



Voici quelques points d'attention sur lesquels nous vous demandons d'insister lors de vos prochaines séances de formation. Il s'agit d'apporter des solutions à de problèmes concrets constatés depuis l'entrée en vigueur de la certification PEB en mai dernier. Une bonne assimilation de ces informations par les futurs certificateurs permettra tant à nos services qu'aux certificateurs de travailler avec plus d'efficacité.

1. La FAQ certification :

Suite aux questions qui leur sont parvenues, les différents helpdesks de la Certification ont mis sur pied une [FAQ](#). Si le certificateur ne trouve pas la réponse à sa question dans le protocole, vous lui recommanderez de consulter la FAQ avant d'envoyer un courriel au helpdesk. La FAQ sera régulièrement mise à jour.

2. Logiciel CertiBru-Res :

Les nouveaux formulaires

Lors d'un problème rencontré avec le logiciel CertiBru-Res les certificateurs doivent dorénavant remplir le [formulaire de description d'incident \(.doc\)](#), dûment complété et l'envoyer par courriel à certibru-res@ibgebim.be. Ce formulaire a pour but de les aider plus efficacement en évitant la réception de demandes imprécises nécessitant l'échange de courriels superflus.

Le déverrouillage des certificats déposés se fait à présent par le [formulaire de déverrouillage \(.doc\)](#), mis en ligne. Le formulaire est à envoyer complété d'une justification valide par courriel à certibru-res@ibgebim.be. Cette procédure est exceptionnelle. Nous vous rappelons l'importance de faire les vérifications nécessaires avant de déposer définitivement le certificat PEB. Une utilisation intempestive du formulaire de déverrouillage peut donner suite à des sanctions de l'Institut.

Connexion à CertiBru-Res

Certains utilisateurs du logiciel ont parfois connu des difficultés pour se connecter à l'application. Le service certification a mis en ligne la dernière version du document [« Démarrage du logiciel CertiBru-Res » \(.pdf\)](#), qui explique la procédure à suivre pour se connecter au logiciel.

Manuel d'utilisation CertiBru-Res

Le [manuel d'utilisation du logiciel CertiBru-Res \(.pdf\)](#), accessible directement à partir de l'application est désormais également consultable en ligne. Nous invitons les certificateurs à le consulter.

Compatibilité avec Mac-OS

Les problèmes liés à l'utilisation du système d'exploitation Mac-OS comme l'insertion de la photo et l'absence de certaines touches sont désormais résolus.

3. L'encodage des adresses

Nous vous prions d'insister sur ce que les certificateurs doivent respecter en la matière :

- l'obligation d'encodage de la 'partie certifiée' lorsqu'il s'agit d'un appartement ;
- les règles et la syntaxe précisées par le protocole pour la numérotation des appartements ;
- la syntaxe appropriée pour l'adresse de l'habitation, développée dans le manuel d'utilisation du logiciel.

Pour l'encodage des adresses absentes du référentiel Urbis, il suffit des les encoder manuellement dans le Logiciel. Le service certification s'occupe automatiquement de les vérifier et de les valider si elles sont correctes. Par conséquent, les certificateurs ne reçoivent un courriel **que** si l'adresse semble être incorrecte.

L'adresse doit être encodée **complètement comme elle doit apparaître sur le certificat PEB**. Par exemple dans le champ 'Rue' il faut encoder « Avenue Molière » et non pas « Molière». Toute demande pour des adresses inexistantes dans Urbis introduite de manière brouillon ou incomplète **ne sera pas traitée**.

4. Nouvelles info-fiches

Deux info-fiches pour les professionnels et les particuliers sont désormais en ligne :

- [Une info-fiche pour la certification PEB d'un bien vendu à l'état « CASCO » \(.pdf\) ;](#)
- [Une info-fiche qui reprend la liste des pièces justificatives acceptables par le certificateur \(.pdf\).](#)

5. Le helpdesk

Pour rappel, les questions techniques, propres au logiciel ou au protocole, sont à envoyer à certibru-res@ibgebim.be. Les questions de ce type envoyées à agrement-certibru@ibgebim.be ne seront pas traitées, cette boîte mail traite uniquement les demandes d'agrément.

6. Demande d'agrément :

Le formulaire de demande d'agrément est disponible [ici](#).
Nous portons à votre attention que pour faciliter le traitement des dossiers, la copie de l'extrait de compte est la SEULE preuve de paiement considérée comme valable.

L'institut dispose de 10 jours ouvrables pour envoyer par recommandé l'attestation de réception de dossier complet. Dès envoi de cette attestation Bruxelles Environnement a 30 jours ouvrables pour envoyer par recommandé la décision relative à l'agrément.

Un mail avec le login et le mot de passe pour CertiBru-Res est envoyé automatiquement dès la validation de l'agrément. A partir de ce moment, les

certificateurs sont repris sur la liste des sociétés agréées par l'Institut et peuvent commencer à exercer.

[Pour vous désabonner de cette infolettre, suivez ce lien.](#)

Bruxelles Environnement | Gulledele 100 - 1200 Bruxelles | 02 / 775 75 75 | www.bruxellesenvironnement.be



La certification est désormais entrée en vigueur pour les biens mis en location. A cette occasion Bruxelles Environnement souhaite par le biais de cette e-news communiquer aux certificateurs résidentiels les dernières informations utiles à l'exercice de leur métier.

1. Mise en ligne des outils du certificateur

- Le protocole

Pour rappel, le protocole est un document que le certificateur doit suivre, son contenu peut évoluer, soit suite aux évolutions réglementaires ou techniques soit suite aux différents feedbacks des certificateurs via certibru-res@ibgebim.be. Les certificateurs seront avertis par courriel de toute mise à jour dans le protocole.

La [dernière version du protocole](#) est disponible au format PDF. Le contenu du protocole est destiné exclusivement aux certificateurs agréés par l'Institut. Pour des raisons de droit d'auteur, ce dernier ne peut pas être diffusé par les certificateurs.

- Le formulaire de collecte des données / le formulaire de déverrouillage

Les [dernières versions des formulaires](#) de collecte des données et de déverrouillage.

- La numérotation des appartements

La méthode à suivre pour [la numérotation des appartements](#).

- Le cadre méthodologique

Le [cadre méthodologique](#) qui définit les principes de base adoptés pour l'élaboration du protocole est accessible à tous.

2. Addendum au protocole concernant le déverrouillage

Un addendum au protocole concernant le déverrouillage du certificat

3. Utilisation du Logo de Bruxelles Environnement

Nous vous prions de prendre bonne note du fait que l'affichage du logo de Bruxelles Environnement sur votre site Internet, votre carte de visite ou à quelque endroit ou sur quelque document que ce soit est strictement prohibé sans l'accord de l'Institut.

En l'occurrence, Bruxelles Environnement n'a jamais donné son accord à aucun certificateur. Nous vous prions donc, dès réception de ce message, d'effacer notre logo de toute publication ou document que vous éditez.

Le certificateur qui ne respecte pas cette invitation s'expose à des poursuites.

4. Les derniers ajouts dans la FAQ

Ci-dessous les dernières questions ajoutées dans la [FAQ certificat PEB](#) :

- En présence d'un faux-plafond, dois-je prendre en compte, pour le cE-news FR alcul du volume protégé, la hauteur jusqu'au faux-plafond ou jusqu'à la dalle?
- Dans le logiciel, comment puis-je créer une baie (fenêtre) dans un "plancher de grenier" ?
- Je suis face à une maison avec 2 salles de bains. L'une est desservie par un boiler associé à la chaudière, l'autre possède son propre système de gaz instantané. Je n'arrive pas à encoder 2 systèmes ECS. Que dois-je faire?
- Le logement que je visite dispose d'une sonde extérieure de température et radiateur avec vannes manuelles et pas de thermostat d'ambiance. le logiciel m'indique un message d'erreur. Que dois-je faire?
- Peut-on laisser au syndic un dossier reprenant les infos de la partie commune? Ceci afin qu'un autre certificateur puisse reprendre les données et les encoder sans visite. En effet, ce dernier ne souhaite pas ouvrir les portes des dizaines de fois par an aux chaufferies et divers équipements à analyser.

Pour vous désabonner de cette infolettre, suivez ce lien.