



SUJET : Workshop - Une rénovation exemplaire, ça ressemble à quoi ?

Résumé

Bruxelles Environnement souhaite renforcer l'accompagnement des acteurs de la rénovation énergétique à travers la mise en place d'un facilitateur GRO. Ce déploiement coïncidera avec la mise en œuvre du GRO « 3R » commun aux 3 Régions. Les objectifs de ce workshop étaient dès lors, d'une part, de présenter le GRO aux participants, notamment dans ses nouveaux développements « 3R » et, d'autre part, d'identifier les besoins des participants pour ce futur service de Facilitateur GRO.

Après une présentation détaillée du GRO et de ses développements « 3R », les participants ont pu réagir et trouver réponses à leurs questions quant aux détails du fonctionnement du GRO, aux impacts réglementaires à venir et aux implications pour leurs différents métiers.

La suite de l'atelier a été consacrée à la définition et à la priorisation des besoins des participants pour un Facilitateur GRO. Ceux—ce s'expriment dans diverses directions, à commencer par l'accompagnement à la mise en place de cahiers des charges « GRO-compatibles » et aux outils pour analyser les réponses à ces Cahiers des charges. Un second volet important concerne la sensibilisation des différents acteurs qui seront amenés à proposer (ou à répondre à) ces futurs marchés de rénovation drivés par GRO. Enfin, les participants ont manifesté un fort intérêt à la mise en présence des différents acteurs concernés par le GRO, par exemple à travers de séminaires transversaux proposés à l'ensemble du secteur.

Plan d'action

« En tant que participant au workshop, en sortant de cet atelier, je suis prêt à m'engager à »

- Télécharger les outils GRO
- Le présenter à nos équipes
- Interroger nos projets actuels et futur à l'aune de ce nouvel outil

« En tant que porteur du workshop, en sortant de cet atelier, je suis prêt à m'engager à »

- Déployer un service de « Facilitateur GRO » qui tienne compte des attentes et des besoins formalisés par les participants au workshop

Contenu

Bruxelles Environnement souhaite renforcer l'accompagnement des acteurs de la rénovation énergétique à travers la mise en place d'un facilitateur GRO. Ce déploiement coïncidera avec la mise en œuvre du GRO « 3R » commun aux 3 Régions.

Les objectifs de ce workshop étaient dès lors :

- De présenter le GRO aux participants, notamment dans ses nouveaux développements « 3R »
- D'identifier les besoins des participants pour ce futur service de Facilitateur GRO.

Une grande partie du workshop a été consacrée à la présentation du futur « GRO 3 » et aux nombreuses questions des participants.

Le dernier tiers de l'atelier, une fois ce partage de connaissance établi, a été dévolu à la formalisation des besoins des participants pour ce futur Facilitateur, eu égard aux spécificités de l'outil GRO et aux perspectives qu'il ouvre pour les cahiers de charges et travaux de rénovation à venir.

Atelier en sous-groupes : définir les services d'un Facilitateur GRO 3R	
Nom du service :	
Objectifs :	Quels objectifs visera ce service ? A quels besoins doit-il répondre ?
Description :	Que comprendra précisément ce service ? Donnez des exemples ou décrivez.
Spécifique ?? :	Concerne-t-il spécifiquement certaines thématiques du GRO et, si oui, lesquelles ?
Forme :	Quelle forme prendra-t-il ? (ex : collectif / individuel – A distance / sur place / visites...)
Acteurs :	Outre les maîtres d'ouvrage, d'autres parties prenantes ou d'autres acteurs seront-ils mis en contribution ou présents pour ce service ?
Fréquence :	A quelle fréquence doit-il être proposé (si pertinent) ?
Facilitateur :	Par quel type d'organisme ou d'acteur ce service devrait-il être assuré ?
Conditions / Etapes :	Quelles sont les conditions ou les étapes préalables pour que ce service puisse être proposé ?
Autres :	Voyez-vous d'autres points d'attention ?

Compte tenu du foisonnement de questions suscitées par la présentation du GRO 3R, d'une part, et par le nombre de participants plus restreint qu'annoncé, le travail en sous-groupe, sur base du tableau d'idéation, n'a pas été possible.

Dans une première phase de travail, les participants ont exprimé leurs « besoins » par rapport à cet outil GRO et ont formalisé ce besoin sous forme de « service » à proposer par le Facilitateur.

Dans une seconde phase, il leur a été demandé de prioriser ces besoins à travers une pondération des différents items.

Le résultat de ce travail se présente comme suit :

Quels besoins identifiez-vous pour un futur facilitateur GRO ?

Besoins	Indice de Priorité *
Explications et formations sur la manière de répondre à des Marchés Publics « GRO »	8
Accompagnement en interne pour les équipes	1
Aider à convaincre les entreprises à se tourner vers le circulaire (aide à la sensibilisation)	4
Aider à proposer aux entreprises des plans d'actions clairs à court, moyen et long terme pour passer au durable / circulaire dans leurs projets de rénovation	6
Appui, support pour alléger le (futur) travail administratif des entreprises, lié aux futures obligations	
Disposer de sources d'inspiration : des exemples, des solutions, des arguments	5
Aider à hiérarchiser les critères, notamment par rapport à la circularité	4
Formation (avec exemples & réalisations) des architectes qui vont devoir implémenter les futurs marchés publics	
Séminaires transversaux, pour l'ensemble du secteur, où l'on partage ses objectifs (et méthodes)	8
Accompagner les projets	5
Disposer de retours d'expérience pour alimenter la recherche	1
Disposer d'informations (en ligne) à destination des différents acteurs	

concernés (notamment les entrepreneurs)	
Assistance à l'établissement de cahiers des charges « GRO » et des clauses d'évaluation	5

* un score élevé indique un haut niveau de priorité

L'atelier sur le GRO a été un succès. Les participants ont pu découvrir cet outil et ses évolutions futures. Ils ont également pu exprimer leurs interrogations et leurs propositions.

- **Pour les participants :**
 - Les participants ont découvert le GRO et ses évolutions futures.
 - Ils ont reçu des réponses à leurs interrogations sur l'utilisation du GRO dans leurs métiers.
 - Ils ont pu exprimer leurs besoins en termes d'accompagnement pour un futur déploiement du GRO.
- **Pour les porteurs :**
 - ils ont entendu des interrogations et des propositions quant aux développements futurs du GRO.
 - Ils ont reçu une série de propositions concrètes pour la mise en œuvre du Facilitateur GRO.