

BONNES PRATIQUES

pour une logistique urbaine durable à Bruxelles



Dans le cadre du Green Deal Logistique Urbaine, Bruxelles Environnement met en lumière des projets exemplaires pour inspirer les organisations désireuses d'adopter une logistique plus durable à Bruxelles.



CARGO VELO

- **Organisation:** Cargo Vélo
- **Ville:** Bruxelles, Anvers et Gand
- **Type:** Act & Shift *
- **Lancement:** 2012

La fusion au service d'une logistique zéro émission

En unissant leurs forces, Cargo Velo et Dioxyde de Gambettes ont permis d'augmenter l'impact positif de la logistique à vélo dans la Région de Bruxelles-Capitale et de convertir de nouveaux flux vers les solutions cyclables.

Bénéfices de la fusion:

- **Capacité opérationnelle accrue:** en unissant leurs équipes et leurs ressources, les deux entreprises ont pu desservir un **plus grand nombre de clients** et répondre à des demandes de service de plus grande envergure.
- **Nouveaux marchés:** cette force combinée a permis d'explorer et de conquérir de nouveaux types de flux de marchandises, notamment le **commerce électronique** et les **produits pharmaceutiques**.
- **Optimisation des coûts:** la fusion a rendu possible une **combinaison plus rentable des livraisons** pour les petites entreprises, optimisant ainsi les tournées et réduisant les coûts opérationnels.
- **Croissance clientèle:** ces avantages ont directement mené à une augmentation de la clientèle potentielle, renforçant une position de leader en logistique à vélo à Bruxelles.

LES CLÉS DE SUCCÈS

L'intégration de deux entreprises de livraison à vélo demande une approche stratégique et collaborative. Les éléments suivants se sont avérés cruciaux :

- **Alignement stratégique:** les équipes dirigeantes doivent partager une vision commune en termes de stratégie opérationnelle, incluant les méthodes de travail, la rémunération et le niveau de service.
- **Rapidité d'exécution:** la capacité à concrétiser rapidement les synergies attendues est essentielle pour maintenir la dynamique et démontrer la valeur de la fusion.
- **Acceptation des parties prenantes:** une réaction positive des clients (existants et nouveaux) et des investisseurs est un indicateur clé de succès.
- **Volonté actionnariale:** la prise de conscience des avantages et de la nécessité de la fusion par les actionnaires est décisive pour assurer l'engagement et le soutien nécessaires.

* Le modèle des 4 A de Macharis & Kin (2017) classe les mesures de logistique durable en 4 axes: 1. Awareness (Sensibilisation): Comprendre l'impact. 2. Avoidance (Évitement): Réduire les distances parcourues. 3. Act & Shift (Agir et Changer): Utiliser le vélo, la voie d'eau ou le rail. 4. Anticipation: Promouvoir les véhicules zéro émission directe.



UN IMPACT POSITIF POUR LA RÉGION

Cette initiative a généré des bénéfices tangibles pour l'environnement et la Région bruxelloise:

- **Création d'emplois:** augmentation significative des équivalents temps plein (ETP), passant de **3 ETP en 2023 à 6 ETP en 2024**.
- **Augmentation du nombre de kilomètres parcourus par les vélos-cargo:** de **60 000 km en 2023 à 75 000 km en 2024** dans la Région. Chaque kilomètre à vélo remplace un kilomètre motorisé, réduisant les émissions et la congestion.
- **Points de livraison sans émission:** croissance du nombre d'arrêts hebdomadaires effectués par les vélos-cargo, passant de **30 000 en 2023 à 40 000 en 2024**, illustrant l'adoption croissante de ce mode de livraison durable.

EN SAVOIR PLUS SUR CETTE INITIATIVE ?

 www.linkedin.com/company/cargo-velo/

 Instagram: @cargovelo

**Et de votre côté ?
Comment votre organisation
pourrait-elle s'inspirer de cette
synergie pour réduire son empreinte
carbone et optimiser ses livraisons
à Bruxelles ?**