



Aperçu de l'atelier

9h00: Accueil et introduction

9h05: Goodies

9h30: Fleurs et plantes

9h45: Extincteurs

10h00: Machines à café

10h15: Fontaines à eau

10h30: Peintures

10h45: EMAS et ISO 14001

11h00: Réglementation bruxelloise sur l'achat de single use plastics

11h15: Fin

Goodies





Aperçu de la présentation

1. Analyse des besoins
2. Rédiger le cahier des charges
3. Contrôle / suivi
4. Conclusions



Analyse des besoins



Pourquoi avez-vous besoin de goodies ?

1. Vous n'en avez absolument pas besoin
2. Remercier des orateurs, des travailleurs ...
3. Promotion de votre organisation
4. ...



Quelle image voulez-vous créer ?

Les goodies reflètent l'image de votre organisation.

- Communication externe : welcome pack, cadeau orateurs ...
- Communication interne : cadeaux travailleurs ...



versus



Quelle image voulez-vous créer ?

Images possibles

- Jeune écolo
- Hipster branché
- Organisation sérieuse
- Dématérialiste
- Socialement responsable
- ...



Quelle image voulez-vous créer ?

Faites une liste des produits **indispensables** pour le goody bag

- Jeune écolo : gourde, lampe de poche led ...
- Hipster branché : sacoche de vélo, powerbank ...
- Organisation sérieuse : stylo stylé, vase, montre ...
- Dématérialiste: sachets de graines, panier alimentaire, bon-cadeau ...
- Socialement responsable : T-shirt en coton fair trade, café issu du commerce équitable ...
- ...



Rédiger le cahier des charges





Principes généraux

- 1) Interdisez les produits non écologiques et/ou les produits non conformes à votre image.
- 2) Demandez des échantillons pour vérifier la qualité des goodies.
Conservez soigneusement ces échantillons.
- 3) Evitez les produits à courte durée de vie : p.ex. un bic en carton



Interdisez certains produits

- Produits en plastique jetables
- Produits à base de batteries jetables pour lesquelles il existe des alternatives
- Produits en papier non recyclé
- Produits avec un emballage inutile





Encouragez l'achat de produits durables

Les produits écologiques par définition / produits qui incitent à un comportement écologique

Services au lieu de produits : bon-cadeau pour un repas ...

Variante durable d'un produit classique

- Eco-label ou label fair trade
- Produits peu énergivores
- Produits issus de l'économie sociale (locale)
- Produits recyclés



Produits écologiques par définition







Variante durable d'un produit classique : labels

- Polo, t-shirt, sac de courses, mouchoirs, etc. : label GOTS
- Alimentation avec label bio et/ou fair trade
- Clés USB, crayons ... en bois : label FSC/PEFC
- Articles de papeterie/d'écriture : Blauer Engel, Eco-label UE, Nordic Swan
- Cosmétiques : Nature, Eco-label UE, Cosmos, Ecocert ...





69 labels

Cliquez sur un label pour une description détaillée ou choisissez une catégorie dans la colonne de gauche.



AGRICULTURE BIOLOGIQUE

AB est un label français pour l'agriculture biologique



ASC

ASC est un label international pour le poisson durable issu de l'aquaculture



BDIH

BDIH est un label international pour les cosmétiques biologiques



Variante durable d'un produit classique : produits peu énergivores

Produits peu énergivores

- Montre sans pile
- Lampes de poche à remonter
- Produits à énergie solaire et éolienne
- Lampes LED
- ...





Variante durable d'un produit classique : économie sociale

Produits de l'économie sociale

- Paniers alimentaires
- Sacs de courses (Projet Ville de Bruxelles)
- Produits du jardin (Ferme Nos Pilifs)
- ...

Plus d'informations sur www.economiesociale.be
www.saw-b.be





Variante durable d'un produit classique : produits circulaires

Produits en matériau recyclé

- Parapluie, clé USB, stylos à bille, porte-badges ...
- Alimentation à base de surplus
- Articles de papeterie
- Sacs pour laptop, vêtements ... à base de bouteilles en PET
- Produits et/ou emballages compostables



Formulation

Faites référence un maximum aux labels, normes ...

Veillez à bien décrire le produit ou le service que vous souhaitez

Evitez les termes vagues tels qu'écologique, respectueux de l'environnement, ...





Cherchez l'erreur

T-shirt avec le label GOTS (ou équivalent)

Semences naturelles pour fleurs sauvages

Panier cadeau avec produits alimentaires écologiques

Stylo à bille en matériau recyclé





Cherchez l'erreur

T-shirt avec le label GOTS (ou équivalent)

Semences **naturelles** pour fleurs **sauvages**

Panier cadeau avec des produits alimentaires **écologiques**

Stylo à bille en matériau **recyclé**





Communication

Demandez un message sur les goodies:

- fait à 80% de plastique recyclé
- en coton biologique
- ...

Demandez toujours les statistiques annuelles du nombre de produits achetés. Cela aide à préparer le marché suivant.





Prévoyez des options pour les contrats de longue durée

Ajoutez la clause ci-dessous :

L'adjudicataire peut proposer chaque année d'ajouter une série de nouveaux produits au catalogue. Ces produits ne peuvent être ajoutés au catalogue qu'après avoir obtenu l'autorisation de l'adjudicateur.



Contrôle: attribution et conditions d'exécution





Critères d'attribution

1. Prix

2. Qualité des produits (demandez des échantillons et testez la qualité ou faites référence à des normes internationales).
Travaillez avec un jury pour attribuer le score.

Le délai de livraison n'est PAS un critère d'attribution. Indiquez la période de livraison souhaitée dans le cahier des charges.





Contrôle/suivi

Demandez systématiquement des échantillons et conservez-les.
En cas de doute : comparez les livraisons aux échantillons.

Demandez des certificats, des éco-labels, des agréments
d'économie sociale pour les produits fournis

Limitez le catalogue à des produits durables (de nouveaux
produits ne peuvent être ajoutés qu'avec une autorisation
expresse).



Conclusions





Conclusions

Indiquez clairement quels produits vous ne voulez pas

Choisissez des produits/services conformes à votre image

Intégrez des critères de durabilité pour chaque produit

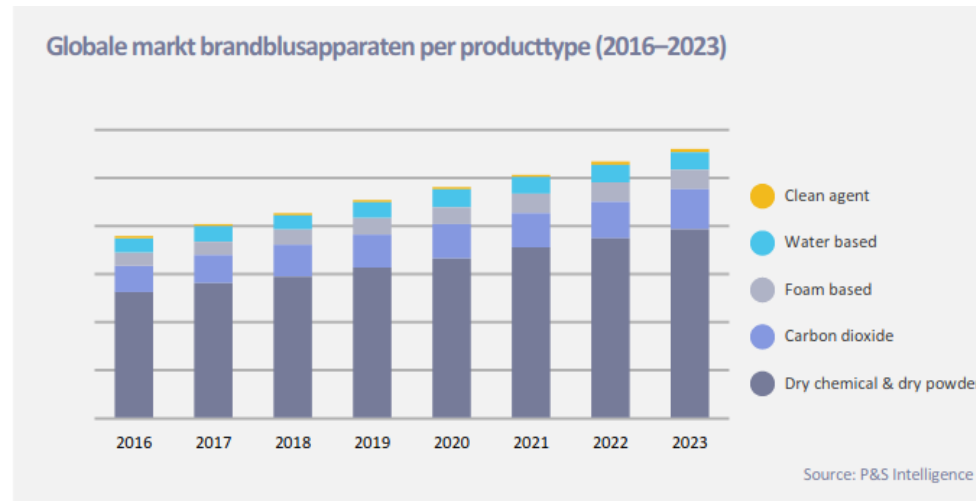
Attention qu'aucune commande non durable n'est passée via le catalogue.

Extincteurs



Introduction

Tout le monde achète des extincteurs mais
quelles sont les variantes ?



Quel appareil dans quelle situation ?

Overzicht brandblusapparaten per soort brand: A, B, C, D, (E), F

Brand-klasse	Symbool	Brandstof	Kenmerken	Voorbeelden	Blusstof	Niet gebruiken!
A		vaste, niet-smeltende stoffen van gewoonlijk organische oorsprong	gloed en vlammen	papier, hout, textiel, verpakkingsmateriaal	water, CO2, schuim, AB-poeder	BC-poeder
B		vloeistoffen en smeltende vaste stoffen	vlammen	oplosmiddelen, olie, benzine, was, vet, kunststoffen, verf, vernis	schuim, CO2, BC-poeder, ABC-poeder	water
C		gassen	vlammen	aardgas, LPG, butaan, propaan	BC-poeder, ABC-poeder, CO2	water, schuim
D		metalen	gloed	aluminium, natrium, magnesium, kalium, zirkonium, lithium	D-poeder	water, CO2, schuim, ABC-poeder
(E)		brand in of aan onder elektrische spanning staande apparatuur	gloed en vlammen	computers, telefooncentrales, schakelkasten	ABC-poeder, CO2	water
F		zeer hete olieën en vetten >5 liter	vlammen	grote frituurovens	schuim	water, CO2, BC-poeder, ABC-poeder

Plus d'infos et listes de fournisseurs : Guide d'achats durables

GPP (Green Public Procurement)



“Public procurement for a better environment” as "a process whereby public authorities seek to procure goods, services and works with a reduced environmental impact throughout their life cycle when compared to goods, services and works with the same primary function that would otherwise be procured.”...

→ Choisissez d’abord un appareil qui convient à votre usage, puis considérez les critères écologiques.



Critères environnementaux

- 1) Eco-label : label écologique
- 2) Extincteurs remplissables
- 3) Garantie prolongée

Label écologique



Critères en matière de :

- toxicité des extincteurs (pas de métaux lourds, composés de fluor ...)
- réutilisation des extincteurs (min. 80%)
- contribution à l'effet de serre

Choix facile ... mais quels sont les appareils sur le marché ?

Label écologique



Divers modèles d'extincteurs à mousse avec label écologique pour feux de type AB. Disponibles en 2-6-9 litres.





Appareils remplissables

Aussi bien les extincteurs à mousse et à poudre qu'à CO₂ sont remplissables. Les extincteurs en spray ne sont pas remplissables.

Demandez des appareils remplissables et évitez une production importante de déchets.

Il faut remplir après 5-10 ans, selon l'appareil et le fournisseur.



Garantie prolongée

Utilisez comme critère d'attribution la garantie prolongée sur les produits. Cela permet de les remplir et/ou de les remplacer moins souvent.

La garantie est en général d'au moins 5 ans mais peut être étendue à 10 ans, voire plus.



Problème

Les marchés publics sont souvent des marchés à court terme par rapport à la durée de vie des extincteurs.

Il faut s'interroger sur la raison d'être des contrats d'entretien (en fonction du nombre et du type d'extincteurs présents).

→ option possible : remplacer progressivement les anciens appareils par des appareils remplissables avec label écologique. Demandez dès lors systématiquement qu'un inventaire des appareils existants soit dressé.



Conclusions

Choisissez un appareil correspondant à votre risque d'incendie.

Optez pour des produits avec un label écologique pour certaines catégories. En cas de doute, utilisez le label écologique comme critère d'attribution.

Des appareils remplissables sont disponibles pour la plupart des catégories. En cas de doute, faites-en un critère d'attribution.

Choisissez un contrat (achat ou entretien) en fonction des extincteurs présents dans vos bâtiments.

Machines à café





Critères environnementaux

- 1) Réfléchissez avant d'agir : achetez un appareil à votre taille
- 2) Ingrédients certifiés
- 3) Consommation d'énergie



Choisissez un appareil à votre taille

Tenez compte des éléments suivants :

- Consommation
- Type de produits : café, thé, chocolat, eau chaude, capucino, espresso ...
- Type de contrat: all-inclusive, achat, leasing ...

Faites une bonne analyse avant d'acheter.

Attention aux nouveaux modèles business



Capsules: 250 g de café : 19,90 €

Café en grains : 3,17 €

Différence de prix par tasse : 0,33 €



Ingrédients certifiés

Il y a une large gamme de café, thé, sucre et cacao fair trade → demandez ces ingrédients dans les spécifications techniques.

Peur d'un prix trop élevé → demandez une option obligatoire pour des produits bios et fair trade

Ingrédients certifiés

Ingrédients biologiques



Ancrés légalement dans la législation européenne →
demander simplement du café biologique

Fair trade et bonnes conditions de travail

Bonnes conditions de travail : conventions ILO



Fair trade : conventions ILO + garanties économiques
– comme prix minimum, préfinancement ..





Consommation d'énergie

Faites référence au EMP 3.1b de l'EVA (European Vending Association) → grâce à cette méthodologie, vous pouvez estimer la consommation d'énergie des machines à café en fonction de l'utilisation.

Stratégie

Utilisez la consommation d'énergie comme critère d'attribution dans le cahier des charges → plus elle est faible, plus le score est élevé.

Notez les scores obtenus et prévoyez des exigences minimales dans les spécifications techniques lors de la publication du marché suivant.



Consommation d'énergie

Critère d'attribution

Les soumissionnaires indiquent dans leur offre la consommation d'énergie des appareils par litre de café au moyen d'un certificat de test des appareils, délivré par un labo indépendant, mesurée en fonction de l'energy measurement protocol 3.1b d'EVA (European Vending Association).

L'offre avec la consommation d'énergie la plus basse obtient le score maximum. Les autres sont calculés selon une règle de 3. Les offres ne présentant pas de certificat valable en termes de consommation d'énergie obtiennent automatiquement zéro point.



Conclusions

Choisissez un appareil qui correspond à vos besoins.
N'optez surtout pas pour un appareil à capsules.

Optez pour du café (et autres ingrédients) biologique fair trade.

N'oubliez pas la consommation d'énergie !

Fontaines à eau





Critères environnementaux

- 1) Réfléchissez avant d'agir : achetez un appareil à votre taille.
- 2) Prenez des mesures d'accompagnement.
- 3) Ne cherchez pas de critères environnementaux, il n'y en a pas. Il n'y a pas de norme pour la consommation d'énergie et/ou pour les matériaux utilisés.

Analyse des besoins

Tenez compte des aspects suivants :

1) Possibilité d'installer une fontaine à eau → un raccordement à l'eau n'est pas possible partout.

→ Option alternative (beaucoup moins écologique) : grandes bouteilles d'eau réutilisables.





Analyse des besoins

2) More is less: plus il y a d'options, plus l'impact environnemental est grand.

- Eau chaude/eau rafraîchie
- Eau pétillante (sauf si combiné à une interdiction de vendre de l'eau pétillante)
- Gobelets jetables
- Eclairage
- ...



Analyse des besoins

3) Choisissez un modèle adapté à vos besoins

- Réfléchissez au nombre et à leur emplacement
- Taille de l'appareil
- Possibilité de remplir des gourdes
- Robuste (p.ex. dans des lieux publics)
- ...



Mesures d'accompagnement

Prévoyez des gourdes pour les membres de votre personnel.

Cessez la vente de bouteilles d'eau (plate et même pétillante, si vous l'offrez via la fontaine).



Conclusions

Réfléchissez surtout au type et au nombre de fontaines à eau dont vous avez besoin car il n'y a pas de critères environnementaux à mettre dans le cahier des charges.

EMAS et ISO 14001





Qu'est-ce qu'EMAS, le label Ecodynamique et ISO 14001?

Outils pour durabiliser le management d'entreprise.

Quelques principes de base :

- Respecter la législation
- Amélioration continue
- Evaluation externe



Quel est le gros problème d'EMAS et d'ISO14001?

Les entreprises peuvent choisir elles-mêmes leur objectif.
Certaines sont très ambitieuses, d'autres beaucoup moins.

Il n'est pas possible de comparer les entreprises entre elles sur la base d'un tableau de management environnemental.

C'est surtout un outil pour encourager les changements en interne.



Que dit la législation sur les marchés publics ?

Vous pouvez utiliser des labels de management environnemental dans les critères de sélection mais vous devez autoriser des labels ou des preuves équivalentes.

Question : comment prouver que quelque chose est équivalent à un label qui n'a pas de standard minimum ?

Pour rappel : les critères de sélection servent uniquement à vérifier si un soumissionnaire est apte à remettre une offre. Ils ne s'appliquent pas à l'exécution du marché.



Conclusions législation

Vous pouvez exclure des entreprises de la participation à un marché public si elles n'ont pas de label EMAS ou ISO14001 **ET** si vous pouvez prouver qu'elles ne disposent pas d'un système équivalent.

Cela ne donne aucune indication sur l'exécution du marché. Vous ne pouvez pas non plus rompre le contrat si l'entreprise venait à perdre sa certification.

Vous risquez ainsi de refuser l'accès au marché à des candidats prometteurs ou les décourager à participer.

Meilleure solution

Vous disposez en interne d'un système EMAS ou ISO 14001.

Vous pouvez alors obliger l'adjudicataire, dans les spécifications techniques, à faire rapport et à travailler selon les principes fixés dans votre certification EMAS/ISO 14001.





Meilleure solution

Vous voulez comparer des entreprises au niveau de leurs émissions de CO₂ ?

Grâce à l'échelle de performance CO₂, vous pouvez comparer des entreprises et attribuer plus de points dans les critères d'attribution à l'entreprise qui obtient un meilleur score.

Ce système fonctionne déjà bien aux Pays-Bas et a été introduit récemment en Belgique. Dès qu'il y aura assez d'entreprises certifiées, vous pourrez l'utiliser comme acheteur.





Conclusions

N'utilisez pas le label ISO 14001 et EMAS dans votre cahier des charges.

Attendez encore quelques mois ou quelques années, et utilisez l'échelle de performance CO2 pour comparer des entreprises et offrir un avantage concurrentiel aux meilleurs élèves.

Législation single use plastics à Bruxelles





Législation à venir

Pour qui ?

- Administrations locales

- les 19 communes
- les CPAS
- les asbl communales
- les associations chapitre XII
- les régies communales (7 normales et 4 autonomes)
- les institutions chargées de la gestion du temporel des cultes
- les zones de police
- la Montagne de la Miséricorde

- Le parlement régional

- Le gouvernement régional

- SPR

- SPR Bruxelles Fiscalité
- urban.brussels
- talent.brussels

- Instances régionales

- Commission communautaire commune

- Intercommunales

- CTB



Législation à venir

Quoi ?

Interdiction d'utiliser des emballages jetables pour les boissons
(étape 1)

Interdiction d'utiliser des emballages jetables pour les aliments
(étape 2)

Interdiction de servir de l'eau autre que de l'eau du robinet (étape 3)



Législation à venir

Quelles activités?

Formations, ateliers, séminaires

Cantines, salles de réunion de l'administration

Commandes groupées de l'administration auprès de sociétés de catering externes



Et maintenant ?

- 1) Prévoyez des clauses pour ces activités dans vos cahiers des charges
- 2) Informez vos fournisseurs à temps des changements afin qu'ils puissent s'adapter à la nouvelle législation
- 3) Effectuez des contrôles du respect de la nouvelle législation



Clauses

Il est interdit de vendre ou de servir de l'eau en bouteille lors de toutes activités liées au présent marché.

L'utilisation d'emballages jetables est interdite durant l'exécution du présent marché. Relèvent notamment des emballages jetables les produits suivants (liste non exhaustive): canettes, cartons de boisson, bouteilles en plastique, verres jetables à usage unique, gobelets jetables, ...

Les produits suivants ne sont pas concernés par l'interdiction : le verre réutilisable, les distributeurs de boissons fraîches pré-emballées



Clauses

Il est interdit d'utiliser des emballages jetables pour servir des denrées alimentaires. Relèvent notamment de cette mesure les produits suivants (liste non exhaustive) : assiettes, bols, plats, plateaux, couverts et serviettes jetables.

Les produits suivants restent autorisés : aliments pré-emballés dans des emballages jetables (paquets de chips, sachets de bonbons) et épices pré-emballées.



Conclusions

Adaptez d'ores et déjà vos cahiers des charges en faisant référence au changement de législation et en indiquant qu'à l'avenir, les adjudicataires devront s'y conformer.

Dès que les textes sont publiés, renvoyez à cette législation.

En cas de questions, contactez
ewauters@environnement.brussels