

Bilan Challenge ZD 2019



Bruxelles zéro déchet
Réduisez de 50% vos poubelles avec le
Challenge ZÉRO DÉCHET



Zero Afval Brussel
50% minder afval in uw vuilnisbak
met de Zero Afval Challenge

Salon ZD - 16 novembre 2019

DÉPARTEMENT DÉCHETS
DIVISION INFORMATION





CHALLENGE ZÉRO DÉCHET 2019

- 163 candidatures
- 50 ménages sélectionnés (diversité de situations familiales...)
- 5 mois de suivi
- 7 rencontres/visites/formations/ateliers
- 1 an de Challenge ZD (octobre 2018 – octobre 2019)



UNE MULTITUDE D'OUTILS



Outil de coaching
en ligne

Newsletter



Page Facebook



Tous les
Bruxellois

50 ménages
sélectionnés



Site ZD &
brochure



Activités, ateliers et
événements ZD

- **Kit** de démarrage, Helpdesk@
- **Rencontres**, échanges d'expériences, visites, formations

- **Peser** son sac blanc et encoder ses données
- **Témoigner** et raconter son expérience



UN ACCOMPAGNEMENT DURANT 5 MOIS POUR 50 MÉNAGES

Inscriptions
Formulaire en ligne

Challenge
Accompagnement

Challenge
Suite et analyse

05/09 -> 30/09/2018

10/10/18 -> 15/03/19
(5 mois accompagné)

16/03 -> 15/10/2019

Outils disponibles pour tous les Bruxellois

Séances
d'information:
22 et 25/09/2018

10/10/18 :
Rencontre de
lancement

28/03/19
Analyse
intermédiaire

10/19
Bilan

**30/09 - Clôture des
inscriptions
163 inscrits**

Objectif :
50 % des déchets



Suivi des familles

Vidéo challenge ZD :



<https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet/challenge-zero-dechet>

Rencontres, visites et ateliers

- 10/10/18 : Soirée de lancement du Challenge
- 19-21/10 : Rencontres Good Food
- 27/10/18 : Formation compostage + Gaspillage alimentaire
- 17/11/18 : Ateliers d'échanges entre participants + Moment VIP avec 3 stars des réseaux sociaux lors du 1^{er} Salon ZD
- 15/12/18 : Rallye Zéro Déchet (pré-inscription)
- 02/02/19 : Atelier DIY - Produits naturels
- 09/03/19 : « La seconde main, c'est du sérieux »
- 31/08/19 : Atelier parents/enfants collations ZD

+ vidéos des rencontres diffusées sur site de BE et via NL



Atelier parents/enfants collations ZD

31/08/2019



9 adultes + 8 enfants



- Partages et échanges de recettes et d'astuces pour des collations ZD saines et variées sans se prendre la tête!
- Collations à base de fruits, de légumes, de pain ou de produits laitiers, noix, fruits secs... beaucoup d'alternatives aux biscuits pour varier les plaisirs des petits et des grands!
- Présentation de différents types d'emballages réutilisables
- Atelier "Energy balls" et atelier "Bocal à cookies"
- Dégustation et élection par les enfants de la "meilleure collation" ;-)



Séance de clôture - 24/10/2019



- Présentation des résultats
- « Et si c'était à refaire... comment améliorer le Challenge ZD? » : récolte des avis
- Atelier « Furoshiki » : art d'emballer des cadeaux sans déchet.

20 personnes présentes





Un outil de coaching en ligne

https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet-0

Applications Utilitaires Dutils Collaboratifs Mon Drive - Google... Google Facebook Dashboard | Meins... Facilitator BE InagoTV Illustrations A3P

FR FR

QUI SOMMES-NOUS? CONTACT PROFESSIONNELS ÉDUCATION

bruxelles environnement.brussels

THÈMES GUICHET ACTION DE LA RÉGION AGIR AU QUOTIDIEN DOCUMENTATION ET CARTES ACTUALITÉS

ZÉRO DÉCHET

- Zéro Déchet ?
- Challenge Zéro Déchet
- Coaching en ligne
- Conseils
- Agenda
- Bonnes adresses
- Projets Inspirants
- Références
- T'as ton sac?
- Appels à projets

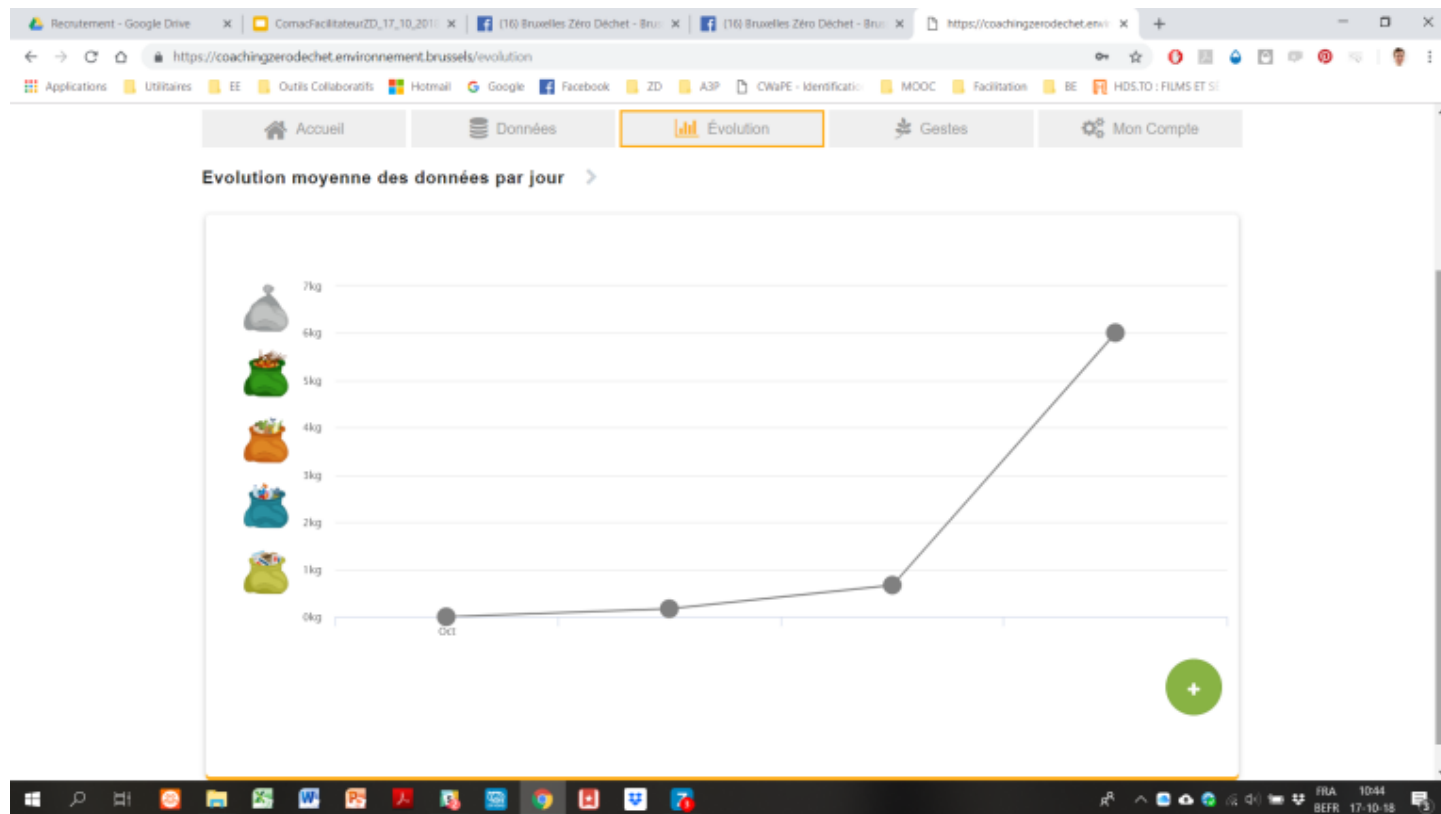
FOCUS

- CHALLENGE ZÉRO DÉCHET
- COACHING EN LIGNE
- AGENDA
- PARCOURS DÉCOUVERTES
- PLAN DÉCHETS DE LA RÉGION
- FACILITATEURS
- CONSEILS
- T'AS TON SAC?
- APPELS À PROJET CITOYENS

NEWS

18/03/2019
Ensemble, vidons Bruxelles de ses piles usagées
A Bruxelles, plus de 5 millions de piles dorment dans des tiroirs ou des vieux appareils inutilisés. Bruxelles Environnement et Bebat organisent une grande campagne de collecte - «Ensemble, vidons Bruxelles de ses piles usagées» du 18 mars au 14 avril.

19/02/2019
La Semaine Européenne de la Réduction des Déchets: 4 projets bruxellois nominés aux Awards





Browser tabs: AAP Communes CPAS - Google, ListProjetAL21-ZDutex - Google, ComedFacilitateurZD_17_10_2011, https://coachingzerodechet.envi...

Address bar: https://coachingzerodechet.environnement.brussels/gestes/

Navigation bar: Accueil, Données, Évolution, **Gestes**, Mon Compte

Vue par: ▾

Simplifier et désencombrer

37%

Je nettoie toute la maison avec un produit multi-usages et du vinaigre blanc

Je refuse les goodies, gadgets, échantillons

Je désencombre ma maison et minimise le nombre d'objets qui m'entourent

J'offre des cadeaux immatériels (place de théâtre, cours de cuisine...)

1 2

Si tu veux plus d'info, c'est par ici...

Taskbar: Windows logo, Search, File Explorer, Edge, Word, PowerPoint, Outlook, Chrome, Firefox, VLC, Zentao, System tray: Network, Volume, Date/Time (FRA 23:59, BEP 16-10-18)



Outil de **coaching** en ligne

❖ Un outil ludique développé sur mesure pour le Challenge ZD ...

- opérationnel depuis le 8 novembre 2018

<https://environnement.brussels/thematiques/zero-dechet/coaching-en-ligne>

- Nombreuses mises à jours effectuées
- un guide le l'utilisateur (en ligne)

❖ ... **accessible à tous**

- **395** utilisateurs dont **242** habitants en Région Bruxelles Capitale
- sur les 50 challengers : **37 familles** ont créé un profil pour encoder leurs données
- 230 adresses récoltées pour la newsletter ZD de BE lors de l'inscription des utilisateurs



Résultats : évolution et comparaison



171 kg/an pour le
bruxellois moyen

mi-octobre 2018



61 kg/an pour le challenger
moyen au début du Challenge ZD

43kg/an pour le challenger
moyen à la fin du Challenge ZD

25% du niveau bruxellois



30 septembre 2019

1 kg/an pour
Sylvie Droulans

Challenge ZD

-30% en 11 mois (sac blanc)

Données
27 familles
87 personnes



Résultats quantitatifs - Evolution

Données utilisables(*) pour **27 familles** du Challenge ZD, soit **87 personnes**

Période couverte par les données : **mi-octobre 2018 au 30/09/2019**

Les 87 personnes pour lesquelles nous disposons de données valides produisaient en moyenne l'équivalent de **61 kg/pers/an** au début du challenge.

A la fin du challenge, ils ne produisent, en moyenne, plus que **43 kg/pers/an**.

Réduction moyenne : -30% (sac blanc) en 11 mois

(*) Les profils qui présentaient moins de 5 données et ceux dont les données ne portaient même pas sur un mois complet (dernière donnée avant le 15 nov.2018) ont été exclus de l'analyse -> 27 profils valides pour l'analyse.



Résultats quantitatifs - Comparaison

En moyenne lissée sur 2015-2017, on incinère environ **202.300 tonnes** de déchets/an (hors collectes sélectives) **en Région bruxelloise**

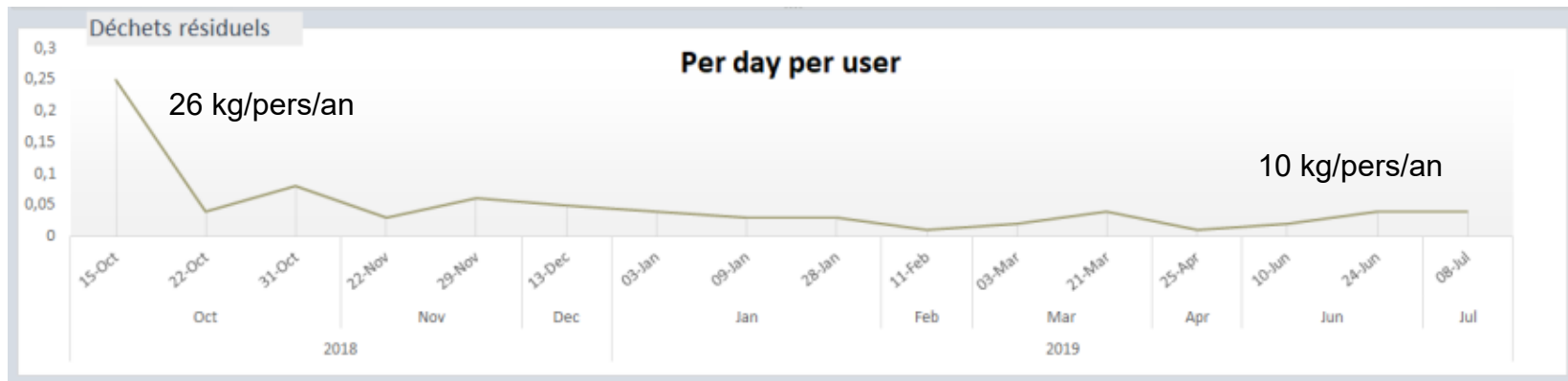
Cela revient à **171 kg/hab/an** (sacs blancs)

Les participants au Challenge ZD arrivent en moyenne à 43kg/pers/an, soit **25% du niveau moyen des bruxellois.**

Si tous les bruxellois atteignaient le niveau des challengers, on ne devrait plus incinérer que 51.000 tonnes de déchets non collectés sélectivement.

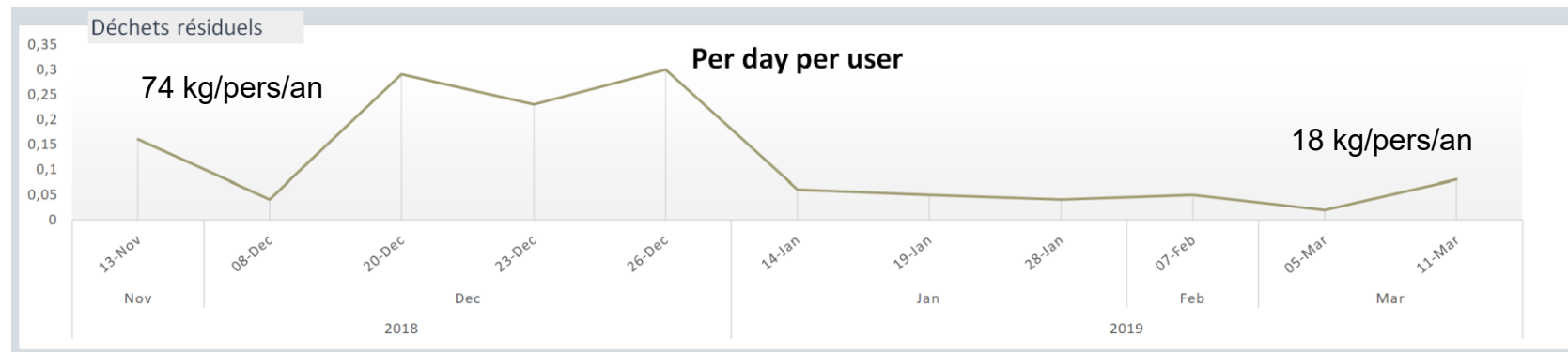
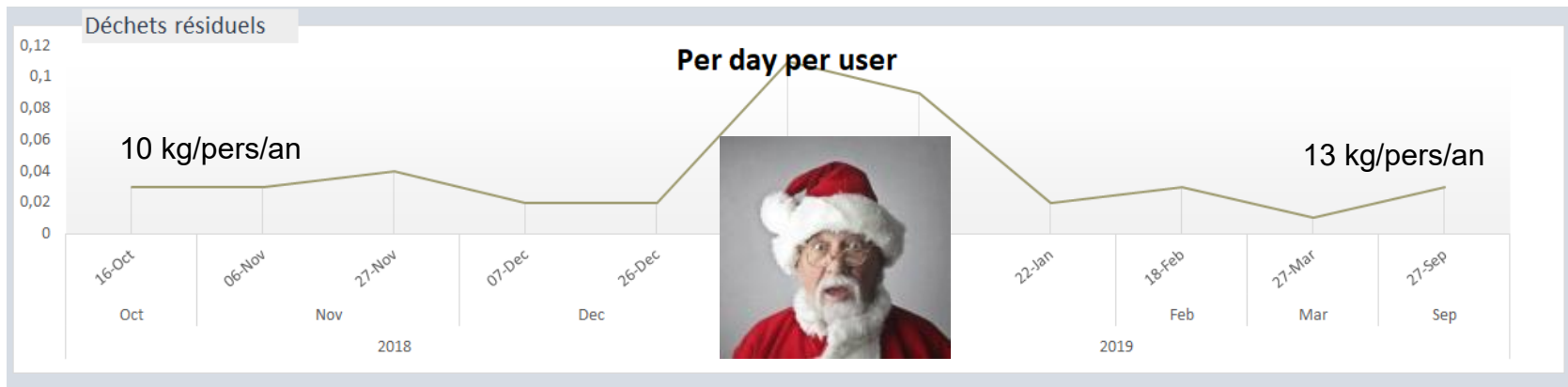


Résultats – profils d'évolution



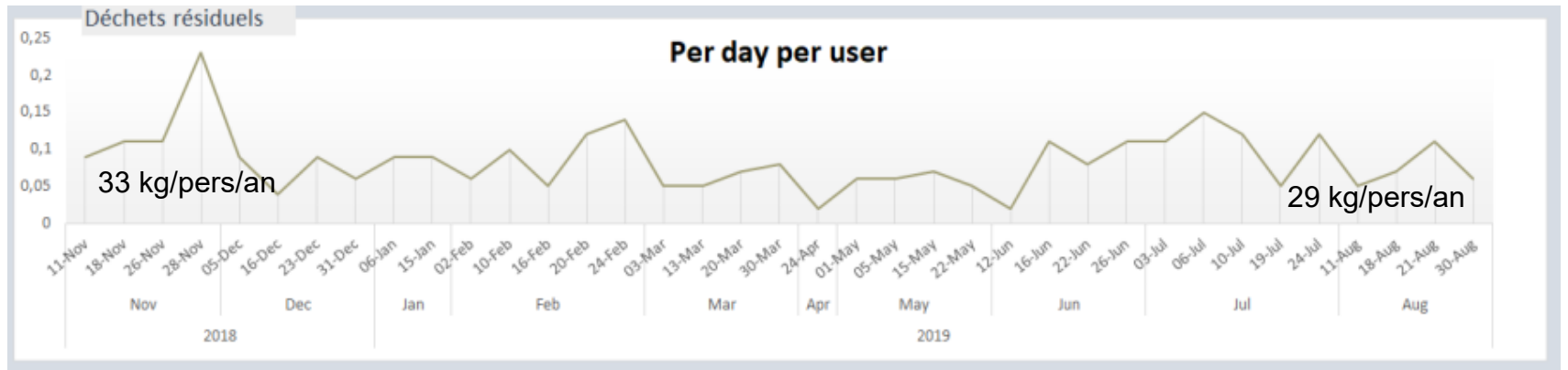
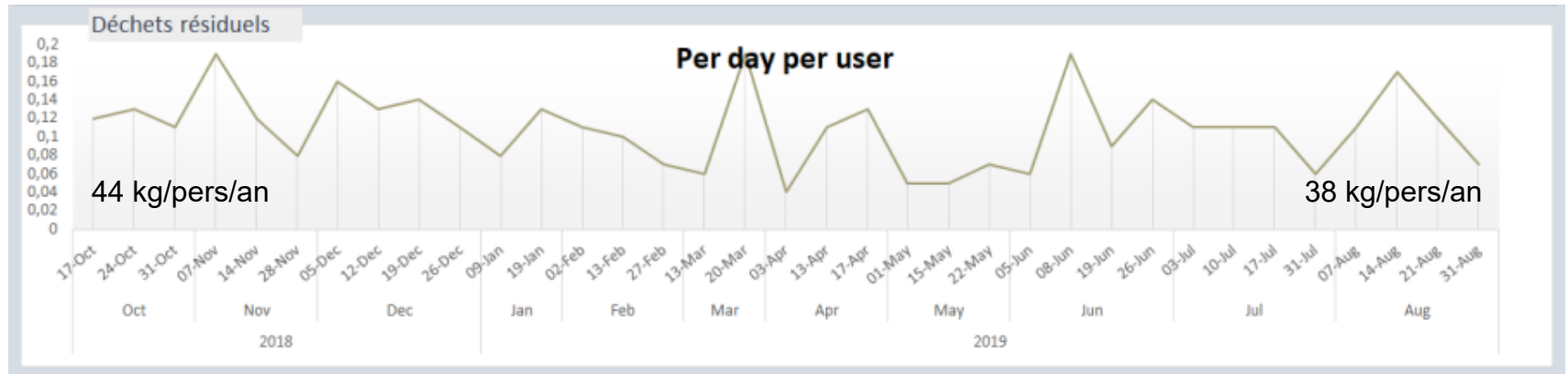


Résultats – profils d'évolution



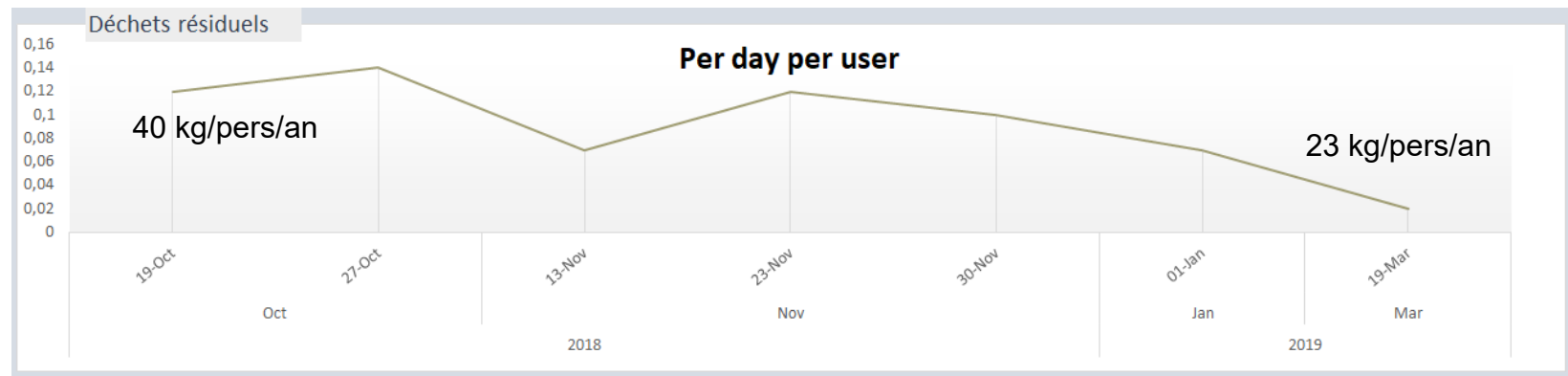
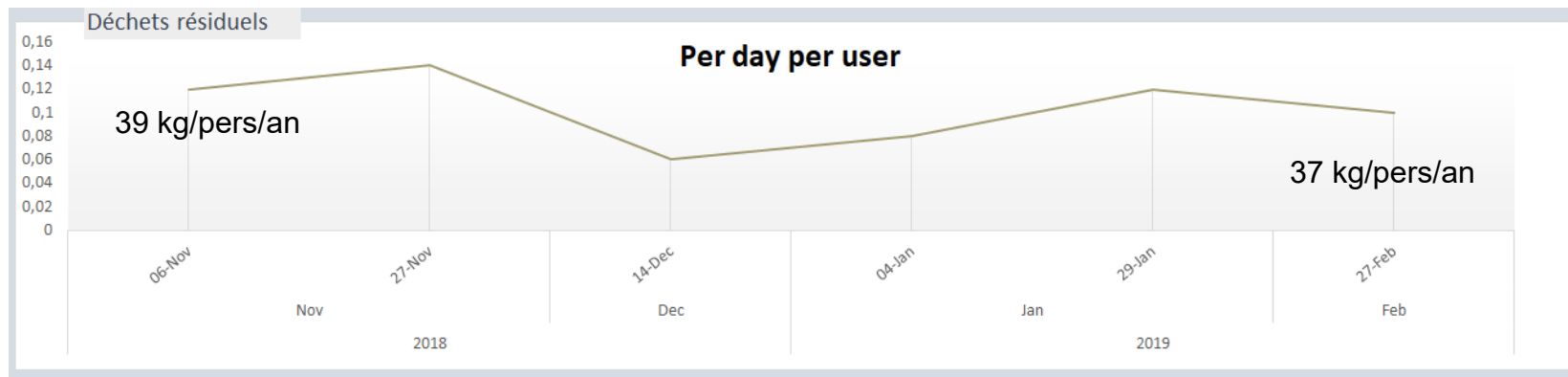


Résultats – profils d'évolution



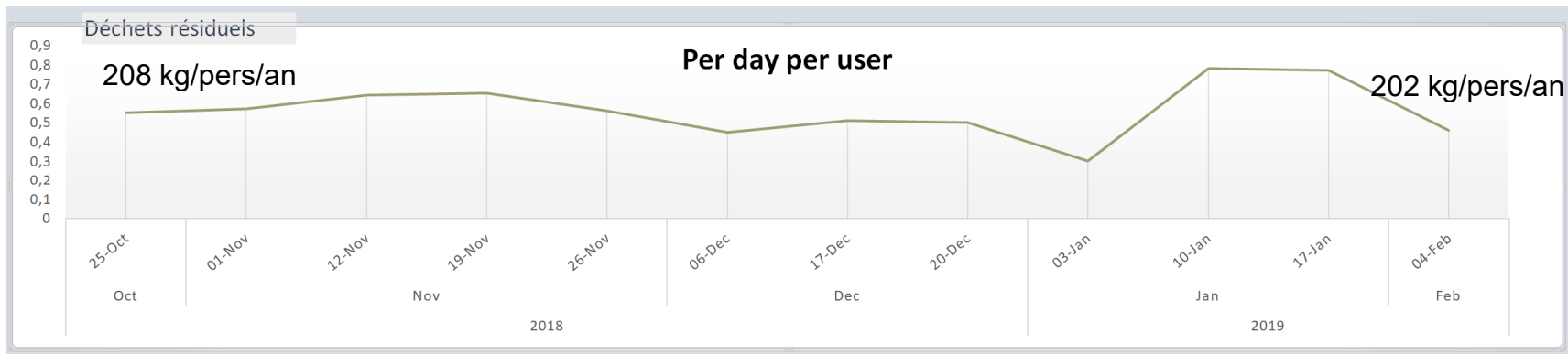
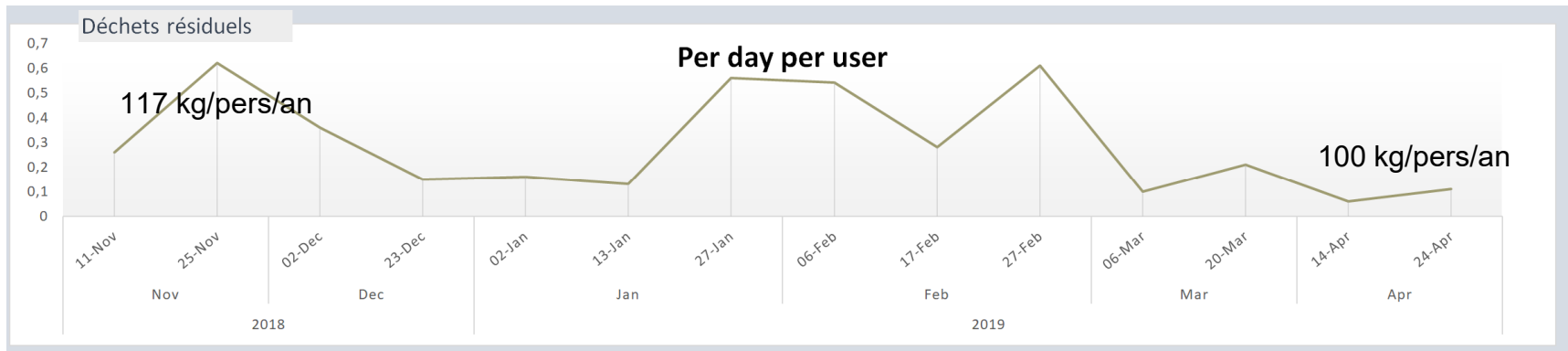


Résultats – profils d'évolution





Résultats – profils d'évolution





Éléments qualitatifs

Des entretiens téléphoniques ont été menés auprès de 20 familles au total pour comprendre ce qui se cache derrière ces chiffres.

Les entretiens téléphoniques réalisés ont permis de dégager :

- Les actions ZD perçues comme ayant le plus d'impact pour réduire leurs déchets
- Les réussites
- Les difficultés
- Les sources de motivations
- ...



Les actions ZD les plus impactantes

- **Utiliser ses propres contenants** pour faire ses courses (en vrac) et pour acheter des plats à emporter
- **Composter** ses déchets organiques : compost individuel ou collectif.
- **Eviter les produits transformés et faire plus soi-même** avec des produits de base (alimentaires ou non alimentaires)
- **Fabriquer ses produits d'entretien et produits d'hygiène**





Les actions ZD les plus impactantes



- Remplacer des produits jetables par leurs **alternatives réutilisables**
- Bien **s'organiser** et planifier ses achats
- **Acheter moins** en réfléchissant à ses besoins
- **Choisir la seconde main** et **éviter les achats neufs** (pour les vêtements, le matériel de puériculture, le mobilier...)





Les plus belles réussites/découvertes

- Avoir découvert, testé et intégré certaines actions ZD comme un **nouvel automatisme** dans la vie quotidienne, intégrées **dans la routine**
- Avoir réussi à **faire “systématiquement”** ce que vous faisiez déjà “de temps en temps”, ne plus s’autoriser aucune exception.
- Avoir très rapidement pu observer que la **fréquence des poubelles** se réduisait
- **Avoir « contaminé » d’autres personnes** : son conjoint, sa famille, ses amis, ses collègues, ses coloc...
- Avoir trouvé du **plaisir**, de la **fiereté** à réussir ce challenge, quitte à parfois avoir l’impression d’être un extraterrestre!



Difficultés rencontrées

- L'**organisation**... Changer ses habitudes et adopter certains comportements ZD demande **d'anticiper et de s'organiser**. Ce n'est **pas toujours facile ni possible tout le temps et en toutes circonstances** (lors d'un changement de vie, une maladie, un déménagement).
- Lorsque le comportement ZD demande un trop gros **changement d'habitude**, représente une trop grande **contrainte** ou une trop grande **perte de confort**, il est abandonné après un certain temps
- Lorsque la solution ZD n'est **pas concluante** (ou pas pour toute la famille)





Des changements parfois fondamentaux



Caractère profondément “**transformateur**” du challenge ZD!

Prise de conscience de la sur-consommation, du gaspillage de ressources...

Réelle **transition** vers plus de **simplicité** et une **réduction de la consommation** en se questionnant sur ses besoins réels et suppression de l'utilisation de certains produits...

Certains partagent cette impression qu'il est désormais **impossible de revenir en arrière**

-> **L'expérience irréversible du Zéro Déchet...**





Encore des marges de progrès



- **Continuer** ce qu'on fait déjà (et **plus systématiquement**)
- **Tester** progressivement de **nouvelles choses**
- Exemples : couches lavables, charcuterie et fromage avec son propre contenant, compost et potager, faire soi-même : produits d'entretien DIY, boissons et collations DIY, coudre...)
- **Re-tester** une autre « formule » pour un produit d'entretien DIY non concluant par exemple ou une autre « marque » pour un shampoing solide, par exemple.
- **Réduire les « fails »**, les petits moments où on flanche, où on n'a pas prévu...
- **Réduire les achats « impulsifs »**, ce qui ne relève pas d'un vrai besoin (pour les vêtements, par exemple)
- Acheter en seconde main et **pas du neuf**
- Réduire encore le **gaspillage alimentaire**
- Après les déchets du sac blanc... s'attaquer systématiquement à ceux du **sac bleu!**
- Arriver à **« contaminer » ceux qui vivent avec moi** (conjoint, enfants, coloc)



Ils l'ont fait ... Pourquoi pas vous??

Prêt à relever le défi du Zéro Déchet?

Envie de développer des supers pouvoirs?

<https://www.youtube.com/watch?v=1OgfRNO6vAE>





Participez au Challenge 2020 !

Nouvelle édition du Challenge ZD en 2020

Formule améliorée et à plus grande échelle!

- **Plus de ménages** sélectionnés -> max 180 ménages
- **Plus de pratique, répartie sur les 8 mois:**
- 3 grandes rencontres proposant une multitude de petits ateliers pour découvrir les différentes facettes du ZD
- Des visites
- Tous les mois, des ateliers gratuits pour approfondir un thème

Réunion de lancement : le samedi 15 février 2020

Réunion de clôture mi-octobre 2020



Participez au Challenge 2020 !

Renseignements et témoignages de participants au Challenge 2019 :

- À 11h dans le coin « débats » post-conférence
- A 13h sur le stand de Bruxelles Environnement
- A 16h sur le stand de Bruxelles Environnement

Inscriptions :

Sur le stand de Bruxelles Environnement

Sur le site de BE/thème Zéro

Déchet/Challenge Zéro Déchet

