiques pour les quarantaines sont disponibles sur des crochets à l'entrée de chacune des pièces.

Mettre des gants.

Effectuer le nettoyage avec un papier jetable et de l'eau.

Si le nettoyage à l'eau n'est pas suffisant, utiliser un papier jetable vaporisé au préalable avec une solution de **Biosolve^{MD} Plus** ou une solution de **Prevail^{MD}** à 0.5% pour nettoyer.

Enlever quotidiennement à l'aide d'une pelle à litière les excréments des bacs à litière. Pour le lavage des bacs à litière, se référer à la partie 6.1 sur le lavage des bacs à litière

Secouer ou changer le piqué au besoin.

Secouer ou changer le carton de fond de cage au besoin seulement.

Ne **jamais** déposer un chat en quarantaine sur le plancher, cela risque de contaminer le local. Advenant le cas où la cage est trop sale pour procéder par la technique « **Spot Clean** », le chat peut être relocalisé dans une autre cage. La cage souillée doit alors être nettoyée et désinfectée selon la procédure en vigueur, se référer à la section 1.5 Entre deux colonies ou après une quarantaine de la procédure *ENT-02 : Entretien- Chatterie, 1820 et 2958*



HYGIÈNE DES OUBLIÉS DU QUOTIDIEN

LISTE DES OUBLIÉS DU QUOTIDIEN - (NON EXHAUSTIVE)	GESTION	QUAND ? COMMENT ?
HYGIÈNE ET PROPRETÉ DES LOCAUX		
Eponges - Lavettes Poussoir savon liquide Poignées de portes et meubles - interrupteurs - commandes climatiseurs Poignées, boutons commandes et intérieurs des frigos, congélateurs, m. à laver Poubelles - Corbeilles à papiers	Nettoyer, désinfecter et changer les éponges régulièrement Préférer des lavettes microfibras à laver en machine à 90 °C Lavage puis nettoyage à l'alcool ménager ou eau de javel des objets touchés, utilisés ou manipulés	Dès que souillés + Imposer une fréquence 
BUREAUTIQUE		
Téléphone - Ecrans et claviers d'ordinateurs Livres professionnels - DMV - VIDAL - livres de référence Tampons professionnels Stylos - petit matériel de bureau Revue des salles d'attente	Débrancher le clavier Dépoussiérage (sèche-cheveux - spray air comprimé) Nettoyage au chiffon ou coton tige + vinaigre ou alcool sans faire couler Ne pas oublier les câbles Jeter les revues souillées	Préférer les supports informatiques aux supports papiers (livres) A mettre en place avec la société de nettoyage 
CONSULTATION RURALE - ÉQUINE - CANINE		
Microscope Matériel de laboratoire (centrifugeuse - analyseur) - Clavier Radio/ Echo Thermomètre Stéthoscope Manches d'Otoscope - Embouts otoscope - Spéculum Pas d'ânes Haricots à déchets Pincettes à épiler - à points Garrot Ciseaux à pansements - ciseaux à points Pissettes à alcool - flacons - boîtes à compresses et coton Muselières - tord-nez - licol - pince mouchette	Compresses et alcool pour • boutons, vis de mise au point, tableau de commande, pipettes • membranes, embouts • manches de manipulation Petite instrumentation de consultation Trempage en solutions désinfectantes + Désinfection à la compresse et alcool en cours d'utilisation + disposer de plusieurs jeux d'embouts d'otoscopes, de spéculum, pincettes à changer et restériliser en cas d'utilisation à haut risque Penser à nettoyer flacons et embouts des pissettes	Porter des gants à usage unique le plus souvent possible Porter une blouse Nettoyage de la petite instrumentation avant et après chaque consultation Instaurer une procédure de gestion des échantillons et prélèvements Instaurer une procédure de gestion des déchets et de leurs contenants 



HYGIÈNE DES OUBLIÉS DU QUOTIDIEN

LISTE DES OUBLIÉS DU QUOTIDIEN - (NON EXHAUSTIVE)	GESTION	QUAND ? COMMENT ?	
CHIRURGIE RURALE – ÉQUINE - CANINE			
Peignes de tondeuses - tatoueur - détartreur Lacettes / outils de contention Pieds de perfusions	Têtes de tondeuses : Nettoyage eau chaude savon - séchage - emballage dans chiffon huilé au sec Ne pas oublier l'entretien des parties mécaniques de la tondeuse Cordelettes : lavage en machine - plusieurs jeux - changer régulièrement		
CHENIL – SALLES HOSPITALISATION DES VEAUX ET DES CHEVAUX			
Cages de contention - gants de contention Licols - cordes Gamelles - Lance-pilules - seaux - biberons - abreuvoirs Peigne Brosse - laisses - colliers - paniers - serviettes	Lavage et désinfection comme les cages du chenil Lavage en machine ou spray désinfectant pour les gants - disposer de plusieurs jeux Trempage et lavage des brosses et gamelles ... à chaque utilisation		
PERSONNEL			
Lunettes - montre - bijoux Chaussures Cravate, foulards, écharpes	• Compresses et alcool • Chaussures de travail lessivable • Bijoux - cravates - écharpes à proscrire		



HYGIÈNE DES OUBLIÉS DU QUOTIDIEN

PIÈGES ET ERREURS

- **Penser que cette liste est exhaustive:** réfléchir à sa propre organisation, son matériel, ses habitudes afin de lister ces outils du quotidien utilisés plusieurs fois par jour, au point de ne plus s'en rendre compte.
- **Penser que la gestion de ces objets du quotidien est compliquée :** une fois la liste dressée, seul le bon sens compte.
- Organiser et installer un pôle chirurgie/ examens secondaires/ hospitalisation« hight tech » et **négliger ces oubliés de tous les jours.**
- Négliger l'ensemble des mesures préconisées en fonctionnement normal lors de la gestion des urgences.
- Ne pas nettoyer régulièrement les réfrigérateurs (enregistrer les dates).



LES DISPOSITIFS SPÉCIAUX

- EPI: Equipement de protection individuelle
- Pédiluve
- Quarantaine
- Marche en avant



«En hygiène, c'est comme en amour, c'est l'habitude qui tue»

