

Les clauses sociales dans les marchés de nettoyage

Sociale clausules in schoonmaakcontracten

Quand intégrer une clause sociale?

Wanneer moet een sociale clausule worden opgenomen?

- Loi relative aux marchés publics du 17 juin 2016
 - Circulaire du 16 mai 2014
Intégration du développement durable, en ce compris les clauses sociales et les mesures favorisant les petites et moyennes entreprises, dans le cadre de marchés publics passés par les **autorités adjudicatrices fédérales** - *federale aanbestedende diensten*
 - Circulaire du 26 novembre 2020
Circulaire du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale relative à l'obligation d'insertion de clauses sociales dans les **marchés publics régionaux** - *regionale overheidsopdrachten*
- Envisager des clauses sociales dans les marchés supérieur au seuil fixé pour la publicité européenne pour les marchés de services (>214.000€)

Quand intégrer une clause sociale?

Wanneer moet een sociale clausule worden opgenomen?

Vade-mecum - *Gids voor aanbesteders*
Sociale clausules in Brusselse overheidsopdrachten

- Adjudicateurs régionaux - *Regionale aanbestedende diensten*
- Conseils et recommandations sectorielles - *Sectorspecifieke adviezen en aanbevelingen*
- Textes types - *Modeltekst*

Où le trouver?

Waar vind je het?

<https://www.actiris.brussels/media/jzjdfik1/vade-mecum-clauses-sociales-h-A52D444A.pdf>

Quand intégrer une clause sociale?

Wanneer moet een sociale clausule worden opgenomen?

- Le montant estimé du marché est-il suffisant pour imposer une clause? *Is de geraamde waarde van het contract voldoende om een clausule op te leggen?*
- Les prestations sont-elles réalisées de façon continue? *Worden de diensten op continue basis verleend?*
- Y a-t-il une forte intensité de main d'œuvre? *Is het arbeidsintensief?*
- Une entreprise de nettoyage est-elle déjà active dans les locaux à nettoyer? *Is er reeds een schoonmaakbedrijf actief op het te reinigen terrein?*

Quelle modalité de clause sociale ?

Welke sociale clausule modaliteit?

Le marché réservé - *De gereserveerde markt*

En critères d'attribution - *In de gunningscriteria*

En condition d'exécution - *In uitvoeringsconditie :*

- Formation - *Opleiding*
- Insertion - *Inschakeling*

Recommandations sectorielles générales

Aanbevelingen van de sector

Critère « prix »

Limiter son poids à 40%.

Le secteur recommande de déterminer l'offre économiquement la plus avantageuse sur base du rapport qualité/prix et propose divers critères d'attribution dans le guide sectoriel européen.

Overdag werken en langere uren

Vermijd zoveel mogelijk de werktijden voor 7 uur 's morgens en na 6 uur 's avonds.

Egalité salariale et lutte contre les discriminations

Inviter les contractants du secteur à respecter les dispositions de la loi du 22 avril 2012. Dans les critères d'attribution et les clauses d'exécution, les mesures prises en matière d'égalité peuvent être promues.

Recommandations sectorielles générales

Aanbevelingen van de sector

Formation du personnel

Prévoir que chaque travailleur se verra offrir la possibilité de suivre un module de formation de base ou de rafraichissement durant ses heures de travail.

Gezondheid op het werk

Zorgen voor zo ergonomisch mogelijke apparatuur en zo weinig mogelijk schadelijke producten

Allotissement

L'allotissement permet aux PME de participer à des marchés publics qui resteraient sinon réservés aux grandes entreprises. Toutefois, l'allotissement des marchés peut entraîner une plus grande difficulté de gestion.

Recommandations sectorielles relatives aux clauses sociales

Aanbevelingen van de sector

Clausule inzake sociale insluiting

Rekening houdend met de verplichting om personeel terug te nemen, de aanwerving van doelgroepen reserveren voor nieuwe vacatures die ontstaan door de verlenging van het contract of door natuurlijk verloop,

Clause sociale de formation

Le secteur n'est pas opposé à l'utilisation de dispositifs de formations du type FPI ou stage First mais à la condition stricte que ces dispositifs soient appliqués en surplus du nombre de postes nécessaires.

Contractuele voorbehoudsclausule

Maak geen gebruik van een contractuele voorbehoudsclausule op grond van, onder meer, de bepalingen betreffende de overname van personeel.

Clause sociale préconisée dans un marché de nettoyage

Aanbevolen sociale clausule in een schoonmaakcontract

Une clause sociale combinant - *Combinatie* :

- la formation des travailleurs actifs sur le marché - *opleiding van werknemers op de opdracht*

Exemple : imposer un % de travailleurs formés, ou un nombre d'heures

Avec - *Met*

- une clause d'insertion de publics cibles réservée aux nouveaux postes vacants issus de l'extension du contrat ou des départs naturels - *een invoegingsclausule voor doelgroepen, voorbehouden voor nieuwe vacatures als gevolg van contractverlengingen of natuurlijk verloop.*

Suivi de l'exécution

Toezicht op de uitvoering

- Informer Actiris dès la notification du marché :
- Inviter un conseiller clauses sociales au kick off meeting - *Nodig een adviseur sociale clause uit voor de startbijeenkomst*
- Contrôler l'exécution de la clause! *De uitvoering van de clause controleren!*

Contrôles et sanctions des clauses sociales

Appliquer, le cas échéant, les pénalités prévues (pénalités générales et/ou spéciales). - *Toepassing van sancties*

Contact

Pôle clauses sociales d'Actiris:

clausesociale@actiris.be

socialeclausule@actiris.be

Merci !