# **Introduire sa réclamation en ligne – Explications de la procédure (à faire sur un ordinateur)**

1. **Allez sur [Omgevingloket](https://omgevingsloketinzage.omgeving.vlaanderen.be/2022106386/bezwaarschriften/aanmaken)**
2. **Identifiez-vous avec Itsme –**Itsme va vous demander de sélectionner sur votre téléphone la même icone que celle affichée à l’écran de votre ordinateur (vous pouvez choisir également un autre mode d’identification eID par exemple)
3. **Vous arrivez sur la page de réclamation**
	1. Indiquez votre adresse e-mail
	2. Choisissez une des 4 communes destinataire de votre réclamation (peu importe laquelle)
	3. Laissez coché « Ik dien een bezwaarschrift in eigen naam in » (*Je dépose une opposition en mon nom propre*)
	4. Cochez « Vink dit vakje aan als uw persoonsgegevens mogen worden bekendgemaakt » (*Cochez cette case si vos données personnelles sont susceptibles d’être divulguées*)



* 1. Ecrivez votre réclamation dans le cadre « Inhoud van het bezwaarschrift »
	2. Cochez « Ik verklaar dat mijn bezwaarschrift volledig is en klaar is om in te dienen » (*Je certifie que mon opposition est complète et prête à être déposée*)
	3. Cliquez sur le bouton bleu « Bezwaarschrift indienen » (*Déposer une réclamation*)
	4. Vous recevrez un e-mail de confirmation. Nous vous demandons de le transférer, ainsi qu’une copie de votre réclamation à airport@environnement.brussels.



*Procédure explicative inspirée de celle de la Commune de Woluwé-St-Pierre.*

# **Online een bezwaarschrift indienen – Toelichting op de procedure (voor gebruik op een computer)**

1. **Surf naar [Omgevingsloket](https://omgevingsloketinzage.omgeving.vlaanderen.be/2022106386/bezwaarschriften/aanmaken%22%20%5Ct%20%22_blank)**
2. **Meld u aan met Itsme –** Itsme vraagt u om hetzelfde pictogram op uw telefoon te selecteren als het pictogram op je computerscherm (u kunt bijvoorbeeld ook een andere eID-identificatiemethode kiezen).
3. **U komt terecht op de pagina om uw bezwaarschrift in te dienen**
	1. Vermeld uw e-mailadres
	2. Kies een van de 4 gemeenten waar uw bezwaarschrift naartoe moet worden gestuurd (het maakt niet uit naar welke)
	3. Laat « Ik dien een bezwaarschrift in eigen naam in » aangevinkt.
	4. Vink « Vink dit vakje aan als uw persoonsgegevens mogen worden bekendgemaakt » aan.



* 1. Schrijf uw bezwaarschrift in het vak “Inhoud van het bezwaarschrift”
	2. Vink « Ik verklaar dat mijn bezwaarschrift volledig is en klaar is om in te dienen » aan.
	3. Klik op de blauwe knop “Bezwaarschrift indienen”
	4. U ontvangt dan een bevestigingsmail. We vragen u om deze, samen met het bezwaarschrift, door te sturen naar airport@leefmilieu.brussels



*Verklarende procedure gebaseerd op die van de gemeente St-Pieters-Woluwe.*