



shifting
economy.brussels

ENSEMBLE, VERS L'ÉCONOMIE DE DEMAIN
SAMEN OP WEG NAAR DE ECONOMIE VAN MORGEN

Outils pour des marchés publics plus durables : zoom sur les labels et les certifications

19/03/2024



Wifi: BEL-EVENT

Password: Bel_2023

Slido:

Code: MPDI ou scannez le QR
code



Faisons connaissance

- Quel est votre nom, votre fonction, votre service ?
- Votre administration ?
- Le type d'achats que vous effectuez ?



Programme

- 8.45 - 9.00: Accueil
- 9.00 - 9.10 : Introduction – *Rob Renaerts (Facilitateur marchés publics durables)*
- 9.10 - 9.35 : Témoignage du NBN sur le processus d'élaboration des normes européennes de produits – *Alexandre della Faille de Leverghem (NBN)*
- 9.35 - 10.35 : Présentation des différents labels, certificats et normes et de la manière de les intégrer dans votre cahier des charges – *Rob Renaerts (Facilitateur marchés publics durables)*
- 10.35 - 10.55: Échange avec les participants autour de bonnes pratiques
- **10.55 - 11.10 : Pause**
- 11.10 - 12.20 : Présentations
 - Présentation du label bio de l'Union européenne- *Stéphanie Goffin (Biowallonie)*
 - Présentation du label TCO Certified – *Barton Finn (TCO Certified)*
- 12.20 – 12.30 : Conclusion et questions-réponses



Missions du Facilitateur Marchés Publics Durables

Contact : greenprocurement@environnement.brussels

- **Service de helpdesk** pour des acheteurs publics bruxellois (green procurement) :
 - Relecture du cahier des charges
 - Aide à la définition des besoins, à l'attribution des marchés, à la passation des marchés publics, etc.
 - Réunions de consultation en visio sur demande
- **Buyer meets supplier** (2X/an): facilite la recherche d'entreprises dans vos secteurs
- **formations** sur les marchés publics durables et formations thématiques sur un secteur spécifique (10x/an)
- Développement **d'outils** :
 - Bientôt des **fiches informatives** « bonnes pratiques »
 - **Newsletter** trimestrielle : nouvelles, exemples de bonnes pratiques, agenda des formations etc.

Objectifs de la formation



- Expliquer le fonctionnement des labels, des normes et des certificats.
- Donner un aperçu des possibilités d'utilisation des labels et des certificats pour rendre les marchés publics plus durables.

Labels et certifications



Wifi: BEL-EVENT
Mot de passe: Bel_2023

Slido:
MDPI

Que sont les labels et certifications ?

Tous deux sont des outils permettant de mettre en évidence les efforts d'une organisation en matière de développement durable.

Les labels sont liés aux produits ou aux services, tandis que les certifications sont liées au fonctionnement de l'entreprise (gestion).

Il existe également des formes hybrides qui prennent en compte à la fois les produits et les efforts de gestion.

Certifications

Outils pour des marchés publics plus durables : zoom sur les labels et les certifications.

Lien avec la législation sur les marchés publics

La gestion d'entreprise n'est pas liée à l'objet du marché.
Les certifications ne peuvent être utilisées que dans les critères de sélection.

Loi sur les marchés publics du 17 juin 2016, Art. 77 §2 (section sur les critères de sélection) :

“Lorsque le pouvoir adjudicateur demande la production de certificats établis par des organismes indépendants, attestant que l’opérateur économique se conforme à certains systèmes ou normes de gestion environnementale, ils se réfèrent au système de management environnemental et d’audit (EMAS) de l’Union européenne ou à d’autres systèmes de gestion environnementale (...)

Lorsqu’un opérateur économique n’avait manifestement pas accès à de tels certificats ni la possibilité de se les procurer dans les délais fixés pour des motifs qui ne lui sont pas imputables, le pouvoir adjudicateur accepte également d’autres preuves des mesures de gestion environnementale, pour autant que l’opérateur économique établisse que ces mesures sont équivalentes à celles requises en vertu du système ou de la norme de gestion environnementale applicable..”

Quels certificats existent ?



Label Ecodynamique

*“Le Label Entreprise Ecodynamique est une **reconnaissance officielle et gratuite**. Elle récompense et encourage les **entreprises, associations et institutions bruxelloises, issues du secteur public ou privé, qui agissent pour réduire l’impact de leur activité sur l’environnement**.*

*La label valorise les **démarches en éco-gestion** réalisées en récompensant leur performance environnementale selon une échelle à trois niveaux : une, deux ou trois étoile(s). Ainsi, il met à l’honneur leurs initiatives telles que la prévention des déchets et l’économie circulaire, l’utilisation rationnelle de l’énergie, la bonne gestion de la mobilité des travailleurs ou encore l’alimentation durable.*

Le label ne récompense pas les éco-produits ou les éco-services. Il n’évalue pas l’aspect écologique de votre « core business ». Son objectif est d’évaluer la manière dont l’organisme réalise son activité, pas l’activité elle-même.”

(Source : Région de Bruxelles-Capitale)

Quels certificats existent ?



EMAS et ISO14001 (Source : les autorités fédérales)

“Les exigences en matière de système de management environnemental énumérées dans le règlement EMAS sont identiques à celles d’ISO 14001. Pour satisfaire à ISO 14001, votre système de management environnemental doit remplir un certain nombre de conditions.

Vous devez :

- contrôler et identifier l’impact environnemental de vos activités, produits et services*
- améliorer en permanence votre management environnemental*
- implémenter une approche systématique pour établir des objectifs environnementaux, les atteindre et les rendre publics une fois réalisés*

En outre, EMAS accorde une importance particulière aux éléments suivants : respect de la législation, amélioration des résultats en matière d’environnement, communication avec le monde extérieur et implication du personnel.”

Quels certificats existent ?

Ecovadis

Label privé qui attribue une note de durabilité aux entreprises sur la base de 4 critères :

- l'environnement
- les conditions de travail
- l'éthique
- l'approvisionnement durable

Ici encore, le label s'intéresse davantage à la gestion de l'entreprise et aux procédures associées qu'aux résultats.

Questions

Vous pouvez utiliser les certificats dans les critères de sélection, mais tenez compte des points suivants :

- Les critères de sélection ne sont pas pris en compte dans l'exécution du contrat.
- Les preuves alternatives doivent être acceptées, mais comment prouver l'équivalence avec des mesures non contraignantes ?
- La réponse à la question de la possession du certificat est "oui" ou "non". Cela augmente le risque d'exclure des offres intéressantes.

Question : Existe-t-il une garantie qu'une entreprise portant un certificat EMAS, ISO14001 ou label Ecodynamique, effectuera sa mission de manière plus durable ?

Votre certificat EMAS, Ecodyn,...

Souhaitez-vous que le soumissionnaire établisse son rapport selon les principes de votre certificat ?

Dans ce cas, vous devez l'indiquer dans les spécifications techniques.

Exemple :

Le Parlement européen fait insérer une clause standard dans tous les cahiers des charges pour s'assurer que les contractants vous soutiennent dans l'obtention de votre certification.

Certificats : conclusions

Les certificats ne sont pas un outil de comparaison entre les entreprises.

La législation sur les marchés publics autorise l'utilisation de certificats dans les critères de sélection, mais cela ne garantit pas des offres plus durables.

Si vous disposez de votre propre certificat, mentionnez-le dans les spécifications techniques.

Labels

Labels

Loi marchés publics 17 juni 2016. Art. 54 §1

“Lorsque le pouvoir adjudicateur souhaite acquérir des travaux, des fournitures ou des services présentant certaines caractéristiques d’ordre environnemental, social ou autre, il peut, dans les spécifications techniques, les critères d’attribution ou les conditions d’exécution du marché, exiger un label particulier en tant que moyen permettant de prouver que les travaux, services ou fournitures correspondent aux caractéristiques requises à condition que l’ensemble des conditions suivantes soit respecté:

- 1° les exigences en matière de label ne concernent que des critères qui sont liés à l’objet du marché et sont propres à définir les caractéristiques des travaux, des fournitures ou des services qui font l’objet du marché ;*
- 2° les exigences en matière de label sont fondées sur des critères vérifiables de façon objective et non discriminatoires ;*
- 3° le label est établi par une procédure ouverte et transparente à laquelle toutes les parties concernées, telles que les organismes publics, les consommateurs, les partenaires sociaux, les fabricants, les distributeurs ou les organisations non gouvernementales, peuvent participer ;*
- 4° le label est accessible à toutes les parties intéressées ;*
- 5° les exigences en matière de label sont fixées par un tiers sur lequel l’opérateur économique qui demande l’obtention du label ne peut exercer d’influence décisive.”*

Label ou non ?



Lien entre labels et critères

Les labels de produits sont souvent basés sur une combinaison de différents critères : environnement, ergonomie, émissions, ...

En demandant un label, vous ne devez pas mentionner chaque critère séparément dans le cahier des charges.

Critères types pour les produits de nettoyage :

- Déchets d'emballage
- Toxicité
- Biodégradabilité
- ...

Types de labels

Labels Chain-of-custody : Une matière première progresse dans la chaîne et ce mouvement est suivi au moyen de factures ou d'autres documents. Contrôle : à la production de la matière première (ponctuel) et tout au long de la chaîne.

Labels de produits : Le produit final est soumis à des tests sur les émissions, la biodégradabilité, ...

Vérification : tests de produits

Labels pour services : indiquent si un service répond à certaines conditions.

Vérification : contrôles ponctuels. Exemple : label Biogarantie pour la restauration collective ou label Good Food.

De nombreux labels sont des mélanges de ces trois types.

Comment reconnaître un bon label?

- Il répond aux exigences de la législation.
- Un nombre minimum de produits sont disponibles sur le marché.
- Ses critères sont suffisamment stricts et il offre une valeur ajoutée en termes de durabilité.

Pour vous aider dans vos recherches : www.labelinfo.be ou le help desk

Comment bien utiliser les labels ?

Diverses possibilités en fonction de vos besoins :

1. Étude de marché
2. Intégration dans votre cahier des charges
3. Contrôle

1. Étude de marché

Plusieurs options :

- Le faire soi-même via le site web du label : Ange Bleu, EU Ecolabel,...
- Via l'organisation du label elle-même : FSC, PEFC, EU Ecolabel,...
- Par l'intermédiaire d'organisations sectorielles et/ou de fournisseurs.

Objectif :

- 1) Déterminer si le label est suffisamment répandu pour être utilisé dans les marchés publics.
- 2) Déterminer si vous l'utiliserez dans les spécifications techniques ou les critères d'attribution.

2. Intégration dans votre cahier des charges

Plusieurs options :

1) Faire référence au label

- Spécifications techniques/ conditions d'exécution si les produits labellisés sont fort répandus
- Critères d'attribution en cas de doute sur la présence de produits labellisés

2) Se référer à un ou plusieurs critères du label - Accepter le label comme preuve.

2. Intégration dans votre cahier des charges

Marchés pour services ou travaux

Il est possible d'exiger qu'un fournisseur obtienne un certain label dans les x mois suivant l'attribution du contrat.

Exemples : Label Biogarantie, Good Food, BREEAM, ...

Cela ne peut pas être vérifié lors de l'attribution.
Lieez un bonus ou un malus à l'obtention (ou non) du label.
Prévoyez des pénalités suffisamment importantes.

Exemple 1 : imprimantes

Critère

Toutes les imprimantes doivent répondre aux critères du label Ange Bleu pour les imprimantes.

Vérification

Le soumissionnaire fournit la preuve de l'obtention du label pour chacune des imprimantes proposées ou prouve par des tests de produit que les imprimantes proposées répondent à tous les critères du label.

Exemple 2 : mobilier

Critère

Les émissions de formaldéhyde de tous les panneaux à base de bois fournis, sous la forme dans laquelle ils sont utilisés dans les meubles et fabriqués à l'aide de résines à base de formaldéhyde, doivent être égales ou inférieures aux valeurs seuils E1 pour les émissions de formaldéhyde, telles que définies à l'annexe B de la norme EN 13986.

Verification

Le fournisseur doit fournir une déclaration indiquant que les panneaux à base de bois qu'il a fournis sont conformes aux limites d'émission E1, étayées par des rapports d'essai établis conformément aux normes EN 717-1, EN 717-2/EN ISO 12460-3 ou EN120/EN ISO 12460-5, ou que le meuble porte l'écolabel européen pour le mobilier, conformément à la décision de la Commission européenne (UE) n° 2016/1332.

Verification

Les labels peuvent faciliter l'attribution car ils peuvent être aisément vérifiés :

- Site web de l'organisme de labellisation
- Attestation pour l'obtention du label
- Présence sur l'étiquette du produit (lors de la livraison ou de l'exécution)

En cas de doute, contactez toujours l'organisation gestionnaire du label.

Les avantages des labels en résumé

- Bon outil pour les études de marché.
- Facile à intégrer dans un cahier des charges.
- Facile à vérifier.
- Basé sur des normes internationales.

Questions fréquentes

- Quels labels puis-je utiliser dans les marchés publics ?
- Que faire en cas d'équivalence de dossiers ?
- Mon fournisseur n'a pas de label mais affirme que ses produits sont également durables.
- J'ai lu beaucoup de choses sur les abus en matière de labels. Puis-je faire confiance à ces labels ?
- Dans certains secteurs, aucun label n'est disponible.

Questions fréquentes

- Quels labels puis-je utiliser dans les marchés publics ?

Contactez le help desk

- Que faire en cas d'équivalence de dossiers ?

Cela n'arrive que très rarement. Contactez le help desk.

- Mon fournisseur n'a pas de label mais affirme que ses produits sont également durables.

Excluez l'offre. La charge de la preuve incombe au soumissionnaire.

- Dans certains secteurs, aucun label n'est disponible.

Optez pour des normes plutôt que pour un label.

- Quel est le meilleur label ?

Référez-vous au tableau comparatif sur infolabel.be.

Utilisation abusive des labels

Aucun système n'est parfait et la fraude est punissable dans tous les cas.

L'abus se produit non seulement avec les labels, mais aussi dans d'autres cas : fraude sociale, non-respect des conditions d'exécution, ...

Ce n'est pas une raison pour ne pas utiliser les labels, car les problèmes potentiels ne l'emportent pas sur les nombreux avantages.

Les labels les plus utilisés : focus sur l'Ecolabel de l'UE



Groupes de produits :

- Papier
- Produits d'entretien (y compris les produits pour la vaisselle et la lessive)
- Hygiène (shampooings, savons,...)
- Peintures
- Sols
- Lubrifiants

L'accent est mis sur l'impact environnemental, l'objectif étant que +/-25 % du marché puisse obtenir le label.

Les labels les plus utilisés : focus sur l'Ange Bleu



Groupes de produits :

- Papier
- Imprimantes
- Peintures
- Sols
- Lubrifiants
- ...

L'accent est mis sur l'impact environnemental, en particulier sur la réduction des déchets et le recyclage. Source intéressante de critères pour des groupes de produits moins connus.

Les labels les plus utilisés : focus sur Oëkotex et GOTS

Oëkotex

- Absence de substances nocives dans les textiles (pesticides, métaux lourds, etc.)
- Très répandu

GOTS

- Absence de substances nocives
- Bonnes conditions de travail
- Coton biologique



Les labels les plus utilisés : focus sur les labels bio

Label sur les produits alimentaires issus de l'agriculture biologique

- Basé sur la législation européenne.
- Obligatoire pour les produits qui mentionnent le mot "biologique".



Label Biogarantie

Variante belge pour les collectivités qui garantit l'utilisation d'ingrédients biologiques dans la cuisine.



Labels les plus utilisés : focus sur les conditions de travail

Large gamme de labels permettant de distinguer les bonnes conditions de travail, les critères environnementaux et le commerce équitable.

- Bonnes conditions de travail : Fair wear
- Bonnes conditions de travail et environnement:
 - Rain forest alliance
- Fair trade : labels divers



Labels les plus utilisés : focus sur FSC et PEFC

Des labels équivalents avec des origines différentes :

- FSC : organisations environnementales
- PEFC : propriétaires de forêts



Vérifie l'origine du bois et veille à ce que les forêts soient gérées de manière durable.

Contrôle très approfondi de la "chain of custody" (chaîne de contrôle).

Labels de produits : conclusions

Il existe sur le marché toute une série de labels de produits faciles à utiliser dans le cadre de vos marchés publics.

Utilisez cet outil simple pour rendre vos marchés plus durables en les incluant dans les spécifications techniques, les conditions d'exécution ou les critères d'attribution.

En cas de doute ou de problème, contactez le help desk.

Et en l'absence de labels ?

Deux options

- 1) Utilisez des normes existantes
- 1) Organisez vous-même un test de produit

Cela se rencontre principalement pour des achats spécifiques tels que les dispositifs médicaux,...

1. Normes existantes

Quelques exemples de normes pouvant être utilisées pour des achats spécifiques :

- Distributeur automatique : consommation d'énergie (EN50597)
- Consommation d'énergie des ascenseurs (ISO 25745)
- Accessibilité du web (WCAG)
- Ecoscore (véhicules)
- ...

Précisez que ces normes doivent être appliquées, afin de pouvoir comparer les offres sur une base objective.

2. Organiser un test de produit

Cette dernière option peut être utilisée si aucune autre option n'est disponible.

Ici, vous pouvez choisir un test de produit objectif ou subjectif.

Test objectif

Choisir un cycle de test mentionné dans les spécifications. Demander un produit à tester et effectuer le test.

Uniquement dans des cas très spécifiques et en cas d'achat en grandes quantités, car cela prend beaucoup de temps.

Test subjectif

Les critères qui ne peuvent être objectivés, tels que le goût ou l'esthétique, permettent de composer un jury et de faire évaluer l'offre de manière anonyme.

Conclusion

Outils pour des marchés publics plus durables : zoom sur les labels et les certifications.



Wifi: BEL-EVENT
Mot de passe: Bel_2023

Slido:
MDPI

Conclusion

Les certificats sont un bon outil pour sensibiliser les employés en interne, mais ne conviennent pas pour comparer des produits, des services ou des travaux.

Les labels de produits sont présents sur les groupes de produits les plus couramment achetés et peuvent facilement être utilisés dans vos spécifications.

Pour les achats plus techniques, il est préférable d'utiliser des normes.

Faute d'autres solutions, vous pouvez organiser votre propre test.

Évaluation

Wifi: BEL-EVENT

Password: Bel_2023

Slido:

Code: MPDI ou scannez le QR
code



Outil: site web Bruxelles Environnement



Liens utiles

- [Formations en marchés publics durables](#)
- [Helpdesk gratuit pour marchés publics durables](#)
- [Cahiers des charges types, clauses et documents utiles pour des marchés publics durables](#)
- [Centrales d'achats durables à Bruxelles](#)

Partager:     

Cet encadré se trouve en bas de page.

→ Sur le site, vous trouverez des formations, des cahiers des charges type et d'autres outils pour les marchés publics.

Outil : Newsletter Environnement Bruxelles

Newsletter

Abonnez-vous à la newsletter achats publics, soyez informé des dernières évolutions et découvrez d'autres témoignages.



The form is titled 'Achats publics durables' and features a piggy bank icon with a Euro symbol. It includes fields for 'Sexe *' (a dropdown menu), 'Prénom *', 'Nom *', and 'Courriel *'. A 'Souscrire à cette newsletter' button is at the bottom.

 Achats publics durables

Sexe *

- Sélectionner -

Prénom *

Nom *

Courriel *

Souscrire à cette newsletter

Inscrivez-vous à la newsletter pour recevoir l'agenda des prochaines formations.

Questions ?

Wifi: BEL-EVENT

Password: Bel_2023

Slido:

Code: MPDI ou scannez le QR
code



Merci !

Contact helpdesk :

greenprocurement@environnement.brussels

[Site web](#)



**shifting
economy.brussels** 

ENSEMBLE, VERS L'ÉCONOMIE DE DEMAIN
SAMEN OP WEG NAAR DE ECONOMIE VAN MORGEN

**GC4
BRUSSELS
2030**



bruxelles
environnement
leefmilieu
brussel
.brussels 



BRUSSEL ECONOMIE EN WERKGELEGENHEID
BRUXELLES ÉCONOMIE ET EMPLOI
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL
SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES



**hub
.brussels** 
our business is to help yours



**innoviris
.brussels** 
we fund your future