

Les Ambassadeurs Énergie



PUBLIC CIBLE

- Occupants de logements à haute performance énergétique



PERSONNES À IMPLIQUER

- Occupants
- Propriétaire du bâtiment
- Syndic éventuel
- Techniciens du bâtiment (architecte, ingénieurs techniques spéciales)



OBJECTIFS

- Informer sur l'utilisation et l'entretien des équipements
- Vulgariser les informations techniques
- Favoriser le confort des occupants
- Sensibiliser à l'utilisation rationnelle de l'énergie

DESCRIPTION

La technologie ne fait pas tout, dans un bâtiment à haute performance énergétique comme ailleurs ! Les occupants doivent pouvoir maîtriser les principes et le fonctionnement de leur logement passif. Occupants eux-mêmes, spécialement formés sans être des techniciens, les Ambassadeurs du Passif sont des experts d'usage. Sur base de leurs propres expériences et de leurs acquis du quotidien, ils interviennent sur base volontaire pour expliquer, au cours de séances conviviales, à de futurs occupants le bon usage des nouvelles technologies comme des systèmes plus traditionnels de régulation de l'énergie (thermostat d'ambiance, protection solaire, etc.).

MÉTHODOLOGIE

1. Recrutez, dans un bâtiment existant, des occupants susceptibles de devenir Ambassadeurs.
2. Formez-les aux caractéristiques d'un logement à haute performance énergétique, mais aussi aux compétences utiles pour être ambassadeur (comment communiquer, comment faire part de son expérience, etc.).
3. Prévoyez avec eux une visite du bâtiment concerné pour en connaître les particularités, sur base d'éléments techniques que vous aurez collectés et simplifiés.
4. Organisez des rencontres-animations avec les Ambassadeurs chez les nouveaux occupants pour partir du concret et des connaissances des habitants.
5. Proposez aux nouveaux occupants des assemblées collectives annuelles pour répondre à leurs questions.
6. Organisez une nouvelle rencontre-animation avec les Ambassadeurs et les nouveaux occupants six mois ou un an après l'installation, pour faire un état de leur consommation énergétique et évaluer leur degré d'approvisionnement des installations.



POINTS D'ATTENTION

- Mettez en place une collaboration forte avec le(s) propriétaire(s) du bâtiment.
- Faites intervenir les ambassadeurs dès le début de l'occupation pour éviter l'installation de mauvaises habitudes.
- Partez toujours du vécu des personnes, utilisez l'expérience pour amener la théorie.
- Soyez conscient que la technique ne suit pas toujours les besoins.
- Organisez un suivi, si possible tous les 3 à 6 mois.



TÉMOIGNAGE

« Comme le disent les AmbaPa, habiter un logement passif, ce n'est pas compliqué, c'est juste différent. Avec ce principe d'ambassadeurs, nous voulons mettre les cartes entre les mains des occupants pour qu'ils puissent maîtriser leur logement et s'impliquer dans une démarche durable plus globale. Les nouvelles constructions souffrent souvent de maladies de jeunesse et les occupants en sont les premiers touchés. Aujourd'hui, nous accompagnons ces personnes pour faire entendre leurs voix, améliorer leur confort et leur consommation d'énergie. »

Donatienne Hermesse, Projet Ambassadeurs du Passif, Bonnevie Maison de Quartier asbl

BESOINS



**bruxelles
environnement**
brussels

