

GESTION D'UNE FLOTTE PARTAGÉE



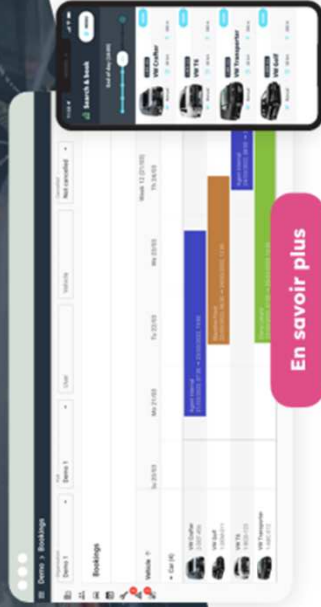
CONTEXTE

Volonté d'uniformiser et moderniser le système de gestion de flotte pour l'ensemble des véhicules légers.

- Pas de remontée de données télématiques pour les véhicules légers (km parcourus, vitesse, entretien, pression des pneus,...)
- Système GPRS obsolète ou inexistant (journée complète et/ou en temps réel)
- Système de réservations obsolète (à l'administration et en secteur, résa via agenda papier)
- Identification du chauffeurs pas toujours possible (en cas d'infraction)
- Perte de clefs + feuilles de route à remplir constamment (les personnes gardent les clefs et s'attribuent un véhicule et ne remontent pas toujours les bonnes informations)
- Manque de mobilité alternative pour les courtes et moyennes distances (trajets intra-secteurs)
- Manque d'uniformité dans la gestion de flotte et de partage de véhicule entre services vs secteurs

MYMOVE

La solution #1 de partage de véhicules de service.



En savoir plus

Avantages d'une flotte partagée avec MyMove



Optimisez votre planning et le partage opérationnel des véhicules, aussi bien pour les utilisateurs que les gestionnaires de flotte



Grâce à notre application, les utilisateurs peuvent réserver et utiliser les véhicules de manière autonome



Gérez facilement et de manière centralisée les utilisateurs, réservations, dégâts et amendes de la flotte partagée



Nous supprimons les challenges liés au partage d'une flotte grâce à une solution clé en main facile à mettre en place



Justification facultative de l'utilisation des véhicules pour des déplacements professionnels



Données en temps réel pour chaque véhicule et aperçu de l'état, de la disponibilité et du taux de saturation de la flotte partagée

La solution MyMove



Partage sans clés via l'application



Paiements intégrés



Assistance 24h/24 et 7/7



Contrôle des dégâts



Tableau de bord de gestion de flotte



Contrôle pièces d'identité et permis de conduire



Demander une demo

Témoignages clients

Témoignage client Indaver

Le challenge

Les secrétaires passaient beaucoup de temps à gérer les réservations avec un agenda Outlook. La gestion des clés était également un problème récurrent : les clés étaient perdues, les employés oublient de les rapporter ou les clés n'étaient pas disponibles lors de l'entretien du véhicule. Se servir des véhicules étaient tellement compliqués que les employés les utilisaient à peine.

La solution MyMove

MyMove connecte les véhicules d'Indaver qui sont ainsi disponibles à la réservation via l'application. La flotte Indaver est désormais 100% sans clé, partagée et gérée numériquement. Le partenariat avec MyMove apporte une solution à haute valeur ajoutée et un gain de temps pour les secrétaires, ainsi qu'une méthode plus facile et efficace d'utiliser les voitures partagées pour les employés.

4

Sites à Anvers

40+

Utilisateurs actifs

100+

Réservations après 3 mois

powered by MYMOVE

AVANTAGES

- Modernisation des systèmes de gestion de flotte
- Outils de gestion centralisée via une plateforme + APP
- Gain de temps pour le GPA
 - Système de réservation via App ou instantanée via badge
 - Plus de gestion de clefs
 - gestion AR (dégâts déclarés dans l'app)
 - Maintenance et entretiens des véhicules via le cannebus (km, entretien, pression pneu, batterie faible,..)
 - Taux d'utilisation des véhicules
 - Identification chauffeurs
- Facilite les transferts entre secteur (besoin et taux d'utilisation vite déterminés)
- Localisation du véhicule en temps réel + tracé GPRS sur une journée complète
- Anticipation des futurs achats via le relevé des données télématiques (besoin des secteurs plus vite déterminé)
- Optimisation de la flotte (partage et rationalise plus facilement en cas de sous-utilisation)
- Remontée de données télématiques pour les véhicules de service légers (km parcourus, vitesse, entretien, pression des pneus,...)

CHIFFRES 2023/2024

Bruxelles Propreté & Mymove

Evolution du partenariat

	Mai 2023	Septembre 2023	Janvier 2024	Avril 2024	Aujourd'hui
Véhicules	4 voitures 4 vélos	4 voitures 4 vélos	14 voitures (+10) 4 vélos	34 voitures (+20) 4 vélos	39 voitures (+5) 4 vélos
Hubs	1	2 (+1)	3 (+1)	4 (+1)	-
Réservations	35	271  674%	564  108%	1456  158%	3345  130%
Satisfaction	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6
Développement	-	Auto-end	NFC & MFM	Track & Trace	Cahier des charges



2 SYSTÈMES (SIÈGE /SECTEURS)



Siège (Broqueville + Triomphe)

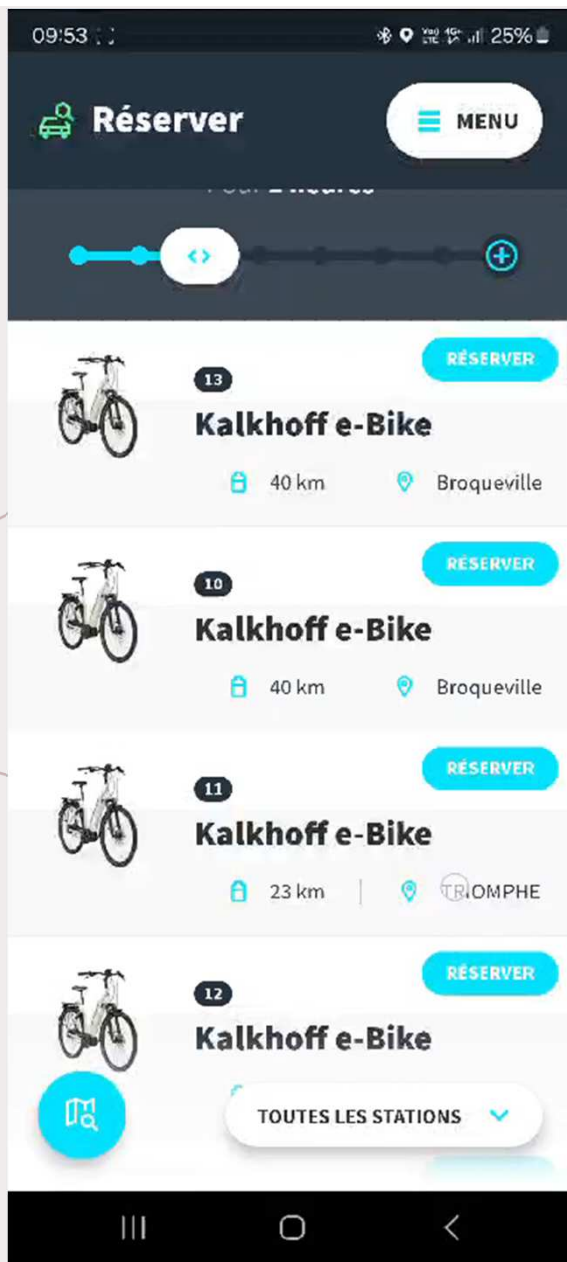
- Système de réservation via APP
- Ouverture/fermeture via APP ou badge d'accès au bâtiment
- Relevé des dégâts
- Localisation du véhicule via APP
- Assistance via APP 24/7

Secteurs (NOH + Bempt)

- Réservation et fin de réservation instantanée (non anticipative) via le badge – fracture numérique
- Ouverture/fermeture via le badge de pointage
- Assistance via le dispatching de Bruxelles pro en cas de panne (ouverture/fermeture à distance possible)

Comment utiliser un véhicule partagé au sein de l'agence ?





RÉSERVATION VIA APP

AFFICHES COMM.

Nouveau Système de flotte partagée

Comment ça marche ?

Ouvre l'app

Sélectionne le véhicule selon les besoins de ta mission

Sélectionne la tranche horaire désirée

Sélectionne le véhicule souhaité et les options proposées

C'est parti le véhicule est déverrouillé

Utilise la clef morte qui se trouve dans le véhicule pour démarrer dans le véhicule

En fin de mission, revenir sur zone, même emplacement

Verrouiller le véhicule avec l'app

Be Safe, Bonne route !



Android users



iOS users



Système de flotte partagée

Réservation

Ouvrir l'application
Sélectionne la tranche horaire
Sélectionne le véhicule souhaité
Encode le motif de mission
Clique sur réserver

Déverrouillage

Ouvre l'application
S'approcher du véhicule
Expertise dégâts (photo)
Clique sur 'se connecter au véhicule'
Clique sur 'déverrouiller'
Et c'est parti !
Utilise la clef morte qui se trouve dans le véhicule pour démarrer

Fin de mission

Reviens sur zone
Indique l'emplacement
Ferme toutes les portières et le coffre
Clique sur fin de mission
Le véhicule se verrouille
Expertise dégâts (photo)
Clique sur terminer

Be Safe, Bonne route !

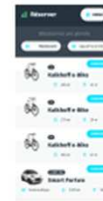


MY MOVE

Android users



iOS users



Nouveau Système de flotte partagée

Tu effectues des déplacements professionnels au sein de l'agence ?

Télécharge l'app sur ton smartphone (code QR)

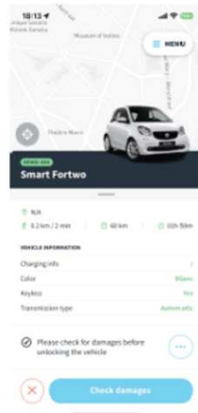
Sélectionne le véhicule selon les besoins de ta mission.

C'est parti ! simple et rapide !

Android users



iOS users



Be Safe, Bonne route !

VÉLOS

- Uniquement via APP
- Procédure ISO
- Équipements disponibles
- Parking vélos (U inversé) + un câble de charge attaché à la structure

Système de flotte partagée

Emprunter un vélo et son équipement ?

Où ?

Les lockers se situent au 2^{ème} (à droite de la réception)



Quoi ?

Un casque
Une chasuble Bruxelles Propreté
Une charlotte



Comment ?

Demander les clefs à l'accueil
(2 tailles de casque disponibles, ils sont amovibles M/L)
Remplir et signer le formulaire
Prendre les équipements souhaités

Au retour

Désinfecter les équipements avec une lingette désinfectante
(le pot se trouve au dessus des casiers)
Rendre la clef à la réception
(soit en main propre soit dans une boîte à clefs mise à disposition.)
Remplir et signer le formulaire



MY MOVE

Android users

iOS users



BRUXELLES-PROPRETÉ



propreté.brussels



Be Safe, Bonne route !

BRUXELLES-PROPRETÉ

propreté.brussels

DASHBOARD

Bruxelles Propreté > Organisations

FR Français

Morgane Canale

Organisations

Nom de l'organisation

BEMPT

Broqueville

NOH

TRIOMPHE

VÉHICULES

RÉSERVATIONS

INDISPONIBILITÉS

RAPPORTS DE DÉGAT

Bruxelles Propreté > Utilisateurs

FR Français

Morgane Canale

Rechercher

Statut du compte

Actif

Utilisateurs

Statut	Prénom	Nom	E-mail	Numéro de téléphone	Version de l'application mobile	Date de création	
	Mohamed	Abbad	mohamed.abbad@arp-gan.be	+32487665695	v3.4.0 (3.4.0-1729) Android/33	04/05/2023, 16:36	ÉDITER
	Kharbache	Abdelhafid	Abdelhafid.Kharbache@arp-gan.be	n/a	n/a	04/04/2024, 12:05	ÉDITER
	Ouazzani	Abderrahim	Abderrahim.Ouazzani@arp-gan.be	+32490493362	n/a	04/04/2024, 12:08	ÉDITER
	Said	Abdi	said.abdi@arp-gan.be	+32499588506	n/a	04/05/2023, 16:36	ÉDITER
	Rachid	Achor Ouali Hadj	rachid.achoroualihadj@arp-gan.be	+32487117960	v2.12.1 (2.12.1-1687) Android/28	04/05/2023, 16:36	ÉDITER
	Patrick	Adolf	patrick.adolf@arp-gan.be	+32470800585	n/a	04/05/2023, 16:36	ÉDITER
	M'Hamed	Ahraoui	m'hamed.ahraoui@arp-gan.be	+32485141259	n/a	04/05/2023, 16:36	ÉDITER
	Jawad	akarkach	Jawad.akarkach@arp-gan.be	+32484853995	v2.12.1 (2.12.1-1687) iOS/16.3	14/09/2023, 11:30	ÉDITER
	Artsiom	Aktouganov	artsiom.aktouganov@arp-gan.be	+32486264559	v3.3.0 (3.3.0-1697) iOS/18.0.1	04/05/2023, 16:36	ÉDITER

Véhicules

Statut	Organisation	Station	Catégorie	Marque	Modèle	Plaque	Autonomie	Tension Batterie (12V)	Kilométrage	Distance avant vidange	DTCs	Verrouillé	Notes
	Broqueville	Broqueville		Renault	Kangoo ZE	0470 (1-FGA-076)	20 km	14.6 V	46628 km	n/a			ÉDITER
	Broqueville	Broqueville		Smart	Fortwo	1-VNX-438	27 km	13.7 V	40674 km	n/a			ÉDITER
	Broqueville	Broqueville		Smart	Fortwo	0905 (1-VNY-497)	92 km	12.5 V	20968 km	n/a			ÉDITER
	Broqueville	Broqueville		Smart	Fortwo	0923 (1-VNY-542)	88 km	13.7 V	18555 km	n/a			ÉDITER
	Broqueville	Broqueville		Renault	Zoe	0780 (2-CDN-697)	117 km	14.8 V	9547 km	27189.00 km			ÉDITER

Réservations

Statut	Station	Utilisateur	Catégorie	Modèle	Plaque	Type de facturation	Montant	Utilisée	Période	Date de début	Date de fin	
	Broqueville	A. Meelis		Smart Fortwo	0998 (1-WKP-416)	Gratuit	n/a	P	Future	20/12/2024, 09:00	20/12/2024, 14:30	ÉDITER
	Broqueville	A. Meelis		Renault Zoe	0780 (2-CDN-697)	Gratuit	n/a	P	Future	18/12/2024, 08:45	18/12/2024, 14:30	ÉDITER
	Broqueville	D. Dourblia		Renault Kangoo ZE	0469 (1-FGA-069)	Gratuit	n/a	P	Future	09/12/2024, 09:00	10/12/2024, 17:00	ÉDITER
	Broqueville	A. Meelis		Smart Fortwo	0998 (1-WKP-416)	Gratuit	n/a	P	Future	06/12/2024, 10:00	06/12/2024, 14:00	ÉDITER
	Broqueville	V. Jhaes		Smart Fortwo	0905 (1-VNY-497)	Gratuit	n/a	P	Future	06/12/2024, 08:30	06/12/2024, 14:30	ÉDITER
	Broqueville	A. Njoha		Renault Zoe	0780 (2-CDN-697)	Gratuit	n/a	P	Future	05/12/2024, 19:00	09/12/2024, 09:00	ÉDITER
	Broqueville	A. Kortleven		Renault Zoe	0780 (2-CDN-697)	Gratuit	n/a	A	En cours	05/12/2024, 13:36	05/12/2024, 18:00	ÉDITER

Broqueville	Broqueville	0780 (2-CDN-697)	Aucune		Rapporté	ASUUD WECUS	02/12/2024, 12:47		
Broqueville	Broqueville	0780 (2-CDN-697)	Aucune		Rapporté	Ipek Nezih	14/11/2024, 13:31		
Broqueville	Broqueville	0787 (2-CDN-720)	Aucune		Rapporté	Fabian De Baets	08/11/2024, 08:35		
Broqueville	Broqueville	0780 (2-CDN-697)	Aucune		Rapporté	Artsiom Aktouganov	21/10/2024, 11:44		
Broqueville	Broqueville	0780 (2-CDN-697)	Aucune		Rapporté	Artsiom Aktouganov	21/10/2024, 11:44		
Broqueville	Broqueville	0780 (2-CDN-697)	Aucune		Rapporté	Artsiom Aktouganov	21/10/2024, 11:44		
Broqueville	Broqueville	0469 (1-FGA-069)	Aucune		Rapporté	Kenny Mathieu	15/10/2024, 11:49		
Broqueville	Tivoli	13	Aucune		Rapporté	Tony Martin	01/10/2024, 13:45		

Journaux d'activité

Réalisé le ↓	Activité	Entité	Réalisé par	Source
05/12/2024 15:09:17	Véhicule verrouillé	 Renault Zoe (0780 (2-CDN-697))	Aline Kortleven	
05/12/2024 14:52:49	Réservation terminée	 Tony Martin - 05/12/2024, 13:30 → 05/12/2024, 15:30	Tony Martin	
05/12/2024 14:52:42	Véhicule verrouillé	 Smart Forwo (0998 (1-WKP-416))	Tony Martin	
05/12/2024 14:52:33	Réservation créée(e)	 Abdel Njoha - 05/12/2024, 19:00 → 09/12/2024, 09:00	Abdel Njoha	
05/12/2024 14:51:18	Réservation terminée	 Abdel Njoha - 05/12/2024, 12:00 → 05/12/2024, 15:00	Abdel Njoha	
05/12/2024 14:46:41	Réservation commencée	 Baes Raphael - 05/12/2024, 14:46 → 05/12/2024, 15:46	Baes Raphael	
05/12/2024 14:46:41	Réservation créée(e)	 Baes Raphael - 05/12/2024, 14:46 → 05/12/2024, 15:46	Baes Raphael	
05/12/2024 14:40:09	Réservation commencée	 Serra Davide - 05/12/2024, 14:40 → 05/12/2024, 15:40	Serra Davide	

GÉOLOCALISATION



BRUXELLES-PROPRETÉ

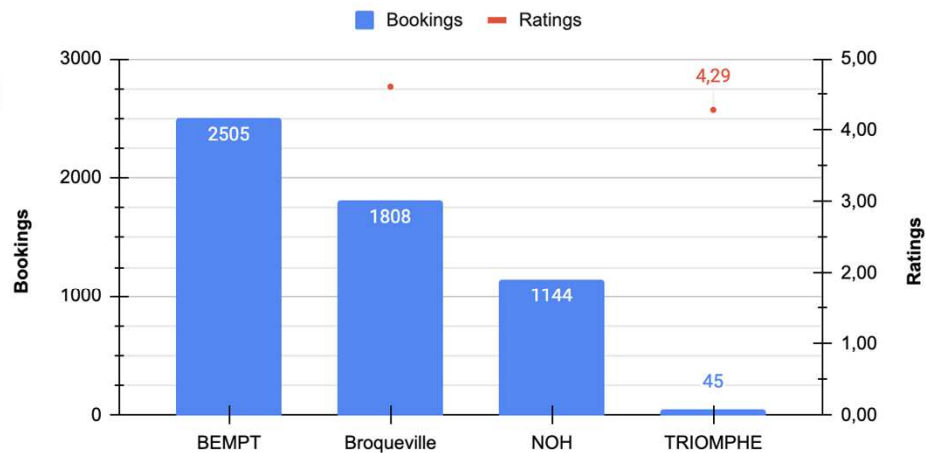


propreté.brussels



STATISTIQUES D'UTILISATION

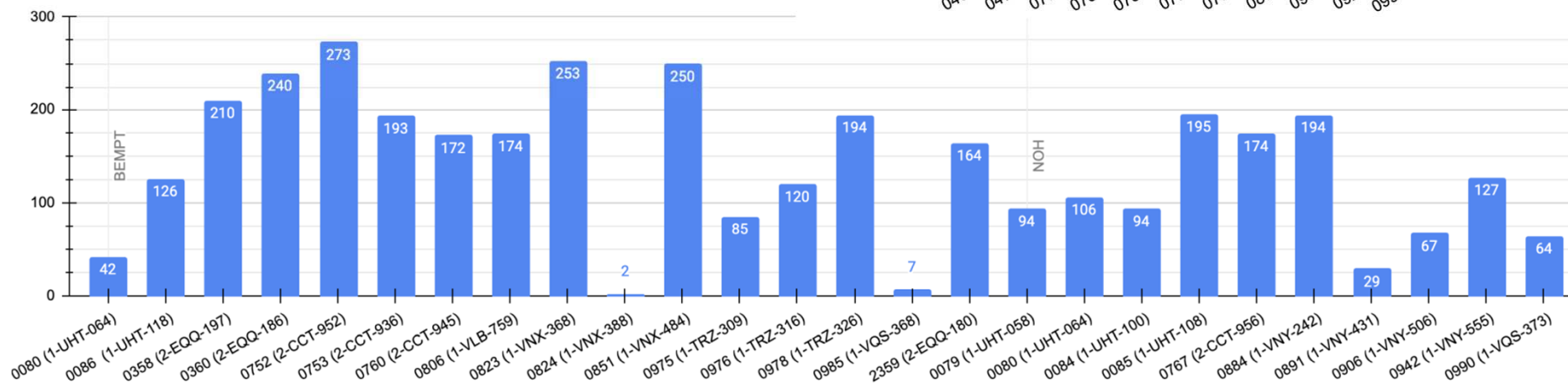
Usage général par Hub



Usage général de la flotte - Broqueville/Triomphe



Usage général de la flotte - NOH & Bempt



UNE SOLUTION ADAPTÉE À NOS VOLUMES

INFRABEL
Right On Track

fluvius.



+30K Users | **60** locations

+1,000 vehicles

MYMOVE



MyMove has won a 1.000 vehicles tender against EU competition

Challenges

The army was already using a car-sharing platform and were not satisfied of the service and level of service availability. As they are managing hundreds of cars & keys across 60 sites in Belgium, they need to have a solution giving an overview for the central operations as well as localized data for local entities.

The MyMove Solution

The army has access to our white-label mobile application, which allows them to reserve a vehicle and unlock it using their smartphone or military ID. All without a key.

Fleet managers, military police, leasing company and mission planners, have different tools to manage the fleet (reservations, damages, geolocations, driving behavior, etc)

BRUXELLES-PROPRETÉ



propreté.brussels

CONCLUSIONS

- Système adapté à nos besoins et nos missions
- Modernisation du système de gestion de flotte
- Facilite notre gestion ainsi que celle des utilisateurs
- Un temps plein gagné/an (au siège)
- Rating très positif 4,29*/5 (12/2024)
- Après 9 mois d'utilisation en secteur, possibilité d'enlever 3 voitures au Bempt et 1 à NOH
- Pour un service optimal, il faudrait sensibiliser la ligne hiérarchique à la nouveauté
- Bouche à oreilles positif.
- Avis négatif de l'IF sur le CSC (Pas une affaire courante). L'IF demande de recontextualiser la situation passée vs futur + développer le contexte budgétaire, étoffer + expliquer la plus-value.



Report de 2 ans pour le jalon 2025 de la LEZ

Suite au vote du Parlement bruxellois du 4 octobre 2024, le jalon du 1er janvier 2025 de la Zone de basses émissions est reporté au 1er janvier 2027 pour tous les véhicules concernés. Le simulateur, le calendrier et toutes les informations présentées sur [LEZ.brussels](https://lezb.brussels) seront mis à jour prochainement. Les [obligations liées à l'exemplarité des pouvoirs publics](#) sont toutefois maintenues : à partir du 1er janvier 2025, les nouvelles voitures, MPV, et deux roues motorisées devront être zéro émission.

Save the date : prochain séminaire Flottes publiques le mardi 10/12 en présentiel



Bloquez déjà vos agendas, le 10/12 de 13h30 à 16h00 nous aurons le plaisir de nous retrouver sur le site Tivoli de Bruxelles Propreté.

Au programme nous aurons :

- Un update sur le jalon 2025 de la LEZ
- La présentation du rapport d'évaluation des flottes publiques
- Les guides d'électrification
- La gestion de la flotte chez ABP (avec l'outil MyMove) et une visite de leurs infrastructures de parking

[Je m'inscris](#)

MERCI !

Questions
?/Réponses...

