

Une administration No Impact

Commune de Jette

Appel à projet 2019 – Fiche synthèse



Objectifs du projet



Vision

Devenir une administration No Impact et zéro déchet ! Sensibilisations du personnel, changements structurels et logistiques sont au programme afin de réduire les déchets et augmenter l'utilisation de contenants réutilisables.

Axe 2

Accompagner les services communaux organisateurs d'événements externes dans la réduction des déchets

Vision

Axe 1

Axe 1

Améliorer la gestion environnementale au sein de l'administration en mettant en place des infrastructures efficaces et durables

Axe 2

Axe 3

Axe 3

Rendre l'organisation des événements sur le territoire de la commune durable et exemplaire

Contexte et obligation

Le cadre légal régissant la gestion des déchets en Région de Bruxelles-Capitale (**Brudalex 2.0**) impose que :

- Au 1er janvier 2023 une entité publique ne pourra plus servir des boissons avec du matériel de restauration à usage unique, à l'exception des vins et spiritueux.
- Au 1er juillet 2023 une entité publique ne pourra plus servir des aliments avec du matériel de restauration à usage unique.
- Et toujours au 1er juillet 2023, une entité publique devra servir de l'eau distribuée par réseau.

Ce principe ne s'applique pas pour :

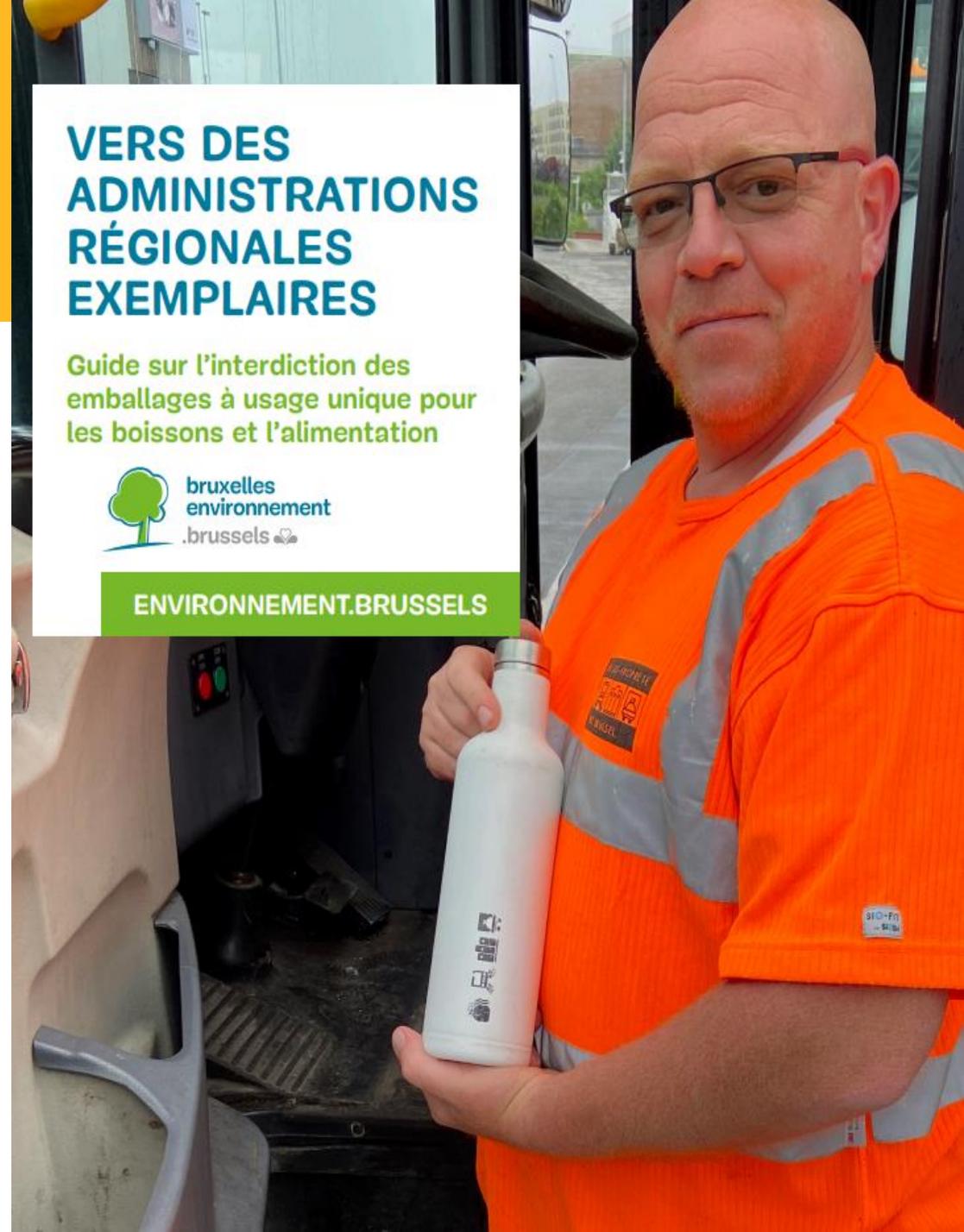
- Les activités de soins de santé (soumises au tri par ailleurs).
- Les situations d'urgence.
- Le travail de rue et maraude.

VERS DES ADMINISTRATIONS RÉGIONALES EXEMPLAIRES

Guide sur l'interdiction des emballages à usage unique pour les boissons et l'alimentation



ENVIRONNEMENT.BRUSSELS



➤ Méthodologie

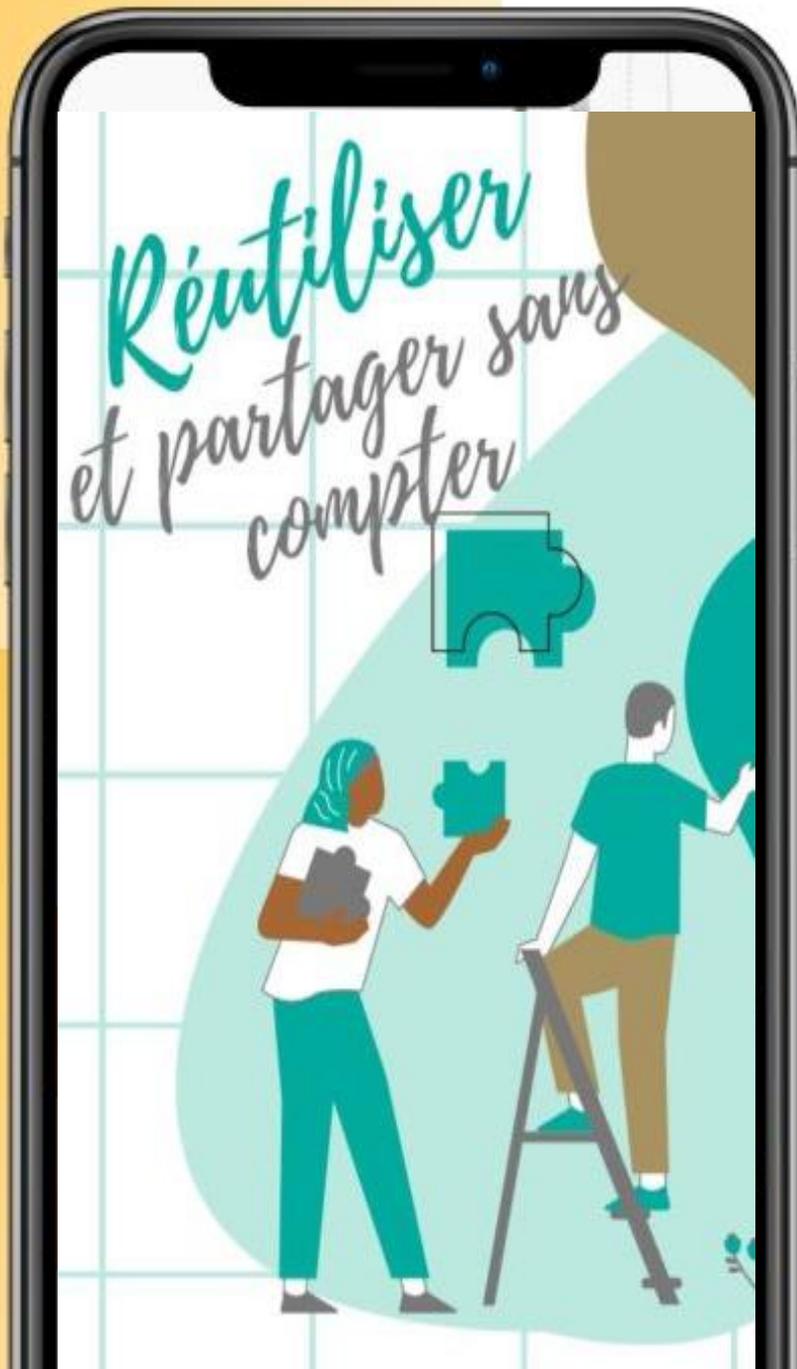
Etapes préliminaires

- Obtenir un soutien politique (Collège) et hiérarchique (Comité directeur) au projet
- Définir les parties prenantes au sein de l'administration pour les différents volets
- Définir un planning des changements, afin de ne pas démarrer tous les projets en même temps et procéder par étape



Nous avons travaillé sur plusieurs axes en parallèle et nous avons classé nos actions en fonction de la méthodologie utilisée, à savoir :

- Les actions structurelles et de sensibilisation qui peuvent être lancées en direct
- Les actions structurelles et de sensibilisation qui nécessitent des inputs et une collaboration des services
- La réalisation de documents et le suivi administratif

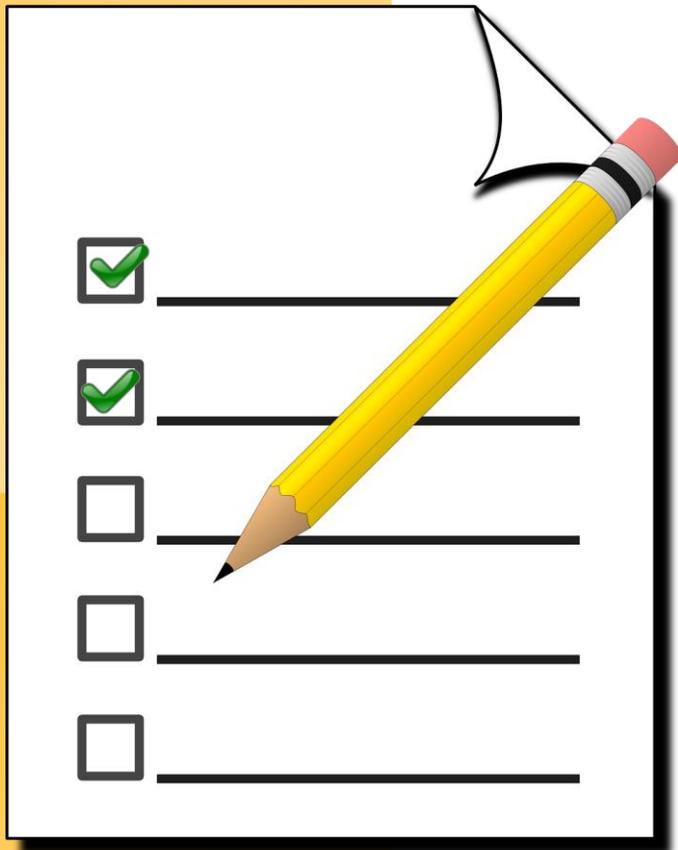


Point de départ : s'appuyer sur un coach zéro déchet

Marché réalisé pour nous accompagner dans la démarche.

- Permettre un regard objectif et neutre sur la situation de départ (rien de mieux que quelqu'un qui ne connaît pas les procédures en place pour pouvoir identifier des problèmes et des pistes de solutions innovantes !)
- Avoir une personne de contact de référence pour les collègues qui auraient des questions spécifiques
- Marché emporté par Zéro Waste Belgium





Avant de passer au concret, il faut faire un état des lieux complet de la situation

Inventaire matériel

→ Combien de gobelets en stock, combien de lave-vaisselle, combien de vaisselle en dure

Contact avec les services clefs

→ le service achat (pour les marchés et les procédures d'obligations/interdictions d'achats)

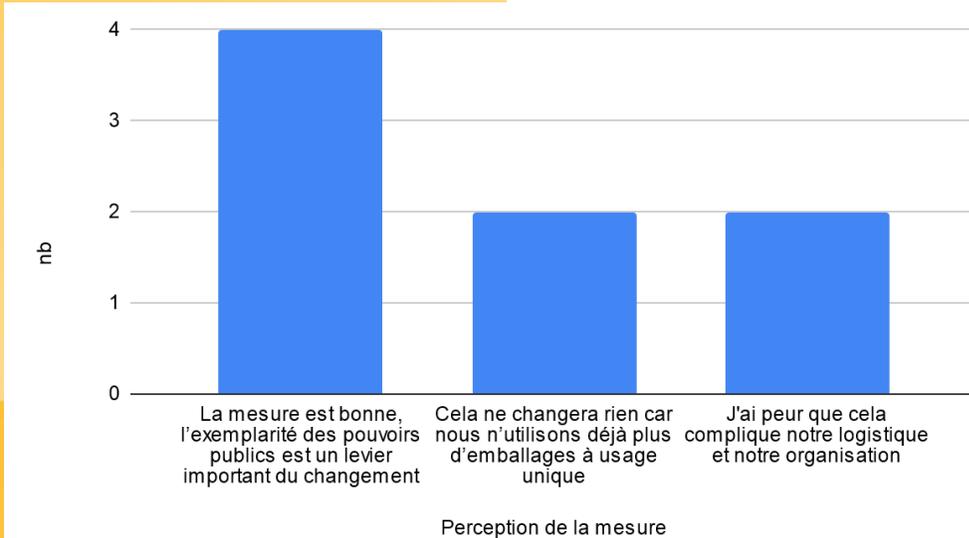
→ le service logistiques (pour les réalités opérationnelles liées aux changements de procédures)

→ le service nettoyage (pour les modifications de contrats et les consignes au personnel d'entretien).

→ Une fois l'inventaire des réalités 'logistiques' de terrain réalisé, les contacts avec les services organisateurs peuvent commencer.

Enquêtes et rencontres avec les services organisateurs d'événements (internes et externes)

Quelques résultats de l'enquête



PERCEPTION DE L'IMPLÉMENTATION DU BRUDALEX 2.0

Seuls deux services sur 9 craignent que les nouvelles mesures compliquent leur logistique et leur organisation interne. Il s'agissait du Service population (par anticipation des élections) et de la bibliothèque néerlandophone.

EVÉNEMENTS EXTERNES

Une centaine d'événements externes sont organisés par la commune par an.

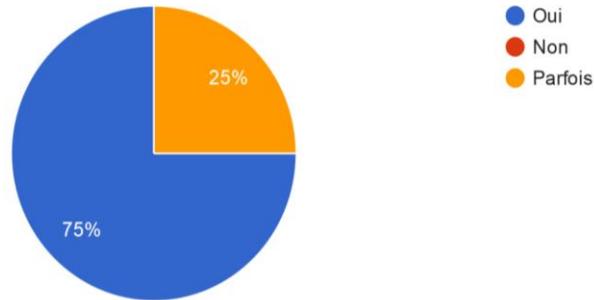
Nombre maximum de participants : 700 personnes.

Seuls une quinzaine d'événements rassemblent plus de 200 personnes.

Quelques résultats de l'enquête

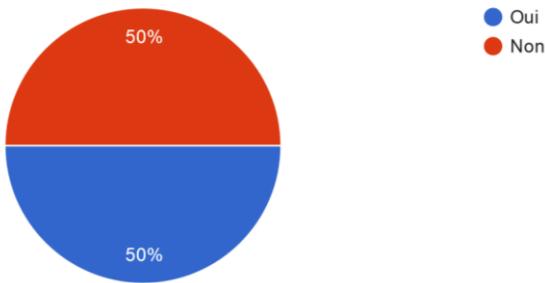
Pour ces événements, utilisez-vous déjà les gobelets réutilisables de la commune ?

8 réponses



Selon vous est-ce qu'il manque des lave-vaisselles dans certains bâtiments ?

8 réponses



UTILISATION DES GOBELETS RÉUTILISABLES

Tous les services utilisent déjà les gobelets réutilisables de la commune. Les deux services qui ont répondu « Parfois » font simplement mention du fait qu'ils utilisent parfois de la vaisselle en dur présente sur leur lieu d'événement (ex : bibliothèque NL).

Difficultés identifiées par les services pour l'utilisation de gobelets réutilisables :

- Transport des gobelets mal vidés
- Stockage des gobelets sales
- Lavage sur lieu public compliqué
- Contrainte de temps du lavage à la main
- Apparition de moisissures si mal séchés
- Disparition / vol du matériel
- Lave-vaisselles trop petits et pas assez nombreux
- Gobelets parfois sales au moment de la réception
- Les gobelets réutilisables ne conviennent pas à certains types de boissons (vin, mousseux...)

Quelques résultats de l'enquête



BOISSONS EN BOUTEILLES CONSIGNÉES

Difficultés identifiées par les services pour l'utilisation de gobelets réutilisables :

Selon le questionnaire envoyé, quelques craintes des services sont associées à ce changement.

Difficultés de l'utilisation des bouteilles en verre consignées :

- Les employés n'y pensent pas toujours
- Le poids pour les transports (aller-retour)
- Le verre cassable et donc plus dangereux
- Il faut bien vider les bouteilles pour qu'elles soient reprises par le brasseur
- Il faut gérer le retour des bouteilles
- La gestion des consignes

Quelques résultats de l'enquête

Etat des lieux

Matériel disponible

Type de vaisselle en plastique réutilisable	Nbre	Logo	Lieu de stockage	Personne responsable
Gobelet - Festicup - 25 cl	1000	commune	Service logistique (/CTC/Uyttenhove)	Franck Stercks
Gobelet - Festicup - 25 cl	200	commune	Magasin (/économat)	économat
Gobelets - Festicup - 25 cl	100	Have fun and help the planet	Service Développement Durable	
Gobelets - Festicup - 25 cl	?	QDC	Service Contrat de quartier Durable	
Gobelets	50.000	Shop 1090	40.000 au hangar Rue Uyttenhove 10.000 au service Achats	Service commerce
Verres à vin	100	commune	Service logistique	Franck Stercks
Verres à vin	360	commune	Magasin	
Flûtes	120	commune	Magasin	

Pour les boissons chaudes, seuls les verres en polypropylène (PP) sont compatibles. Après vérification, les verres du stock sont bien en PP et peuvent dès lors contenir des boissons chaudes.





Où nous sommes maintenant

Les progrès que nous avons faits





Axe 1 : Améliorer la gestion environnementale au sein de l'administration en mettant en place des infrastructures efficaces et durables



Suppression des poubelles individuelles dans les bureaux et suppression des imprimantes individuelles. Limiter la 'facilité' d'accès aux poubelles et aux imprimantes a entraîné une diminution de la production de déchets.

→ uniquement quelques îlots de tri dans des couloirs. Action majeure au sein de l'administration



Introduction du **tri de la matière organique** dans les bâtiments communaux.

Remarque : action qui a pris du temps à se mettre en route (adaptation des contrats, analyse budgétaire pour réduire le coût des sacs, briefing des équipes de nettoyage (interne et externe), campagne de sensibilisation (distribution d'oranges comme point d'accroche à l'explication))

Déchets alimentaires : adoptez le réflexe orange !

Vous la savez peut-être : l'utilisation du sac orange pour les déchets alimentaires est désormais obligatoire en Région de Bruxelles-Capitale. Une obligation qui vise les particuliers, mais également les entreprises et les administrations. Des conteneurs orange ont été installés à cet effet dans les couloirs de l'administration.

- 3.10.2023 -



Pourquoi trier les déchets alimentaires ?

La valorisation des déchets alimentaires comporte de nombreux avantages :

- Les déchets alimentaires récoltés dans les sacs orange sont traités dans une usine de biométhanisation et permettent de produire de l'énergie et de l'engrais, tout en réduisant les émissions de CO₂.
- Le tri des déchets alimentaires permet de réduire de 40% le volume des sacs blancs, dont le contenu finit à l'incinérateur et n'est donc pas du tout valorisé.

Lorsque l'on sait que 20 tonnes de déchets alimentaires permettent d'alimenter une famille en électricité pendant un an, on imagine les possibilités. A terme, une usine de biométhanisation devrait ouvrir ses portes à Bruxelles pour un traitement local des déchets organiques.



Axe 1 : Améliorer la gestion environnementale au sein de l'administration en mettant en place des infrastructures efficaces et durables



Suppression (et interdiction) des machines à café individuelles dans les bureaux. A la place, des machines automatiques ont été installées (nombre limité, par exemple seulement 2 à la maison communale). Cela a permis d'éliminer les déchets liés aux dosettes individuelles, qui étaient beaucoup utilisées dans les bureaux. Nous avons aussi limité de manière très importante le gaspillage qui était lié aux thermos de café, qui étaient commandés pour des réunions et dont une grande partie était jeté.



Suppression (et interdiction) des gobelets à usage unique. A la place, le personnel a été équipé de mugs à café réutilisables et de gobelets pour l'eau réutilisables.

Remarque : la première version des mugs était en inox. Les mugs en inox étant exclusivement fabriqués en Chine, nous avons opté pour un modèle réalisé en plastique recyclé pour les rééditions.

Lors des entrées en services, les nouveaux agents reçoivent leur mug.





Axe 1 : Améliorer la gestion environnementale au sein de l'administration en mettant en place des infrastructures efficaces et durables



Sensibilisation au tri, au zéro déchet et distribution de pochettes à tartines réutilisables au personnel. Cette distribution a été réalisée en même temps d'une sensibilisation bureaux par bureaux. Le service Développement durable-Environnement, en collaboration avec le service Propreté, a organisé des actions de sensibilisation et de formation au tri et au zéro déchet dans tous les bureaux. Nous avons présenté les solutions zéro déchet pour la vie professionnelle (boites à vrac pour les biscuits, nouvelles règles de tri, matériel ZD disponible en interne, réduction du papier...) tout en abordant des tips pour la vie privée (coton réutilisable, cure-oreille...). Cette action s'est terminée par la distribution d'une pochette à tartines réutilisable.





Axe 1 : Améliorer la gestion environnementale au sein de l'administration en mettant en place des infrastructures efficaces et durables



Suppression des gobelets jetables pour les visiteurs.

Nous avons encore des gobelets 'eco' en carton recyclé, qui étaient utilisés pour le public qui souhaitait boire de l'eau à la fontaine d'eau (reliée à l'eau de distribution). Ils ont été remplacés par des gobelets réutilisables. Le public peut aller demander un gobelet à l'accueil et va le redéposer. Le lavage se fait 1 fois par semaine, avec l'aide de la concierge.

La même démarche a été faite pour la bibliothèque FR et il nous reste à commander des gobelets réutilisables pour la bibliothèque NL (logo en réactualisation, d'où l'attente).



Cela amène à une réflexion sur la nécessité ou non d'avoir des gobelets logotés. Nous allons proposer au Collège de commander uniquement des gobelets 'blanc', ce qui permet d'éviter des soucis en cas de changement de logo, de réduire le prix d'achat et de réduire les vols (le gobelet blanc étant moins attrayant).



Axe 2 : Accompagner les services communaux organisateurs d'événements externes dans la réduction des déchets



Formation au Brudalex auprès des services organisateurs avec séance Q&R. Cette réunion de formation a été organisée services par services afin de faciliter le dialogue et les échanges. En plus d'expliquer la nouvelle législation, nous avons pu recueillir l'ensemble des besoins, freins, inquiétudes et bonnes pratiques des services. Cela nous a permis de dresser un état de la situation et d'apporter des réponses aux différents points.

→ Exemple : nous avons pu identifier des manques en vaisselle dure, lave-vaisselle,... bâtiments par bâtiments. Achats à réaliser au fur et à mesure



A prévoir : formation à l'utilisation du lave-vaisselle industriel et réflexion pour le déménager à un endroit plus central (il est actuellement dans un bâtiment décentralisé)



A prévoir : équiper les salles de lave-vaisselles industriels quand c'est possible (à envisager lors des réaménagements de cuisines).

Attention, l'ensemble des services organisateurs ont été formels : un lave-vaisselle domestique ne sert à rien (faire la vaisselle à la main est plus efficace et rapide)





Axe 2 : Accompagner les services communaux organisateurs d'événements externes dans la réduction des déchets



Nous avons fait un marché 'test' avec un service pilote pour la fourniture en boissons consignées, avant de l'élargir à l'ensemble des services. Le test a été fait en 2023 et la généralisation est prévue pour 2024. Les changements logistiques seront importants (commandes de dernières minutes impossibles, gestion des retours des bouteilles vides vers le lieu de livraison,...).

Remarques :

- difficulté de trouver du lait consigné (lait végétale possible!) et impossibilité de trouver du jus d'orange équitable en bouteille de 1 litre. En tant que commune labellisée 'Commerce équitable', cela nous pose des difficultés éthiques : supprimons-nous le jus d'orange de la liste des boissons commandables pour éviter des jus d'orange non labélisés ?
- Ce système pénalise les petits fournisseurs comme Oxfam ou les magasins bio locaux, qui ne proposent pas une gamme complète de boissons consignées.



PAJOTTENLANDER APPEL BIO
100cl

1 liter

€ 3,30 TVA comprise

par Bouteille (Vidange comprise:
0,30€)

[Plus d'information](#)



PAJOTTENLANDER APPEL BIO
20cl

20 cl

€ 1,20 TVA comprise

par Bouteille (Vidange comprise:
0,10€)

[Plus d'information](#)



PAJOTTENLANDER APPEL BIO
75cl

75 cl

€ 2,75 TVA comprise

par Bouteille (Vidange comprise:
0,25€)

[Plus d'information](#)



PAJOTTENLANDER APPEL
GEMBER BIO 75cl

75 cl

€ 4,15 TVA comprise

par Bouteille (Vidange comprise:
0,25€)

[Plus d'information](#)





Axe 2 : Accompagner les services communaux organisateurs d'événements externes dans la réduction des déchets



Utilisation de jerricanes réutilisables pour les événements extérieurs sans accès à l'eau courante. Ce système a été utilisé par le service Sport pour remplacer les petites bouteilles d'eau distribuées lors de courses, ainsi que par le service Vie Sociale et Citoyenneté lors de stands en extérieur.



Achat de serviettes réutilisables en tissus. Des serviettes réutilisables en tissus ont été commandées auprès d'une recyclerie de textile Jettois (asbl Rouf). Les serviettes ont été réalisées dans des tissus de récupération. En plus de réduire l'utilisation de serviettes jetables, ces serviettes sont issues d'un processus de récupération. Elles seront utilisées dans un premier temps par deux services pilotes : le service Développement durable-Environnement et par le service Vie Sociale et Citoyenneté. En fonction des résultats du tests, ce système pourrait être généralisé (durée de vie des serviettes, facilité ou non de lavage, aspects esthétiques...).



A prévoir : achats de boîtes réutilisables pour les services qui commandent des sandwiches et des pâtisseries dans des boulangeries locales (la gestion des boîtes sera à charge du services (dépôt et lavage)).



A prévoir : achats de bouteille type Doppler logotée pour les artistes (sur scène, les artistes ont besoin d'une boisson refermable qui ne se renverse pas)



Axe 3 : Rendre l'organisation des événements sur le territoire de la commune durable et exemplaire



Réalisation d'une charte zéro déchet pour le marché de Noël

Cette charte reprend des obligations et des conseils, afin de réduire les déchets du marché de Noël



Mise à disposition de certaines de nos fiches et procédures pour les organisateurs d'événements externes.

Exemple : fournisseurs locaux durables et sans déchets, fournisseurs de boissons consignées, prêt de matériel (gobelets par exemple)...



Jette, le

Objet : Marché de Noël 2022 zéro déchet.

Mesdames, Messieurs,

La Commune de Jette promeut le développement durable et la protection de l'environnement dans ses activités et ses événements.

Nous vous demandons de participer à cette démarche, en optant pour l'utilisation d'une vaisselle réutilisable (gobelets, assiettes, couverts, ...).

Les objets en plastique à usage unique sont interdits (barquettes, assiettes et autres contenants, gobelets, couverts, pailles, sacs jetables, ...)

Les alternatives sont les objets en carton (de préférence certifié durable), bois, bambou, inox, gobelets réutilisables,... Nous vous rappelons que les sacs doivent être réutilisables.

Des stations de tri seront placées à proximité des chalets (PMC & déchets résiduels), un conteneur jaune (pour le carton et le papier) ainsi que deux bulles à verre (coloré & transparent) seront mis à votre disposition.

D'avance, nous vous remercions pour votre collaboration.

Le Secrétaire communal,



La Bourgmestre,

Des questions ?