



# TCO Certified

*Un outil pour l'achat responsable de produits informatiques*

# TCO Development

- Organisation suédoise, **but non lucratif**
- 30+** années d'expérience
- Initiée par confédération de **syndicats suédois** ("TCO") pour veiller à la **sécurité/santé des employés**
- Evolution des préoccupations, **outils/ressources sur l'achat responsable d'IT**

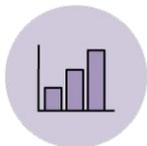


- Certification** de durabilité pour les **produits IT**
- Critères & vérification** de conformité
- Conforme à l'ISO 14024 pour les **écolabels de type I**
- 27** marques, **±2500** références, **12** catégories:  
Ecrans, ordinateurs (fixes, portables), tablettes, smartphones, équipement d'imagerie (imprimantes), projecteurs, casques, serveurs, stockage et équipements réseaux
- Certificat valide jusqu'à maximum 3 ans



# Aperçu des exigences

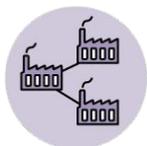
Responsabilité sociale et environnementale,  
tout au long du cycle de vie des produits IT



Indicateurs de performances durables



Performance et efficacité du produit



Fabrication socialement responsable



Prolongation de la durée de vie du produit



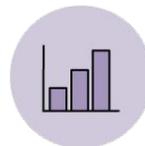
Fabrication environnementalement responsable



Élimination des substances dangereuses, utilisation d'alternatives plus sûres

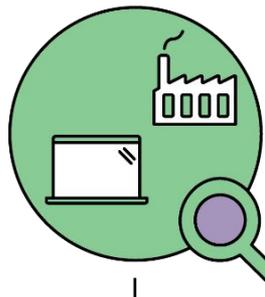


Santé et sécurité des utilisateurs



Récupération des matériaux





## 1. Pré certification

Vérification indépendante de la conformité des produits/usines et marques



## 2. Certification

Une marque sollicite la certification pour un produit



## 3. Post certification

Suivi de la conformité des usines



Améliorations continues des usines par plans d'actions correctives

Suivi de la conformité des produits



## Vérification (20.000 h / an):

- Continue: pré- et post- certification
- Indépendante: tests en laboratoires et audits sociaux des usines
- Effective: pénalités et procédures de gestion des non-conformités



# Processus de mises à jour

-Nouvelle génération **tous les 3 ans**

-Géré et contrôlé par TCO Development

-Soumis pour **feedback aux parties prenantes**: marques, acheteurs, vérificateurs, société civile...

-**Exigences spécifiques** (ex. substances chimiques) ou **standards/normes existants** (ex. EnergyStar) avec vérification indépendante



# TCO Certified: utilisation pratique?



9. Tous les ordinateurs (modèle de base, sans option) et les écrans proposés et livrés doivent avoir en plus le label eco TCO (<http://tcocertified.com>).  
Si l'article ne dispose pas encore de ce label, l'adjudicataire prendra les actions nécessaires afin d'obtenir le label. La procédure pour cela sera démarrée avant la première commande et prouvée à ce moment-là par l'adjudicataire. Le label doit être obtenu au plus tard un an après l'attribution du contrat.



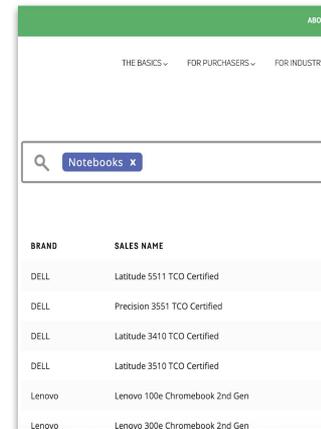
W.16.2.5	Producten voldoen aan de meest recente TCO Certified criteria of <a href="#">gelijkwaardig</a> .		100
	<p><i>Omschrijving</i></p> <p>De te leveren Producten voldoen aan de meest recente generatie TCO Certified1 criteria, indien deze voor de betreffende <a href="#">productgroep</a> zijn opgesteld.</p> <p>In het geval dat er hergebruikte/refurbished producten worden aangeboden, moeten deze voldoen aan de TCO certified criteria die van kracht waren op het moment waarop zij op de Nederlandse markt kwamen.</p>		

## Inclusion dans un processus d'achat informatique:

- Choix en fonction de votre ambition/politique et de la disponibilité de produits
- Exigence technique (écrans, ordinateurs, casques) ou critère d'attribution (...)

\* "18CA102 2018" – Ministerie van Defensie (BE)

\*\* "IWR 2021 Werkplekhardware" – Ministerie van Economische Zaken en Klimaat (NL)



## Preuves de conformité:

- Product Finder de TCO Certified et/ou certificat produit à jour



# TCO Certified: combien ça me coûte?

- Frais de certification/vérification: **+/- 10.000 EUR**
- Coûts de développement/commercialisation: **de 1 à ... millions d'EUR**
  - > **Impact négligeable** des frais directs **sur le prix**
- Coûts de conception et production plus durable
  - > Impact généralement limité sur le prix
  - > Contrebalancé par longévité, résorbé par production de masse
  - > **Peu contraignant**, déterminer surcoût acceptable via critère d'attribution (ex. "IWR 2021 Werkplekhardware" - NL)



# Intérêts

– Utiliser TCO Certified dans vos achats d'IT



## Plus qu'un écolabel

- Cadre d'amélioration continue. Suivi indépendant et systématique
- Informations sur "performances" durables pour mesurer/communiquer ses progrès (ex: rapport de durabilité...)



## Economie de ressources

- Humaine: 20.000 heures de tests/d'inspections par an
- Économique: longévité soutenue par critères circulaires



## Aligné ou au-delà des législations et normes en vigueur

- Indice de réparabilité, % de matières recyclées, Conventions fondamentales de l'OIT, Energy Star, RoHS,...



# Ressources



## [Product Finder](#)

- Sourcing, vérification des certificats
- KPIS / SPIs pour reporting



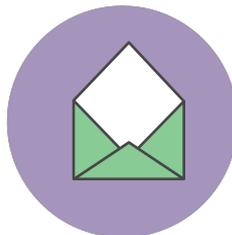
## Documents de référence

- [Critères complets](#) et [résumés](#)
- [FAQs](#)



## Pour les acheteurs

- [Guides](#): achat durable, TCO Certified
- [Rapport](#), [webinaires](#)



## Contactez-nous!

- Barton Finn, Purchaser Support Manager
- [Barton.finn@tcodevelopment.com](mailto:Barton.finn@tcodevelopment.com)

