




Le fleet management au service de la flotte vélo de Bruxelles-Environnement

Une approche innovante pour la gestion de la mobilité au sein de l'administration bruxelloise.



 par Thibault Lycops

1

Bruxelles Environnement / Leefmilieu Brussel



Protection de l'environnement

Nous veillons à l'amélioration de la qualité de l'air et à la préservation des espaces verts.



Développement durable

Nous promouvons l'économie circulaire et les pratiques respectueuses de l'environnement.



Mobilité verte

Nous encourageons les alternatives durables aux déplacements motorisés individuels.



2



Nos domaines d'activités



Bruxelles Environnement opère dans de multiples secteurs, allant de la gestion des espaces verts à la promotion des énergies renouvelables.

3



Politique Mobilité



1

ADN de l'institution

La mobilité douce est inscrite dans l'ADN de Bruxelles-Environnement depuis sa création.

2

Déménagement stratégique

En 2015, le déménagement près de la gare du Nord a réduit les places de parking pour des voitures.

3

Transport public pour tous

Abonnement STIB généralisé et SNCB Flex pour maximiser l'usage des transports publics.

4

Politique vélo ambitieuse

Développement d'une flotte importante et de services associés pour les employés.

4



Politique Vélo ambitieuse

Ressources humaines

Depuis août 2023, 1 ETP dédié à la gestion complète de la flotte vélo.

Historique

Acquisition de vélos d'entreprise depuis 2008, politique pionnière à Bruxelles.

Stratégie Bas Carbone

Le vélo est un élément clé de la stratégie de réduction des émissions de CO2.

Infrastructure

Parkings sécurisés installés sur tous les sites externes pour faciliter l'utilisation.

5



Les Flottes de Bruxelles Environnement

Flotte véhicules

138 véhicules motorisés, en transition progressive vers l'électrique.

Flotte vélos

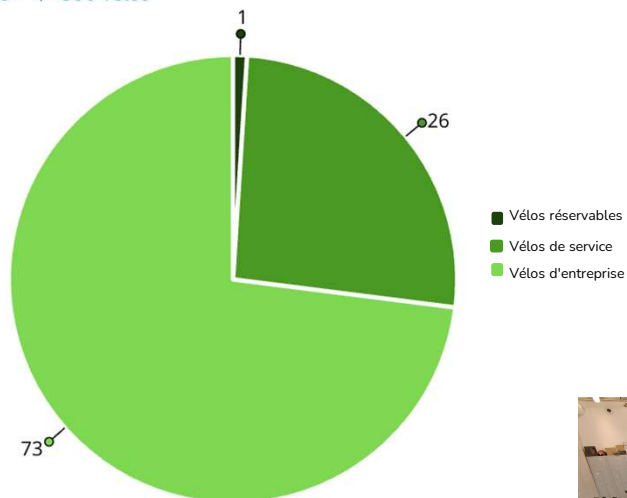
Environ **500** vélos, constituant la plus grande flotte cycliste publique de la région.

Impact environnemental

Réduction significative de l'empreinte carbone grâce à cette politique de mobilité.

6

Fleet Vélo - +/- 500 vélos



Notre flotte se compose principalement de vélos d'entreprise mis à disposition des employés pour leurs trajets domicile-travail.



7

Vélo réservable

- Objectif**
 Utilisation pour les missions de courte durée et remplacement lors des entretiens.
- Fonctionnement**
 Réservation via plateforme web, accès par badge, disponible à la journée ou plus.
- Flotte disponible**
 18 vélos: 1 cargo, 10 pliables et 7 compacts pour diverses situations de mobilité.
- Avantages**
 Flexibilité maximale pour les déplacements professionnels imprévus ou ponctuels.



8



Vélo de service

Objectif

Permettre au personnel de terrain de parcourir efficacement leur zone de travail en utilisant un moyen de transport écologique.



Défis principaux

Partage des vélos entraînant une augmentation des casses, adaptation aux différentes morphologies, diversité des terrains d'utilisation.



Types de vélos

Flotte croissante composée de vélos Isy, VTT électriques et vélos classiques adaptés aux différents usages professionnels.



9



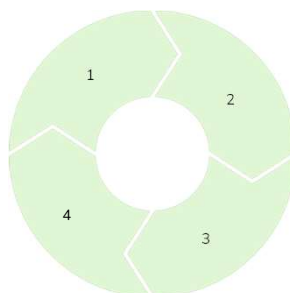
Vélo Entreprise

Objectif

Utilisation pour les trajets domicile-travail, réduisant l'empreinte carbone.

Bénéfices

Promotion de la mobilité durable et amélioration du bien-être des employés.



Gestion

Suivi du stock et coordination des entretiens et réparations.

Défis

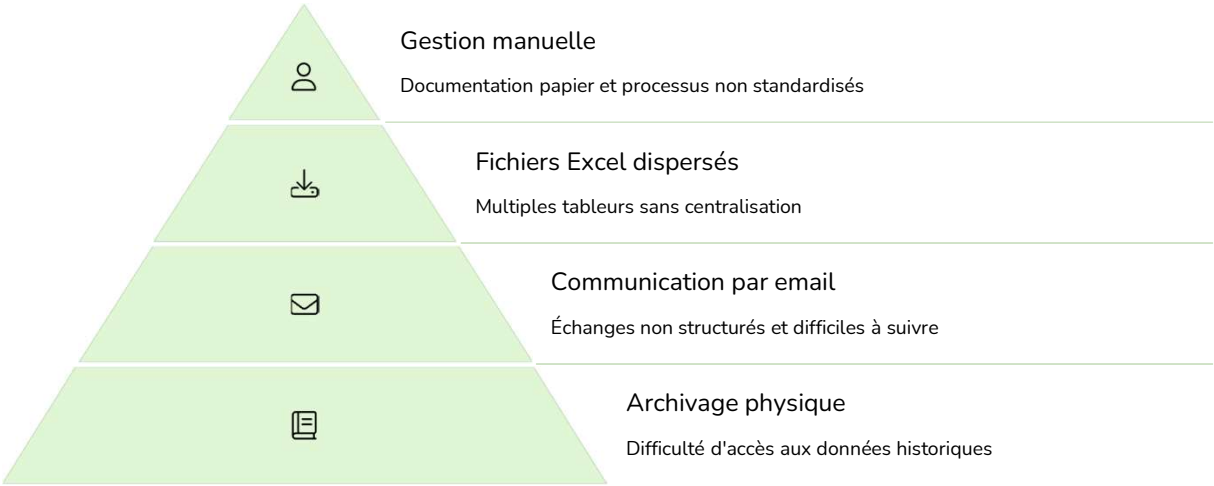
Disponibilité limitée, utilisation sous-optimale de certains vélos.



10



Outils de Gestion de la flotte - Avant août 2023



Le système de gestion précédent générait des inefficacités et ne permettait pas un suivi rigoureux de la flotte vélo en pleine expansion.

11

Dernière modification : À l'instant

Rechercher

Automatiser Développeur Aide Acrobat Création de tableau

F	G	H	I	J
c/Muscu	MODEL	Taille	N°CHASSIS	ECTE
	Hard rock		D9FN16138	OUEST
	Unisex		(PL004)	CENTRE
			806640270	Brigade 1
			CB06640674	CENTRE
	Unisex		1308257815	CENTRE
	Unisex			
				EST e tech
	Unisex		1307252782	CENTRE
	Unisex		60167	CENTRE
	Unisex		1307252793	EST e tech
Aspect			AS40907420	Brigade 2
			CC08280064	CENTRE
			C206880123	OUEST
			205680138	EST
			CC06260380	EST e tech
			D206370112	OUEST Pan
			D206370203	OUEST K
			D208370132	OUEST M
			D206370157	EST e tech
			D206370290	EST s
Electrique			D505380010	EST V
Musculaire	Unisex		1411313952	CENTRE
Musculaire	Unisex		1412316653	CENTRE
Musculaire	Unisex		1412316663	CENTRE
Musculaire			1411313971	EST e tech
Musculaire	Unisex		1412316658	CENTRE
Musculaire	Unisex		1412316666	CENTRE

Besoins identifiés pour la gestion de flotte



Centralisation des données
Créer un système unifié pour toutes les informations liées à la flotte vélo.



Automatisation
Réduire les tâches répétitives et limiter les risques d'erreurs humaines.



Analyse et reporting
Générer des statistiques pour optimiser la gestion et orienter la stratégie.



Accessibilité
Accéder aux informations sur tous les supports, partout et à tout moment.

12



Pourquoi améliorer la gestion de flotte?



Limitation des erreurs

Un système automatisé réduit considérablement les erreurs de saisie et de suivi.



Maximiser la stratégie

L'accès à des données précises permet d'optimiser les décisions d'achat et d'attribution.



Accessibilité totale

Les informations sont disponibles instantanément sur tous les appareils, partout.

Une meilleure gestion permet d'offrir un service plus fiable aux utilisateurs tout en optimisant les ressources de l'organisation.

13



Outils à disposition

1

Microsoft 365

Plateforme intégrée pour le développement de solutions

2

Power BI

Visualisation de données et tableaux de bord

3

Power Apps

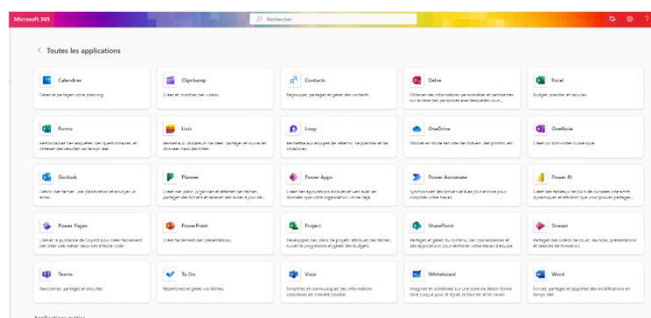
Création d'applications personnalisées

4

SharePoint

Gestion documentaire et collaboration

L'écosystème Microsoft offre tous les outils nécessaires pour développer une solution complète et intégrée de gestion de flotte.



14



15

Architecte de la base de données

Tables principales

- Vélos (caractéristiques techniques)
- Utilisateurs (Directement sur l'AD Azure)
- Entretiens (historique de maintenance)

Relations établies

- Vélo-Utilisateur (attribution)
- Vélo-Entretien (historique)

Avantages

- Élimination des doublons
- Intégrité des données
- Traçabilité complète
- Requêtes complexes possibles

TOS-EquipMobiles
Bike_Fleet

Nom In...

Fonction

2^e Vélo

1^{er} Numero de Chassis

2^e Vélo: Elec/Mus...

Collaborateur

Parc

Kilométrage

Prix

11557	Stock T&T	Restoration-Mélio-Usine	610060123	Musculaire			0	€ 1.267,00
18999	Stock T&T	Restoration-Mélio-Usine	1308257812	Musculaire			0	€ 1.325,00
17000	Restoration	Restoration-Mélio-Usine	1308237816	Musculaire			0	€ 1.326,00
17002	Service	Restoration-Mélio-Usine	1308237811	Musculaire	Ateliers Woluwe		0	€ 1.324,99
17023	Service	Grandite-Classic-50cm	C806640728	Musculaire	Service 1 Entretien 20		0	€ 0,00
17024	Service	Grandite-Tracking-50cm	C806640105	Musculaire	Ateliers Woluwe		0	€ 0,00
17028	Service	Grandite-Classic-20cm	C806640205	Musculaire	Quai des Mairiaux		0	€ 0,00
17036	Service	Sauti-Aspect-35cm	C206490789	Musculaire	Brigade 2		0	€ 810,70
17138	Enterprise	Restoration-Mélio-Usine	1307257790	Musculaire	PLETTINX Stephan		0	€ 810,70
17164	Stock Woluwe	Grandite-Tracking-50cm	C036280109	Musculaire			0	€ 1.325,00
17165	Enterprise	Restoration-Mélio-Usine	1308237818	Musculaire	PLACE Pauline		0	€ 1.326,00
17167	Stock T&T	Restoration-Mélio-Usine	C206490743	Musculaire			0	€ 1.326,00
17174	Service	Grandite-E-Volo-BC&L	0306276315	Electrique	Foncteur		0	€ 1.896,00

16

8

Applications métier et automatisation

2

Applications

Solutions spécifiques développées pour les différents utilisateurs de la flotte vélo.

11

Flux

Automatisation la génération des documents, prises de rendez-vous, rappel, retour vélo,.....

90%

Automatisation

Réduction considérable des tâches administratives manuelles liées à la gestion.

100%

Conformité

Une source unique avec des flows liés.

Bike

Attribution Vélo

Restitution Vélo

Chgmt
Destination

Déclassement

17

Application de gestion administrative

Gestion des utilisateurs

Attribution de vélos, suivi des conventions d'utilisation.

Suivi du matériel

Inventaire en temps réel, localisation théoriques des vélos, nombre d'entretiens, suivi des dommages.

Maintenance planifiée

Calendrier d'entretien automatisé, rappels aux utilisateurs, historique complet.

Reporting

Génération de rapports personnalisés, indicateurs clés de performance.

Cette application centralise toutes les tâches administratives liées à la gestion de la flotte vélo pour les responsables.

18

16999 - Brompton

M6Rn 0 km



Application pour les utilisateurs

- 1 **Demande de vélo (Forms)**
Formulaire simplifié avec choix du type de vélo modèle, informations nécessaires et justification .
- 2 **Signalement de problèmes (Forms)**
Interface intuitive pour déclarer rapidement un incident ou une panne.
- 3 **Suivi des entretiens**
Visualisation des rendez-vous et des interventions passées.

Cette application mobile permet aux employés d'interagir facilement avec le service de flotte vélo.

19

Automatisation des processus



Notifications
Alertes automatiques pour les entretiens, rappels et échéances importantes.

Workflows d'approbation
Circuits automatisés pour les demandes de vélos et interventions.

Synchronisation
Mise à jour en temps réel des informations entre les différentes plateformes.

Génération de documents
Production automatique de conventions, rapports et documents administratifs.

L'automatisation permet d'éliminer les tâches répétitives et de concentrer les ressources humaines sur la stratégie et le service.

TEST-TEST-Unique

Usage
 Entreprise

Kilométrage

Attribuer à :

Remarques / Commentaires :

20



Tableaux de bord et rapports



Les tableaux de bord Power BI permettent de visualiser instantanément l'état de la flotte et opportunités d'optimisation.

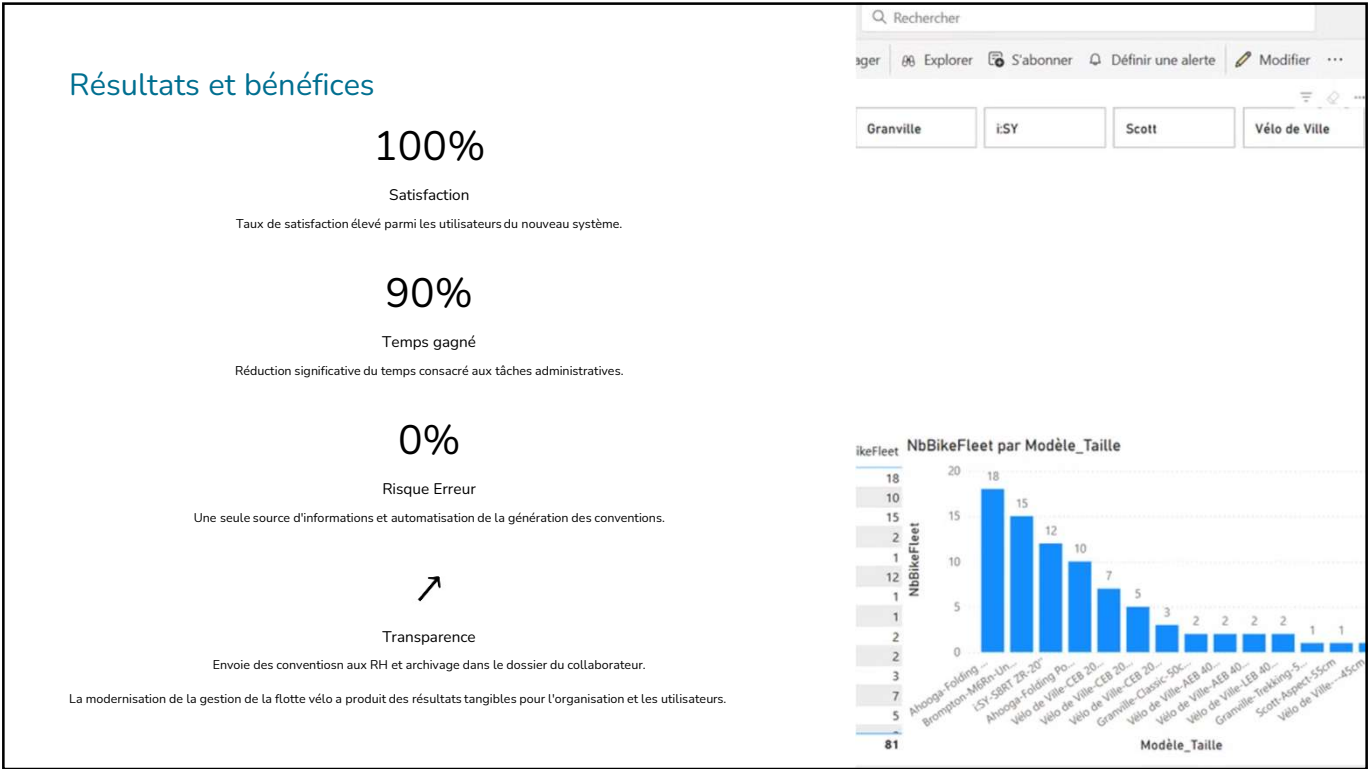
21

Intégration aux systèmes existants

- 1 — Système RH
Envoi des conventions aux RH et rajout au dossier du collaborateur.
- 2 — Liaison outil RH
Vérification automatique en cas de départ du collaborateur.

1	TEST-TEST-Unique	Stock T&T Début : 30 janvier 2024	Stock T&T	
16999	Brompton-M6Rn-Unique	Stock T&T Début : 30 janvier 2024	Stock T&T	
17002	Brompton-M6Rn-Unique	Ateliers Woluwe Début : 5 novembre 2024	Service	
17024	Granville-Trekking-50cm	Ateliers Woluwe Début : 5 novembre 2024	Service	
17036	Scott-Aspect-55cm	Brigade 2 Début : 5 novembre 2024	Service	
17164	Granville-Trekking-50cm	Stock Woluwe Début : 30 janvier 2024	Stock Woluwe	

22



23



Questions?

Contact

Thibault LYCOPS - Bike Fleet Manager

Département

Division Patrimoine immobilier - Forêt et Nature, Département Équipements techniques

Coordonnées

Gsm: +32 490 67 80 51

Email

tlycops@environnement.brussels

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question ou pour partager votre expérience avec notre système de gestion de flotte vélo.

24